

6.6.2024

SYRJIMÄTTÖMYYDEN VARMENTAMISEN RAPORTTI VUODESTA 2023

TURKU ENERGIA SÄHKÖVERKOT OY

1 Yleistä

Tässä raportissa on kuvattu toimenpiteitä, joilla on varmistettu toimenpideohjelmassa kuvatun syrjimättömyyden varmentamisen täytäntöönpano

2 Turku Energia Sähköverkot Oy:n toimenpiteet syrjimättömyyden varmentamiseksi

Seuraavassa tarkastellaan eri asiakokonaisuuksien osalta toimenpiteitä, joita Turku Energia Sähköverkot Oy (TESV) on toteuttanut vuonna 2023 syrjimättömyyden varmentamisen toimenpideohjelman noudattamiseksi.

Toiminnan syrjimättömyyden varmentaminen on otettu huomioon palvelusopimuksissa ja toiminnassa noudatetaan alan yleisiä suosituksia.

yhtiön johto on allekirjoittanut syrjimättömyyden varmentamisen raportin ja raportti on julkaistu yhtiön Internet-sivuilla.

3 Toiminnallinen eriyttäminen

2023 yhtiön hallituksen kokoonpanoon ei ole tullut muutoksia. Hallituksen jäsenet on perehdytetty syrjimättömyyden ja tasapuolisuuden vaatimukseen jotka koskevat verkkoyhtiötä.

4 Asiakassuhteet

Asiakassuhteiden osalta ei vuoden aikana tehty uusia toimenpiteitä eikä esille tullut parannus ehdotuksia nykyisiin toimintatapoihin. Palveluntuottajan laatua ja toimintaa seurattiin palaverissa vuoden aikana lähes kuukausittain.

Sähkömarkkinoiden keskitetty tiedonvaihtojärjestelmä Datahub:n myötä kaikilla sähkön myyjillä tulee olemaan yhdenmukaiset edellytykset tarjota asiakkaille sähkölaskua, jossa laskutetaan sekä sähkönsiirto että sähkömyynti.

6.6.2024

5 Tasevastuu ja taseselvitys

Tasevastuun tai taseselvityksen osalta ei toimenpide ohjelmaa on päivitetty Datahubin käyttöönoton myötä vastamaan nykyistä toiminta mallia.

6 Tietojärjestelmien hallinta

Tietojärjestelmien osalta kehitystyö jatkuu mutta syrjimättömyyden osalta esille ei tullut muutoksia.

7 Salassapitovelvollisuus

Salassapitovelvollisuuden osalta tietoturva on lisätty koulutuksilla ja tiedottamiselle käyttäjien suuntaa sekä auditoimalla konsernin tietoturvan toimenpiteitä ja järjestelmiä ulkopuolisen auditoitsijan toimesta.

Auditoinnissa esille nousivat koulutuksen ja viestinnän tärkeys ja näitä on lisätty koko konsernin tasolla.

Turussa 19.6.2024

Turku Energia Sähköverkot Oy

19.6.2024

X 

Toimitusjohtaja
Allekirjoittanut: Toivonen Tomi