

## Etämyyntinä tehdyn sopimuksen peruuttamisoikeus

Kuluttajasuojalain mukaisesti kuluttaja-asiakkailla on oikeus peruuttaa etämyyntinä (puhelimitse tai sähköisesti) tehty sopimus 14 päivän kuluessa syytä ilmoittamatta. Peruuttamisen määräaika päättyy 14 päivän kuluttua sopimuksen tekemisestä.

### Näin teet peruutuksen

Sopimuksesi raukeaa, kun olemme vastaanottaneet peruuttamisilmoituksen. Ilmoita meille sopimuksen peruuttamisesta kirjallisesti joko EnergiaOnlinein yhteydenottokanavassa, sähköpostilla tai kirjepostilla. Yhteystietomme näet alempana.

Voit käyttää myös seuraavalla sivulla olevaa peruuttamislomaketta, mutta sen käyttö ei ole pakollista. Täytä lomake ja toimita se meille sähköisesti tai kirjeellä. Ilmoitamme sinulle sähköpostilla, kun olemme vastaanottaneet peruuttamisilmoituslomakkeen.

Peruuttamisen määräajan noudattamiseksi riittää, että lähetät ilmoituksen ennen peruuttamisajan päättymistä.

Ilmoita meille seuraavat tiedot:

- Nimi
- Sähköön käyttöpaikan osoite
- Puhelinnumero
- Sähköpostiosoite
- Kerro, että haluat peruuttaa sopimuksesi

### Peruuttamisen vaikutukset

Jos peruutat tämän sopimuksen:

- Päättämme sopimuksen ja keskeytämme sopimuksen mukaisen toimituksen peruutusilmoituksen mukaisesti.
- Palautamme kaikki sinulta saamamme tähän sopimukseen kohdistuvat suoritukset, viivytyksettä ja joka tapauksessa viimeistään 14 päivän kuluttua peruuttamisilmoituksen saatuaamme. Suoritamme palautuksen sillä maksutavalla, jota olet käyttänyt alkuperäisessä liiketoimessa, ellet ole nimenomaisesti suostunut muuhun, ja joka tapauksessa siten, että sinulle ei aiheudu suoritusten palauttamisesta kustannuksia.

Jos olet näiden 14 päivän aikana käyttänyt sähköä, on sinun maksettava saamastasi hyödystä kohtuullinen korvaus meille. Korvaus määräytyy sopimusehtojen mukaan.

### Yhteystietomme

Oy Turku Energia – Åbo Energi Ab  
PL 106, 20521 Turku

Puh. 02 2628 111 (pvm/mpm)

[asiakaspalvelu@turkuenergia.fi](mailto:asiakaspalvelu@turkuenergia.fi)

[www.energiaonline.fi](http://www.energiaonline.fi)

**ILMOITAN, ETTÄ HALUAN PERUUTTA A TEKEMÄNI SOPIMUKSEN, JOKA KOSKEE SEURAAVAA TUOTETTA:**

Sähkösopimus, jonka tiedot ovat:

Käyttöpaikan tunnus ja osoite\*)

\*) Huom! Jakeluverkonhaltija keskeyttää sähkötoimituksen, jos käyttöpaikassa ei ole voimassa olevaa myynti- ja verkkopalvelusopimusta.

Nimi

Katuosoite

Postinumero ja postitoimipaikka

Tilauspäivä

Päiväys

Allekirjoitus

Nimenselvennys