

TURKU
ENERGIA



Lämpöä läheltä.
Kaukaa viisaasti.

Infopaketti lämmöstä

Miksi Turun seudulla kaukolämpö todella on mainettaan fiksumpaa?

Me todella voimme sanoa, että meidän lämpö on huomattavasti mainettaan fiksumpaa. Me Turussa olemme nimittäin ensimmäisten joukossa oikeasti panostaneet ympäristöä säästäviin tuotantoratkaisuihin – ymmärtäneet, miten energiaverkot oikeasti toimivat ja niiden keskeisen roolin erilaisten energiantuotantomuotojen yhdistäjänä.

Teemme jatkuvasti investointeja toimintamme tehostamiseksi. Siksi Turun alueen vuosittaiset hiilidioksidipäästöt ovat pienentyneet 55 % viimeisen viiden vuoden aikana (2018–2022). Tämä vastaa lähes 25 000 suomalaisen asumisesta ja muusta kulutuksesta aiheutuvia hiilidioksidipäästöjä. Mutta investointeja on tehtävä, jos tavoitteetkin ovat kovemmat kuin muilla. Siksikin meidän lämpö on erilaista – koska myös saavutamme tavoitteemme, vieläpä etuajassa. Päätimme jo vuonna 2015, että vuonna 2020 myymästämme lämmöstä yli 50 % tuotetaan uusiutuvilla tuotantotavoilla. Sen me saavutimme kuitenkin jo vuonna 2018.

Tällä hetkellä 80 % Turun seudun kaukolämmöstä tuotetaan uusiutuvilla polttoaineilla. Toki meiltä voi nytkin ostaa 100 % uusiutuvilla tuotettua Ekotakuu Lämpöä, jolloin voit olla varma lämmityksesi ekologisuudesta. Mutta tavoitteemme on, että viimeistään vuoteen 2029 mennessä ihan kaikki tuottamamme lämpö olisi 100 % ympäristöystävällistä. Olemme nimittäin yhtiönä sitoutuneet siihen, että Turku olisi silloin hiilineutraali.

Asiakkaan näkökulmasta on tietenkin hyvä, että vaihtoehtoja kodin lämmitykseen on useita, mutta julkisuudessa esitetään monenlaisia, joskus epätosiakin väittämiä niiden hintaan, ekologisuuteen, toimintavarmuuteen ja helppouteen liittyen. On kuitenkin tärkeää, että päätöksiä tukevat faktat. Jotta osaltamme helpottaisimme suunnistusta väittämien viidakossa, lausuntomme perustuvat aina parhaaseen saatavilla olevaan tietoon ja kokemukseen. Sekin tekee meidän lämmöstä toisenlaista. Että me myös seisomme laskelmiemme takana.

Vaikka lukumme eivät vielä ole täydellisiä, ovat ne Suomen parhaimpia. Voimme ylpeänä sanoa olevamme menossa oikeaan suuntaan, kovaa vauhtiakin vielä. Siksi voimme luvata, että kun valitset Turku Energian kaukolämmön, on lämpösi joka päivä ympäristöystävällisempää, kuin se oli eilen.



Jari Kuivanen
Lämpö-yksikön johtaja,
Turku Energia



“

“Kaukolämpö ei tulekaan kaukaa vaan oikeasti tosi läheltä. Oikeastaan ihan tuosta nurkan takaa. Alkuperäisnimitys district heating, seutulämmitys, sen jo kertoo.”



VEIJO AALTO

Työnjärjestelijä,
Turku Energia

“Kun ostat Turku Energian kaukolämpöä, tiedät, että se on joka päivä ympäristöystävällisempää kuin se oli eilen.”



ILKKA SYRJÄLÄ

Lämmönhankintapäällikkö,
Turku Energia

Toisenlainen kaukolämpö

4 EKOLOGISUUS – SÄÄSTÄT YMPÄRISTÖÄ

- 80 % uusiutuvilla energialähteillä
- 100 % vihreä Ekotakuulämpö

6 24/7 PALVELUTUOTE

- Kotiin tuotuna, joka hetki
- Yksinkertaiset, toimintavarmat ja pitkäikäiset laitteet

7 KILPAILUKYKYINEN – TALOUDELLISESTI FIKSU

- Mitä palvelu sisältää?
- Kaukolämpö vs. muut lämmitysmuodot
- Mitä huomioida lämmitysmuodon valinnassa
- Esimerkkilaskelmat

11 KAUKOLÄMMÖN LISÄMAHDOLLISUUDET

- Jäähdytys
- Uudet palvelut





Kilpailukykyinen hinta – taloudellisesti fiksu

Suurimmat investoinnit ympäristöystävällisiin tuotantotapoihin on tehty ennakoiden. Ja on kaukolämpö muutenkin taloudellisesti fiksu valinta: lämmön lisäksi hintaan kuuluu 24/7-päivystyspalvelu, joka tekee kodin tai kiinteistön lämmityksestä helppoa, huoletonta ja toimintavarmaa.



KAUKOLÄMPÖ VS. MUUT LÄMMITYSMUODOT

Miksi maksaa pelkästä lämmöstä, kun voi saada koko palvelun samaan hintaan?



Pitkäikäiset ja
huoltovapaat laitteet



Suunnittelun ohjeistus ja
käyttöönottotarkastus



Ylläpito ja päivystys 24/7



Teknologian päivitys



Vastuu energiantuotannosta



Skaalautuminen kiinteistön
muuttuviin tarpeisiin



Sitoutuminen uusiutuvaan
energiantuotantoon



Käyttökokemuksen
jatkuva kehittäminen



Lämmitysmuodon valinta - mitä oikeasti ostat?

Kaukolämpöpalvelu

Muu vaihtoehtoinen lämmitysmuoto

Yksinkertaiset, pitkäikäiset ja huoltovapaat laitteet



Asiakas vastaa

Suunnittelun ohjeistus ja käyttöönottotarkastus



Asiakas vastaa

Ylläpito ja päivystys 24/7



Asiakas vastaa

Energian tuotantoon ja jakeluun liittyvä teknologian päivitys ja kehitys



Asiakas vastaa

Vastuu häiriöttömästä energiantuotannosta



Asiakas vastaa

Skaalautuminen kiinteistön muuttuviin tarpeisiin
(esim. laajennus, energiatehokkuus)



Itse selvitettävä

Sitoutuminen uusiutuvaan energiantuotantoon



Asiakas vastaa

Käyttäjäkokemuksen jatkuva parantaminen - kuka vastaa?



Asiakas vastaa

Vaikutukset kiinteistöomaisuuden arvoon



Ei tietoa

Kilpailukykyinen hinta – säästät rahaa

**OLETKO MIETTINYT, MITÄ OIKEASTI OSTAT
KUN VALITSET LÄMMITYSMUOTOA?**

Nappaa tästä kysymyslista vaikka taloyhtiön yhtiökokouksen tueksi.

- Kuka vastaa lämmitysmuodon valinnasta, suunnittelusta, kilpailutuksesta, ja laitehankinnoista sekä tästä työstä aiheutuvista kustannuksista?
- Onko vanhaan kiinteistöön tehtävien korjaustoimenpiteiden vaikutus huomioitu lämmöntarpeen arvioinnissa?
- Kuka kantaa mahdollisista suunnittelu- ja mitoitusvirheistä aiheutuvat riskit?
- Jos on kyse laitehankinnasta, mikä on takuu aika? Kuka kantaa riskit ja kustannukset takuuajan päätyttyä?
- Kuka vastaa lämmöntuotannosta ja jakelusta?
- Onko hinnoittelussa huomioitu asennus- ja käyttöönottovaiheen kustannukset?
- Onko hinnoittelussa huomioitu ylläpidon ja huollon kustannukset?
- Kuka vastaa kiinteistön elinkaaren aikana lämmitysjärjestelmän ylläpidosta ja huollosta?
- Kestääkö valittu teknologia tai lämmitysmuoto ”aikaa” vai aiheuttaako teknologian päivitys lisäkustannuksia myöhemmässä vaiheessa?
- Kuka vastaa häiriöttömästä energiantuotannosta ja toimitusvarmuudesta?
- Kuinka valittu lämmitysmuoto skaalautuu kiinteistön muuttuviin tarpeisiin? Aiheutuuko uudelleen mitoitukselta ja laitehankinnoista mahdollisesti lisäkustannuksia esimerkiksi rakennusta laajennettaessa?
- Kuinka valittu lämmitysmuoto skaalautuu muuttuviin käyttäjätarpeisiin? Aiheutuuko näistä muutoksista mahdollisia lisäkustannuksia?
- Kuka vastaa käyttökokemuksen jatkuvasta parantamisesta?
- Kuinka valittu lämmitysmuoto vaikuttaa kiinteistön arvon kehitykseen? Onko vaikutus todennettavissa vai perustuuko se ainoastaan mielikuvaan?

ESIMERKKILASKELMAT

Kaukolämmön hinnoittelu perustuu kiinteään tehomaksuun, joka määräytyy tilaustehon perusteella, sekä energiamaksuun, jonka perusteena on vuodenaikojen mukaan vaihtuva kausihinnoittelu.

TYYPPIRAKENNUKSET

(Energiateollisuus ry)

Alla olevassa taulukossa on laskelmia vuotuisista kaukolämmön kustannuksista Energiateollisuuden määrittämiin esimerkki kiinteistöihin. Hinnat sisältävät arvonlisäveron 24% ja ovat suuntaa antavia sisältäen sekä kiinteistön että käyttöveden lämmityksen.

	Asuntojen lkm	Tilojen ja käyttöveden lämmittämiseen käytettävä energia	Tilausteho	Energiamaksu vuodessa	Tehomaksu vuodessa	Yhteensä
Omakotitalo	1	18 MWh	15 kW	1 686 €	518 €	2 204 €
Rivitalo/ pienkerrostalo	15	150 MWh	70 kW	14 051 €	3 189 €	17 240 €
Kerrostalo	80	600 MWh	200 kW	56 205 €	7 781€	63 986 €

Haluatko tietää tarkemmin?

Lämmön asiantuntijamme antavat mielellään kiinteistökohtaisia laskelmia ja kustannuksia.

Ekologisuus – säästät ympäristöä

Turun seudulla kaukolämpö on toisenlaista, koska sillä on tavoitteita.

Me voimme sanoa suoraan, että vaikka olemme tulleet hurjasti eteenpäin jo muutamassa vuodessa, meidän kokoisten energialaitosten mittapuulla ihan Suomen kärkeen, emme ole tyytyväisiä. Vuonna 2029 uusiutuvien osuus kaukolämmön tuotannossamme tulee olemaan 100 %.

Me lupaamme, että Turku Energian kaukolämmön asiakkaana asumisesi on joka päivä vihreämpää, kuin se oli eilen.

KAUKOLÄMPÖ TUOTETAAN NIMESTÄÄN HUOLIMATTA AINA LÄHELLÄ

Et ehkä ole tullut ajatelleeksi, että Turku Energian kaukolämpökin on lähilämpöä. Se tulee ihan tuosta Naantalista, Luolavuoresta, Kakolasta, Artukaisista ja Orikedolta. Että voi vaikka kävellä katsomaan.

Ja tässäpä vielä kiinnostava huomio: uusiutuva energia tulee aina läheltä. Niin kuin hake, josta suurin osa tulee 150 kilometrin säteeltä. Eli sitä mukaa kun uusiutuvien osuus tuotannossamme kasvaa, on kaukolämpösikin yhä enemmän lähilämpöä.



Kaikki Turku Energian kaukolämmön tuotannossa ja siirrossa käytetty sähköenergia on tuotettu uusiutuvilla energiamuodoilla.

TURKU ENERGIAN KAUKOLÄMPÖ ON KOKO AJAN VIHREÄMPÄÄ



Hukkalämpö talteen jätevedestä

Kakolan lämpöpumppulaitos tuottaa energiaa puhdistetusta jätevedestä. Vesi menee lämpöpumppuun, joka ottaa talteen sen sisältämän lämpöenergian ja säilöö kaukolämpöverkossa hyödynnettäväksi – noin 11 000 pientalon vuosikulutuksen verran. Se myös vähentää hiilidioksidipäästöjä jopa 50 000 tonnia vuodessa.



Hukkalämpö talteen savukaasuista

Tuotantoyhtiömme Turun Seudun Energiantuotanto Oy (TSE), jossa olemme yhtenä pääomistajana, on investoinut Naantalin monipolttoainelaitokseen savukaasulauhduttimeen. Se ottaa savukaasuista lämpöä talteen yli 60 MW:n teholla. Vuositasolla se tuo noin 250 GWh päästötöntä hukkaenergia asiakkaiden käyttöön. Tämä vastaa vuositasolla noin 600 kerrostalon kuluttaman lämmön määrää.



Biopolttoainetta

Orikedon biolämpökeskuksen polttoaine on hakkuutähteet ja sahateollisuudessa ja metsänhoidossa syntyvät sivutuotteet, Luolavuorella korvattiin öljy pelleteillä ja Artukaisten höyrylaitoksessa metsähakkeella. TSE:n monipolttoainelaitos käyttää metsäteollisuuden sivuvirtoja sekä hyvälaatuisia jätetuuta ja pahvia.



HALUATKO JO NYT 100 % VIHREÄÄ KAUKOLÄMPÖÄ? VALITSE EKOTAKUU LÄMPÖ.

Siinä missä koko lämmöntuotantomme on hiilineutraalia vuoteen 2029 mennessä, voit jo nyt ostaa meiltä 100 % vihreää kaukolämpöä: Ekotakuu Lämpö takaa, että kaukolämpösi on tuotettu täysin uusiutuvasti esimerkiksi Naantalin monipolttoainelaitoksessa, Orikedon biolämpölaitoksessa, Kakolan lämpöpumppuilla ja Luolavuoren pellettilämpölaitoksessa. Ulkoinen todentaja sertifioi Ekotakuu Lämmön vuosittain.

Ekotakuu Lämpö sopii sekä voimassa oleviin että uusiin kaukolämpösopimuksiin.

Ollaan täällä tehty kaikenlaista.

Piipahda turkuenergia.fi ja katso, mitä muuta olemme tehneet paremman huomisen puolesta.

24/7 palvelutuote

Voidaan varmasti olla yksimielisiä siitä, että on aika fiksua hankkia kiinteää omaisuutta palveluna – sijoittaa rahat sitten vaikka johonkin muuhun ja saada vielä ympäristöhyödytkin.

Siksi Turku Energian kaukolämpökin on 100-prosenttisesti palvelutuote. Nauti sinä täydellisestä olosuhteesta, me hoidamme kaiken muun.

Helppo ja huoleton ratkaisu

Älykkään lämmönjakokeskuksen saat avaimet käteen palveluna – pitkällä takuulla ja kätevällä kuukausirahoituksella. Huolehdimme laitteistosta ja sen huolloista, jotta taloyhtiössäsi olisi aina lämmintä.

Tutustu lämmönjakokeskuspalveluumme:
turkuenergia.fi/lammonjakokeskuspalvelu/

Varmista laitteiston toimintavarmuus

Lämmönjakokeskuslaitteisto on syytä tarkistaa ja huoltaa säännöllisesti. Uuden tarkastuspalvelumme avulla taloyhtiösi saa tietoa laitteiston kunnosta ja voi varautua mahdollisiin toimenpiteisiin. Tarkastus tehdään automaattisesti kerran vuodessa, minkä avulla taloyhtiö voi saavuttaa energiansäästöä.

Tutustu tarkastuspalveluumme:
turkuenergia.fi/tarkastuspalvelu/

TOIMINTAVARMUUTTA AVAIMET KÄTEEN -PALVELUNA



”Yhtiössämme on aina ollut kaukolämmitys, johon olemme olleet tyytyväisiä. Jo muutaman vuoden ajan olimme kuitenkin kartoittaneet vaihtoehtoja ikääntyneen järjestelmän uusimiseksi”, kertoo Kuninkojantie 103:n hallituksen puheenjohtajana pitkään toiminut Markku Vainio.

Vainio otti yhteyttä Turku Energiaan ja vakuuttui kaukolämmön olevan edelleen taloyhtiölle paras valinta. Lämmönjakokeskuspalvelun asennuksen jälkeen asukkaiden ei ole tarvinnut huolehtia kaukolämpöjärjestelmän toiminnasta lainkaan.



Kaukolämmön lisämahdollisuudet

JÄÄHDYTYS

Jäähdytys lisää kiinteistösi välitöntä viihtyvyyttä ja arvoa pitkälläkin aikajänteellä.

Me Turku Energialla olemme erikoistuneet täydellisiin olosuhteisiin – ja usein täydellinen olosuhde vaatii lämmityksen lisäksi myös jäähdytystä. Jäähdytys on kiertotaloutta parhaimmillaan ja investointi, joka maksaa itsensä takaisin niin ekologisesti kuin taloudellisesti. Laitteisto on lähes äänetön eikä tarvitse ulkoisia lauhduttimia rumentamaan ulkoseinää ja antaa lisäpisteitä ympäristöluokitukseen. Jäähdytystä on saatavilla koko kaukolämpöverkkomme alueella kauko- tai lähijäähdytyksen muodossa.



Kaukojäähdytys

Kaukojäähdytyksessä jäähdytysenergia siirretään koteihin kaukojäähdytysverkostossa. Samalla kiinteistön ylimääräinen lämpöenergia siirretään kaukolämpöverkkoon käytettäväksi esimerkiksi käyttöveden lämmitykseen.



Lähijäähdytys

Lähijäähdytyksessä jäähdytystä tuotetaan kiinteistökohtaisella lämpöpumppuratkaisulla. Lähijäähdytys on ratkaisu kohteisiin, jotka sijaitsevat kaukolämpöverkon alueella, mutta eivät kaukojäähdytyksen alueella.

www.turkuenergia.fi/jaahdytys



UUDET PALVELUT

Maailma muuttuu ja niin muuttuu kaukolämpökin. Pyrimme kehittämään Turun alueen lämmitystä yhä ympäristöystävällisemmäksi, älykkäämmäksi ja joustavammaksi. Asiakkaan osallistuminen paranee ja kannustamme erilaisiin energiatehokkuutta parantaviin ratkaisuihin. Siksi voit meiltä jatkossa tilata myös kaukolämmön asiakaslaitteet sekä muita älykkäitä ratkaisuja!

Kysy lisää asiantuntijoiltamme.

Lisäksi tulemme mielellämme kertomaan kaukolämmöstä esimerkiksi taloyhtiön yhtiökokoukseen.

Olemme lähellä, näemme kauas



JARI KAIRAMA

Lämpöpalvelupäällikkö

puh. 02 2628 172
jari.kairama@turkuenergia.fi



HARRI LEHTO

Avainasiakaspäällikkö

puh. 02 2628 001
harri.lehto@turkuenergia.fi



TOMMY RÖNNQVIST

Avainasiakaspäällikkö

puh. 02 2628 633
tommy.ronnqvist@turkuenergia.fi



SUSANNA TUOMINEN

Avainasiakaspäällikkö

puh. 040 774 3200
susanna.tuominen@turkuenergia.fi



LOTTA LYYTIKÄINEN

Tuoteryhmäpäällikkö

puh. 02 2628 420
lotta.lyytikainen@turkuenergia.fi

turkuenergia.fi/lampo