



HETO

ESG rapport
2023-24







Indhold

Introduktion 5

Om HETO 6

Indsatser og ambitioner 8

Miljø 11

Socialt ansvar 19

Ledelse. 25

Revisorerklæring. 28



Cirkulært byggeri er ikke
blot en vision for HETO
– det er en kernekomponent
i vores forretningsmodel

Hvorfor er ESG centralt for HETO?

Hos HETO er bæredygtighed og ansvarlighed for verden omkring os ikke noget vi tager let på. Det cirkulære byggeri ligger i vores DNA og er bogstaveligt talt en del af vores logo.

Vores dedikation til kvalitet, bæredygtighed og socialt ansvar er dybt forankret i alle aspekter af vores aktiviteter. Denne ESG-rapport afspejler vores bestræbelser på at integrere miljømæssige, sociale og ledelsesmæssige (ESG) hensyn i vores daglige drift og fremtidige strategi.

Som entreprenør på store byggeprojekter, ombygninger og renoveringer forstår vi vigtigheden af at arbejde med respekt for miljøet. Cirkulært byggeri er ikke blot en vision for HETO – det er en kernekomponent i vores forretningsmodel. Vi arbejder målrettet med bæredygtig affaldshåndtering og genanvendelse af materialer i samarbejde med partnere som Norrecco, Junkbusters og take-back ordninger med leverandører, der deler vores engagement i miljømæssig ansvarlighed. Vores mål er at minimere spild og sikre, at så meget som muligt af vores affald genbruges.

Vi yder også rådgivning, med fokus på at bygherre så vidt muligt renoverer og bevarer eksisterende bygningsdele, fremfor at udskifte noget der kan renoveres og holde mange år endnu.

Vi anerkender, at vores medarbejdere er vores vigtigste ressource. Derfor lægger vi stor vægt på at skabe et arbejdsmiljø, hvor trivsel, faglig udvikling og sikkerhed er i højsædet. Med en familiær virksomhedskultur, hvor mange medarbejdere har været hos os i over et årti, stræber vi efter at tilbyde ikke blot et job, men et sted hvor man kan vokse

og udvikle sig. Vi investerer i vores medarbejdere gennem efteruddannelse og lægger vægt på en sund livsstil med fokus på fysisk og mental velvære.

Vores indsatser holder vi løbende op imod FNs Verdensmål, hvor vi fokuserer på områder som sundhed og trivsel, kvalitetsuddannelse, ligestilling, ansvarligt forbrug og produktion samt klimaindsatser. Denne rapport er hvor vi fortæller om vores nuværende indsatser og de områder, hvor vi stræber efter at blive endnu bedre.

Udviklingen siden sidste år

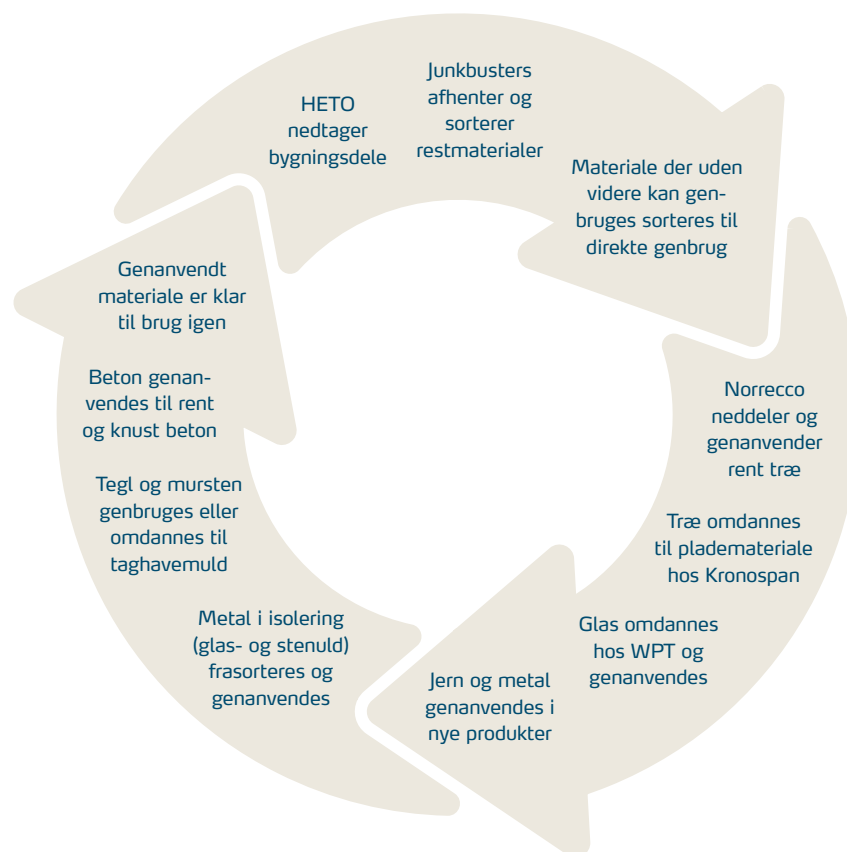
Totalt har vi i perioden fra oktober 2023 t.o.m. september 2024 haft 3,8% mere CO₂-udledning, sammenlignet med samme periode året før ekskl. Det skyldes dog primært ændringer i kategorisering og leverandører der er blevet dygtigere til at måle. Den procentmæssige stigning er dermed ikke et udtryk for at det går den forkerte vej. Vi har bl.a. leveret et markant bedre elregnskab, hvor solceller og flere elbiler har medført en negativ CO₂-udledning på el på omkring 1 ton. Og vores CO₂-belastning som følge af tøjforbrug er reduceret fra 3 til 2 ton.

HETO er forpligtet til at fortsætte vores rejse mod en mere bæredygtig fremtid, hvor vores projekter ikke blot skaber værdi for vores kunder, men også for samfundet og miljøet som helhed.

Brian Hovmand
Direktør



Entreprenør med fokus på det cirkulære byggeri



HETO er en pålidelig hoved- og fagentreprenør, der har specialiseret sig i større byggeprojekter, ombygninger og renoveringsopgaver. Vi har også en dedikeret serviceafdeling med over 20 ansatte der servicerer mere end 4.500 lejermål. Siden vores etablering i 2009 har vi opbygget en solid erfaring og et ry for at levere skarp byggestyring, høj kvalitet og ansvarlighed i vores arbejde – med et særligt fokus på det cirkulære byggeri.

Vi arbejder tæt sammen med erhvervsvirksomheder, boligforeninger, offentlige institutioner, entreprenører samt ingeniør- og arkitektbureauer.

Vores mål er at sikre, at hele samarbejdsprocessen er en positiv oplevelse, lige fra den første kontakt til det færdige projekt. Vi lægger stor vægt på at overholde alle aftaler, undgå misforståelser og tilpasse os kundernes specifikke behov, hvilket skaber et solidt fundament for et langvarigt samarbejde.

HETO's styrke ligger i vores erfarne og dygtige projektledere, som alle har en håndværksmæssig

baggrund. Det sikrer, at vi forstår de praktiske aspekter af byggeprocessen og effektivt kan styre projekterne igennem på den mest bæredygtige og ansvarlige måde.

Vi er stolte af vores evne til at levere kvalitetsarbejde til tiden og inden for den aftalte økonomiske ramme.

Vores projektmanual og værdisæt, som alle vores medarbejdere og underentreprenører følger, sikrer en ensartet og høj standard i alt, hvad vi gør.

Hele vejen igennem processen tager vi ansvar for det cirkulære byggeri med størst mulige gennemsigtighed. Når et projekt er færdiggjort, afleverer vi en plakat til kunden, der anskueliggør hvordan de materialer der er blevet tilovers efter projektet er blevet genanvendt.

→ [Klik her for eksempler på vores arbejde](#)



Hele vejen igennem proces-
sen tager vi ansvar for det
cirkulære byggeri med størst
mulige gennemsigtighed

Vores indsatser og ambitioner i forhold til FN's verdensmål

Mål	3 SUNDHED OG TRIVSEL	4 KVALITETS-UDDANNELSE	5 LIGESTILLING MELLER KØNNENE	6 RENT VAND OG SANITET
Nuværende indsats	■ Sundhedsforsikring for alle medarbejdere med mulighed for lægehjælp ■ Sikre at alle medarbejdere bruger de nødvendige værnemidler og rutiner for løbende kontrol ■ Løbende trivselsmålinger der danner grundlag for handleplaner ■ Udsendelse af medarbejdere til 'Dream Factory Zambia'	■ Optag af lærlinge og praktikanter/arbejdsprøvning/ erhvervspraktikanter på et niveau der ligger langt over vores lovpligtige normering ■ Alle medarbejdere (også lærlinge) gennemgår med en formandsuddannelse ■ Virksomhedsprøvninger ■ Lærlingeambassadør ■ Tiltrække erhvervspraktikanter/skoleelever så vi gør dem opmærksom på uddannelsen og tiltrækker flere til faget	■ 'Code of Conduct' for kultur/ omgangstone ■ Sikre alle lige adgang til toilet- og bedefaciliteter ■ Ligeløn for alle svende ■ 100% gennemsigtighed i lønforhold	■ Affaldssortering der sikrer at miljøskadelige stoffer sendes til deponi
Fremtidige tiltag	■ Sund frokost og frugtordning ■ Fokus på alkohol i hverdagen og sunde vaner ■ Sund ledelse og organisation	■ Udvikling af mentorprogram for lærlinge ■ Udvikle et fast og kendt skema som lærlingen skal planlægges ud fra (i vores opgaveplanlægger) ■ Blive bedre til at tage udgangspunkt i den enkelte lærlings mål og ønsker om udvikling	■ Forbedre tiltrækning af medarbejdere på tværs af køn og etnicitet	■ Sikre at alle rengøringsmidler og kemikalier er svanemærkede ■ Sørge for at alle svende ved hvordan man korrekt bortskaffer overskydende rengøringsmidler ■ Indkøb af usprøjtede råvarer til brug i vores frokostordning

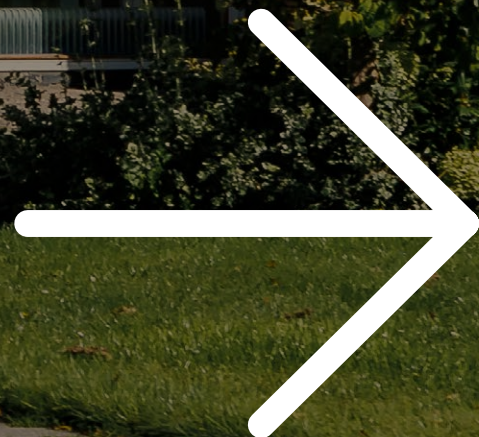


FN'S VERDENSMÅL for bæredygtig udvikling

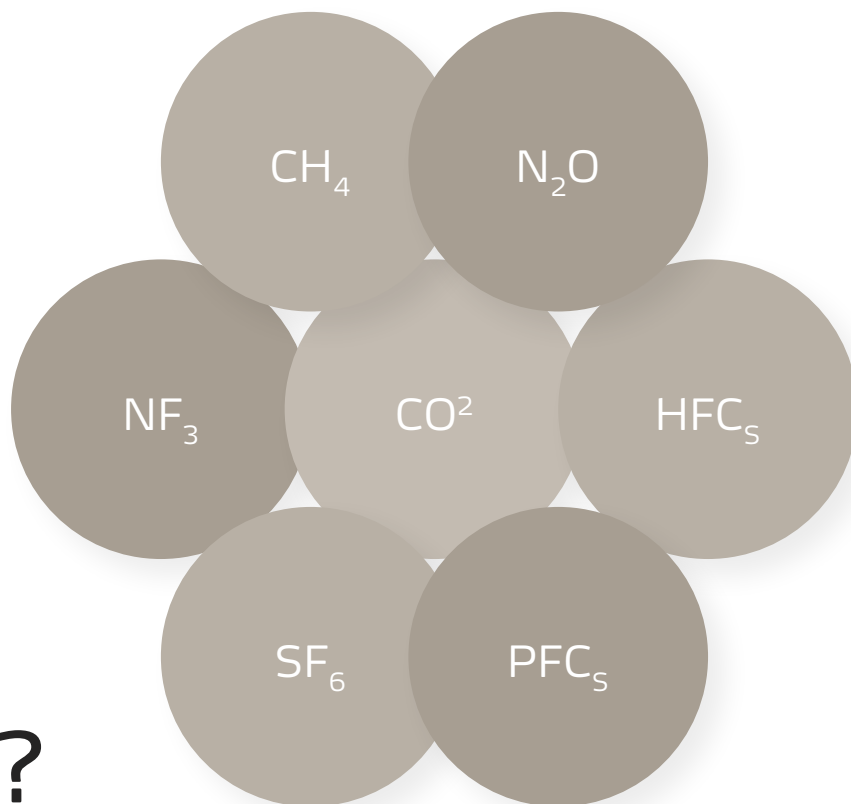
7 BÆREDYGTIG ENERGI	10 MINDRE ULIGHED	11 BÆREDYGTIGE BYER OG LOKALSAMFUND	12 ANSVARLIGT FORBRUG OG PRODUKTION	13 KLIMA- INDSATS	15 LIVET PÅ LAND
■ Vores solcelleanlæg dækker hele vores el-forbrug, og har en overskydende produktion af vedvarende energi der har sparet miljøet for ca. 1 ton CO₂ ■ Uddannelse i korrekt anvendelse af elværktøj og kontrol af at det praktiseres	■ Sikring af at alle ansatte er under dansk overenskomst ■ Aktivt kontrollere UE'ers kontrakter ■ Mulighed for fleksjob (p.t. 2 ansatte)	■ Ydelse af rådgivning der hjælper vores kunder med at træffe bæredygtige valg vedr. materialer og arkitektoniske løsninger	■ Effektiv genanvendelse via affaldssortering og take-back ordninger hos vores leverandører ■ Genbrug hvor det er muligt ■ Al indkøb (inventar, it-udstyr osv.) til virksomhedens drift er så vidt muligt genbrug	■ Påvirkning af vores supply chains, så leverandører træffer kloge bæredygtige valg	■ Kun indkøb af FSC-mærket træ ■ Tidlig inddragelse så vi kan præge bygherre/rådgiver til at vælge bæredygtige produkter
■ Løbende indfasning af flere elbiler ■ Opsætning af flere solceller hvis vores forbrug stiger ifm. indkøb af flere elbiler			■ Indtænkning af løsninger der kan forøge direkte genbrug når projekter planlægges ■ Øget genbrug af materialer og arbejdstøj via take-back ordning hos leverandør	■ Sækning af vores administrative overhead relativt til virksomhedens aktivitet	



Miljø



Hvordan rapporterer vi om vores udledninger?



Denne rapport vil redegøre for og rapportere de seks drivhusgasser, der er omfattet af Kyoto-protokollen og i overensstemmelse med ISO 14064-1:2019. Hvis en direkte udledningskilde udelukkes, kan den begrundes i overensstemmelse med principperne udtrykt i den samlede dækning af ISO 14064-1:2018.

Denne rapport inkluderer HETOs direkte udledninger (scope 1) fra kilder, virksomheden ejer eller kontrollerer og indirekte udledninger (scope 2) som følge af produktionen af købt elektricitet, varme eller damp i dens årlige ikke-finansielle rapport samt de ESG-indekser, der kræver sådanne oplysninger.

Ud over at identificere og rapportere drivhusgasudledninger vil denne rapport også omfatte en analyse af virksomhedens strategier og initiativer til at reducere og kompensere for sine klimapåvirkninger. Dette kan omfatte investeringer i projekter for klimakompensation, implementering af grønne teknologier og processer, samt samarbejde med

leverandører og interessenter for at reducere den samlede CO_2 -belastning. Ved at evaluere disse tiltag kan virksomheden opnå en mere omfattende forståelse af dens klimaaftryk og identificere muligheder for at styrke sin bæredygtighedsprofil og minimere sin indvirkning på miljøet.

Metode

Data brugt til at beregne CO_2 -udledningerne i denne rapport omfatter kuldioxid, metan, lattergas, svovlhexafluorid, perfluorcarboner og hydrofluorcarboner, og vil blive opsummeret og rapporteret som CO_2 -eq.

En kuldioxid-ækvivalent eller CO_2 -ækvivalent, forkortet som CO_2 -eq, er et metrisk mål, der bruges til at sammenligne emissioner fra forskellige drivhusgasser på grundlag af deres globale opvarmingspotentiale (GWP), ved at konvertere mængder af andre gasser til den tilsvarende mængde kuldioxid med samme globale opvarmingspotentiale.



SCOPE 1

47,79 ton CO₂

Direkte udledninger af drivhusgasser

Direkte emissioner, der opstår fra kilder, der ejes eller kontrolleres af HETO



SCOPE 2

1,08 ton CO₂

Indirekte udledninger af drivhusgasser

Indirekte udledninger fra produktion af købt elektricitet samt fjernvarme forbrugt af HETO

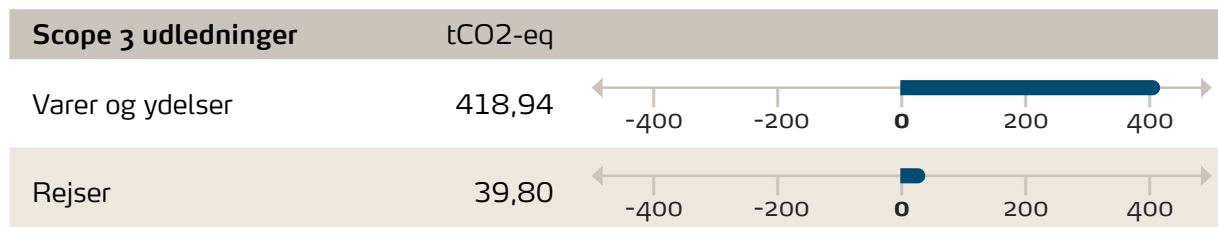
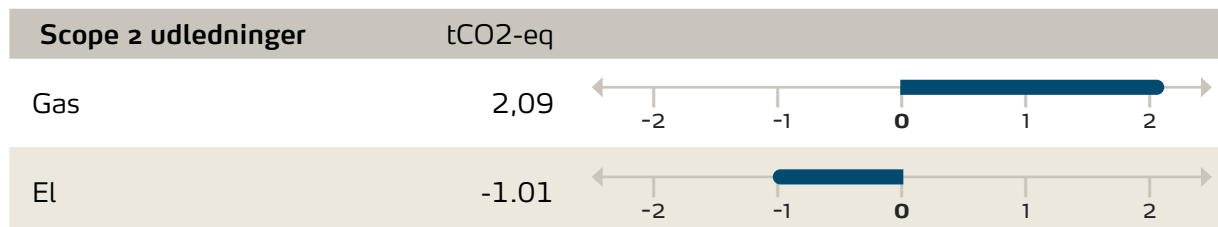
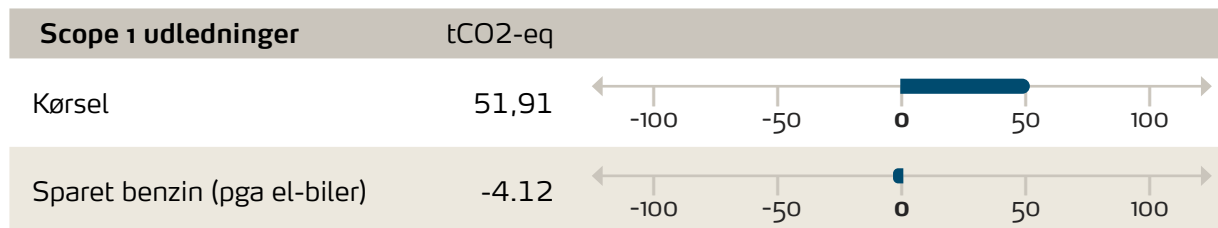


SCOPE 3

418,94 ton CO₂

Andre indirekte udledninger af drivhusgasser

Indirekte udledninger, der er en konsekvens af virksomhedens aktiviteter, men som stammer fra kilder, der ikke ejes eller kontrolleres af HETO



En central kilde til udledninger for byggebranchen er naturligvis byggematerialer. Det er HETOs ambition at rapportere så præcist som muligt om de miljømæssige konsekvenser af vores vareforbrug. Præcisionen afhænger dog i høj grad af om vores leverandører kan forsyne os med miljøvaredeklarationer (EPD) på deres leverancer til os.

En EPD (Environmental Product Declaration), eller på dansk en miljøvaredeklaration, dokumenterer en byggevarers miljømæssige egenskaber og udvikles iht. internationale standarder.

Det er en standardiseret metode til at levere informationer om energi- og ressourceforbruget, affaldsgenerering samt miljøpåvirkningerne fra produktionen, anvendelsen og bortskaffelsen af en byggevarer.

Grundlaget for en EPD er en såkaldt livscyklusvurdering – LCA (Life Cycle Assessment), hvor varens miljøegenskaber kortlægges i hele dens livsforløb, det vil i princippet sige fra vugge til grav.

Hvad dokumenterer en EPD?

En EPD dokumenterer en række miljøpåvirkningskategorier (herunder global opvarmning, forsurening, næringssaltsbelastning m.fl.), men kvantificerer også forbrug af energiresourcer (bl.a. forbrug af hhv. vedvarende og ikke-vedvarende energi ressourcer) samt affaldsstrømme (her f.eks. mængden af bortskaffet affald og materialer til energiidnyttelse eller genanvendelse).

Vejen mod præcise data

Den primære udfordring med EPD er at opnå tilstrækkelig høj dækning. Vore leverandørers dækning er steget til 27% (fra 23% sidste år) for vores varekøb. Vi vil fortsat lægge pres på vores leverandører for at levere mere præcise data.

For at opnå en tilstrækkelig dækning, og dermed en mere præcis rapportering, har vi gennemført en individuel gennemgang af vores indkøb, og så vidt muligt medtaget produkter uden EPD i regnskabet med værdier svarende til en generisk EPD inden for den samme varetype. På den måde har vi opnået en samlet dækning på 67% af vores varekøb.



CO₂-neutralitet er ikke et mål
i sig selv for HETO, men det
er vores mål at nedbringe
udledninger til et minimum og
påvirke vores kunder til at træffe
de miljømæssigt bedste valg



Rejseaktivitet udeladt

Rejseaktivitet er holdt ude af den samlede beregning, da det varierer fra opgave til opgave, om det er bygherre eller HETO der afholder rejseudgifterne på en opgave.

Med respekt for ISO-standardens krav til sammenlignelighed fra år til år, giver det derfor et tydeligere billede af udviklingen i HETO's samlede CO₂-udledninger, når totalen ikke omfatter rejseaktivitet.

Kategorier	tCO ₂ -eq	Andel	
Plastik	6,28	1,50%	
Emballage	0,11	0,03%	
Træ	90,13	21,51%	
Metal	9,40	2,24%	
Cement	81,71	19,50%	
Tøj	1,92	0,46%	
Andet	29,97	7,15%	
Restaurant/diæter	51,91	12,39%	
Administration *	147,51	35,22	
Total	418,94	100,00 %	
Rejser	39.80		

* Omfatter bl.a. fremmed arbejde, advokatbistand, softwareudgifter og forsikring

HETO arbejder målrettet på løbende at nedbringe de største kilder til udledning og miljøbelastning vores drift medfører.

Vi arbejder aktivt på at identificere og reducere de største kilder til miljøbelastning i vores drift. Vores indsats omfatter alt fra energieffektivisering til bæredygtige indkøb og affaldshåndtering. Vi samarbejder med vores kunder og leverandører om hele tiden at finde bedre og mere klimaeffektive løsninger. Vi har allerede flere igangværende tiltag, såsom skift til elbiler, brug af solenergi og bæredygtige kontormaterialer, som vil bidrage til reduktion af vores miljøpåvirkning.

Med 67% EPD dækning på materialer, har vi opnået omtrent samme datagrundlag som sidste år.

Energi

Vi har forpligtet os til en målsætning om kun at bruge CO₂-neutral energi i vores drift for at mindske vores klimabelastning. Dette inkluderer overgang til vedvarende energikilder som sol- og vindkraft.

Træ

Et af det mest bæredygtige materialer vi har er træ, og HETO rådgiver altid til i videst mulige udstrækning at anvende træ til nye byggeopgaver. Ældre trækonstruktioner kan ofte renoveres fremfor at blive udskiftet. De trærester vi akkumulerer gemmes på værkstedet til senere brug. Det samme gør sig gældende for brugbart træ vi demonterer i forbindelse med neddelingsopgaver.

Cement/beton

Det er vores mål at minimere klimapåvirkningen ved anvendelse af cement og beton. Det vil vi bl.a. gøre ved at anvende flere skruefundamenter, som fjerner behovet for støbning med beton. Og ved at anvende cementtypen 'Futurecem', der har op til 30% lavere CO₂-belastning i forhold til traditionel beton.

Solceller

Vi har implementeret solcelleanlæg som en del af

vores strategi for at reducere vores afhængighed af fossile brændstoffer. Anlægget dækker hele vores el-forbrug, og har derudover en overskydende produktion af vedvarende energi, der har sparet miljøet for omkring ét ton CO₂ i det forgangne år. Anlægget vil blive udvidet i takt med eventuelt øget forbrug.

Kørsel

Vi udskifter løbende vores køretøjsflåde med elbiler for at reducere CO₂-udledningen. Derudover bruger vi i stigende grad elektriske hjælpemidler til lifte, gravemaskiner mv. De allerede indfasede el-biler (6 stk. i 2024) har indtil videre medført en besparelse på 4,1 tons CO₂. Det er vores ambition at vores elbiler skal kunne oplades via energi udvundet fra vores eget solcelleanlæg.

Administration

Administrationsomkostningerne er steget, primært som følge af udvidelse af kontorarealer og flere nyansættelser i administrationen, men også pga. øgede omkostninger til eksterne rådgivere,

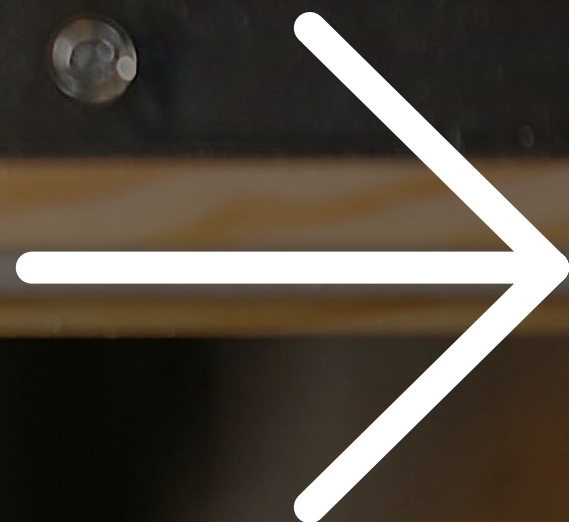
Vi prioriterer bæredygtighed i vores indkøb. Blandt andet ved overvejende at anvende genbrugt kontorinventar eller nye produkter fremstillet af genbrugsmaterialer. It-udstyr indkøbes 'refurbished' så vidt muligt. Det reducerer affald og ressourceforbrug, samtidig med at det understøtter vores mål om en mere ansvarlig og miljøvenlig drift.

En mere bæredygtig diæt

Vi tilpasser løbende vores kantinedrift mod et grønnere tilbud, der i højere grad fokuserer på lokale, økologiske råvarer, og er vegetarisk for dem der ønsker det. Ved at reducere eller omlægge kødforbruget og prioritere mere bæredygtige leverandører bidrager vi til at mindske klimaaftrykket og fremme en sundere og mere ansvarlig kost for vores medarbejdere.



Socialt ansvar



Vi tager ansvar for de mennesker, der er omkring os

Det sociale ansvar er en integreret del af vores virksomhed. Vi tror på at det er muligt at drive forretning med hjertet – og samtidig have øje for bundlinjen. Vi gør det, fordi vi kan.

Vores mål er at give alle i virksomheden de bedst tænkelige muligheder i livet. Vi sætter derfor en ære i at have engagerede og ansvarlige medarbejdere, for det er takket være dem, at vores praktikforløb fungerer, og at vores faglærte i hverdagen kan gøre en forskel for unge, der nogle gange står på grænsen mellem en erhvervskarriere og et liv på kanten.

Vi mener, at hele branchen har et ansvar, især når det kommer til lærlinge og livet i lokalområdet. Vi er villige til at tage ekstra skridt for at støtte unge, der har brug for mere plads og forståelse. Vores branche er god til at rumme mennesker med alle baggrunde. Og vi har derfor ofte en særlig forståelse for, at livet kan være udfordrende, og at man nogle gange har brug for en ekstra chance.

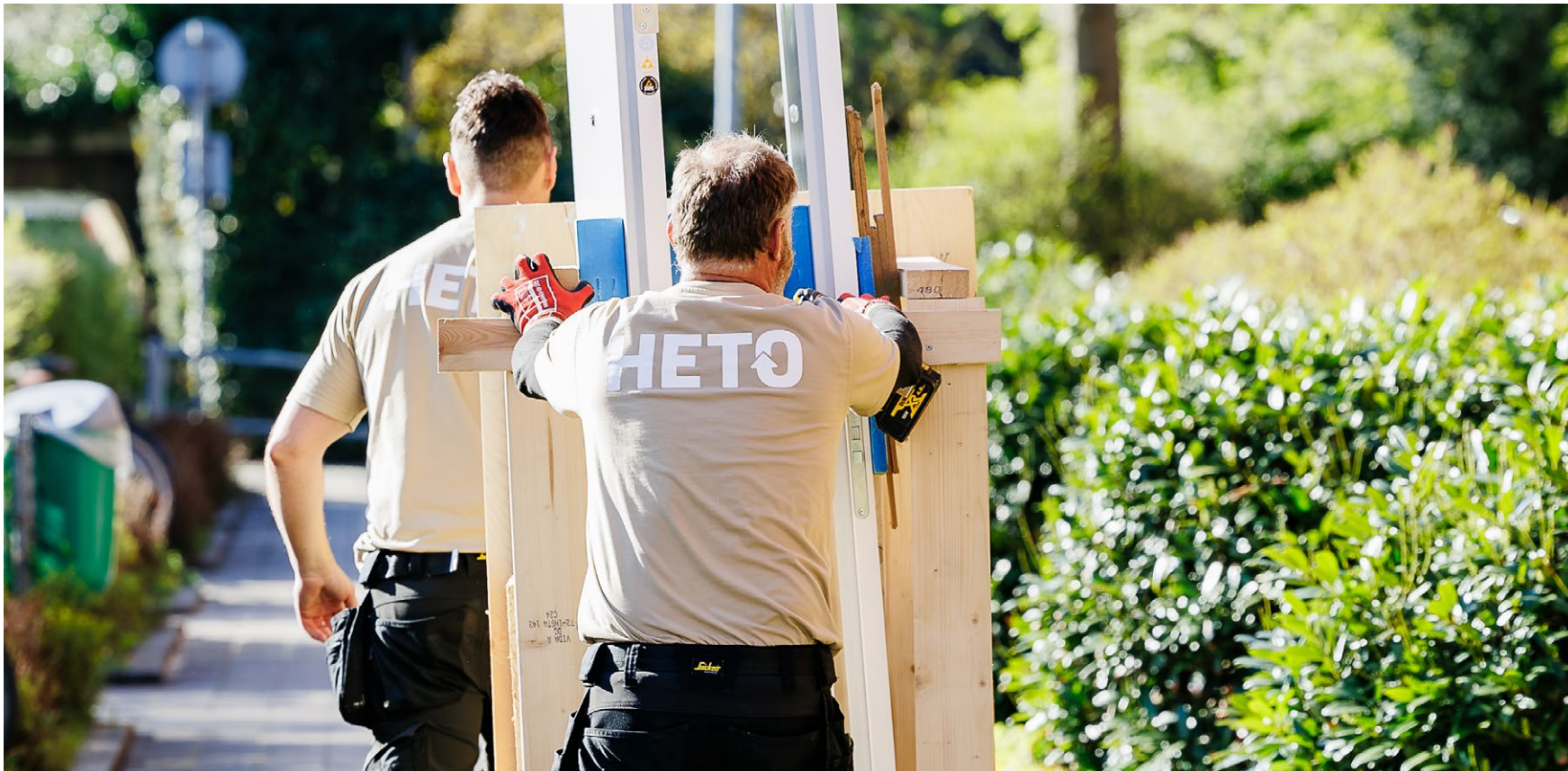
Flexjob til gavn for alle

Vi arbejder aktivt på at integrere flexjobbere i vores virksomhed. Vi har allerede to meget positive

erfaringer og ønsker at fremhæve de gode historier om de såkaldt 'besværlige' flexjobbere. Næste skridt er at inkorporere denne praksis fast i vores daglige arbejde, hvilket kræver en høj grad af disciplin i planlægningen, og indebærer at vores medarbejdere skal kunne håndtere en bred vifte af opgaver, for at undgå for meget specialisering der kan skabe flaskehalse. Det er en udfordring, vi er villige til at tage op, da muligheden for kunne få et flexjob ligger os meget på sinde.

Erhvervsklubben Café Paraplyen

Solvej Hovmand fra HETO er engageret i det lokale værested 'Erhvervsklubben Café Paraplyen', der har til formål at skabe netværk for folk i lokalsamfundet uanset alder, etnicitet eller køn. Som bestyrelsesformand arbejder Solvej for at sikre, at værestedet kan ansætte en ekstra medarbejder, så den daglige drift ikke udelukkende afhænger af frivillige kræfter. Målet er, at lokale virksomheder bidrager med mellem 6.000 og 15.000 kroner årligt, så der er en stabil økonomisk base. Solvej arbejder tæt sammen med foreningens eneste lønnede ansatte om at tiltrække flere medlemmer fra lokalsamfundet.



32

Fastansatte
medarbejdere
(gns. 2023/24)



34

Ikke-
fastansatte
medarbejdere



62/5

Kønsfordeling af
medarbejdere
(mænd/kvinder)



2

Medarbejdere
med handicap



1

Medarbejdere
på senior-
ordning



11/4

Lærlinge/
praktikanter



0

Antal
arbejdsulykker



0

Hændelser
relateret til
diskrimination



Vi ønsker at præge branchen i en retning, der er mere inkluderende og fremtidsorienteret med fokus på ledelse og miljø. Vi arbejder på at sætte nye standarder for, hvad det vil sige at være håndværker.

Mentor for unge håndværksaspiranter

HETOs direktør, Brian Hovmand, er erhvervsmentor for unge på 'Linje 10'. Han guider unge, der ønsker at udforske håndværkerbranchen, og hjælper dem med at forstå, hvordan man begår sig på arbejdsmarkedet. Dette inkluderer alt fra snakke om livet som fastansat til personlige færdigheder som at se folk i øjnene og møde til tiden.

Medarbejdere med forskellige baggrunde

HETO stræber efter at tiltrække medarbejdere fra alle samfundslag, og vi har tidligere oplevet mangel på ansøgninger fra folk med anden etnisk baggrund end dansk. Det ønsker vi at ændre. At blande forskellige baggrunde kan have en positiv indflydelse på virksomhedskulturen, og vi ønsker at bidrage til denne forandring. Det er en ny situation for os f.eks. at skulle inkludere muslimer i vores fordanskede julefrokostkultur, men vi ser det som en mulighed for at opnå større selvindsigt. Tilpasning af vores frokosttilbud (vegetar, halal osv.) vil være en naturlig konsekvens af nye ansættelser med andre præferencer, og er noget vi vil tilstræbe hurtigt bliver en naturlig del af vores dagligdag.

Dream Factory Zambia

HETO har haft to svende og to lærlinge udsendt til Zambia, for at hjælpe NGO'en Dream Factory Zambis med at bygge et nyt og større hus til undervisning af kvinder i self-empowerment, med et mål om at give dem værktøjerne til at bygge deres egen forretning og skabe deres egen levevej.

Vi bidrog med rejseudgifter samt aflagt værktøj og arbejdstøj. Vores folk var afsted i ca. 14 dage og havde en fantastisk oplevelse med at hjælpe huset et skridt nærmere færdiggørelsen.

Let adgang til praktikpladser

Vi har fortsat stort fokus på at uddanne og tage praktikanter og personer i arbejdsprøvning ind. Vi

ligger langt over vores lovpligtige normering og ønsker at bidrage til at formidle de gode historier om håndværkerfaget. Vi sender gerne lærlinge af sted til messer og foredrag for at fortælle om, hvad det vil sige at være lærling, og for at formidle de muligheder en håndværkeruddannelse kan medføre.

Seniorordning

Vi ønsker at være en arbejdsplads for livet, for de medarbejdere, der ønsker at blive hos os frem til pensionsalderen. Vi forstår, at den bedste overgang til pensionisttilværelsen ofte sker via en gradvis nedtrapning af arbejdstiden. Derfor lægger vi stor vægt på at planlægge de sidste år hos HETO i god tid, så både medarbejderen og virksomheden får det bedste ud af deres sidste tid som erhvervsaktiv. Og hvis de ønsker det, også en mulighed for at arbejde videre efter pensionsalderen er nået.

Sociale arrangementer

Vi er meget bevidste om at en god og succesfuld virksomhed forudsætter en stærk kultur, hvor alle har det godt sammen – også udenfor byggepladsen. Vi arrangerer derfor bl.a. en årlig skitur for alle medarbejdere, som er med til at skabe gode relationer og stærkt sammenhold.

En moderne arbejdskultur

Vi gjorde allerede for mange år siden op med den stereotypiske opfattelse af en råbende mester og lærlinge, der blindt følger ordrer. Vi ønsker at præge branchen i en retning, der er mere inkluderende og fremtidsorienteret med fokus på ledelse og miljø.

Vi arbejder på at sætte nye standarder for, hvad det vil sige at være håndværker. Vi prioriterer trivsel og sammenhold, selvom vores medarbejdere arbejder spredt på forskellige arbejdssteder. Vi gør en stor indsats for at knytte de medarbejdere der arbejder på kontoret tæt sammen med alle de faglærte ude i marken.



Ledelse



Tydelig ledelse og bæredygtig kultur

HETO har en flad ledelsesstruktur og sigter mod at alle tager ansvar for deres egne opgaver. Når en opgave overdrages fra byggeleder, skal håndværkeren klædes bedst muligt på, så opgaven kan udføres effektivt og selvstændigt. Håndværkeren skal i fællesskab med kunden kunne træffe beslutninger og derefter selv bestille de rette materialer og iværksætte færdiggørelse af opgaven. Denne ansvarliggørelse udvikler medarbejdernes kompetencer og skaber en arbejdsplads hvor alle har indflydelse. Og kunden oplever en håndværker der samarbejder, tager ansvar og løser opgaven.

Grundig planlægning

Hos HETO forstår vi vigtigheden af grundig planlægning. Eksempelvis planlægges vores opgaver i Grønland (hvor der er 3-5 ugers leveringstid på materialer) meget nøje, så detailtidsplaner stemmer overens med bemanning og materialebehov. I Danmark er vi lige så grundige, så det ikke bliver en sovepude at materialer kan leveres fra dag til dag og ekstra mandskab kan hentes ind ved behov.

God virksomhedskultur

Vi arbejder kontinuerligt på at sikre en god virksomhedskultur – både i relation til vores kunder, leverandører og medarbejdere. Vi har udviklet en medarbejderhåndbog hvor vores centrale værdier og adfærdsmønstre er beskrevet, på en måde der er let at forstå og anvende for alle i organisationen. Alle nye ansatte skal gøre sig fortrolige med denne 'Code of Conduct'.

Alle medarbejdere (også lærlinge) gennemgår med hjælp fra vores partner Inzpirator en formandsuddannelse. Det hjælper dem til at kunne arbejde selvstændigt, træffe beslutninger og planlægge

arbejdsdagen. De skal kunne tage ansvar på byggepladsen, være med til at planlægge, bestille materialer – og ikke mindst hjælpe vores underleverandører til at levere samme gode kvalitet og service som vores egne medarbejdere. I forløbet arbejdes der også intensivt på at forbedre medarbejdernes evne til at give feedback til deres omgivelser – en øvelse som vores medarbejdere giver udtryk for at de har stor gavn af i det daglige arbejde.

Whistleblowerordning

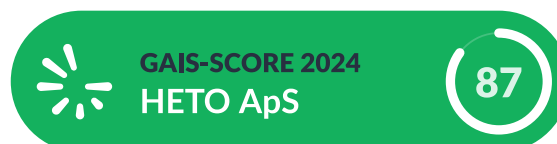
Der er indført en whistleblowerordning som alle medarbejdere er informeret om at de kan benytte via deres tillidsmand.

Korruption og bestikkelse

Vi har ikke en nedskrevet politik vedrørende korruption og bestikkelse, men tolererer ingen af delene. Vi ønsker at alle beslutningsprocesser er så transparente som muligt, og undgår derfor f.eks. returkommissioner til rådgivere, varmemestre m.fl.

Måling af medarbejdertilfredshed

Vi har igangsat trivselsmålinger hver sjette måned, via et samarbejde med GAIS. De vil danne grundlag for fremtidige handleplaner for medarbejderne – både individuelt og som gruppe. Vi har mulighed for at måle på særlige fokuspunkter, afdelinger og ledere, og vil betragte resultaterne som en central rettesnor for hvordan vi skal gribe ledelsesarbejdet an. Vores GAIS-score for 2024 var 87 ud af 100 (landsgennemsnittet er 72).



Sporing af affald til genanvendelse

HETOs ledelse har løbende dialog med vores eksterne partnere med henblik på hele tiden at øge vores viden og gennemsigtighed omkring håndteringen af det overskudsmateriale vi genererer, og i hvor høj grad det kommer videre til direkte genbrug eller nedbrydes til genanvendelse.

Det gælder bl.a.:

- Bygma:
Sporing af produkters bæredygtighed
- Junkbusters:
Sporing af affald samt rådgivning
- Dansk Miljø Analyse:
Screening af bygningsdele som nedtages

EKSEMPLER PÅ GENANVENDELSE

- **Eget lager af overskudsmaterialer**
Gode demonterede materialer og overskudsmaterialer fra byggepladser tages hjem på værkstedet og gemmes til senere brug.
- **Køb og salg via genbrugsbaserede markedspladser og forhandlere**
Vi sælger en del af de overskydende materialer, ligesom vi også selv køber materialer og inventar hos genbrugsbaserede forhandlere.
- **Skærebædder produceret af genbrugstræ**
fra vores egen produktion og neddelingsopgaver hos kunder. Skærebædderne blev givet væk som julegave til vores kunder og samarbejdspartnere i 2024.

Håndværkeren skal kunne træffe beslutninger, selv bestille de nødvendige materialer og iværksætte færdiggørelse af opgaven



Uafhængig erklæring afgivet af revisor om ESG-oplysninger

Til ledelsen i Heto ApS

Vi har udført en erklæringsopgave med begrænset sikkerhed vedrørende de ESG-oplysninger, der er indeholdt i Heto ApS' ESG rapport for regnskabsåret 2023/24.

Ledelsens ansvar

Ledelsen i Heto ApS er ansvarlig for udarbejdelsen af ESG-oplysningerne i overensstemmelse med de anvendte kriterier beskrevet i rapporten.

Dette omfatter design, implementering og vedligeholdelse af interne kontroller, der sikrer, at ESG-oplysningerne er fri for væsentlig fejlinformation, uanset om dette skyldes besvigelser eller fejl.

Revisors ansvar

Vores ansvar er at udtrykke en konklusion om ESG-oplysningerne på baggrund af vores arbejde.

Vi har udført vores undersøgelser i overensstemmelse med ISAE 3000, Andre erklæringer med sikkerhed end revision eller review af historiske oplysninger, og yderligere krav ifølge dansk revisorlovgivning med henblik på at opnå begrænset sikkerhed for, at ESG-oplysningerne ikke indeholder væsentlig fejlinformation.

Vores revisionsfirma anvender International Standard on Quality Management 1, ISQM 1, som kræver, at vi designer, implementerer og driver et kvalitetsstyringssystem, herunder politikker eller procedurer vedrørende overholdelse af etiske krav, faglige standarder og gældende lov og øvrig regulering.



Anvendte procedurer

De udførte procedurer bestod primært af:

- Interview med ledelse og relevante medarbejdere om virksomhedens ESG-strategi, rapporteringsprocesser og interne kontroller.
- Gennemgang af anvendte dataindsamlingsmetoder og beregningsgrundlag for ESG-oplysninger.
- Sammenligning af ESG-oplysningerne med underliggende dokumentation og eksterne kilder, hvor det var relevant.
- Vurdering af rapporteringens overensstemmelse med anerkendte standarder.

Da vores arbejde giver en begrænset sikkerhed i modsætning til en revision, er vores procedurer mindre omfattende end ved en egentlig revision. Vi udtaler os derfor ikke med samme sikkerhed, som ved en egentlig revision.

Konklusion

Baseret på det udførte arbejde er vi ikke blevet bekendt med forhold, der giver os anledning til at mene, at ESG-oplysningerne i Heto ApS' ESG rapport for 2023/24 ikke i alle væsentlige henseender er udarbejdet i overensstemmelse med de anerkendte kriterier beskrevet i rapporten.

Begrænsninger i erklæringen

ESG-oplysningerne indeholder visse ikke-finansielle oplysninger, der er underlagt iboende usikkerheder. Disse usikkerheder kan skyldes anvendte metoder og antagelser samt manglende ensartede standarder for måling og rapportering.

København, den 11. marts 2025

Harboe Consult ApS – Godkendt revisionsvirksomhed

Michael Harboe

Registreret revisor
Mne661

Udgivet april 2025

Rapporten omfatter perioden 01-10-2023 til 30-09-2024

Miljømæssige beregninger: CalcAir ApS

Fotos: Helene Hallager Photography

Tekst og grafisk design: Sebastian Sejer & Co A/S

Alle rettigheder forbeholdes © HETO ApS 2025



HETO ApS
Vandmestervej 17
2630 Taastrup

CVR-nr. 32557791
Tlf. (+45) 2620 4482
heto.dk