

12 KAUKOLÄMPÖ ON
MAINETTAAN PAREMPI

14 ENERGIAFIKSUN
SISUSTUSVINKIT

18 ESITTELYSSÄ
VASTUULLINEN KUMPPANI

A portrait of a woman with dark, curly hair, smiling. She is wearing a blue top and a large, ornate necklace with black fringe. The background is a blurred green plant.

**Lubena Nova
elää laulaen**

04

SIIRTOHINNAT LASKEVAT

Siirtohinnot laskevat huhtikuun alussa.

05

VIIHTEEN KULUTTAJAN SÄÄSTÖVINKIT

Tiesitkö, että videoiden katselu vie paljon energiaa?

10

ETUPIIRI-EDUT

Poimi talteen päivittyneet edut.

16

AURINKOSÄHKÖ ON MYÖS IMAGOTEKO

Turku Energia toteutti Kuninkojan Laakson liike-kiinteistölle aurinkovoimalan.

18

VIHREITÄ TEKOJA ENNAKKOLUULOTTOMASTI

Maininki Kiinteistöpalveluiden Timo Laaksonen tekee ekovalintoja.

20

KAASUKELLO VARASTOI LÄMPÖÄ

Kaasukellon sisällä on kuumaa vettä.

JULKAISIJA Oy Turku Energia – Åbo Energi Ab ja Turku Energia Sähköverkot Oy, Teollisuuskatu 40, 20520 Turku, p. 02 2628 111 (pvm/mpm), turkuenergia.fi

PÄÄTOIMITTAJA Mirja Arko, Turku Energia
TOIMITUSSIHTEERI Elina Lamminen, Turku Energia
TOIMITUSNEUVOSTO Turku Energia: Nora Forsman, Yrjö Kujala, Lotta Lyytikäinen, Anne-Mari Niemelä, Minna Niemelä, Anne-Mari Repola-Mäkinen, Harri Salo, Satu Viranko ja Sari Virrankoski.

Turku Energia Sähköverkot: Jari Mustaparta

OSOITELÄHDE Turku Energian ja Turku Energia Sähköverkot Oy:n asiakasrekisteri

TOIMITUS OSG Viestintä

TAITTO OSG Viestintä, Henna Pöllä

PAINOPIIKKA Punamusta Oy

PAINOSMÄÄRÄ 86 000 kpl

KANSIKUVA Mikael Soininen

**TURKU
ENERGIA**



TURKU ENERGIAN PÄÄKONTTORI MUUTTI ITÄHARJULLE

Turku Energian pääkonttori muutti helmikuussa uuteen osoitteeseen Teollisuuskatu 40.

Aikaisemmat tilamme sijaitsivat Linnankadulla niin kutsutussa Turku Energian korttelissa, jonka asemakaavaa muokataan muuhun käyttöön. Uusien toimitilojemme aiheuttama ympäristökuormitus ja energiankulutus pyritään minimoimaan koko sen elinkaaren ajan. Palvelemme asiakkaitamme jatkossakin kaikissa energia-asioissa.

Näet yhteystietomme ja aukioloaikamme Valopilkun viimeiseltä sivulta.

PALAUTETTA EDELLISESTÄ VALOPILKKU-LEHDESTÄ

” Vaikka lehti vaikuttaa ohuelta, on siihen joka kerta saatu mahdutettua runsaasti painavaa tietoa. Kiitos!

” Kiitos Kotikokin säästövinkeistä. Enpä ollut aikaisemmin pohtinut, mihin sähköäni noin suurin piirtein kulutan. Paikallisuus on lehdessä ihan parasta.

” Mielestäni Valopilkku onnistui 3/21-numerossaan erinomaisesti vastuullisten valintojen vinkkaamisessa ja tiedottamisessa.



Turku Energian hinnat kulkevat vastavirtaan!



Turku Energian pitkäjänteinen panostaminen uusiutuviin energiamuotoihin kantaa hedelmää. Olemme kääntyneet maalisuoralle pitkässä juoksussa kohti täysin uusiutuvia energiamuotoja. Ympäristötekona tämä ei ole jäänyt huomaamatta, mutta se on ollut myös talousteko. Tekemämme muutoksen ansiosta asiakkaidemme energialaskut ovat tänä päivänä yhteensä noin 50 miljoonaa euroa pienemmät vuodessa kuin mitä ne olisivat, jos olisimme jääneet uusiutumattomiin ja kalliimpiin energiamuotoihin. Jokainen asiakkaamme säästää siis noin 250 €/vuodessa tämän muutoksen ansiosta. Nelihenkisen perheen, kuten omani, vuosisäästö on siis 1 000 €.

Kaukolämmön tuotantomme on jo lähes täysin irtaantunut kivihiilestä ja siirtynyt käyttämään metsätähdehaketta, kierrätyspolttoaineita ja hukkalämpöjä. Fossiiliset hiilidioksidipäästömme ovat tämän ansiosta laskeneet 80 % ja tulevat laskemaan vielä edelleen. Näin ovat laskeneet kaukolämmön hintammekin – jo neljä vuotta putkeen, ja sekini trendi näyttää edelleen jatkuvan.

Sähkön myyntihintamme heiluvat sähkön tukkuhintojen mukaan, kuten kaikilla muillakin sähkön myyjillä. Polttoaineiden, vesivarantojen, päästöoikeuksien, sähkön siirtoyhteyksien ja jos kuinka monen tekijän summana joskus mennään alas ja joskus mennään ylös. Pidämme kuitenkin aina huolen siitä, että olemme luotettava ja kilpailukykyinen kumppani asiakkaillemme joka tilanteessa. Asiakkaalle vaivaton ja stressitön vaihtoehto on valita kiinteähintainen määräaikainen sopimus, jolloin hinta on muuttumaton ja aina tiedossa. Toki muitakin vaihtoehtoja löytyy sen mukaan, mitä asiakas toivoo. Oli sähkösopimus kuitenkin mikä tahansa, niin paras ja kannatettavin säästö löytyy siitä sähköstä, jonka voi jättää käyttämättä – se on suoraa säästöä omaan pussiin.

Sähkön siirtohintoja laskimme koronapandemian alettua puoleksi vuodeksi puolittamalla siirron perusmaksun. Sen jälkeen alensimme sähkön siirtohintojamme 1.1.2021 alkaen noin 4 % riippuen asumis- ja lämmitysmuodosta. Kuulumme Suomen edullisimpien sähköverkkoyhtiöiden joukkoon: käyttäjän kulutuksesta ja siirtotuotteesta riippuen olemme 1.–3. halvin kaikista valtakunnan noin 80 verkkoyhtiöstä. Ja tätäkin kehityssuuntaa jatketaan! Seuraavaksi alennamme sähkön siirtohintoja 1.4.2022 alkaen vielä lisää! Olemme valtakunnan halvin ja samalla yksi kaikkein toimitusvarmimmista sähkön jakeluverkkoyhtiöistä.

Kyllä halvalla voi saada hyvää!

TIMO HONKANEN

Toimitusjohtaja, Turku Energia



KATSO VIDEO



Video opastaa kytkemään valaisimet turvallisesti kattoon

Kattovalaisimen asentaminen ei ole niin helppoa kuin kuvittelisi – tämän on moni huomannut, kun on hommaan ryhtynyt. Katosta tulevien johdinten värit saattavat poiketa totutusta tai niiden määrä aiheuttaa epävarmuutta. Sähkötekniikan ja energia- tehokkuuden edistämiskeskus STEK on julkaissut nettisivuillaan havainnoillistavan videon

Asenna valaisin itse, jossa on esitelty yleisimmät tilanteet, joiden eteen kattovalaisinta asentava voi joutua. Animoidut asennusohjeet opastavat yksityiskohtaisesti asennushommissa. ●

Video löytyy STEK:in nettisivuilta stek.fi/asenna-valaisin-itse-video

SIIRTOHINNAT LASKEVAT HUHTIKUUSSA

Turku Energia Sähköverkot Oy laskee siirtohintojaan 1.4.2022 alkaen. Sähkön siirtohintaa eli verkkopalvelumaksu koostuu perusmaksusta, tehomaksusta ja siirtomaksusta.

Nyt tehtävä alennus kohdistuu verkkopalvelumaksun osista siirtomaksuun, jota lasketaan noin 20 % pois lukien alueverkko- sekä tilapäistuotteet, joiden hinnat pysyvät ennallaan. Hinnanalennusten vaikutukset vaihtelevat asumis- ja lämmitysmuodon mukaan muutamista euroista muutama kymmeneen euroihin vuodessa.

Viime syksynä voimaantullut Energiaviraston valvontamallin muutos laskee jakeluverkkoyhtiöiden kohtuullista tuottoa

– Olemme jo pitkään kuuluneet Suomen edullisimpien verkkoyhtiöiden joukkoon ja laskimme jo viime vuonna siirtohintojamme, kun ennakoimme valvontamallin muutosta. Nyt hinnan alennukset ovat vielä merkittävämpiä, toteaa Turku Energia Sähköverkot Oy:n toimitusjohtaja **TOMI TOIVONEN**. ●

Uusi verkkopalveluhinnasto on liitteenä tämän lehden välissä ja löytyy myös nettisivuiltamme turkuenergia.fi/verkkopalveluhinnasto



ASUTKO ENERGIAFIKSUIMMASSA TALOYHTIÖSSÄ?

Etsimme jälleen Turun alueen energiafiksuinta taloyhtiötä. Tässä kilpailussa ei haeta mittavimman energiaremontin toteuttajaa, vaan energiatekovoimainen voi olla miten pieni tai suuri tahansa. Pääasia on, että se on tuonut tai tulee toteutuessaan tuomaan taloyhtiölle jonkin energiansäästöön tai -tehokkuuteen liittyvän edistysaskeleen. Kilpailun palkintona on joulukuun 2022 kaukolämpö taloyhtiölle veloituksetta. Kilpailuaika on 11.4.–30.6.2022. ●

turkuenergia.fi/energiafiksu

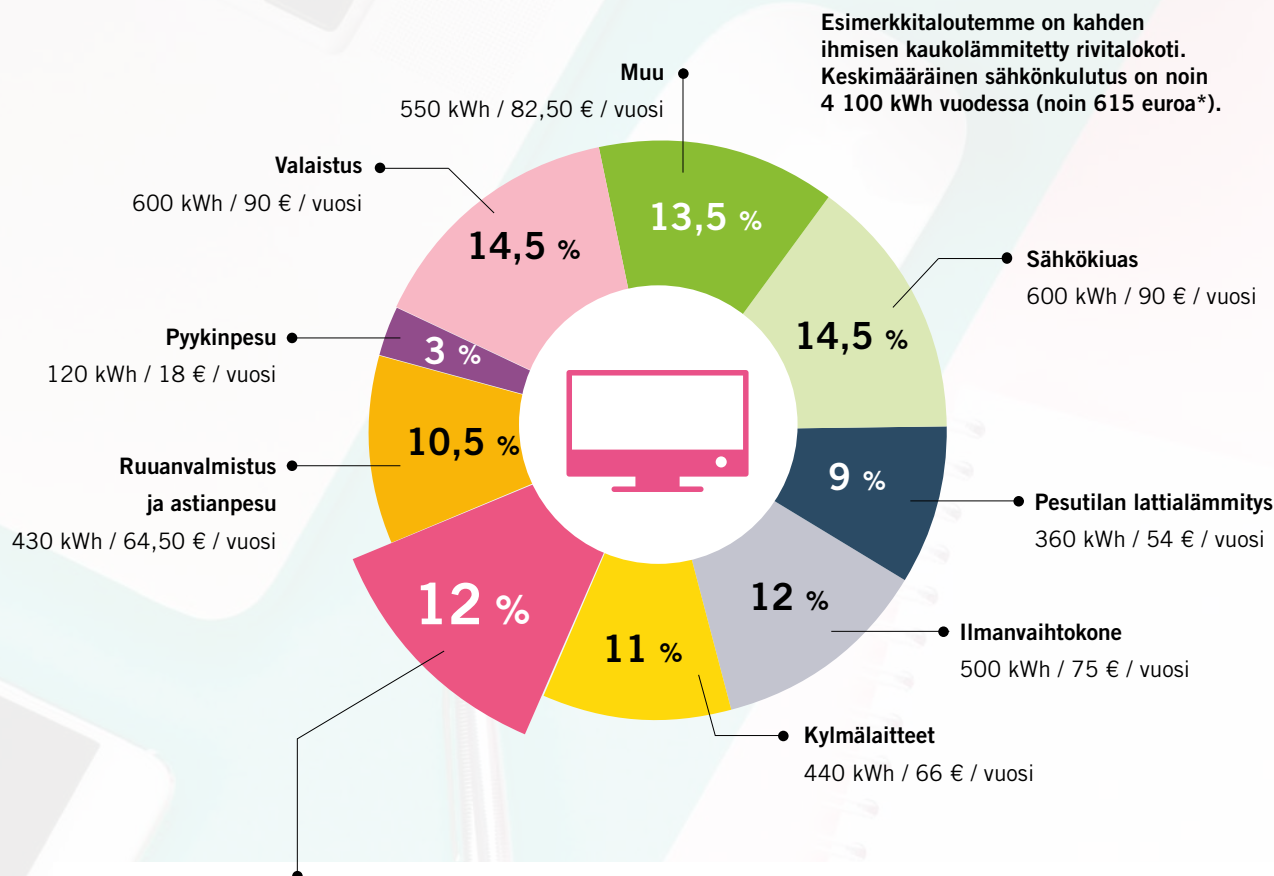
TURKU ENERGIA ON KESTÄVÄN KEHITYKSEN YKKÖNEN

Turku Energia on saavuttanut asiakkaidensa arvioimana ykkösjan kestävästä kehityksestä mittavassa indeksissä osana EPSI Ratingin tekemiä asiakastytyväisyystutkimuksia. Lisäksi Turku Energian kuluttaja-asiakkaat arvioivat Turku Energian tutkimuksen ykköseksi asiakastytyväisyyttä mitattaessa. Kaukolämmön yksityis- ja yritysasiakkaat arvioivat Turku Energian kakkossijalle asiakastytyväisyydessä. Tutkimuksen tuloksissa korostuu voimakas paikallisuuden merkitys. Kärkisijoille Turku Energian vei muun muassa korkealle arvostettu imago ja asiakkaiden kokemus saada vastinetta rahalle. Kiitos luottamuksesta! ●

turkuenergia.fi/asiakastytyvaisyys

Viihteen kulutus kuluttaa

Mihin kotitaloudessa kuluu sähköä ja mistä olisi varaa säästää?
Tarkastelemme kodin sähkönkulutusta osa-alue kerrallaan.



Kodin elektroniikka

500 kWh / 75 e / vuosi

- LCD-TV 32"/42" 0,08–0,20 kWh/h
- Plasma-TV 42"/46" 0,31–0,41 kWh/h
- LED-TV 55" 0,08–0,14 kWh/h
- Kotitietokone/pöytäkone 0,13–0,17 kWh/h
- Kannettava tietokone 0,03 kWh/h
- Laajakaistamodeemi 51 kWh/vuosi

Näin säästät energiaa!

- Sammuta valmiustilaan jääneet laitteet ja irrota laturit pistokkeista. Hyödynnä virransäästöominaisuuksia.
- Kannettava tietokone kuluttaa jopa 80 % vähemmän sähköä kuin pöytäkone.

Tiesitkö, että

- Suoratoistopalvelujen katselu kuluttaa energiaa. Kun videon käynnistää kännykästä tai älylaitteesta, kuluttaa se taustalla sähköä palvelimissa, reitittimisessä, modeemissa, toistolaitteessa sekä näytössä. Myös sisällön tuottamiseen on tarvittu energiaa. Kuluttajien onkin vaikeaa arvioida energian kokonaiskulutusta.
- Elokuvan katselu tarkimmalla teräväpiirtoasetuksella kuluttaa sähköä ja vettä nelinkertaisen määrän keski-laatuun verrattuna.
- Verkkovideon katsominen valokuituverkon yli kuluttaa vähemmän energiaa kuin mobiilidatan käyttö.

*Hinnat arvioitu sähkön hinnalla 15 snt/kWh (sisältää sähkön ja siirron maksut perusmaksuineen ja veroineen keskimäärin Suomessa).

ENTRI



Lubena kaipaa Bulgariasta jylhää luontoa ja ruokaa. – Olen kuitenkin todella rakastunut Suomeen. Tämä on paikka, josta löysin kotini. Ensin talvi tuntui raskaalta, mutta sitten vain päätin yhtenä päivänä, että rakastan talvea, ja niin kävi, WAM:ssa vierailut Lubena kertoo.

Musiikki tuo valoa elämään

– Elämä on ihme. Me viivymme täällä vain silmänräpäyksen ajan, ja haluan elää oman aikani parhaani mukaan, sanoo Lubena Nova, Turkuun kotiutunut bulgarialaislähtöinen laulaja.

TEKSTI PIIRKKO SOININEN KUVAT MIKAEL SOININEN MEIKKI JA HIUKSET ALISA OKSANEN

Lubena elää musiikillisten maailmojen välissä. Hän kokee mahdolliseksi määritellä, onko hän oopperalaulaja, rocklaulaja vai jotain ihan muuta.

– Olen luonut oman laulutyylini. Musiikki on maailma, jossa haluan elää. Tapa, jolla haluan ilmaista, Lubena kertoo.

LAULUÄÄNI SYNTYMÄLAHJANA

Lubena nousi lavalle ensimmäisen kerran 2-vuotiaana kotimaassaan Bulgariassa. Sen jälkeen häntä ei saanutkaan lavalta pois millään. Hän esiintyi aina, kun siihen oli tilaisuus.

– Minua pidettiin vähän outona lapsena – olin erilainen kuin muut, hyvin herkkä. Eikä maailmaa ole tehty erityisherkillä ihmisille, siksi olen joutunut pienestä pitäen kamppailemaan paljon, hän sanoo.

Lubena valmistui pop- ja jazz-solistiksi Sofian musiikkikonservatoriasta.

– Olin silloin sinfoniaorkesterissa sihteerinä ja ymmärsin konsertteja kuunnellessani, että tällaista musiikkiahan minä haluan laulaa, Lubena kertoo.

Hän oli jo tuolloin pienen tyttären yksinhuoltaja, ja klassisten laulutuntien ottaminen

oli kallista, mutta hän säästi kaikesta mahdollisesta, jotta saattoi käydä laulutunneilla.

SUOMI VEI SYDÄMEN

Lubena saapui Suomeen vuonna 1991. Hän oli saanut puolentoista vuoden keikkapimuksen yhtyeensä kanssa, joka esiintyi muun muassa Naantalin Kylpylässä.

– Ensimmäinen suomalainen, jonka tapasin, oli **ARJA KORISEVA** – se oli hyvä ensikon-takti, Lubena naurahtaa.

Tarkoitus oli palata Bulgariaan puolen-toista vuoden jälkeen, mutta Lubena jäikin Suomeen, koska tapasi täällä amerikkalaisen miehen, jonka kanssa avioitui. Hän aloitti klassisen laulun opinnot Turun konservatoriossa.

– Sitten sain toisen lapseni ja pääsin Kansallisoopperan kuoroon laulamaan. Asuin lasten kanssa Helsingissä ja mies jäi Turkuun. Yhdistelmä ei toiminut ja palasin tänne. Puolisoni oli kuitenkin väkivaltainen, ja elin

vaikeassa suhteessa yli kymmenen vuotta, aivan liian pitkään. Lopetin laulamisenkin kymmeneksi vuodeksi. Lopulta sain voimia lähteä suhteesta, Lubena muistelee.

Toipuminen kesti kauan.

Vuonna 2014 Lubena tapasi elämänsä rakkauden, nykyisen puolisonsa, tietokirjailija ja muusikko **VESA IITIN**, jonka kanssa hän on nyt onnellisessa ja tasapainoisessa suhteessa.

– Elämässäni on nyt paljon rakkautta, ja olen siitä joka päivä äärimmäisen kiitollinen, hän sanoo.

MONESSA MUKANA

Kun Lubena aloitti laulamisen pitkän tauon jälkeen uudestaan, hän halusi yhdistää klassista laulutyyliä jazziin ja rockiin.

Hän nauttii niin sanotusta vaikeasta musiikista. Kolmeen oktaaviin yltävä ääniala mahdollistaa hyvin monenlaisen musiikin esittämisen.

– Jos kaikki osaavat laulaa sävellyksen, se ei ole minua varten. Haluan haasteita, Lubena sanoo.

Hän on mukana monessa yhtyeessä ja projektissa. Niistä aktiivisin on tällä hetkellä jazz-kokoonpano Fig Fable, johon kuuluvat hänen lisäksi **JARI RIITALA**, **KARI MÄKIRANTA** ja **KARRI KERKELÄ**. Tämän lisäksi Lubenalla



Elämässäni on nyt paljon rakkautta.

TUNNETKO IHMISEN, JOKA LEVITTÄÄ ENERGIAA JA ILOA LÄHIYMPÄRISTÖÖNSÄ? ILMIANNA MEILLE VALOPILKKU, SINÄ TAI JOKU MUU.

Kerrothan myös taustatietoa ehdokkaastasi: mitä hän tekee työkseen, harrastukset ja erityiset kiinnostuksen kohteet. Lehteen haastateltavaksi valittu valopilkku pääsee meikkaajan ja kampaajan käsittelyyn. Hänet stailataan lehteä varten ja hän saa omaan käyttöönsä valokuvia.

Ehdotuksia voi lähettää osoitteessa valopilkku.fi tai **Turku Energia / Valopilkku, PL 105, 20101 TURKU**

LUBENA ENERGIAN- KÄYTTÄJÄNÄ:

HYVÄÄ



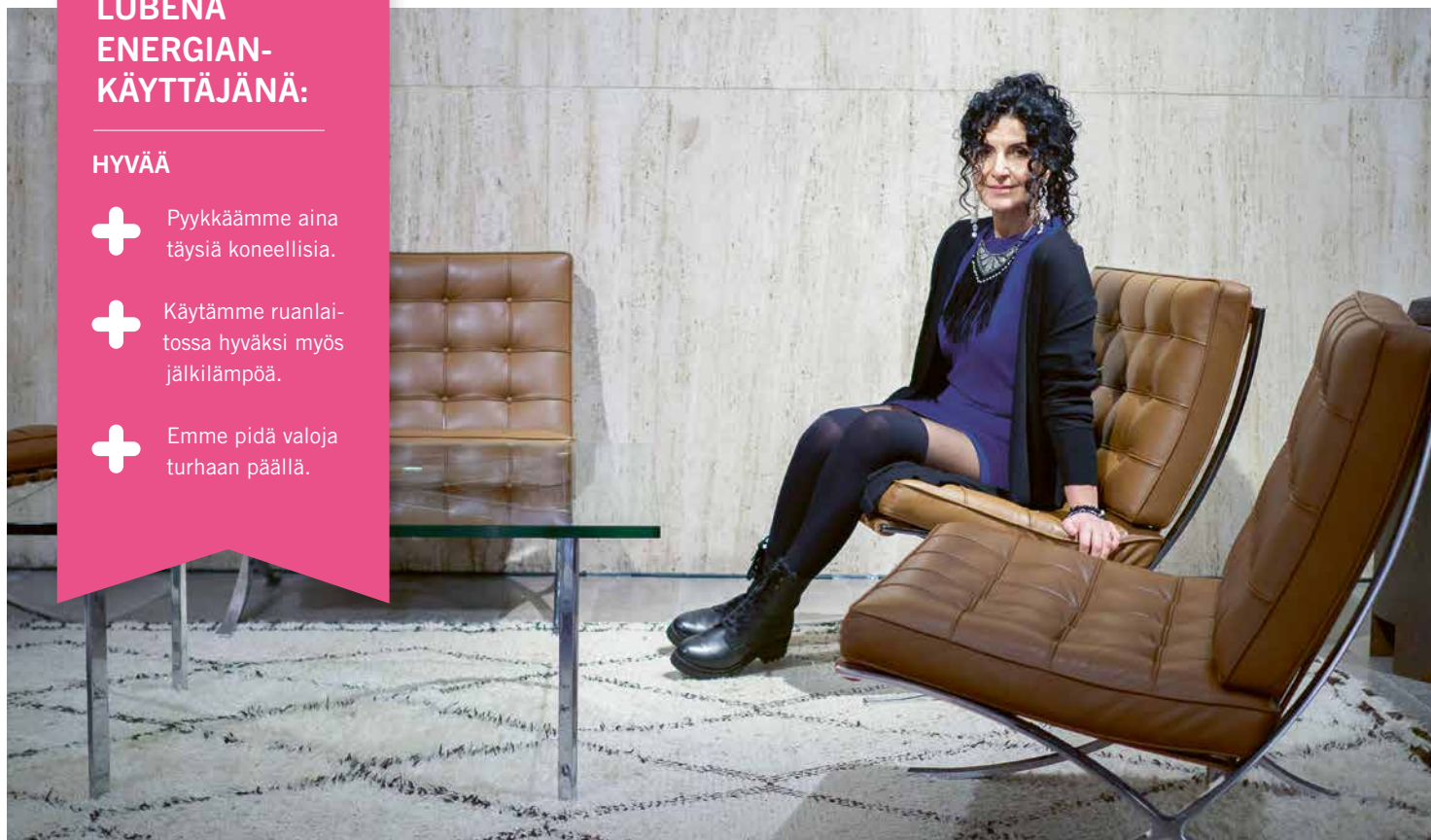
Pyykkäämme aina täysia koneellisia.



Käytämme ruuanlaitossa hyväksi myös jälkilämpöä.



Emme pidä valoja turhaan päällä.



– Pidän haasteista. Olen noussut monien romahdusten jälkeen pinnalle, kun olen ymmärtänyt, että asioita tapahtuu kaikille meille. On minusta itsestäni kiinni, miten niihin suhtaudun. Nautin pienistä hetkistä, vaikka siitä, kun menen Linnanpuistoon, laitan kämmenelleni siemeniä ja talitintit syövät kädestäni, Lubena kertoo.

on säveltäjä Riitalan kanssa toinenkin kokoonpano: Nova/Riitala.

Parhaillaan Lubena levyttää monen kokoonpanon kanssa uutta musiikkia. Tänä vuonna ilmestyvät The Water Projectin Aura River -albumi, joka on klassisen musiikin tribuutti Aurajoelle. Levyn sanoitukset ovat Lubenan, sävellykset **ISMO SAVOLAN** ja soittajina ovat mukana muusikot **VILLE VIHKO** ja **TEEMU MASTOVAARA**. Lisäksi tulossa on **VELI-MATTI ÄIJÄLÄN** ja **TONI KANDELININ** kanssa tehty ambient-levy Forest. Myös jazz-yhtye Fig Fable julkaisee uutta materiaalia.

RUNOISTA LAULUJA

Lubena on kirjoittanut runoja 8-vuotiaasta asti. Jossain vaiheessa kirjoittamisessa oli pitkä tauko, mutta nyt hän kirjoittaa taas. Kaikki Lubenan levyttämä musiikki on sävelletty hänen runojensa pohjalta. Ensimmäinen, englanninkielinen runoteos ilmestyi viisi vuotta sitten ja nyt hän kirjoittaa seuraavaa.

Runojen kirjoittamisen ja musiikin tekemisen kautta Lubena kokee saavansa yhteyden paitsi muihin ihmisiin myös johonkin

meitä suurempaan, maailmankaikkeuteen.

– Runoissani on paljon satuelementtejä. Pieni tyttö sisälläni haluaa alituisen tutkia elämää ympärilläni. Rakastan klassista runoutta. Olin 12-vuotias, kun aloin puhua kuin Shakespeare – isoveljeni piti toppuutella minua, ettei kannata ehkä puhua noin, tulet kiusatuksi, hän muistelee.

Aura River -niminen runo taipui lauluksi, jonka Lubena esitti vuonna 2020 Aboagora-symposiumissa, jonka aiheena oli vesi. Kappale tulee tänä vuonna ilmestyvälle levyille.

– Aurajoki on itselleni tärkeä inspiraation lähde. Tykkään kävellä sen rantoja pitkin ja joskus kutsun ystäviäni piknikille jokimaisemiin. Käyn ostamassa meille Kosken Leipomosta vaniljamunkit ja sitten vain istumme, juttelemme ja seuraamme joen tapahtumia, Lubena kertoo.

JUOKSEMINEN ON RAKAS HARRASTUS

Juokseminen tuli Lubenan elämään, kun hänellä oli terveysongelmia noin parikymppisenä.

– Sain juoksusta voimaa, jota tarvitsin arjessa. Siihen aikaan Bulgariassa naiset

eivät harrastaneet juoksemista, elleivät sitten olleet urheilijoita, joten olin outo näky kaduilla, Lubena sanoo.

Kun juoksuharrastusta oli jatkunut jonkin aikaa, terveysongelmatkin hellittivät.

– Lääkäri sanoi silloin minulle, etten saa lopettaa juoksemista koskaan, hän jatkaa.

Lubena on uskonut lääkäriään ja juossut aina. Vuonna 2007 hän juoksi elämänsä ensimmäisen maratonin, mutta sitten tuli stoppi. Toisen polven kierukka operoitiin neljä vuotta sitten ja toipuminen oli hidasta. Haastatteluhetkellä Lubena oli menossa toisen polven vastaavaan operaatioon.

– Uskon ja toivon, että pian juoksen taas kuten ennen, Lubena sanoo.

Juoksemisen ohella koripallo on hänelle rakas harrastus – kesäisin Lubena käy Urheilupuistossa pelaamassa.

Hän saa valtavasti energiaa joogasta ja meditoinnista.

– Meditaatio on hengen ravintoa. Tarvitsen sitä voidakseni kokonaisvaltaisesti hyvin. Ilman joogaa taas en olisi päässyt edes liikkeelle viime vuosina. Jos olen pari päivää joogaamatta, menen ihan jumiin, Lubena kertoo. ●

UUSIUTUVAA
ENERGIAA

LOUNAVEHREÄ

Louna Vehnä -hinnat / Priser för Louna Vehnä 1.4.2022 alkaen

HINNAT KULUTTAJILLE / PRIS FÖR PRIVATKUNDER

YLEISSÄHKÖ / ALLMÄNEL

perusmaksu / grundavgift	3,98 €/kk
energia / energi	7,88 snt/kWh

YÖSÄHKÖ / NATTEL

perusmaksu / grundavgift	3,98 €/kk
päiväenergia / dagenergi	8,68 snt/kWh
yöenergia / nattenergi	6,01 snt/kWh

KAUSISÄHKÖ / SÄSONGSEL

perusmaksu / grundavgift	3,98 €/kk
talviarkipäiväenergia / vardagsenergi vintertid	9,05 snt/kWh
energia, muu aika / energi, övrig tid	7,35 snt/kWh

sis. alv 24 % / inkl. moms 24 %

HINNAT YRITYKSILLE / PRIS FÖR FÖRETAGSKUNDER

YLEISSÄHKÖ / ALLMÄNEL

perusmaksu / grundavgift	3,21 €/kk
energia / energi	6,35 snt/kWh

YÖSÄHKÖ / NATTEL

perusmaksu / grundavgift	3,21 €/kk
päiväenergia / dagenergi	7,00 snt/kWh
yöenergia / nattenergi	4,85 snt/kWh

KAUSISÄHKÖ / SÄSONGSEL

perusmaksu / grundavgift	3,21 €/kk
talviarkipäiväenergia / vardagsenergi vintertid	7,30 snt/kWh
energia, muu aika / energi, övrig tid	5,93 snt/kWh

sis. alv 0 % / inkl. moms 0 %

KUSTANNUSTEN NOUSU HEIJASTUU SÄHKÖN HINTOIHIN

Hinnoittelujakson aikana sähköntuotannossa käytettyjen polttoaineiden hintoihin kohdistui voimakkaita nousupaineita vahvan globaalin energiankysynnän johdosta. Sähkön tukkuhintatasoa on Euroopassa nostanut erityisesti maakaasun normaalia niukempi varastotilanne. Myös päästöoikeuden hinta on ollut nousussa. Säänkuvan jyrkkien käännteiden mukana spot- ja johdannaishinnat ovat viime aikoina vaihdelleet varsin voimakkaasti. Etelä-Norjassa vesivoiman alustasot ovat edelleen normaalia alemmat ja Keski-Euroopan huomattavan korkea sähkön tukkuhintataso on heijastunut sähkön siirtoyhteyksien välityksellä myös sähkön pohjoismaisiin tukkumarkkinahintoihin. Myös uusiutuvaan energiaan liittyvien alkuperätakuiden hinnat ovat olleet nousussa. Yleissähkön energiahinta nousee noin 7 %, yösähkön hinta keskimäärin noin 8 % ja kausisähkön hinta keskimäärin noin 10 % verrattuna ajankohdan 10.1.2021 hintatasoon. ●

STIGANDE KOSTNADER ÅTERSPEGLAS I ELPRISERNA

Under prissättningsperiod steg priserna på bränsle som används i elproduktion kraftigt till följd av den stora globala efterfrågan på energi. Partipriset på el i Europa steg särskilt på grund av att förrådet av naturgas var mindre än normalt. Också priset på utsläppsrättigheter har stigit. I och med kraftiga svängningar i väderleken har spot- och derivatpriserna varierat mycket under den senaste tiden. I södra Norge är nivåerna på vattenkraft i vattenmagasinen fortfarande lägre än normalt och det mycket höga partipriset på el i Mellanuropa återspeglas via transmissionen av el också i de nordiska partimarknadspriserna. Också priserna på ursprungsgarantier som gäller förnybar energi har stigit. Enerkipriset på allmänhet stiger cirka 7 procent, priset på natt i genomsnitt 8 procent och priset på säsongel i genomsnitt cirka 10 procent jämfört med prisnivån 10.1.2021. ●

Hanki oma etukorttisi

Turku Energian sähkönmyynnin tai lämmön kuluttaja-asiakkaanamme olet automaattisesti mukana Etupiiri-ohjelmassa, jonka avulla voit säästää vuoden aikana satoja euroja.

ETUPIIRI-MOBIILIKORTTI

- 1 Saat Etupiiri-mobiilikortin latauslinkin tekstiviestillä, kun sähkö- tai lämpösopimuksesi astuu voimaan.
- 2 Lataa ilmainen **Cardu**-sovellus klikkaamalla tekstiviestin linkkiä tai hae se sovelluskaupasta.
- 3 Kirjaudu sisään joko luomalla tili tai käyttämällä Facebook- tai Google-tunnuksiasi.
- 4 Kun avaat Cardu-sovelluksen, löydät automaattisesti Etupiiri-korttisi sovelluksen lompakosta.
- 5 Varmistathan, että sähkö- tai lämpösopimuksesi asiakastiedoissa ovat samat yhteystiedot. Päivitä tarvittaessa tietosi EnergiaOnlineissa.

PAPERINEN ETUPIIRI-KORTTI

Mikäli et voi hyödyntää mobiilikorttia, täytä nettisivuillamme turkuenergia.fi/etupiiri tilauslomake, niin toimitamme paperisen kortin sinulle. Voit myös täyttää alla olevan tilauslomakkeen ja lähettää sen kirjekuoressa veloituksetta osoitteella **Turku Energia/ Etupiiri, Tunnus 5009184, 00003 Vastauslähetyt**

Sopimuksen haltijan asiakasnumero

Kortin tilaajan etunimi

Sukunimi

Osoite

Postinumero

Kaupunki

Puhelinnumero

Sähköpostiosoite

Leikkaa irti ja postita



Nauti Etupiiri-eduista!

Kanta-asiakkaana saat loistavia Etupiiri-etuja paikallisilta yhteistyökumppaneiltamme. Lunasta edut näyttämällä Etupiiri-korttisi. Verkkokauppojen etukoodit, tarjoussivujen linkit ja tarjousten ehdot ja rajoitukset näet helposti mobiilikortiltasi Cardu-sovelluksesta.



HERKUTTELE

KAHVILAT JA RAVINTOLAT

BRAHEN KELLARI

- Kaksi pääruokaa yhden hinnalla maanantaista torstaihin klo 15 alkaen. Talo tarjoaa edullisemmän annoksen.

CAFE BRAHE

- Kahvi tai tee kaupan päälle, kun ostat muffinssit kahdelle.

GRÄDDA

- -20 % sunnuntaibrunssi, max. 4 hlöä, ennakkovaraus.

GÖRAN

- -20 % Saaristolaismenu lauantaisin, max. 4 hlöä, ennakkovaraus.

NAANTALIN AURINKOINEN

- -15 % täytekakuista etukoodilla verkkokaupassa.

PANINI

- -10 % lounas, max. 2 hlöä.

SAARISTORAVINTOLA OOB

- Kotiruokailuun koko seurueelle 10 €/hlö.

TURUN LIHA & HERKKU

- -15 % kaikista tuotteista etukoodilla verkkokaupassa.

HANKI



ASUMINEN JA RAKENTAMINEN

CRAMO

- 30 % ilmatiiviys- ja kosteusmittauksista.

HUONEISTOKESKUS

- Välityspalkkio -35 %.

K-RAUTA KUNINKOJA

- Panasonic-ilmalämpöpumpputakettiin wifi-sovitin veloituskaupan päälle.
- 15 % sisä- ja ulkovalaisimista.

LIEDON SÄÄSTÖPANKKI

- Ensimmäisen rahastosijoituksen merkintäpalkkio -50 %.
- Asuntolainan toimitusmaksu -50 %.

NIEMI

- 30 % muuttovarastoinnista.
- 30 % muuttolaatikoista ja muista vuokratuotteista.
- 5 % muuttopalveluista.

SAARISTON KAIVONPORAUS

- Vesikaivon porauksesta -200 € ja pumppupaketti vesikaivon porauksen yhteydessä -100 €.

TURUN SP-KOTI

- Välityspalkkio -35 %.

AUTOT

AUTOKEKUS

- Uuteen autoon kaksi ensimmäistä huoltoa -50 %.
- Auton käsinpesu kaupan päälle määräaikaishuollon yhteydessä.
- 20 % määräaikaishuollon ja mekaanisten korjausten varaosista ja öljyistä.

HARKKA-YHTIÖT

- Pyöräkulmien 4-suuntamittaus raportilla etuhintaan 50 €.
- Henkilöauton ShineTecs-pesu etuhintaan 14,90 €.
- Ajoneuvon määräaikaishuollon yhteydessä etuhintaan 35 €, sis. päästömittaukset.

KESKUSAUTOHALLI

- 150 € alennus lataushybrideistä.
- Huollon yhteydessä ilmainen autopesu ja nouto 15 km säteellä toimipisteestä.

TURUN AUTO-CENTER

- Kaikkiin uusiin ladattaviin KIA-hybrideihin 2 000 € hankintatuki.

PÄIVITTÄISTAVARAT YM.

DIGIAURA

- 15 % huolloista, asennuksista ja digitoineista.

HEIROL

- 20 % koko tuotevalikoimasta.

KUKKA FIORI

- 15 % kaikista kukista.

RUOHONJUURI

- 5 % normaalihintaisista tuotteista.

SISUSTUS

JOKIPIIN PELLAVA

- 10 % koko valikoimasta.

MUM'S

- 10 % kaikista matoista.
- 10 % Helmi-laukuista.

SAANA JA OLLI

- 20 % verkkokaupan valikoimasta.

VEPSÄLÄINEN

- 10 % normaalihintaisista tuotteista.

TERVEYS JA TURVALLISUUS

MYSAFETY

- Identiteetin monitorointipalvelu 6 kk maksutta.

OPTIKKO KATAJISTO

- Piilolinssien ensisovitus veloituksetta (arvo 50 €).
- Näöntutkimus veloituksetta (arvo 30 €).
- 50 % silmälasikehyksistä 31.3. asti.
- 40 % aurinkolaseista 31.3. asti.



HARRASTA

PELIT

AURABILJARDI

- Housepro-tasoinen biljardiohjaus (Pool & Snooker) seurueellesi (2-4 pelaajaa) etuhintaan 30 €/tunti.

AURA GOLF

- Greenfee arkisin klo 12–15 45 € ajalla 16.8.–30.9.2022, 1 etu/hlö. *Etu voi päivittyä kauden alkaessa.*

AURINKO GOLF

- 2 x greenfee YSI+-kentälle ja rangeoletit yht. 30 €. *Etu voi päivittyä kauden alkaessa.*

FC TPS

- Etu päivittyy kauden alkaessa.*

HANHIVAARAN LIIKUNTAKESKUS

- 20 % hohtokeilauksesta.

HC TPS

- 2 € jääkiekko-otteluiden lipuista kaudella 2021–2022.

KANKAISTEN GOLF

- Kesän paras golfpäivä kahdelle 140 €, sis. kenttämaksu, golfauto, lounas. *Etu voi päivittyä kauden alkaessa.*

KUPITTAAN KEILAHALLI

- Ilmainen kenkävuokra, max. 4 hlön seurue.

PYÖRÄILY

ANTIN PYÖRÄ

- 10 % sähköpyöräistä.
- 20 % pyörätarvikkeista.

ONNIPYÖRÄ

- 20 % polkupyörätarvikkeista.
- 20 % polkupyörien kausihuollosta.

LUKEMINEN

NEXTORY

- Äänikirjapalvelusta 6 viikon ilmainen kokeilujakso.

ÅBO UNDERRÄTTELSE

- 6 kk SURF+-tilaus vain 95 €.

TEATTERI

LINNATEATTERI

- Etu päivittyy kauden aikana.*

TURUN KAUPUNGINTEATTERI

- 5 € teatterilipusta.

ÅBO SVENSKA TEATER

- 5 € Ett fall för Sherlock Holmes -lipusta 4.3. asti. *Etu päivittyy kauden aikana.*



HEMMOTTELE

KAUNEUS

AVANTGARDE

- 20 % hiustuotteista.
- 10 % kampaamo- ja parturipalveluista.

KAUNIIT JA RUSKEAT

- 10 % kauneus-, kampaamo- ja hierontapalveluista.

KYLPYLÄHOTELLIT

HOTEL KASNÄS

- Majoitus 2 hlö 100 €/vrk 30.4. asti. *Etu päivittyy kauden aikana.*

NAANTALIN KYLPYLÄ JA

RUISSALON KYLPYLÄ

- 40 % sauna- ja allasosastosta.
- 15 % kylpylämajoituksesta ja lomapaketeista.

RISTEILYT

TALLINK SILJA

- Club Onen Silver-tason jäsenyys ilmaiseksi.
- Baltic Princessin 23 h -risteily Turusta iltavuorolla. Hytit: B 15 €, A 25 €, Premium 60 €.
- 11 h -saaristoristeily Turusta. Kansipaikka 8 €/hlö, B-hytti 24 €.

VIKING LINE

- Vuorokauden risteilyt Turusta Viking Gracella jopa -40 %.

Mitä vihreämpää, sitä edullisempaa

– kaukolämpö on mainettaan parempaa

Kaukolämpö ei ole kaikkialla samanlaista. Turku Energian kaukolämpö tuotetaan jo nyt valtaosin uusiutuvia energialähteitä käyttäen, eikä sen hinta ole nousemassa. Päinvastoin kaukolämpö on Turun seudulla entistä edullisempaa. Mitä vihreämpää, sitä halvempaa.

TEKSTI MAIJA RAUHA KUVA TURKU ENERGIA

AÄkkiseltään voisi luulla, että kaukolämpö olisi samanlaisia kautta Suomen. Sehän on kuumaa vettä, joka liikkuu paineella maan alle vedetyissä putkissa. Turun seudulla noin 200 000 ihmistä asuu taloissa, joiden lämmitys ja lämmin käyttövesi tuotetaan kaukolämmöllä. Muualla maassa kaukolämpö toimii käyttäjän kannalta samoin, mutta eroja syntyy tavasta, jolla kuuma vesi on tuotettu.

– Kaukolämmön tuotannossa voidaan käyttää monia eri energialähteitä. Aikaisemmin tyypillisiä polttoaineita ovat olleet muun muassa kivihiili, öljy, maakaasu ja turve. Meillä Turku Energiassa alettiin jo kaksikymmentä vuotta sitten korvata näitä uusiutumattomia energialähteitä uusiutuvilla eli metsäpolttoaineilla, teollisuuden puutähteillä ja erilaisilla hukkalämmöillä, Turku Energian tuoteryhmäpäällikkö **LOTTA LYYTIKÄINEN** kertoo.

Tällä hetkellä noin puolet Turku Energian kaukolämmöstä tuotetaan biomassalla ja vajaa kolmannes erilaisilla hukkalämmönlähteillä. Kaukolämpö onkin Turun seudulla 75-prosenttisesti vihreää. Asiakas voi halutessaan ostaa kaukolämmön jo nyt 100 % uusiutuvana Ekotakuu Lämpö -palvelun avulla.

MIKSI VIHREÄ ON EDULLISTA?

Uutisointia seuranneet tietävät, ettei kaukolämpöä aina pidetä erityisen edullisena lämmitysmuotona, ja esimerkiksi Helsingissä sen roimasta hinnannoususta ollaan huolissaan. Lyytikäinen tähdentää, että Turun seudulla tilanne on toisenlainen juuri hyvissä ajoin tehtyjen, vihreitä energiantuotantomuotoja suosivien ratkaisujen takia. Hyvä tilanne ei ole tullut itsestään.

– Osakkuusyhtiömme Turun Seudun Energiatuotannon omistamat Naantali 4 -monipolttoainelaitos, Orikedon biolämpökeskus ja Kakolan lämpöpumput sekä meidän omistamamme Luolavuoren pellettilämpölaitos ovat olleet investointeja hiilineutraaliin kaukolämmön tuotantoon. Hiilidioksidipäästömme ovatkin laskeneet lähes 80 prosenttia neljässä vuodessa, ja tavoittelemme hiilineutraaliutta ennen vuosikymmenen loppua, Lyytikäinen luettelee.

Ja mitä tekemistä vihreydellä on hinnan kanssa? Paljonkin. Tärkeimmät asiaan vaikuttavat tekijät ovat polttoaineiden markkinahinnat, fossiilisille polttoaineille asetetut päästöoikeudet sekä verot. Esimerkiksi kivihiilen kohisten noussut maailmanmarkkinahinta on nostanut kaukolämmön hintoja niissä energiayhtiöissä, joissa kaukolämpöä tuotetaan kivihiilellä.

PÄÄSTÖT VAIKUTTAVAT HINTAAN

Kaukolämmön tuotannon aiheuttamat päästöt vaikuttavat sen hintaan energian hintapolitiikan ja päästökaupan kautta. Suomen hallitus on pyrkinyt ohjaamaan verotuksella energiayhtiöitä päästöttömään kaukolämmön tuotantoon, ja kivihiilen käyttö sähkön tai lämmön tuotannon polttoaineena kielletään lailla vuonna 2029. Fossiilisten polttoaineiden kiristynyt verotus on nostanut myös kuluttajahintoja.

Päästökauppa tarkoittaa lyhyesti sanottuna sitä, että energiayhtiöt ostavat oikeuksia käyttää energiantuotannossaan fossiilisia polttoaineita. Kun myös päästöoikeuksien hinta on noussut reilusti viime aikoina, fossiilisia polttoaineita hyödyntävät yritykset ovat joutuneet nostamaan kuluttajahintojaan.

– Kun meillä Turku Energiassa investoimme uusiutuvaan kaukolämmön tuotantoon on toteutettu ennakoiden, nämä hintojen ja verojen nostot eivät luo painetta korottaa hintoja. Asiakkaamme hyötyvät siitä, että olemme hiilineutraalin kaukolämmön edelläkävijä, Lyytikäinen kertoo.

Turku Energian kaukolämmön hinta on hieman Suomen keskimääräistä tasoa korkeampi, mutta se on ollut laskusuunnassa vuodesta 2018 lähtien, ja sen ennakoidaan pysyvän vakaana ja laskusuuntaisena myös



Useisiin Turku Energian kohteisiin voi lähteä vaikka taideretkelle lasten kanssa. Kuvataiteilija Mauri Kosonen muunsi vuonna 2016 Metsäaron kaukolämpöpumppaamon kolmiulotteiseksi seinämaalaukseksi eli Vuorenpeikon temppeleiksi. turkuenergia.fi/taide

tulevaisuudessa. Keskimäärin hinta on laskenut muutaman prosentin vuodessa.

HELPPOA JA HUOLETONTA LÄMPÖÄ

Kaukolämpö on kokonaisvaltaista lämmityspalvelua. Lämmön lisäksi hintaan kuuluu jatkuva ylläpito ja päivystys, joka tekee kodin tai kiinteistön lämmityksestä helppoa, huoletonta ja toimintavarmaa.

Lisäksi kaukolämpö on siitä erinomainen lämmitysmuoto, että se on teknologianeutraalia: lämmön jakelussa käytettävän veden lämmitys voidaan toteuttaa aina parhaalla olemassa olevalla tekniikalla. Tällä hetkellä se tarkoittaa biopolttoaineiden ja lämpöpumppujen hyödyntämistä, mutta ei-polttava teknologia tulee lisääntymään roimasti uusien sovellusten myötä, kuten esimerkiksi hukkalämpöjen ja geotermisen energian avulla. ●

Lue lisää kaukolämmöstä:

turkuenergia.fi/lampo

Mistä kaukolämmön hinta koostuu?

Kaukolämmön jatkuvat kustannukset muodostuvat sopimustehon mukaan laskettavasta kiinteästä perusmaksusta ja lämmön kulutuksen mukaan veloitettavasta energiamaksusta. Lisäksi hintoihin lisätään voimassa oleva arvonlisävero. Kaukolämmitykseen liittyttäessä maksetaan kertaluonteinen liittymismaksu, jonka suuruuteen vaikuttavat kiinteistön koko ja sen etäisyys kaukolämpöverkosta.

Kaukolämmön hinnoittelu on aina paikallista, joten ajantasainen hinnasto kannattaa tarkistaa aina omalta lämpöyhtiöltä. Kaukolämmön hintaan ja sen muutoksiin vaikuttavat oman energiayhtiön kaukolämmön tuotanto ja sen rakenne, jakelujärjestelmien tehokkuus, polttoaineiden saatavuus, maailmanmarkkinahinta sekä verotus ja päästöoikeudet. ●

Katso kaukolämmön hinnat:

turkuenergia.fi/kaukolampohinnasto

Sisustuksen energiakartta

Kodin sähkön kulutukseen voi vaikuttaa sisustamalla. Energiapihi sisustaja löytää säästökohteita joka huoneesta, vaikka vain huonekaluja siirtämällä. Valtaosa kodin energiasta kuluu huoneiden ja veden lämmitykseen, mutta noin 20–30 prosenttia vievät kylmälaitteet, kodinkoneet, valaistus ja viihdelaitteet.

TEKSTI JOHANNA PELTO-TIMPERI LÄHTEET TURKU ENERGIA JA MM. TYÖTEHOSEURA KUVA DREAMSTIME

1 Viihdelaitteet pois päältä

Kodin tietotekniikka- ja viihdelaitteet kattavat jopa 12 prosenttia kotitalouden kokonaissähkönkulutuksesta. Kannattaakin sammuttaa viihdelaitteet, kun et käytä niitä. Kätevä tapa ottaa virrat pois laitteista on kiinnittää pistokkeet virrankatkaisijalla varustettuun jatkojohtoon. Näin valmiustilankin saa kaikista laitteista pois samalla kertaa. On hyvä kuitenkin tarkistaa, ettei virran katkaisu poista asetuksia. Nykyään on saatavilla myös ajastimella toimivia pistorasioita. Älyvalaisimet ovat hyvä valinta, sillä niihin voi laittaa esimerkiksi asetuksen, jolla valot sammuvat kotoa poistuttaessa.

2 Matolla on väliä

Matoilla ja villasukilla saa pidettyä varpaat lämpimänä ilman lämpötilan nostamista, jos lattiaa tuntuu kylmältä. Lattialämmitys taas toimii parhaiten ilman mattoja. Jos mattoja haluaa, sopivat lattialämmityksen kanssa parhaiten käytettäviksi kevyet puuvillamatot. Lattialämmityksen kanssa mattojen paksuuteen ja pohjan materiaaliin tulee kiinnittää huomiota. Esimerkiksi lateksipohja ei välttämättä sovi yhteen lattialämmityksen kanssa ja paksu matto taas toimii eristeenä.

3 Verhot kiinni

Ikkunoiden ja ovien edustat ovat kodin kylmimmät ja vetoisimmat paikat. Vedon saa kuriin pitämällä ovien ja ikkunoiden tiivisteet kunnossa.

Olohuoneessa ja makuuhuoneessa verhot kannattaa vetää yöksi ikkunan eteen ja laittaa kaihtimet kiinni.

Pimennysverhoista on apua läpi vuoden, koska talvella ne vähentävät vetoa. Talveksi voi vaihtaa myös paksummat verhot. Ovesta tulevaa kylmyyttä voi vähentää eteisessä paksulla oviverholla, koska talvipakaskasella tiivisteiden huoltaminen voi olla vaikeaa. Kesähelteillä verhot kannattaa pitää kiinni, jotta kuuma ilma pysyy paremmin ulkona.

Verhoilla ei kuitenkaan saa peittää pattereita eikä termostaattia, koska silloin patteri ei toimi oikein. Myöskään sohva ei pitäisi sijoittaa tiiviisti patterin eteen. Sähköpatterien peittäminen on paloturvallisuusriski.

5 Tarkkana kosteissa tiloissa

Kylpy- ja kodinhoituhuoneessa sähköä voi säästää valitsemalla vähän kuluttavat koneet ja hanat. Jos saunaan valitsee täyslasisen seinän, voi tarvita vähän tehokkaamman kiukaan, koska sauna ei lämpene yhtä tehokkaasti. Lattialämmityksen kanssa ei ole hyvä käyttää kylpyhuoneessakaan mattoja.

4 Keittiössä kaikki paikoilleen

Energiätehokkuus tulee ottaa huomioon jo keittiön suunnittelussa ja laitteiden hankintavaiheessa. Jääkaappi, pakastin ja kylmiö tulee sijoittaa niin, etteivät ne ole patterin, liedan tai astianpesukoneen vieressä. Jääkaappia ei kannata laittaa myöskään suoraan auringonpaisteeseen. Kylmälaitteet kuluttavat noin 13 prosenttia kotitaloussähköstä, koska ne ovat koko ajan päällä. Sisustajan on hyvä myös tarkistaa, että kylmälaitteiden ilmankierto on kunnossa.

6 Fengshui miettii sisustuksen energiaa

Sisustuksessa fengshuin tarkoituksena on saada kotiin positiivista energiaa, elämän energiaa. Kotona sen kiertoa voi ylläpitää ja parantaa esimerkiksi siisteydellä, pitämällä paikat järjestyksessä ja poistamalla ylimääräiset tavarat. Ajattelun mukaan huonekalut on hyvä sijoittaa niin, etteivät ne peitä ikkunoita ja ovia, mutta huoneen keskikohta tulisi jättää vapaaksi. Sisustuksessa hyödyllisiä energian elementtejä ovat muun muassa tuoreet kukat ja kasvit, virtaava vesi ja puiset esineet. Hyvää energiaa saa esineistä, joista pitää.

Aurinkosähkö on liikekiinteistölle ympäristö- ja imagoteko

Turku Energia toteutti raisiolaiselle Kuninkojan Laakson liikekiinteistölle aurinkovoimalan avaimet käteen -toimituksena.

TEKSTI PÄIVI SAVOLAINEN KUVA TIMO JAKONEN

Nyt jo näyttää siltä, että aurinkovoimala on meille äärimmäisen hyvä investointi, toteaa Kiinteistö Oy Kuninkojan Laakson toimitusjohtaja, Naantalin Aurinkoisen yrittäjä **SUSANNA KOLEHMAINEN**.

Turku Energian kesäkuussa 2021 toimitama 108 kW:n voimala on tuottanut jo 15 prosenttia arvioitua enemmän sähköä. Se vähentää liikekiinteistön CO₂-päästöjä vuodessa noin 12,8 tonnia ja koko elinkaarensa aikana noin 346 tonnia.

Aurinkovoimalasta on selkeää hyötyä myös vuokralaisille, joita Raision Itäniityntiellä sijaitsevalla liikekiinteistöllä on kolme: Power, Rusta ja Golf Sky. Ympäristötekijöiden lisäksi vihreällä sähköllä on myymälöille imago- ja mainosarvoa.

– Vuokralaisemme ovat olleet todella tyytyväisiä. Aurinkosähkön käytön lisäksi he voivat hyödyntää sitä omassa markkinoinnissaan ja esimerkiksi työnantajina rekrytoinnissa, Kolehmainen sanoo.

Kolehmainen odottaa laitteiston toimivan noin 30 vuotta. Sen takaisinmaksuaika on Business Finlandin energiatuella noin kymmenen vuotta. Aurinkovoimala on mitoitettu niin, että siitä ei jää ylijäämäsähköä. Kolehmainen mukaan kaikki tuotettu sähkö kuluu kiinteistösähkönä, ja vuokralaiset maksavat kiinteistöyhtiölle verkosta ostettavan energian mukaista hintaa.

Paneelien, joita kiinteistön katolle asennettiin 288 kappaletta, yhteisteho on 108 kWp ja niiden vuosituotto on arviolta 95 MWh. Voimalan sähköntuottoa voi seurata verkossa reaaliajassa Solar Edge -invertterin kautta. Tästä Kolehmainen on saanut kiitos-ta isännöitsijältä ja huoltoyhtiöltä.

– Yllätyimme siitä, miten kätevästi pysymme ajan tasalla paneelien tuotannosta. On aika vaikuttavaa, että etänä voidaan seurata lähes kaikkea. Esimerkiksi häiriöistä menee heti ilmoitus eteenpäin ja ongelmiin päästään käsiksi välittömästi.

MARKKINOIDEN LAAJIN TAKUU

Aurinkovoimalan toimittajan Kolehmainen valitsi liikekiinteistön toisen omistajan, puolisonsa **PETRI KOLEHMAISEN** kanssa. Vaakakuvissa painoivat Turku Energian luotettavuus, pitkä kokemus ja monipuolinen osaaminen.

– Meille oli heti selvä asia, kenen kanssa haluamme ryhtyä yhteistyöhön. Jatkon kannalta on tärkeää, että voimme kääntyä yhteistyökumppanimme puoleen useamman tyypissä asioissa, ja että myös kumppanimme kasvaa ja kehittyy. Kaikki on hoitunut äärimmäisen hienosti, Turku Energia oli miettinyt kaiken valmiiksi meitä varten. Saimme energiatuen hakemiseenkin välittömästi apua, Kolehmainen kiittelee.

Myös sillä oli merkitystä, kuinka läheltä palvelut ja tuotteet tulevat. Aurinkopaneelit on valmistanut kotimainen Salo Tech Oy ja ne asensi samaan konserniin kuuluva Salo Solar Oy. ●

turkuenergia.fi/aurinkopaneelit

Raision Itäniityntiellä sijaitsevan Kiinteistö Oy Kuninkojan Laakson katolle asennettiin 288 aurinkopaneelia. Susanna Kolehmainen sekä lapset Saga (vas.) ja Alex Kolehmainen ovat tyytyväisiä investointiin.

21.2.

DATAHUB KÄYTTÖÖN

SÄHKÖSOPIMUSTEN TIEDOT SIIRTYVÄT DATAHUBIIN

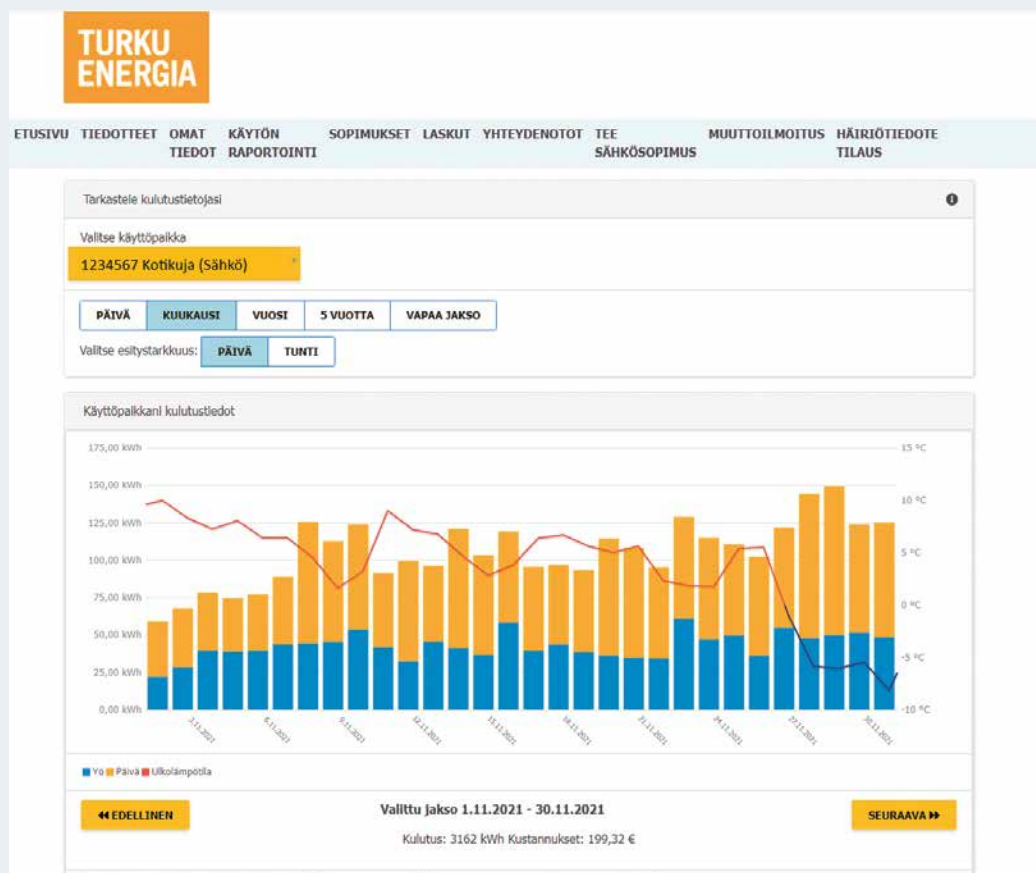
Kun muutat uuteen osoitteeseen tai olet vaihtamassa sähkönmyyjää, kaikki sähkönmyyjän ja jakeluverkkoyhtiön tarvitsema tieto liikkuu jatkossa Suomen kantaverkkoyhtiön Fingridin ylläpitämän keskitetyn tiedonvaihtojärjestelmän eli datahubin kautta. Datahub otettiin Suomessa käyttöön 21.2.2022.

Nyt tehdyllä uudistuksella tavoitellaan sitä, että sähköasiakkaita voidaan jatkossa palvella entistä nopeammin, sujuvammin ja virheettömämmin. Tuleva uudistus ei vaadi toimenpiteitä asiakkailta vaan Turku Energia hoitaa sähköasiat tuttuun tapaan, kuten ennenkin.

– Datahubia rakennettaessa on kiinnitetty erityistä huomiota aukotomaan tietosuojaan. Suomen 3,7 miljoonan sähkönkäyttöpaikan kaikki asiakas-, sopimus- ja mittauksien tiedot ovat jatkossa datahubissa, mutta tietoja voi hakea vain se osapuoli, jolla on sopimuksen tai valtuutuksen kautta oikeudet noudettavaan tietoon, toteaa Turku Energian kehityspäällikkö **YRJÖ KUJALA**.

Datahubin käyttöönotto on vaatinut sähköyhtiöiltä isoja muutoksia omiin tietojärjestelmiinsä. Myös Turku Energia on valmistautunut datahubin tulon uudistamalla asiakaspalvelun ja laskutuksen tietojärjestelmänsä.

– Jatkossa tulemme vielä panostamaan asiakkaille tarjottaviin EnergiaOnline-palvelujen kehittämiseen. Meille on tärkeää, että ihmiset voivat asioida kanssamme sujuvasti silloin, kun se heille parhaiten sopii, Kujala lupaa. ●



EnergiaOnlinein raportointinäköymä on nyt entistä selkeämpi ja helppokäyttöisempi. Käy tutustumassa!

EnergiaOnline palvelee sinua

Kaikki, joilla on sähkö- tai lämpösopimus Turku Energian kanssa, voivat rekisteröityä EnergiaOnlinein käyttäjiksi. Kirjautunut käyttäjä voi palvelussa muun muassa selailla energiankäyttötietojaan, katsella laskujaan, tehdä muuttoilmoituksen tai olla yhteydessä asiakaspalveluun.

– Oman energiankäytön seuranta on EnergiaOnlinein suosituin palvelu ja sen käytettävyydestä olemme saaneet myös eniten palautetta ja kehitysehdotuksia. Raportoinnin näkymää onkin nyt muutettu entistä selkeämmäksi ja helppokäyttöisemmäksi. Käy tutustumassa, miten voit seurata

omaa energiankulutustasi tunti tunnilta, vinkkaa Turku Energian asiakaspalvelupäällikkö **SARI VIR-RANKOSKI**.

– Jos et vielä ole tutustunut EnergiaOnline-asiointipalveluun, rekisteröidy palvelun käyttäjäksi. Koska asiakkaiden tietoturvan varmistaminen on meille tärkeää, rekisteröityminen edellyttää vahvaa tunnistautumista. Jatkossa voit kirjautua palveluun omalla sähköpostiosoitteella ja salasalla, Virrankoski neuvoa. ●

energiaonline.fi

SÄHKÖNKÄYTTÖPAIKKOJEN TUNNUKSET MUUTTUVAT

Datahubin käyttöönoton yhteydessä myös sähkönkäyttöpaikkojen tunnuksat muuttuvat. Jotta sähkönmyyjien ja verkkoyhtiöiden väliset tiedonvaihtoprosessit voivat toimia virheettömästi, käyttöön otetaan GS1-järjestelmän mukaiset kansainvälisesti yksilöivät GSRN-tunnuksat kaikille Suomen sähkönkäyttöpaikoille.

Uudet tunnuksat ovat 18 merkkiä pitkiä numerosarjoja ja niitä tullaan jatkossa käyttämään sähkölaskuilla ja asiakasviestinnässä yksilöimään sähkönkäyttöpaikkoja yhdessä osoitteen kanssa. Sähkönkäyttöpaikan tunnuksen muutos ei muuta asiakkaan sopimusta tai vaikuta laskutukseen. Asiakkaiden ei siis tarvitse tehdä mitään muutoksen vuoksi. ●



Vihreitä tekoja ennakkoluulottomasti

TIMO LAAKSONEN tekee omassa arjessaan vihreitä arvovalintoja. Maininki Kiinteistöpalvelujen toimitusjohtajana hän vie ympäristötekoja myös yrityksensä toimintaan. – Eivät yhden ihmisen valinnat pelasta maailmaa, mutta jos kaikki tekevät vastuullisia valintoja, sillä on jo merkitystä, Laaksonen sanoo.

TEKSTI PIRKKO SOININEN KUVAT MIKAEL SOININEN

Timo Laaksonen on ollut isännöintialalla töissä yli 30 vuotta. Omien sanojensa mukaan hän eksi alalle, mutta työ viehättää, koska isännöinnissä ollaan ihmisten perustarpeiden äärellä.

– Viihtyisän asuinympäristön luominen innostaa ja jos sen voi vielä tehdä mahdollisimman ympäristöystävällisesti, sitä parempi, Laaksonen sanoo.

Maininki Kiinteistöpalvelut Oy on isännöinti-, kiinteistöhuolto- ja siivouspalveluja tuottava yritys, joka vastaa yli sadan kiinteistön isännöinnistä Kaarinassa ja Turun alueella. Laaksonen on yrityksen toimitusjohtaja. Hän on myös Varsinais-Suomen Isännöitsijät ry:n puheenjohtaja.

AURINKOPANEELIT TUOTTAVAT HYVIN

Laaksonen otti sähkölämmitteiseen omakotitaloonsa aurinkopaneelit vuonna 2018. Hän on laskenut, että niiden takaisinmaksuaika on kymmenen vuotta.

Aurinkopaneelien myötä koko perheen rytmi on kääntynyt ylösalaisin. Kun käytössä oli kaksoistariffi, Laaksoiset käyttivät edullisempaa yösähköä mahdollisimman paljon, esimerkiksi pyykinpesukone ja astianpesukone pyörivät yöllä. Nyt koneet pyörivät ja akut latautuvat silloin kuin aurinko paistaa.

– Myös talon viilennykseen käytämme aurinkoenergiaa, mikä on nurinkurisen hienoa, sillä se vie paljon energiaa, mutta tulee samasta lähteestä eli auringosta.

Vuonna 2020 Maininki Kiinteistöpalveluiden toimipaikan katolle asennettiin lähes 30 Turku Energialta hankittua aurinkopaneelia.

– Tykkään ensin kokeilla yksityishenkilönä asioita ja jos koen, että valinta on ollut onnistunut, jalkautan sen yritykseenkin, Laaksonen toteaa.

Hän on hurahtanut appeihin, joiden avulla voi seurata aurinkopaneelien tuottoa.

– Sovellukset ovat hyvää palvelua. Olin olettanut, että aurinkoa riittää puoleksi vuodeksi, mutta sitä onkin riittänyt melkein pari kuukautta pidempään. Oikeastaan vain joulu- ja tammikuu ovat olleet sellaisia, etteivät paneelit ole tuottaneet ollenkaan, Laaksonen kertoo.

KAUKOLÄMPÖ ON VIHREÄÄ

Aurinkopaneelit ovat monelle kiinteistölle varteenotettava mahdollisuus uusiutuvan oman sähkön hankkimiseksi. Helsingissä ne ovat Laaksonen mukaan taloyhtiöissä jo yleistyneetkin.

– Kaikilla taloilla on katto joka tapauksessa, joten miksei sitä kannattaisi hyödyntää aurinkopaneelien asentamiseen, hän kysyy.

Maininki Kiinteistöpalveluissa kiinteistöhuollon työkaluista valtaosa on jo akkutoimisia eli trimmerien ja puhaltimien akut ladataan aurinkoenergialla. Myös ruohonleikkureissa ollaan siirtymässä äakkukäyttöisiin.

Yritys käyttää täysin vihreää kaukolämpöä, sillä se on hankkinut Ekotakuu Lämpö-lisäpalvelun.

– Maksan mielelläni extraa siitä, että kaukolämpömme on täysin vihreää.

SÄHKÖAUTO TUO SÄÄSTÖJÄ

Laaksonen on tyytyväinen sähköautoilija. Hän osti hybridin tilalle täyssähköauton, koska tällä hetkellä yhdellä latauksella pystyy ajamaan nelisen sataa kilometriä kaupunkiajtoa.

Alkutilven paukkupakkasissa kävi ilmeiseksi, että sähköauto toimii hyvin myös arktisemmissa olosuhteissa. Laaksonen käyttää omien aurinkopaneelien tuottoa sähköauton lataamiseen, joten autoilu on suurimman osan vuotta täysin päästötöntä.

Kovin pitkiä matkoja hän ei ole uudella sähköautolla vielä ajanut, mutta on jo henkisesti valmistautunut siihen, että silloin matkan varrella on pysähdyttävä toviksi lataamaan akkuja.

– Opettelen nauttimaan matkasta, en pelkästään määränpähän saapumisesta, hän toteaa.



– Sähköä auto kuluttaa keskimäärin vähän alle kaksi euroa sadalla kilometrillä. Onhan se nyt valtavan edullista verrattuna bensaan, Timo Laaksonen kertoo.

SÄHKÖAVUSTEISESTI LÄHILUONTOON

Keväästä syksyyn Laaksonen polkee yhden-toista kilometrin työmatkansa sähköavusteisella polkupyörällä.

– Pysähdyn monesti ottamaan valokuvia ja postaan niitä someen tai lähetän kavereille ja kysyn, että arvaattekos missä nyt olen, Laaksonen kertoo.

– Koska polkeminen on kevyempää, on tullut lähdettyä vaimon kanssa illalla vaikka Naantaliin uimaan ja syömään. Kunto on noussut ihan huomaamatta. Polkupyöräily on konkreettinen ilmastoteko, ilman muuta. Ja me vielä lataamme pyöriemme akut kotona aurinkosähköllä, jota saamme omista paneeleistamme.

Myös muun Maininki Kiinteistöpalvelun henkilökunnan keskuudessa sähköavusteiset polkupyörät ja hybridi- sekä plug-in-autot ovat yleistyneet.

ISÄNNÖITSIJÄT OPASTAVAT

Varsinais-Suomen Isännöitsijät ry:n puheenjohtajana Laaksonen vaikuttaa isännöintiin myös laajemmalla näköalapaikalla. Yhdistykseen kuuluu reilu sata isännöitsijää Turun seudulla.

– Me selvittämme mielellämme taloyhtiöiden kanssa erilaisia vaihtoehtoja energiansäästötoimien osalta. Hankkeita on valmisteltu yhteistyössä Aalto-yliopiston kanssa ja Turku Energia on lähtenyt hankkeisiin mukaan oivana kumppanina, Laaksonen kertoo. ●

Kaasukello varastoi lämpöä

Aurajoen itärannassa, Purserinpolun varrella sijaitseva kaasukello herättää monissa uteliaisuutta. Turku Energian tuoteryhmäpäällikkö **LOTTA LYYTIKÄINEN** tuntee rakennuksen historian ja vastaa kysymyksiin.

TEKSTI MAIJA RAUHA KUVA TURKU ENERGIA

Mitä kaasukellossa on sisällä?

Turku Energia osti tyhjän kaasukellon Turun kaupungilta vuonna 2002 yhdellä eurolla. Rakensimme sinne 6 000 neliömetrin vetoisen vesisäiliön, joka toimii kaukolämmön varastona. Tasaamme lämpöakun avulla päivittäisiä kaukolämmön tuotannon vaihteluja. Esimerkiksi aamuisin ja iltapäivisin työpäivän päätyttyä lämmönkulutus aina hetkellisesti kasvaa, joten pienemmän kulutuksen hetkinä lämpöä kannattaa varastoida akkuun etukäteen. Pystymme varastoimaan kaasukelloon 300 MWh kaukolämpöä eli 600 000 ämpäriä kuumaa vettä.

Miksi kaasukello on juuri siinä?

1900-luvun alussa kaupungin valaistus ja 1930-luvulta lähtien lämmitys hoidettiin pääosin kaasulla, joka valmistettiin kivihiilestä kaasulaitoksessa. Uusi, entistä tehokkaampi kaasulaitos päätettiin rakentaa lähelle jokirannan,

koska kivihiili tuotiin laivoilla. Kaasukello valmistui kaasun varastoksi vuonna 1912. Sähkö ja öljylämmitys korvasivat vähitellen kaasun, ja kaasulaitoksen toiminta loppui vuonna 1973. Tämänhetkiseen käyttöön kaasukellon sijainti on kätevä, koska se on keskellä asutusta, lähellä kaukolämmön käyttäjiä.

Miksi rakennus on niin komea?

Kaasuvaraston suojakuoreksi olisi riittänyt vaatimattomampikin, mutta Turussa päätettiin toisin. Kaupunginarkkitehti **JOHAN ESKIL HINDERSSON** suunnitteli tiilestä muuratun rakennuksen, joka rapattiin ja maalattiin kalkkimaalilla punertavaksi. Sisäankkyrännin yläpuolella oleva, kellon mallinen kaasumittari kertoi viisareillaan sisällä olevan kaasumäärän. Siitä myös kaasukellot ovat saaneet nimityksensä. Rakennus pääsi vuosikymmenten aikana rapistumaan ja sen purkamisesta keskusteltiin, mutta Turun maakuntamuseo ja Museovirasto

vastustivat purkamista. Silloinen omistaja, Metra Oy, kunnosti julkisivun ennen kuin kaasukello päättyi Turun kaupungin omistukseen vuosituhannen vaihteessa.

Millainen kaasusäiliö oli sisällä?

Kaasusäiliö oli iso kupu, joka oli asetettu alassuun vesialtaaseen. Kupu nousi ja laski sen mukaan, miten paljon säiliössä oli kaasua. Kaasusäiliön ja seinän välissä oli noin kahden metrin levyinen tila, jossa kulki portaat. Parvekkeilta pystyi tarkistamaan kaasusäiliötä ylhäältä päin. Kaasusäiliö purettiin 1970-luvulla, ja sen paikalla on nyt vesisäiliö. Kapeat portaat kiertävät edelleen ulkoseiniä rakennuksen sisäpuolella, mutta helpoiten ylätiloihin yli 20 metrin korkeuteen pääsee hissillä. Kaasukellossa yhdistyvät kaunis arkkitehtuuri ja tekniikka, joten tila on valaistuna vaikuttavan näköinen. ●



KATSO VIDEO

Kaasukello ei ole yleensä avoinna yleisölle, mutta tutustumiskäyntiä pyytäneille ryhmille on silloin tällöin järjestynyt opastus. Sen on usein vetänyt Lotta Lyytikäinen.

Elavtalen överförs till en datahubb



I samband med att datahubben tas i bruk ändras också elförbrukningsställets nummer. Ändringen av elförbrukningsställets nummer ändrar inte kundens avtal och påverkar inte faktureringen. Kunderna behöver alltså inte göra något till följd av ändringen.

När du flyttar till en ny adress eller byter elsäljare, överförs alla de uppgifter som elsäljaren och distributionsnätbolaget behöver framöver via ett centraliserat ramverk för informationsutbyte, det vill säga en datahubb, som administreras av Finlands stamnätsbolag Fingrid. Datahub började användas i Finland den 21 februari 2022. Med den här förnyelsen vill man betjäna elkunderna ännu snabbare, smidigare och felfriare än tidigare.

– När Datahub byggs har särskild uppmärksamhet fästs vid ett tillräckligt dataskydd. Kund-, avtals- och mätningssuppgifter som gäller Finlands alla 3,7 miljoner elförbrukningsplatser finns i fortsättningen i datahubben, men uppgifterna kan hämtas endast av en part som genom avtal eller bemyndigande har rättigheter till de uppgifter som hämtas, konstaterar Åbo Energis utvecklingschef **YRJÖ KUJALA**.

När Datahub började användas krävdes stora ändringar i elbolagens egna informationssystem. Åbo Energi har förberett sig för datahub genom att förnya informationssystemen för kundservice och fakturering så att de är kompatibla med datahubben.

När Datahub börjar användas ändras också identifierarna för elförbrukningsplatserna. GSRN-identifierare som är internationella identifierare i enlighet med GS1-systemet kommer att börja användas för alla Finlands elförbrukningsplatser. De ändrade identifierarna för elförbrukningsplatserna ändrar inte kundens avtal och påverkar inte faktureringen. Kunderna behöver inte göra något på grund av ändringen. ●

Läs mer om datahubben:
turkuenergia.fi/datahub

ÖVERFÖRINGS- PRISERNA SJUNKER I APRIL

Turku Energia Sähköverkot Oy sänker överföringspriserna 1.4.2022. Överföringspriset på el, det vill säga nättjänstavgiften, består av en grundavgift, effektagift och överföringsavgift.

Nu sänks överföringsavgiften i nättjänstavgiften, som sjunker med cirka 20 procent med undantag av priserna för produkter i regionnät samt tillfälliga produkter, vars priser inte förändras. Priserna sjunker totalt beroende boende- och uppvärmningsform från några euro till några tiotals euro per år.

Energimyndighetens ändrade tillsynsmodell som trädde i kraft förra hösten sänker distributionsnätbolagens skäliga avkastning.

– Redan länge har vi varit ett av Finlands förmånligaste nätbolag och vi sänkte överföringspriserna redan förra året, eftersom vi förutsåg en ändring i övervakningsmodellen. Nu sjunker priserna ännu mera, konstaterar **TOMI TOIVONEN**, verkställande direktör för Turku Energia Sähköverkot Oy.

Den nya prislistan för nättjänster hittar du som bilaga mellan denna tidning och den finns också på vår webbplats turkuenergia.fi/nattjanstpriser ●

VIDEON GUIDAR TILL EN TRYGG MONTERING AV LAMPORNA

Det är inte så enkelt att montera taklampor som man kunde tro. Föreningen för elteknik och energieffektivitet STEK har på sin webbplats publicerat instruktionsvideon *Montera lampan själv*. Tecknade monteringsanvisningar vägleder till monteringen. Videon finns på STEK:s webbplats stek.fi/asenna-valaisin-itse-video (på finska). ●



Palauta täytetty ristikko 31.3. mennessä ja voit voittaa Jokipiin Pellavan Jugend Sammutuspeitteen (peitteen koko 90x120 cm, arvo noin 40 euroa). Merkitse kuoreen **Turku Energia / Valopilkku-ristikko, Teollisuuskatu 40, 20520 Turku.** Voit myös lähettää avainsanat tummennetuilta riveiltä ja yhteystietosi: **turkuenergia.fi/ristikko**. Arvomme palkinnon kaikkien ristikon palauttaneiden kesken. Ilmoitamme voittajalle voitosta henkilökohtaisesti. Palkintoa ei voi vaihtaa rahaksi.

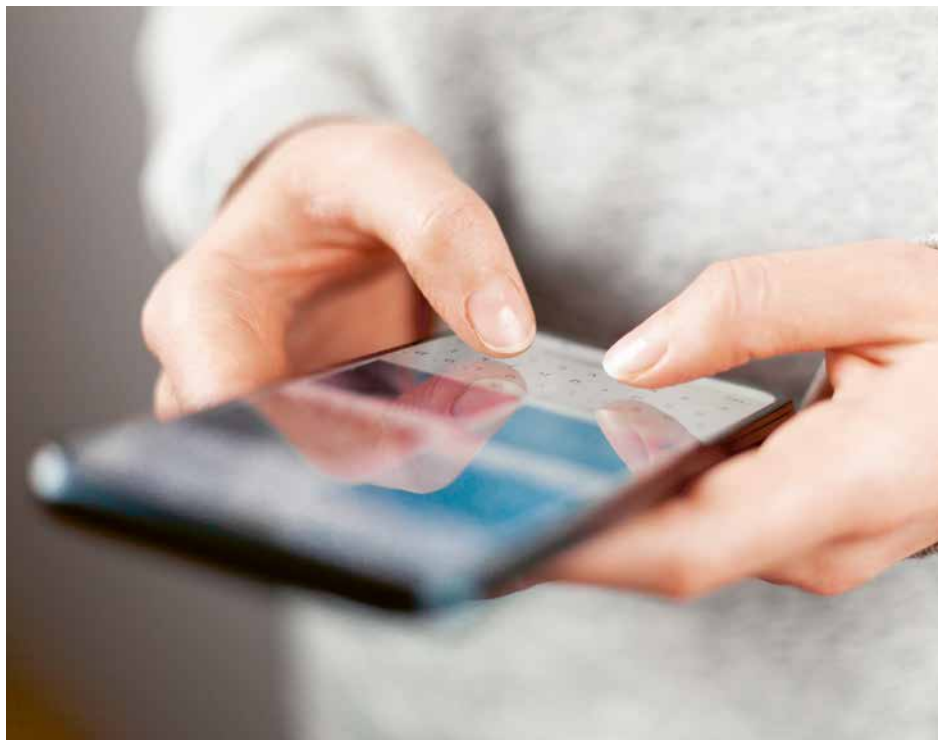
Nimi

Osoite

Puhelinnumero

RATKAISU 3/21

V	A	A	L	E	T	A		H	A	L	I	A		P	O	K	A
A	I	K	A		A	L	L	A	H		R	I	P		U	L	I
A	R	S	E	N	A	L		M	A	L	E	V		H	O	M	E
S	L	I	E	T	O	J	A		M	A	U	N	O		U	F	O
K			V	A	K	K	A		K	E	P	I	T		N		
A	P	I	L	A			K	A	S	S	I		E		T	E	O
	A		I			K	A	A	P	I	T		S	V	E	N	
J	A	K	E	L			P	R	E	S	S			L	I	Z	A
I	V	A	R			K	R	O	O	L	I			P	U	D	A
R	I	S	I	K				T	U	N	K	I	O		T	R	
I	T	I	O				O	B	O	E			O		R	A	K
								I	D	E	A		I	S	O	V	A
								N	E	S	S		V	A	N	A	T
								R	I	E	F		E	N	S	T	A
											M	U	T	T	A		
								T	Y	S	O	N		I	R	M	E
								A	L	T	I			A	V	A	L
								T	I	E				G	E	L	D
								E	N	N	A	K	K	O	T	I	E



Tarvitsen laskulle lisää maksuaikaa. Miten toimin?

Voit keskustella laskun maksamisesta Ropo Capitalin laskutusasiakaspalvelussa. Heidän kanssaan voit sopia laskulle lisää maksuaikaa. Ropo Capitalin tavoitat numerosta **09 4246161**.

Jos sinulla on muuta kysyttävää laskusta, esimerkiksi laskun sisällöstä, voit ottaa yhteyttä asiakaspalveluumme puhelimitse **02 2628 111** (pvm/mpm) ma–pe klo 8–18 ja sähköpostitse osoitteeseen **asiakaspalvelu@turkuenergia.fi**. Voit myös keskustella asiakaspalvelumme kanssa kotisivuiltamme löytyvän chat-palvelun kautta. ●

Vastaajana Turku Energian asiakaspalvelupäällikkö **SARI VIRRANKOSKI**.



VASTAA JA VOITA!

Kerro meille 31.3. mennessä mitä pidit lehdestämme osoitteessa **turkuenergia.fi/valopilkku/palaute**

Arvomme palautetta jättäneiden kesken **Heirolin valurautaisen Big Ear Pro -paistokasarin**. (4,4 l, 30 cm).
Palkinnon arvo on noin 90 euroa.

Viime lehden arvonnän voittajalle olemme ilmoittaneet henkilökohtaisesti.

SÄHKÖT TAI LÄMMÖT POIKKI. MISSÄ VIKA?

Keskeytyskarttamme tarjoavat ajantasaista tietoa sähkön- ja lämmönjakelun keskeytyksistä Turussa.

Sähkön keskeytykset:

keskeytyskartta.turkuenergia.fi

Lämmön keskeytykset:

lammonkeskeytyskartta.turkuenergia.fi

Sähkön ja lämmön valvomot päivystävät numerossa **0800 02001** (24h/vrk). Tilaa sähkönjakelun häiriötiedotteet puhelimeesi tai sähköpostiisi osoitteessa **energiaonline.fi**. Kirjautumisen jälkeen valitse palvelu ylälälikosta, kohdasta Häiriötiedotetiläus.

HYÖDYNÄ SÄHKÖISET PALVELUT!

Sähköisessä asiointipalvelussa voit hoitaa sähkö Sopimuksiisi liittyviä asioita silloin, kun sinulle parhaiten sopii. Näet palvelusta kaikki laskusi. Voit myös tarkastella omaa energiankäyttöäsi ja ylläpitää yhteystietojasi.

energiaonline.fi

TURKU ENERGIAN ASIAKASPALVELU PALVELEE

SÄHKÖISESTI

turkuenergia.fi
energiaonline.fi

KOTITALOUDET

asiakaspalvelu@turkuenergia.fi

YRITYKSET

yritysmyynti@turkuenergia.fi

PUHELIMITSE

02 2628 111 (pvm/mpm)
Ma–pe 8.00–18.00

PALVELUPISTEESSÄ

Teollisuuskatu 40, 20520 Turku
Tarkista aukioloaika verkkosivuiltamme.

VIKAILMOITUKSET

Sähkön ja lämmön jakelu
0800 02001 (24h)
Sähkön keskeytykset:
keskeytyskartta.turkuenergia.fi
Lämmön keskeytykset:
lammonkeskeytyskartta.turkuenergia.fi

**TURKU
ENERGIA**

Olemme lähellä,
näemme kauas.



Olemme Suomen kärkeä kestävässä kehityksessä ja asiakastyytyväisyydessä. Kiitos sinun.

EPSI Ratingin teettämä tutkimus mittaa Suomen merkittävien energia-yhtiöiden asiakastyytyväisyyttä ja kestäväen kehityksen indeksia. Uusimmassa tutkimuksessa viime vuonna olimme molemmissa maan parhaita.

Menestyminen juuri näissä kategorioissa on meille äärimmäisen merkityksellistä – se nimittäin kertoo siitä, että olemme onnistuneet lunastamaan asiakaslupauksemme “Olemme lähellä, näemme kauas”.

Kiitos luottamuksesta! ❤️

Energisin terveisin

Timo Honkanen, toimitusjohtaja

www.turkuenergia.fi/asiakastyytyvaisuus