



# CRM

**POTENZIAMENTO DELLE  
RELAZIONI CON I CLIENTI**

**MECMATICA®**

MONITORAGGIO SISTEMI PRODUTTIVI INFORMATICA INDUSTRIALE



## POTENZIAMENTO DELLE RELAZIONI CON I CLIENTI

PER:

- ⚡ Tracciare le **interazioni cliente-azienda**
- ⚡ Analizzare i **dati dei clienti, delle offerte e degli ordini**
- ⚡ Gestire la propria **rete di vendita** e organizzare il **database** dei contatti e dei clienti
- ⚡ Rendere più efficienti i **processi di vendita**
- ⚡ Migliorare il **servizio clienti** e favorire la **collaborazione** tra i team

CRM

È in grado di coprire l'intero spettro di **attività**, da quelle strategiche e di lungo periodo, alle iniziative specifiche e all'operatività di tutti i giorni, fino all'analisi dei dati. Consente di creare un **forecast previsionale** attraverso l'assegnazione di una **percentuale di successo** delle offerte e di **catalogare i clienti** sulla base di numerosi **criteri personalizzati**. Permette di **registrare tutte le attività commerciali** svolte e ottenere un **archivio completo** delle relazioni commerciali con il cliente e di condividerla come **patrimonio informativo**. Inoltre, con CRM è possibile gestire facilmente il planning di tutte le attività commerciali.

- ⚡ Presidio della forza vendita, interna ed esterna
- ⚡ Storizzazione e condivisione delle informazioni dei clienti con gli operatori autorizzati
- ⚡ Gestione delle relazioni commerciali e archiviazioni di attività svolte e documenti correlati
- ⚡ Forecast previsionale in base alle offerte, indicativo circa l'andamento commerciale dell'azienda

# CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT

GESTIONE DELL'INTERA RELAZIONE CON I CLIENTI  
E DI **TUTTE LE FASI** DEL PROCESSO DI VENDITA

La **registrazione di ogni informazione** in un unico punto permette di **visualizzare qualsiasi dato** e informazione scambiati, monitorare l'avanzamento delle **attività** e il rispetto degli **obiettivi aziendali**. CRM è uno strumento indispensabile per migliorare la gestione delle **relazioni con gli stakeholder** di ogni realtà.

CRM FA PARTE DELLA SUITE DEI MODULI

# METRONOMO



MONITORING

PROCONSOLLE



SCHEDULER

QUALITY



PREV

LOGISTIC&MRP



MANUMAC

CONTAB



COLWIN

ENERGY MONITOR



## MECMATICA®

MONITORAGGIO SISTEMI PRODUTTIVI INFORMATICA INDUSTRIALE

Società del Gruppo Forum Family Office GmbH

035 320144 | [info@mecmatica.it](mailto:info@mecmatica.it)

Via Campo Romano 13 | 24050 Spirano (BG)

[www.mecmatica.it](http://www.mecmatica.it)

