

28.4.2023

SYRJIMÄTTÖMYYDEN VARMENTAMINEN

1	Johdanto	2
1.1	Yleistä	2
2	Toiminnallinen eriyttäminen	2
2.1	TESV:n johdon riippumattomuus sähkön myynti- ja tuotantotoiminnasta.....	2
2.2	Verkonhaltijan johdon työsuhde-etuuksista päättäminen	2
2.3	Syrjimättömyyden varmentamista koskevan toimenpideohjelman laatiminen.....	3
2.4	Vastuuhenkilön nimeäminen	3
3	Asiakassuhteet	3
3.1	Asiakassopimukset.....	3
3.2	Liittymis- ja verkkopalveluehdot	3
3.3	Mittaus ja mittarointi	4
3.4	Laskutus	4
3.5	Pistehinnoittelu	4
3.6	Myyjän vaihtaminen ja sopimuksen siirtäminen	4
3.7	Häviöenergian hankinta	5
3.8	Tiedottamien häiriötilanteessa	5
4	Tasevastuu ja taseselvitys	5
4.1	Mittaustiedot.....	5
4.2	Taseselvitys.....	5
4.3	Ilmoitusvelvollisuus	6
5	Tietojärjestelmien hallinta	6
5.1	Tietojen käsittely ja suojaaminen	6
5.2	Sähkökauppoihin liittyvä tiedonvaihto	6
6	Salassapitovelvollisuus.....	7
7	Raportointi	7
7.1	Raportin sisältö.....	7
7.2	Raportin vahvistaminen	7
7.3	Raportin julkaiseminen	7
7.4	Raportin toimittaminen Energiamarkkinavirastolle.....	8

28.4.2023

1 Johdanto

1.1 Yleistä

Sähkömarkkinalain mukaan sähköverkonhaltija tulee toimia muita osapuolia kohtaan syrjimättömästi. Turun kaupungin alueella pohjoista Turku lukuun ottamatta sähköverkonhaltijana toimii Turku Energia Sähköverkot Oy.

Verkonhaltijan tulee toiminnassaan ottaa huomioon sähkömarkkinalain lukujen 3 ja 4 velvoitteet. Kauppa- ja teollisuusministeriön asetuksen 922/2006 määrittelee verkonhaltijan toiminnalliset eriyttämisvaatimukset. Verkonhaltijan tulee laatia toimenpideohjelma, jolla varmistetaan, että se täyttää velvoitteensa kohdellen markkinaosapuolia syrjimättömästi.

Toimenpideohjelman avulla verkonhaltija tulee arvioida kattavasti toimintansa syrjimättömyyttä keskeisten verkonhaltijalle asetettujen vaatimusten ja velvoitteiden kannalta. Verkonhaltijan tulee luoda, dokumentoida ja toteuttaa toimenpideohjelma, ylläpitää sitä ja parantaa jatkuvasti sen vaikuttavuutta. Toimenpideohjelma toimitetaan Energiavirastolle (EV).

Verkonhaltijan tulee tehdä toimenpideohjelman tarkistusvaiheen pohjalta julkinen raportti, joka toimitetaan EV:lle. Raportti toimitetaan seuraavan vuoden toukokuun loppuun mennessä.

Toimenpideohjelma ja raportti tulee julkaista.

2 Toiminnallinen eriyttäminen

2.1 TESV:n johdon riippumattomuus sähkön myynti- ja tuotantotoiminnasta

Turku Energia Sähköverkot Oy (myöhemmin TESV) on Turku Energian 100 prosenttisesti omistama tytäryhtiö.

TESV:n johtoon kuuluvat henkilöt eivät toimi sähköntuotannosta tai sähkönmyynnistä vastaavan yrityksen toimitusjohtajana tai hallituksen jäsenenä.

TESV:n hallitus:

Vilja Siitonen puheenjohtaja
Sadri Beqiri, jäsen
Marko Paukku, jäsen
Mia Österberg, jäsen

toimitusjohtaja Tomi Toivonen

TESV:n johtoryhmään kuuluvat toimitusjohtaja, toimintojen vetäjät sekä Turku Energia -konsernin talousjohtaja business controllerin roolissa.

2.2 Verkonhaltijan johdon työsuhde-etuuksista päättäminen

Johdon tulospalkkiot eivät perustu TE:n sähköntuotannon tai sähkönmyynnin tulokseen tai menestykseen kilpailussa.

28.4.2023

2.3 Syrjimättömyyden varmentamista koskevan toimenpideohjelman laatiminen

Tämä asiakirja sisältää ohjelman toimenpiteistä, joilla varmistetaan, että TESV toteuttaa toiminnallista eriyttämistä koskevat ja sähkömarkkinalain 3 ja 4 luvuissa säädetyt velvoitteet. TESV:n hallitus on hyväksynyt toimenpideohjelman kokouksessaan 29.10.2013 otettavaksi käyttöön 1.11.2013 alkaen. Ohjelmaa päivitetään ja pidetään ajan tasalla vuosittain.

2.4 Vastuuhenkilön nimeäminen

TESV:n hallitus on nimennyt TESV:n toimitusjohtajan vastaamaan syrjimättömyyden varmentamista koskevan toimenpideohjelman laadinnasta, toteuttamisesta ja sen noudattamisen seurannasta. Hän vastaa myös ohjelman toteutumisesta vuosittain laadittavasta raportista.

3 Asiakassuhteet

3.1 Asiakassopimukset

Sähköverkkopalveluihin liittyvien asiakassopimusten hoitamisesta huolehtii Turku Energian Energiaratkaisut -yksikkö. Palvelun toteuttamisesta on solmittu erillinen palvelusopimus. Syrjimättömyys näiden tehtävien hoitamisessa on varmistettu erillisellä ohjeella, siihen liittyvällä koulutuksella sekä henkilökohtaisella kirjallisella sitoumuksella. Toimivuutta valvotaan saadun asiakaspalautteen ja yhteistyöpalaverien avulla.

TESV noudattaa asiakassopimuksissaan asiakasryhmästä ja sopimustyyppistä riippumatta samoja Energiateollisuus ry:n (ET) laatimia yleisiä sopimusehtoja, jotka on hyväksytty EV:ssä. Tariffien suunnittelussa pyritään liiketaloudellisiin perusteisiin ja aiheuttamisperiaatteella tasapuoliseen kohteluun. Sopimusta solmittaessa asiakkaat saavat kattavat ja riittävän yksityiskohtaiset tiedot sopimukseen liittyvistä asioista.

Sopimusten päättäminen ja uusien sopimusten aloittaminen on toteutettu alaa koskevien suositusten ja määräysten mukaisesti sähkönyydyistä tai muusta sähkökaupan osapuolesta riippumatta syrjimättömästi ja tasapuolisin ehdoin.

Asiakaspalvelua koskevilla ohjeilla pyritään varmistamaan, ettei TESV toteuta asiakaspalvelussaan asiakkaita tai muita sähkökaupan osapuolia syrjiviä menettelyjä.

3.2 Liittymis- ja verkkopalveluehdot

TESV:n soveltamat verkonhaltijan siirto- ja liittymispalvelu ehdot on hyväksytty EV:n päätöksellä 25.4.2019.

Suurjännitteisen jakeluverkon verkkopalvelu- ja liittymisehdot EV on hyväksynyt 1.7.2019

TESV:n verkkopalvelu- ja liittymisehdot ovat saatavilla painotuotteena sekä luettavissa Turku Energian verkkosivuilla osoitteessa www.turkuenergia.fi/sahkoverkot.

Liittymisjohdon rakentaminen tontin osuudelta on vapaasti kilpailutettavissa.

28.4.2023

3.3 Mittaus ja mittarointi

TESV on järjestänyt kaikkien kulutuspisteiden mittaroinnin ja mittareiden lukemisen omalla vastualueellaan. Mittaustiedot rekisteröidään mittaustietokantaan ja toimitetaan sähkömarkkinoiden osapuolille ohjeiden mukaisesti taseselvityksen ja laskutuksen perustaksi.

TESV:n verkkoalueella on jonkin verran poikkeavia tai vanhoja kulutuspisteitä mm. pysäköintilippuautomaatit, joiden sähkönkulutus arvioidaan laskennallisesti.

TESV:n sähkötoimituksen mittaus tapahtuu valtioneuvoston asetuksen sähköntoimitusten selvityksestä ja mittauksesta 767/2021 vaatimusten sekä alan suositusten mukaisesti.

Mittaroinnissa ja mittareiden lukemisessa on otettu huomioon sopimusehtojen mukaiset mittauksen oikeellisuutta koskevat kohdat.

3.4 Laskutus

Verkkopalvelun laskutuksessa asiakkaalle esitetään erittely verkkopalvelun hinnasta (perus- ja energiamaksut, tehomaksut sekä verot).

Laskun sisältö on toteutettu EV:n määräyksen sähköenergiaa ja sähkönsiirtoa koskevien laskujen erittelystä (1097/002/2013) mukaisena.

Maksatuksessa noudatetaan vakiomaksuaikoja, jotka yksityisasiakkailla ja yritysasiakkailla ovat 14 päivää.

Palvelumaksut ovat julkisen hinnaston mukaiset. Asiakkaalle kerrotaan aina veloituksesta ja maksun suuruudesta etukäteen.

Se mitä asiakkaan kanssa on sovittu laskutuksesta, kirjataan asiakaspalvelu- ja laskutusjärjestelmään, jolla varmistetaan laskutuksen tapahtuminen sovitun mukaisesti.

Laskutuksen toteuttajana toimii Oy Turku Energia-Åbo Energia Ab.

3.5 Pistehinnoittelu

Asiakkaalla on mahdollisuus saada hinnaston mukaista verkkopalvelua TESV:n koko verkkoalueellaan..

TESV:n asiakkaalla on asianomaiset maksut suorittamalla oikeus käyttää liittymispisteestään käsin koko maan sähköverkkoa.

TESV:n siirtopalvelujen hinta ei riipu siitä, missä asiakas maantieteellisesti sijaitsee verkonhaltijan vastualueella Turussa.

3.6 Myyjän vaihtaminen ja sopimuksen siirtäminen

TESV ei peri erillistä maksua sähkönmyyjän vaihtamisen liittyvistä rekisteröinti-, taseselvitys- ja muista vastaavista suoritteista.

28.4.2023

TESV ei peri erillistä maksua sähkönmyyjän vaihtamisen yhteydessä tapahtuvasta mittalaitteen lukemisesta.

Sähkönmyyjän vaihtumiseen liittyvät sopimusmuutokset ja tarvittava tiedonvaihto sähkömarkkinoiden osapuolten välillä toteutetaan syrjimättömästi, tasapuolisesti ja ilman aiheetonta viivytystä.

Myyjän vaihtamisen ja sopimuksen siirtämisen osalta menettelyissä noudatetaan Energiateollisuus ry:n Sähkömarkkinoiden menettelytapaohjeet -suositusta.

3.7 Häviöenergian hankinta

TESV hankkii sähköverkkonsa häviöenergian ja sähköverkkonsa käyttöä palvelevan varavoiman avointen, syrjimättömien ja markkinapohjaisten menettelyjen mukaisesti.

3.8 Tiedottamien häiriötilanteessa

TESV tarjoaa asiakkailleen ja muille sähköverkkoa käyttäville toimijoille tietoa varautumisesta sähkönjakelun häiriöihin. Tieto löytyy Turku Energian verkkosivuilta (www.turkuenergia.fi/sahkoverkot). Mikäli asiakaan sähkönkäyttö edellyttää normaalia varmempaa sähkönsaantia, opastetaan asiakasta varautumisesta sähkökatkoihin yksilöllisemmin. TESV tiedottaa sähkökatkoihin varautumisesta myös kaikille asiakkailleen jaettavassa Valopilkku-asiakaslehdessä.

TESV tarjoaa asiakkailleen reaaliaikaista tietoa sähkönjakelun keskeytyksistä maksuttoman tekstiviesti- ja sähköpostipalvelun sekä kaikille sähköverkkoa käyttäville toimijoille internetsivuilla olevan karttapalvelun avulla. Kohdennettua tietoa keskeytyksistä tarjotaan myös vikapuhelinpalvelussa.

4 Tasevastuu ja taseselvitys

4.1 Mittaustiedot

TESV huolehtii taseselvityksestä vastuualueellaan. TESV on järjestänyt taseselvityksen ja siihen liittyvän tiedonvaihdon jakeluverkon avointen toimitusten osalta sekä tyypikuormituskäyrien soveltamisen edellyttämän tasoituslaskennan sähkönmyyjien kesken.

TESV laskee mitattujen ja mittauksen sekä tyypikuormituskäyrän yhdistelmään perustuvien toimitusten määrät kullekin jakeluverkossa toimivalle sähkökaupan osapuolelle.

TESV tarjoaa taseselvityspalveluja tasapuolisin ja syrjimättömin ehdoin sähkömarkkinoiden osapuolille.

4.2 Taseselvitys

TESV:n taseselvitys perustuu sähkön mittaukseen tai mittauksen ja tyypikuormituskäyrän yhdistelmään sekä toimituksia koskeviin ilmoituksiin siten kuin sähkö-

28.4.2023

markkina-asetuksessa 65/2009 säädetään. TESV on määritellyt, mitä tyyppikuorimituskäyrää kuhunkin vastuualueen sähkökäyttöpaikkaan sovelletaan taseselvityksessä. Määrittely on tehty syrjimättömästi.

4.3 Ilmoitusvelvollisuus

Taseselvittäjälle ilmoitetaan taseselvityksessä ja laskutuksessa tarvittavat mittauksiedot käyttöpaikka- tai mittauskohtaisesti. Sähkön toimitusta seuraavana arkipäivänä ilmoitetaan alustavasti osapuolten tasevastaaville sähkömarkkinoiden osapuolten verkkoon tulevien tai verkosta lähtevien toimitusten summatiedot taseselvitystä varten. Lopulliset ilmoitukset toimitusten summatiedoista tehdään 11 vuorokauden kuluessa toimituspäivästä.

Sähkön toimitusta seuraavana arkipäivänä tai sähkön toimittajan kanssa sovitun ajan kuluessa ilmoitetaan alustavasti sähkön toimittajille sähkömarkkinoiden osapuolia koskevat, taseselvityksen yhteydessä lasketut toimitukset tasevastuun täyttämistä ja laskutusta varten. Lopulliset ilmoitukset sähkön toimituksista tehdään 11 vuorokauden kuluessa toimituspäivästä.

Sähkön toimitusta seuraavana arkipäivänä ilmoitetaan alustavasti taseselvittäjälle taseselvityksessä ja laskutuksessa tarvittavat mittauksiedot käyttöpaikka- tai mittauskohtaisesti. Lopulliset ilmoitukset sähkön toimituksista tehdään 11 vuorokauden kuluessa toimituspäivästä.

5 Tietojärjestelmien hallinta

5.1 Tietojen käsittely ja suojaaminen

TESV:n asiakas- ja mittaustietoja sisältävät tietojärjestelmät mahdollistavat tietojen käsittelyn asianmukaisesti. TESV hankkii asiakastietojärjestelmäpalvelut palvelusopimuksella Turku Energian Energiaratkaisut -yksiköltä.

TESV:n asiakas- ja mittaustietojärjestelmillä on tietoturva- ja toipumissuunnitelmat, jottei tietojärjestelmiin sisältyvä tieto katoa, muutu tai tuhoudu. Asiakkaiden henkilötietojen suojaamisessa on otettu huomioon mm. henkilötietolain (523/1999) vaatimukset sekä EU:n yleinen /2016/679 GDPR tietosuojaa-asetuksen tuomat henkilötietojen käsittelyä koskevat vaatimukset.

TESV:n liiketoimintaan ja asiakassuhteisiin liittyvän salassa pidettävän tiedon siirtymistä oikeudettomasti kolmannelle osapuolelle on torjuttu ohjeistuksella koulutuksella ja seurannalla.

Asiakas- ja mittaustietoja sisältävien tietojärjestelmien käyttöön ja hallintaan oikeutetut henkilöt ovat perehdytetty järjestelmien käyttöön sekä salassa pidettävien tietojen luottamuksellisuutta koskeviin säädöksiin ja määräyksiin sekä yhtiön sisäisiin ohjeisiin.

5.2 Sähkökauppoihin liittyvä tiedonvaihto

Sähkökauppojen selvittämisessä vaadittavat tietojärjestelmät suoriutuvat tiedonvaihdossa noudatettavasta menettelystä sekä sähkökauppojen selvittämiseen liittyvien sanomien muodosta siten, kuin kauppa- ja teollisuusministeriön päätöksessä edellytetään. Täydentävinä ohjeina noudatetaan toimialajärjestön antamia

28.4.2023

suosituksia liittyen sähkökauppojen selvittämiseen ja siihen liittyvään tietojenvaihtoon.

6 Salassapitovelvollisuus

Tasevastuuseen ja taseselvitykseen liittyviä tehtäviä hoidettaessa saatujen ja laadittujen asiakirjojen sekä niihin sisältyvien tietojen samoin kuin näitä tehtäviä hoidettaessa saatujen tietojen osalta noudatetaan vaitiolovelvollisuutta ja hyväksikäyttökieltoa.

Asiakkaiden henkilön tietosuojaa koskevat yleiset säädökset, kuten henkilötietolaki (523/1999) ja laki sähköisen viestinnän tietosuojasta (516/2004), on otettu huomioon samoin yritysasiakkaiden liikesalaisuuksien suojaaminen.

TESV:n ohjeistuksessa on kerrottu, että henkilö, jolla on hallussaan salassa pidettävää tietoa, ei saa paljastaa, ilmaista sivulliselle eikä käyttää tietoja omaksi taikka toisen hyödyksi tai vahingoksi.

Salassapitovelvollisuus on ohjeistettu TESV:n työntekijöille, tasevastaavan ja muiden verkonhaltijan valtuuttamien toimijoiden palveluksessa oleville henkilöille, joiden tehtäviin kuuluu asiakaspalvelu, tasevastuu ja -selvitys, mittaus, mittarinluku, mittaustietojen ilmoittaminen ja rekisteröinti, tiedonvaihto sekä kuormituskäyrämenettely.

Tietojen salassapitoon liittyvien velvollisuuksien noudattamisesta on henkilöstölle annettu sisäistä koulutusta.

7 Raportointi

7.1 Raportin sisältö

Julkinen raportti perustuu toimenpideohjelman vuotuisen tarkistukseen. Julkisessa raportissa on kuvattu toimenpiteet, joilla toiminnan syrjimättömyyttä on varmennettu ja parannettu sekä toimenpiteitä, joihin TESV on sitoutunut syrjimättömyyden varmentamiseksi ja parantamiseksi. Toimenpiteet liittyvät:

- a) toiminnalliseen eriyttämiseen,
- b) asiakassuhteisiin,
- c) tasevastuuseen ja taseselvitykseen,
- d) tietojärjestelmien hallintaan sekä
- e) salassapitovelvollisuuteen.

Julkinen raportti ei sisällä liikesalaisuuksia tai muuten salassa pidettäviä tietoja.

7.2 Raportin vahvistaminen

TESV:n toimitusjohtaja vahvistaa raportin päivämällä ja allekirjoituksella.

7.3 Raportin julkaiseminen

Syrjimättömyyden varmentamisohjelman raportti on julkinen.



SÄHKÖVERKOT OY

Toimenpideohjelma

Sähköverkot

Toivonen Tomi

8 (8)

28.4.2023

7.4 Raportin toimittaminen Energiamarkkinavirastolle

Syrjimättömyyden varmentamishjelman julkinen raportti toimitetaan Energiamarkkinavirastolle vuosittain toukokuun loppuun mennessä.

TURKU ENERGIA SÄHKÖVERKOT OY

Tomi Toivonen

Tomi Toivonen
Toimitusjohtaja

SIGNATURES**ALLEKIRJOITUKSET****UNDERSKRIFTER****SIGNATURER****UNDERSKRIFTER**

This documents contains 8 pages before this page

Dokumentet inneholder 8 sider før denne siden

Tämä asiakirja sisältää 8 sivua ennen tätä sivua

Dette dokument indeholder 8 sider før denne side

Detta dokument innehåller 8 sidor före denna sida

authority to sign

representative

custodial

asemavaltuus

nimenkirjoitusoikeus

huoltaja/edunvalvoja

ställningsfullmakt

firmateckningsrätt

förvaltare

autoritet til å signere

representant

foresatte/verge

myndighed til at underskrive

repræsentant

frihedsberøvende