

28.4.2023

## SYRJIMÄTTÖMYYDEN VARMENTAMISEN RAPORTTI KOSKIEN VUOTTA 2022

TURKU ENERGIA SÄHKÖVERKOT OY (TESV)

### Johdanto

Sähkömarkkinalain mukaan sähköverkonhaltijan tulee toimia muita osapuolia kohtaan syrjimättömästi.

Verkonhaltijan tulee laatia toimenpideohjelma, jolla varmistetaan, että se täyttää veloitteensa kohdellen markkinaosapuolia syrjimättömästi.

Toimenpideohjelman avulla verkonhaltijan tulee arvioida kattavasti toimintansa syrjimättömyyttä keskeisten verkonhaltijalle asetettujen vaatimusten ja veloitteiden kannalta. Verkonhaltijan tulee tehdä toimenpideohjelman tarkistusvaiheen pohjalta julkinen raportti, joka toimitetaan Energiavirastolle seuraavan vuoden toukokuun loppuun mennessä.

Tässä raportissa kuvataan vain ne toimenpiteet, jotka verkonhaltija on havainnut vuoden aikana, ja joihin tämä on päättänyt ryhtyä ohjelman toteuttamiseksi.

Muilta osin toiminta on ollut syrjimättömyysohjelman mukaista.

Toimenpideohjelmaa päivitettiin seuraavien kohtien osalta:

### 2.1 TESV:n johdon riippumattomuus sähkön myynti- ja tuotantotoiminnasta

TESV:n johtoon kuuluvat henkilöt eivät toimi sähköntuotannosta tai sähkönmyynnistä vastaavan yrityksen toimitusjohtajana tai hallituksen jäsenenä.

TESV:n hallitus:

Vilja Siitonen puheenjohtaja  
Sadri Beqiri jäsen  
Marko Paukku jäsen  
Antto Kulla Jäsen

toimitusjohtaja Tomi Toivonen

TESV:n johtoryhmään kuuluvat toimitusjohtaja, toimintojen vetäjät sekä Turku Energia konsernin talousjohtaja business controllerin roolissa.

28.4.2023

### 3.3 Mittaus ja mittarointi

TESV:n sähköntoimituksen mittaus tapahtuu valtioneuvoston asetuksen sähköntoimitusten selvityksestä ja mittauksesta 767/2021 vaatimusten sekä alan suositusten mukaisesti.

### 5.1 Tietojen käsittely ja suojaaminen

TESV:n asiakas- ja mittaustietojärjestelmillä on tietoturva- ja toipumissuunnitelmat, jottei tietojärjestelmiin sisältyvä tieto katoa, muutu tai tuhoudu. Asiakkaiden henkilötietojen suojaamisessa on otettu huomioon mm. henkilötietolain (523/1999) vaatimukset sekä EU:n yleinen /2016/679) GDPR tietosuojasetuksen tuomat henkilötietojen käsittelyä koskevat vaatimukset.

#### **Toimenpiteet ja kehityskohteet:**

Turku Energiassa on jatkettu vuonna 2021 käyttöönotetun uuden asiakaspalvelujärjestelmän kehittämistä yhdessä toimittajan kanssa.

Järjestelmän suunnittelussa on huomioitu vaatimukset syrjimättömyydestä eri sähkömarkkinaosapuolia ja asiakkaita kohtaan.

- Sähköverkkoyhtiön asiakastiedot on eriytetty järjestelmässä omaan tietokantaan.
- Asiakashallintaprosessit verkkoyhtiön osalta ovat täysin erilliset.

Turussa 2.2.2023

TURKU ENERGIA SÄHKÖVERKOT OY

*Tomi Toivonen*

Toivonen Tomi  
Toimitusjohtaja

**SIGNATURES****ALLEKIRJOITUKSET****UNDERSKRIFTER****SIGNATURER****UNDERSKRIFTER**

This documents contains 2 pages before this page

Dokumentet inneholder 2 sider før denne siden

Tämä asiakirja sisältää 2 sivua ennen tätä sivua

Dette dokument indeholder 2 sider før denne side

Detta dokument innehåller 2 sidor före denna sida

authority to sign

representative

custodial

asemavaltuus

nimenkirjoitusoikeus

huoltaja/edunvalvoja

ställningsfullmakt

firmateckningsrätt

förvaltare

autoritet til å signere

representant

foresatte/verge

myndighed til at underskrive

repræsentant

frihedsberøvende