

Valopilkku

TURKU ENERGIAN JA TURKU ENERGIA SÄHKÖVERKOT OY:N

ASIAKASLEHTI LOUNA VEHREÄ -ASIAKKAILLE 2/2024



Yksilöllisten
sopimusehtojen
muutokset s. 11

Yleisten sähkön-
myyntiehtojen
muutokset s. 14

5

SÄÄSTÄ ENERGIAA
KEITTIÖSSÄ

18

SÄHKÖMITTAREIDEN
VAIHTO ALKAA

20

KAUKOLÄMMÖN
TULEVAISUUS

Maarit ja koirat liikuttavat ilolla

"Minulla on maailman parhaat työkaverit!"

- 5 Ruuanlaiton energia-syöpöt kuriin
Asiantuntijamme listaa säästökeinot.
- 6 Hyvän mielen koiruuksia
Maarit Haapasaari tuo ihmisiä yhteen koirien avulla.
- 9 Louna Vehreä -sopimuksen hinnat
- 10 Louna Vehreä -sopimuksen yksilölliset sopimusehdot
- 12 Yleiset sähkönmyyntiehdot päivittyvät
Yhteenveto muutoksista.
- 16 Verkostomestari viihtyy liikkuvassa työssä
Monipuolinen työnkuva sopii Kari Kartimolle.
- 20 Tulevaisuus tarvitsee kaukolämpöä
Kaukolämpöä tuotetaan yhä enemmän sähköllä.

JULKAISIJA Oy Turku Energia – Åbo Energi Ab ja Turku Energia Sähköverkot Oy, Teollisuuskatu 40, 20520 Turku, p. 02 2628 111 (pvm/mpm), turkuenergia.fi **PÄÄTOIMITTAJA** Mirja Arko, Turku Energia **TOIMITUSSIHTEERI** Nora Forsman, Turku Energia **TOIMITUSNEUVOSTO** Turku Energia: Ida-Maria Juhola, Yrjö Kujala, Lotta Lytikäinen, Laura Meri, Anne-Mari Niemelä, Minna Niemelä, Anne-Mari Repola-Mäkinen, Harri Salo ja Sari Virrankoski. Turku Energia Sähköverkot: Jari Mustaparta **OSOITELÄHDE** Turku Energian ja Turku Energia Sähköverkot Oy:n asiakasrekisteri **TOIMITUS** OSG Viestintä **TAITTO** OSG Viestintä, Henna Pölliä **PAINOPAIKKA** Grano **PAINOSMÄÄRÄ** 102 933 kpl **KANSIKUVA** Mikael Soininen

**TURKU
ENERGIA**



Seuraa toimintaamme, tapahtumiamme ja energiatoimialaa somessa.

@TurkuEnergia
#turkuenergia #valopilkku

PALAUTETTA EDELLISESTÄ LEHDESTÄ

” Tykkään lehdestänne, siinä on hienosti käytetty värejä sekä hyödyllistä tietoa energiasta. Valopilkku, lehti, jota luetaan uudelleen ja uudelleen.

” Minusta Turku Energian Valopilkku-lehti on mukava energinen pläjäys, kun se aina postiluukusta putoaa. Nytkin oli kiva lyhyenä tiivistelmänä lukea Turku Energian historiaa.



Kestävä tulevaisuus, joustava sähköverkko

Energiankulutus muuttuu ja kehittyy, ja sen mukana myös energiainfrastruktuurin on luotava nahkaansa uudelleen. Vain siten voimme mahdollistaa asiakkaillemme kohtuuhintaisen, häiriöttömän sähkönjakelun sekä yritysten investointimahdollisuudet ja Turun kehittymisen myös jatkossa.

Kun katsomme tulevaa, kokonaisenergian kulutuksen kasvu tuskin tulee olemaan niin radikaalia kuin usein ajatellaan. Sen sijaan tuosta kulutuskakusta yhä suurempi siivu on sähköä, kun liikenne jatkaa sähköistymistään ja esimerkiksi kaukolämpöä tuotetaan yhä enemmän sähköllä muiden polttoaineiden sijasta. Turku Energian tulevan 50 megawatin sähkökattilan teho tulee olemaan kolmanneksen sähköverkon

kesän keskimääräisestä tehosta ja talvella 15–20 prosenttia. Sen vaikutus on siis iso sähköverkon näkökulmasta.

Suuri haaste on myös sähkönkäytön asettuminen entistä enemmän päällekkäin: siinä, missä käyttö

kuormitti aiemmin verkkoa tasaisemmin, jatkossa kuormituspiikkejä tulee yhä useammin muun muassa juuri sähköisten ajoneuvojen lataustarpeen kasvaessa. Turku Energia Sähköverkkojen alueella oman kulutuksen huipputeho on viime vuosina pysynyt maltillisesti 300 megawatissa. Kylmät sääjaksot ovat yleensä aiheuttaneet eniten hetkellistä kuormitusta. Hurjimmissa skenaariossa 10–20 vuoden päästä huipputeho saattaa ajoittain olla jopa kaksinkertainen.

Turku Energia Sähköverkkojen tehtävä on huolehtia siitä, että sähköverkko kantaa myös tulevaisuudessa. Käytännössä se tarkoittaa verkon tehonsiirtokapasiteetin kasvattamista ja luotettavuuden parantamista entisestään. Turussa jakeluverkon keskijännite on nykyään 10 kilovoltia, mutta seuraavien 15 vuoden aikana jännite on tarkoitus nostaa 20 kilovoltiin. Sen myötä verkon tehonsiirtokapasiteetti tuplaantuu ja kykymme korvata häiriötilanteissa sähkönsyöttöä parane merkittävästi. Asiakkaillemme se merkitsee entistäkin varmempaa sähkönsaantia.

Näkyvä muutos tulee myös kotitalouksiin, kun kaikki Turku Energia Sähköverkkojen energiamittarit uusitaan vuosien 2025–2028 aikana. Se mahdollistaa siirtymisen tuntimitauksesta varttimittaukseen. Tällä on merkitystä etenkin niille sähkönkäyttöpaikoille, jotka tuottavat itse energiaa pienvoimalalla, kuten aurinkopaneeleilla. Lyhyempi mittausjakso



antaa täsmällisemmän tiedon kulutuksesta ja tuotosta niiltäkin hetkiltä, kun omaa sähköntuotantoa on yli oman tarpeen. Uudet mittarit ovat myös panostus tulevaisuuteen, sillä niistä löytyy kotiautomaatioliitäntä eli HAN-portti. Se antaa asiakkaalle mahdollisuuden hyödyntää reaaliaikaisia energiankulutuksen tietoja osana kotinsa älykästä sähköjärjestelmää.

Investoimme seuraavien kymmenen vuoden aikana yli 100 miljoonaa euroa sähköverkon kehittämiseen. Samalla kyse on sijoituksesta vihreään siirtymään ja entistäkin luotettavampaan verkkoon. Tavoitteidemme mukaisesti haluamme jatkossakin kuulua Suomen edullisimpien sähkönsiirtoyhtiöiden joukkoon.

Energian ja energiainfrastruktuurin kehittäminen näkyy myös tämän lehden sivuilla. Toivon, että jutut tarjoavat sinulle hyödyllistä tietoa, ajattelun aihetta sekä viihdykettä.

TOMI TOIVONEN

toimitusjohtaja
Turku Energia Sähköverkot Oy

JAKELUVERKON KEHITTÄMIS- SUUNNITELMA JULKI

Energiaviraston kehittämissuunnitel- mia koskevan määräyksen mukai- sesti jokaisen jakeluverkonhaltijan on julkaistava kahden vuoden välein verkkonsa kehittämissuunnitelma.

Kuuleminen uuden kehittämissuun- nitelmamme tiimoilta on päättynyt. Kii- tos kaikille palautetta lähettäneille! Jul- kaisemme tänä syksynä Energiaviraston hyväksymän suunnitelman osoitteessa turkuenergia.fi/sahkoverkot. ●



Sähkönsiirtohintamme päivittyivät

Turku Energia Sähköverkot Oy (TESV) nosti siirtohintojaan 1.7.2024 alkaen. Korotuksen perusteena on toimitusvarman sähköverkon rakentaminen ja ylläpitäminen sekä vihreän siirtymän tukeminen investoinnein. Turku Energia Sähköverkot Oy kuuluu hinnan-

korotuksen jälkeenkin Suomen edullisimpien sähköverkkoyhtiöiden joukkoon. Voimaan tulleet verkkopalveluhinnat löytyvät osoitteesta turkuenergia.fi/sahkoverkot. TESV on tiedottanut asiakkaitaan hinnanmuutoksesta kir- jeitse tai sähköpostitse. ●

UUDET VERKKOPALVELUEHDOT KÄYTTÖÖN

Turku Energia Sähköverkot on ottamassa käyttöön uudet Energiategollisuus ry:n suosit- telemat verkkopalveluehdot. TESV on hakenut uusien ehtojen vahvistamista Energiavirastolta

toukokuussa, ja päätöstä vahvistamisesta odotetaan elokuun aikana. Tiedotamme ehto- muutoksesta asiakkaitamme tarkemmin, kun aikataulut ovat selvillä. ●

YLEINEN ARVONLISÄVEROPROSENTTI NOUSEE

Hallitus on päättänyt nostaa yleistä arvonlisä- veroa 24 prosentista 25,5 prosenttiin. Muutos astuu voimaan 1.9.2024 ja se huomi- oidaan asiakkaitamme laskutettavissa hinnois- sa. Uutta verokantaa sovelletaan, kun veron

suorittamisvelvollisuus syntyy lain voimaantulo- päivänä tai sen jälkeen. Ennen lain voimaantu- loa kertyneisiin ennakkomaksuihin sovelletaan aikaisempaa verokantaa. ●

ROPO MUISTUTTAA LASKUISTA SÄHKÖISESTI

Sähköinen muistutus on kätevä tapa varmistaa, ettei maksamaton lasku jää huomaamatta. Kumppanimme Ropo Capital on ottanut käyttöön sähköiset maksumuistutukset sähköposti-, Kivra- ja verkkolaskuilla. Jos laskusi maksu unohtuu, saat siitä kätevästi ilmoituk- sen samassa kanavassa, jossa olet saa- nut alkuperäisen laskunkin. Sähköinen muistutus on myös ympäristöystävälli- nen vaihtoehto ja auttaa vähentämään virheitä, kun tietoja ei tarvitse syöttää käsin. ●



Ruuanlaiton energiasyöpöt kuriin

Tiesitkö, että airfryer kuluttaa sähköä tuplasti vähemmän kuin uuni? Turku Energian energianeuvoja **PÄIVI RAE** listaa ruuanlaiton pahimmat energiasyöpöt ja kertoo, kuinka energiankulutusta voi pienentää omilla käyttötottumuksilla ja sopivilla laitteilla.

TEKSTI AILI AUTIO KUVAT DREAMSTIME JA UNSPLASH



1. Keitä vesi lieden sijaan vedenkeittimessä

Vedenkeitin on paitsi energiateho- kas myös liettä nopeampi vaihtoehto veden keittämiseen. Jos päädyt keittämään veden liedellä, muistat- han valita levyn kokoisen tai hiukan isomman kattilan sekä käyttää sen päällä kantta energiahukan välttä- miseksi. Ennen kaikkea tärkeintä on, että keitāt vettä aina vain sen verran kuin tarvitset.

2. Käytä airfryeria pienten ruokaerien paistamiseen

Airfryer toimii kuin minikokoi- nen kiertoilmuuni, mutta kulut- taa oikeaan uuniin verrattuna noin puolet vähemmän energiaa. Sik- si airfryerin hankkiminen voi ol- la kannattavaa, mikäli valmistaa tai lämmittää uunissa usein pieniä ruokamääriä.

3. Lämmitä ruoka uudelleen mikrossa

Moni lämmittää ruokansa uudel- leen liedellä tai uunissa, vaikka ei kannattaisi. Mikro on pienten ruokaerien uudelleen lämmityk- seen huomattavasti nopeampi se- kä energiatehokkaampi vaihtoehto. Mikroa voi hyödyntää myös ruuan valmistukseen: kypsennä annos ka- laa tai laita aamupuuro valmistu- maan mikeroon samalla kun hoidat muita askareita.

4. Hyödynnä uunin esi- ja jälkilämpö

Uunia kannattaa käyttää silloin, kun valmistaa suuria määriä ruo- kaa kerralla. Uuni kuluttaa muihin kodinkoneisiin verrattuna run- saasti energiaa ja jo pelkkä uunin lämmitys syö yhtä paljon energiaa kuin tunnin päällä pitäminen. Uu- niruuat kannattaakin laittaa uuniin kypsymään ennen täyttä lämpöti- laa ja vastaavasti sammuttaa uuni 15–30 minuuttia ennen paistoajan päättymistä.

OLETKO KOKEILLUT MEAL PREPPAUSTA?

Meal prepping, eli suomalaisittain **preppaus**, tarkoittaa yksinkertaisimmillaan suuren ruokamäärän suunnittelua ja valmistusta kerralla. Perusajatuksena on, että valmistamalla useamman aterian kerralla voi arjessa säästää ruuanlaittoon kuluvaa aikaa ja vaivaa. Samalla annokset on helppo suunnitella ravitseviksi ja monipuolisiksi. Ajan lisäksi preppaus säästää myös energiaa, kun ruokaa ei tarvitse viikon jokaisena päivänä valmistaa alusta asti. Voit kokeilla meal preppausta alkuun esimerkiksi valmistamalla viikon arkilounaat etukäteen annosrasioihin, jolloin ne on helppo lämmittää lounasaikaan uudelleen mikrossa.



Hyvän mielen koiruuksia

TEKSTI JUHO HEIKKINEN KUVAT MIKAEL SOININEN MEIKKI JA HIUKSET ALISA OKSANEN

– Tykkään pukeutua työkeikalle aina turkoosiin. Kun eteisessä alan vetää tuttua väriä ylleni, koirat tietävät, että nyt mennään, Maarit nauraa.

Tunnetko ihmisen, joka levittää energiaa ja iloa lähiympäristöönsä? Ilmianna meille VALOPILKKU, sinä tai joku muu.

Kerrothan myös taustatietoa ehdokkaastasi: mitä hän tekee työkseen, harrastukset ja erityiset kiinnostuksen kohteet. Lehteen haastateltavaksi valittu Valopilkku stailataan ja hän saa kuvia omaan käyttöönsä. Ehdotuksia voi lähettää osoitteessa valopilkku.fi tai **Turku Energia / Valopilkku, PL 106, 20521 Turku**

MAARIT HAAPASAARELLE eläinten seura ja ihmisten hyvinvoinnin edistäminen ovat sydämen asioita. Hali-Koirat ovat liikuttaneet asiakkaita Turun seudulla jo yli vuosikymmenen ajan.

Kaarinalaisen omakotitalon pihalla on vilskettä, kun berninpaimenkoirat **PIKKU-VEIKKA**, **PAAVO-HERMANNI** ja **VIOLA-ORVOKKI** tervehtivät vierailijoita. Erityisesti Paavo-Hermanni huolehtii siitä, ettei rapsutusten määrä jää alle päivittäisen vähimmäistavoitteen.

– Paavon elämäntehtävä on halata ja tulla halatuksi, sanoo jo yli 30 vuotta berninpaimenkoirien kanssa kodin jakanut Maarit Haapasaari.

Vuonna 2011 koirista tuli Maaritille myös ammatti, kun hän perusti Hali-Koira-yrityksen. Se tarjoaa koira-avusteista työskentelyä, jossa koira on keskeinen osa hoitoprosessia. Maarit ja koirat vierailevat esimerkiksi vanhainkodeissa, lastenkodeissa tai kehitysvammaisten luona. Hän onkin koira-avusteisen työskentelyn pioneeri Suomessa.

– Ennen yrittäjäksi ryhtymistä kävin koirieni kanssa tottelevaisuuskokeissa ja näyttelyissä, ja pärjäsimmekin hyvin. En kuitenkaan ole lainkaan kilpailullinen ihminen, joten kaipasin jotain muuta. Sain tietää mahdollisuudesta tehdä koira-avusteista vapaaehtoistyötä, jonka parissa toiminkin melkein kymmenen vuotta. Sitten päätin, että alan tehdä tätä päätyökseni, Maarit kertoo.

IHMINEN ON KOIRALLE TÄYDELLINEN SELLAISENAAN

Maaritin ja koirien toimintakenttä on laaja. Suureen suosioon ovat nousseet Turun Lähimmäispalveluyhdistys ry:n koordinoimat Kävelytreffit, joille koirien ja Maaritin kanssa osallistuu toisinaan jopa yli sata ikäihmistä.

– Tänä syksynä tutustumme esimerkiksi Nautelankosken museoon Liedossa ja historiallisiin taloihin Turun keskustassa. Toiminnan tarkoituksena on innostaa yksinäisiä ikäihmisiä ovesta ulos ja tapaamaan muita, Maarit kuvailee.

Kävelytreffeissä on mukana aina jokin tarinalli-

nen elementti, ja opastetuilla kierroksilla kuullaan esimerkiksi tarinoita kohteen historiasta. Tarinan-kerronta on olennainen osa muutakin Maaritin ja koirien toimintaa.

– Erityisryhmille järjestämme tarinatuokioita, joissa ihminen pääsee ilmaisemaan itseään. Ensimmäisessä aiheen, jota sitten yhdessä jatkamme tarinaksi. Saatamme esimerkiksi aloittaa miettimällä, millaisen rakkaustarinan koira kertoisi. Joskus on helpompaa mennä koiran nahkoihin ja ilmaista itseään sitä kautta. Monesti löydämmekin itsemme keskeltä syvällisiä keskusteluja, Maarit sanoo.

Moni nuorempi ihminen muistaa kirjastoista tai kouluista lukukoiratoiminnan, joka starttasi vuonna 2010 Maaritin, Kaarinan kaupungin koulutoimen, Kaarinan kaupunginkirjaston, Turun yliopiston psykologian oppiaineen sekä LT, lastenpsykiatrian erikoislääkäri **KAIJA IKÄHEIMON** yhteistyönä. Lukukoiratoiminnassa lapset tai nuoret voivat kehittää ääneen lukemista koira seuranaan.

– Koirat ovat ennakkoilulotomia, ja ihminen on niille aina täydellinen sellaisenaan. Siinä missä toiselle ihmiselle voi olla hankala kertoa tarinaa, koira

on mitä mainioin kuuntelija. Se ei arvostele eikä tuomitse, vaikka ilmaisussa olisikin haasteita, Maarit toteaa.

“AIN LAULAIN TYÖTÄS TEE”

Maarit toteuttaa koira-avusteista ryhmäkuntoutusta eri hoitolaitoksissa vieraillessaan. Toisinaan mukana on myös musiikillinen elementti.

– Hali-Koiran HaitariHumpalla on koira-avusteista ryhmäkuntoutusta haitarimusiikin tahtiin. Esiinnyimme duona pitkän linjan muusikon **TIMO HEINosen** kanssa. Esittämämme musiikin ohjenuora on, että mitä vanhempaa, sen parempaa, Maarit kertoo.

Äänialaltaan Maarit on altto. Hän kertoo olleensa aina musikaalinen, mutta ammattimainen esiintyjän ura alkoi vasta duon perustamisen myötä. Palautteen perusteella esiintyminen myös kannattaa.

”
Siinä missä toiselle ihmiselle voi olla hankala kertoa tarinaa, koira on mitä mainioin kuuntelija.

MAARIT
ENERGIANKÄYTTÄJÄNÄ



- Pidän huonelämpötilan matalana.
- Ajoitan kodinkoneiden käytön edullisille tunneille.
- Pesen vain täysiä koneellisia pyykkiä ja astioita.



- Voisin muistaa sammuttaa huoneista valot aina poistuessani.
- Pidän vähän liian paljon pitkistä, lämpimistä suihkuista.

– Jotkut ovat sanoneet minulle, että ääneni menee tunteisiin. Sellaista palautetta on ihana kuulla, vaikka toki laulaisin muutenkin. Voisikin sanoa, että mottoni on “Ain laulain työtäs tee”.

MAHDOTTOMIAKIN TOIVEITA
TOTEUTTAMASSA

Ihmistä huolehtiminen ja hyvinvoinnin edistäminen ovat aina olleet Maaritille tärkeitä asioita. Vammaisavustajakoulutuksen käynyt Maarit on toiminut läheisensä omaishoitajana 14 vuotta, ja ennen yrittäjäksi ryhtymistään hän työskenteli pitkään yksityisenä perhepäivähoitajana. Samaan aikaan yrityksensä kanssa hän perusti yhdistyksen, Suomen Karva-Kaverit ry:n, joka kehittää ja organisoii eläinavusteista vapaaehtoistoimintaa.

– Yhdistys mahdollistaa sellaisiakin asioita, jotka eivät tavallisesti olisi mahdollisia. Kerran toteutimme erään saattohoidossa olleen naisen viimeisen toiveen saada vielä kerran silittää hevosta. Toimme hevosen sisään hänen huoneeseensa, ja se oli koskettava hetki itsellenikin, Maarit muistelee.

Maaritin koirista on tullut monille läheisiä. Siitä kertovat postiluukusta viikoittain tipahtelevat postikortit: milloin muistetaan Violan nimipäivää, milloin Paavon syntymäpäivää.

– Koiristani on tullut monille kävelytreffiläisille ystäviä. Olen koonnut vuosien varrella pari kirjaa,

joihin olen kerännyt muistoja ja yhteiskuvia treffiläisten ja koirien tapaamisista. On kiva antaa niitä muistoksi asiakkaille.

MAAILMAN PARHAAT TYÖKAVERIT

Maarilta ei energia lopu kesken. Mutta mistä se kumpuaa?

– Minä harrastan elämää! Kaikenlaisia ideoita sattuu vain välillä tulemaan mieleeni. Kun olin vielä yksityinen perhepäivähoitaja, kollegani olivat kauhuissaan aina, kun lähdin kesälomalle. He tiesivät, että sieltä se tulee takaisin taas pää täynnä suunnitelmia, Maarit hymyilee.

Koira-avusteisessa työskentelyssä Maarit ammentaa iloa siitä, kun saa viettää aikaa ihmisten kanssa ja tuottaa hyvää mieltä.

– Lisäksi minulla on maailman parhaat työkaverit!

Valoa elämään tuovat myös ystävät ja luonto. Auringonlaskun katselu mökillä Kustavissa on oiva vastalääke hektiselle arjelle. Tulevaisuuden suhteen Maaritin toiveet ovat simppeleitä.

– Toivon, että saisin elää terveenä ja nähdä maailmaa. Minulle olisi tärkeää, että Hali-Koira jatkaisi yrityksenä elämänsä senkin jälkeen, kun jään eläkkeelle. Kysyntää sille nimittäin aivan varmasti on jatkossakin. ●



Nuorena Maarit vannoi hankkivansa kolme collieta, kun muuttaisi omilleen. Toisin kuitenkin kävi.



Louna Vehreä -sähkösopimuksen hinnat 1.10.2024 alkaen /
Priser för Louna Vehreä -elavtal från 1.10.2024

Hinnat kuluttajille **alv. 25,5 %**
Pris för privatkunder **moms 25,5 %**

Yleissähkö / Allmän el	
perusmaksu / grundavgift	4,90 €/kk €/mån
energia / energi	11,70 snt/kWh c/kWh
Yösähkö / Nattel	
perusmaksu / grundavgift	5,90 €/kk €/mån
päiväenergia / dagenergi	12,20 snt/kWh c/kWh
yöenergia / nattenergi	9,80 snt/kWh c/kWh

Hinnat yrityksille **alv. 0 %**
Pris för företagskunder **moms 0 %**

Yleissähkö / Allmän el	
perusmaksu / grundavgift	3,90 €/kk €/mån
energia / energi	9,32 snt/kWh c/kWh
Yösähkö / Nattel	
perusmaksu / grundavgift	4,70 €/kk €/mån
päiväenergia / dagenergi	9,72 snt/kWh c/kWh
yöenergia / nattenergi	7,81 snt/kWh c/kWh

SOPIMUSHINNAT NOUSEVAT
TALVIKAUDELLE

Sähkön hankintahinta pysyi samalla tasolla käytännössä koko hinnoittelujakson ajan. Keväällä hinnoissa nähtiin pientä nousua, kun pohjoismainen vesitasapaino oli normaalia alhaisempi. Kesän alussa epävakainen sää toi sateita kaikialle Pohjoismaihin, mikä painoi hintatasoa lähemmäs hinnoittelujakson alkupuolta.

Talven lämmityskysyntä pitää alkavan hintajakson hintatasoa korkeammalla kesän hintatsoon nähden. Viime vuosien talvihintatasoihin nähden hinta on kuitenkin pysynyt alhaisemalla tasolla, vaikka jakson lopulla sähköntuotannossa käytettävien polttoaineiden hinnat olivat jälleen nousussa muun muassa kiristyneen Lähi-idän tilanteen takia.

Talvikaudelle Louna Vehreä -sopimuksen energian hinnat nousevat 1.4.2024 hintaan verrattuna seuraavasti: yleissähkö 22 %, yösähkön

päiväenergia noin 19 % ja yöenergia noin 20 %.

Sähkönmyyntiehtojen SME 2024 kohdan 8.3. mukaan myyjällä on oikeus muuttaa myyntisopimuksen hintaa, jos muutoksen synä ovat myyjän sähkönhankintakustannusten muutokset. Louna Vehreä -sähkösopimus on voimassa toistaiseksi ja sopimuksen voi irtisanoa SME 2024 kohdan 8.8. mukaisesti kahden viikon irtisanomisajalla. ●

AVTALSPRISERNA ÖKAR
FÖR VINTERSÄSONGEN

Inköpspriset för el låg stadigt på samma nivå under praktiskt taget hela prisperioden. Under våren noterades en liten prisuppgång då den nordiska hydrologiska balansen var lägre än normalt. I början av sommaren förde ostadigt väder med sig regn i hela Norden, vilket pressade priserna neråt mot samma nivå som rådde i

början av perioden.

Efterfrågan på uppvärmning under vintern gör att prisnivån för den instundande prisperioden är högre än under sommaren. Jämfört med vinterpriserna de senaste åren har priset ändå legat kvar på en lägre nivå, trots att priserna på bränslen som används för elproduktion steg igen mot slutet av perioden, delvis på grund av det allt mer spända läget i Mellanöstern.

Jämfört med priserna den 1 april 2024 kommer energipriserna i avtalet Louna Vehreä att stiga för vinterperioden med 22 % för normaltariff (allmän el) och med cirka 19 % för dagtariff och cirka 20 % för natttariff vid tidstariff.

Enligt punkt 8.3 i Elförsäljningsvillkoren EFV 2024 har säljaren rätt att ändra priserna i säljavtalet om orsaken är förändringar i säljarens elanskaffningskostnader. Elavtalet Louna Vehreä gäller tills vidare och kan i enlighet med punkt 8.8. i EFF 2024 sägas upp med två veckors uppsägningstid. ●

Louna Vehreä -sopimuksen yksilölliset sopimusehdot

Turku Energian yksilölliset sopimusehdot toistaiseksi voimassa oleville sähkösopimuksille päivittyvät 1.10.2024 alkaen. Päivittämisen syynä on sopimusehtojen ajantasaistaminen kaikille asiakkaillemme. Sopimusehtojen päivitys ei vaikuta sähkösopimuksesi hintaan tai voimassaoloon eikä vaadi sinulta mitään toimenpiteitä. Voit halutessasi irtisanoa toistaiseksi voimassa olevan sähkösopimuksen 14 vrk irtisanomisajalla. Lähetämme oheiset sopimusehdot asiakkaillemme aina sopimuksen teon yhteydessä tai jos sopimustehtoihin tulee muutoksia. Sopimusehtojen kohta 1. koskee vain uusia sopimuksia, ja siinä mainittu peruutuslomake löytyy verkkosivuiltamme [turkuenergia.fi/peruutus](https://www.turkuenergia.fi/peruutus).

- Sopimus tulee voimaan yllä mainitusta päivämäärästä lukien, ellei asiakas 3 viikon kuluessa huomauta vahvistuksen poikkeavan sovitusta. Kuluttaja-asiakkailla on oikeus peruuttaa etämyyntinä tehty sopimus 14 päivän kuluessa sopimuksen tekemisestä. Lisätietoa ja peruutuslomake liitteenä. Kuluttajalla ei kuitenkaan ole edellä sekä SME 2024 kohdassa 2.4.3 mainittua 3 viikon huomautusoi-keutta, jos kuluttaja on hyväksynyt puhelinmyynnissä tehdyn tarjouksen jälkivahvistuksella.
- Tähän sopimukseen sovelletaan kulloinkin voimassa olevia Turku Energian sähkönmyyntiehtoja, joihin voi tutustua osoitteessa www.turkuenergia.fi/sme. Ajantasaiseen palveluhinnastoon voi tutustua osoitteessa www.turkuenergia.fi/tehinnasto. Ehdot, hinnasto ja neuvontaa asiakaspalvelustamme p. 02 2628 111 (pvm/mpm).
- Asiakas voi vaihtaa Turku Energian toistaiseksi voimassa olevan sähkösopimuksen toiseen Turku Energian sopimukseen. Uusi sähkösopimus voi kuitenkin alkaa aikaisintaan 7 vuorokauden kuluttua vaihdosta.
- Kuluttaja-asiakkaan sähkösopimuksen vuosittainen energiamäärä voi olla enintään 60 000 kWh. Mikäli kuluttaja-asiakkaan vuosikulutus ylittää edellä mainitun määrän, sopimus vaihdetaan kulutusmäärää paremmin vastaavalle tuotteelle.
- Asiakkaan sopimukseen liittyvä viestintä ja yhteydenpito tehdään ensisijaisesti sähköisten kanavien kautta. Kuluttajalla on kuitenkin SME 2024 kohdan 1.17. mukaan oikeus erikseen pyytää paperista asiointia.
- Asiakaskontaktit voidaan tallentaa liiketapahtumien todentamiseksi, reklamaatioiden käsitlemiseksi sekä laadun kehittämiseksi.
- Laskutus perustuu verkonhaltijan ilmoittamiin ja sähkökaupan keskitetyn tiedonvaihdon yksikön ylläpitämiin sähkömarkkinoiden taseselvityksessä käytettäviin sähkönkäyttötietoihin ja -arvioihin, joll-ei toisin sovita. Laskun maksuaika on 14 vrk laskun päiväyksestä.
- Sopimuksen hinnan tai ehtojen muuttuessa ilmoitus muutoksesta lähetetään SME 2024 kohdan 8.8. mukaisesti käyttäjän käyttöpaikan osoitteeseen, käyttäjän ilmoittamaan muuhun osoitteeseen tai muuhun sovittuun asiointikanavaan ja se voi sisältyä esimerkiksi käyttäjälle tulevaan laskuun. Sopimusten hinnanmuutoksista ilmoitetaan Valopilkku -asiakaslehdessä, sähköpostitse tai postitse pois lukien Louna Raksa -sähkösopimuksen hinnanmuutokset. Asiakas on vastuussa yhteystietojen oikeellisuudesta.
- Asiakkaan kanssa sovittu asiointitapa näkyy (sähköinen tai paperinen viestintä) sähköisessä asiointikanavassa www.energiaonline.fi.
- Mikäli määräaikaisella sopimuksella on useampia yhteisvastuullisia sopimusosapuolia asiakkaana, ja jonkin näistä osapuolista osalta tapahtuu pysyvä käyttöpaikan muutos toiseksi (ulosmuutto) määräaikaisen sopimuksen voimassaolon aikana, jatkuu sopimus jäljelle jäävien osapuolien osalta sopimuksen määräajan loppuun saakka. Järjestelmäteknisistä syistä sopimusosapuolet saavat muutoksen jälkeen uuden sopimusvahvistuksen, joka ei kuitenkaan oikeuta määräaikaisen sopimuksen irtisanomiseen.
- Kuolinpesälle tehdään ensisijaisesti toistaiseksi voimassa oleva sähkösopimus, mikäli kaikki osakkaat edustavat kuolinpesää yhdessä. Kuolinpesälle voidaan tehdä määräaikainen sopimus vain siinä tapauksessa, että yksi kuolinpesän osakkaista on valtuutettu kaikkien osakkaiden puolesta hoitamaan kuolinpesän asioita ja toimimaan yhteyshenkilönä. Jos kuolinpesän valtuuttaman henkilön osalta tapahtuu muutoksia, on kuolinpesä velvollinen ilmoittamaan muutoksesta Turku Energialle vähintään kolme kuukautta ennen määräaikaisen sopimuksen päättymispäivää.
- Louna Helppo -sähkösopimuksen kohdalla huomioitava, että sopimuksen kuukausirajan ylittävä energiankulutus laskutetaan Louna Vehreä -tuotteen yleissähkön hinnalla. Jos Louna Helppo -sopimus alkaa keskellä kuukautta, sekä kuukausimaksua että pakettiin kuuluvaa energiaa laskutetaan päivien suhteessa.
- Louna Tunti -sähkösopimuksen kohdalla huomioitava, että sopimuksen energian hinta muodostuu kulutuksella painotetusta NordPool -sähköpörssin Suomen hinta-alueen tuntihinnasta. Laskulla energian hinta näytetään laskutusjakson keskihintana.
- Louna Vehreä -sähkösopimuksen kohdalla huomioitava, että sopimuksen hinta päivitetään markkinatilanteen mukaan, vähintään kaksi kertaa vuodessa.
- Louna Raksa -sähkösopimuksen kohdalla huomioitava, että sopimuksen hinta päivitetään markkinatilanteen mukaan vähintään kerran kuukaudessa ja hinnanmuutoksista ilmoitetaan vain verkkosivuiltamme.
- Mahdolliset lisäpalvelutuotteet laskutetaan sähkölaskun yhteydessä. Tarkemmat hinnat ja ehdot www.turkuenergia.fi/lisapalvelut.
- Jos suorituksen tai palvelun laatu ei vastaa sovittua, ota yhteys asiakaspalveluumme. Lisätietoa kuluttaja-asiakkaille osoitteissa www.energiavirasto.fi/kuluttajat, www.kuluttajariita.fi ja yrityksille Energiamarkkina-riitalautakunta, Työ- ja elinkeinoministeriön verkkopalvelu www.tem.fi.

- Eturinki-kanta-asiakasohjelmaan ovat oikeutettuja vain kuluttaja-asiakkaat.
- Määräaikainen myyntisopimus päättyy määräajan umpeuduttua. Jos asiakas ei ole tehnyt uutta määräaikaista sopimusta, turvaamme asiakkaan sähkön toimituksen uudella toistaiseksi voimassa olevalla sopimuksella, joka perustuu kulloinkin voimassa olevaan toimitusvelvolliseen sähkönmyyntituotteeseen.
- Asiakkaalla ei ole oikeutta päättää määräaikaista sopimusta kesken sopimuskauden asiakkaan sähkön kulutuspaikan vaihtuessa toiseksi. Mikäli sähkön kulutuspaikka kuitenkin vaihtuu kesken sopimuskauden, on asiakkaan velvollisuus kirjallisesti ilmoittaa Turku Energialle uuden käyttöpaikan tiedot, jossa määräaikainen sopimus jatkuu määräajan loppuun asti. Muutoksesta pitää ilmoittaa vähintään 14 vrk ennen käyttöpaikan muutosta. Lisäksi asiakkaan velvollisuutena on toimittaa muutosta koskeva muu tarkempi selvitys Turku Energian näin pyytäessä. Asiakas on velvollinen korvaamaan Turku Energialle sen vahingon määrän, joka Turku Energialle

aiheutuu asiakkaan kesken sopimuskauden päättämstä määräaikaisesta sopimuksesta.

- Käyttäjän tulee viipymättä tehdä havaitsemastaan sähkölaitteessa, verkkopalvelussa tai sähkönmynnissä olevasta viasta tai häiriöstä ilmoitus verkonhaltijalle.
- Käyttöpaikan ollessa tuntimittauksessa käytetään 2-aikamittauksessa seuraavia aikajakoja: yö sähkösopimuksella yöaika on klo 22–07 ja kausisähkösopimuksella talviarkipäiviä ovat ma–la 1.11.–31.3., jolloin päiväaika on klo 7–22.
- Sähkösopimukselta voidaan edellyttää sähköistä palvelua ja e-laskun tilaamista. Sähköisellä palvelulla tarkoitetaan asiointia EnergiaOnline-palvelussa, sähköpostia tai tekstiviestiä. Kuluttaja-asiakkaalla on oikeus erikseen pyytää paperista asiointia. Tarkemmat sopimuskohtaiset tiedot näet verkkosivuiltamme www.turkuenergia.fi/sahko.
- Palveluhinnasto löytyy verkkosivuiltamme www.turkuenergia.fi/tehinnasto. Hinnasto on voimassa toistaiseksi.

Muutokset verrattuna aikaisempiin yksilöllisiin sopimusehtoihin

Sähkönmynnin yksilölliset sopimusehdot päivittyvät 1.10.2024 alkaen. Ohessa sopimusehtojen muutokset verrattuna aikaisempiin yksilöllisiin sopimusehtoihin.

- Kohta 1:** Lisätty lause ”Kuluttajalla ei kuitenkaan ole edellä sekä SME 2024 kohdassa 2.4.3 mainittua 3 viikon huomautusoi-keutta, jos kuluttaja on hyväksynyt puhelinmyynnissä tehdyn tarjouksen jälkivahvistuksella.”
- Kohta 3:** Lisätty kokonaan uusi sisältöteksti.
- Kohta 4:** Vastaa aikaisempien ehtojen kohtaa 3.
- Kohta 5:** Lisätty kokonaan uusi sisältöteksti.
- Kohta 6:** Vastaa aikaisempien ehtojen kohtaa 4.
- Kohta 7:** Muokattu aikaisempien ehtojen kohtaa 5 ja lisätty lause ”Laskutus perustuu verkonhaltijan ilmoittamiin ja sähkökaupan keskitetyn tiedonvaihdon yksikön ylläpitämiin sähkömarkkinoiden taseselvityksessä käytettäviin sähkönkäyttötietoihin ja -arvioihin, jollei toisin sovita.”
- Kohta 8:** Muokattu aikaisempien ehtojen kohtaa 6 ja yhdistetty kohdan 20 sisältöä. Lisätty lause ” Sopimuksen hinnan tai ehtojen muuttuessa ilmoitus muutoksesta lähetetään SME 2024 kohdan 8.8.

mukaisesti käyttäjän käyttöpaikan osoitteeseen, käyttäjän ilmoittamaan muuhun osoitteeseen tai muuhun sovittuun asiointikanavaan ja se voi sisältyä esimerkiksi käyttäjälle tulevaan laskuun. Sopimusten hinnanmuutoksista ilmoitetaan Valopilkku -asiakaslehdessä, sähköpostitse tai postitse pois lukien Louna Raksa -sähkösopimuksen hinnanmuutokset.

- Kohta 9:** Lisätty kokonaan uusi sisältöteksti.
- Kohta 10:** Vastaa aikaisempien ehtojen kohtaa 7.
- Kohta 11:** Vastaa aikaisempien ehtojen kohtaa 8.
- Kohta 12:** Vastaa aikaisempien ehtojen kohtaa 9.
- Kohta 13:** Vastaa aikaisempien ehtojen kohtaa 10. Tarkennettu, että Louna Tunti -sopimuksen energian hinta muodostuu kulutuksella painotetusta Nord Pool -sähköpörssin Suomen hinta-alueen tuntihinnasta.
- Kohta 14:** Vastaa aikaisempien ehtojen kohtaa 11.
- Kohta 15:** Vastaa aikaisempien

ehtojen kohtaa 12.

- Kohta 16:** Vastaa aikaisempien ehtojen kohtaa 13.
- Kohta 17:** Vastaa aikaisempien ehtojen kohtaa 14, ja tekstiin tarkennettu Energia-markkinariitalautakunnan verkkosivuosoitte.
- Kohta 18:** Vastaa aikaisempien ehtojen kohtaa 15.
- Kohta 19:** Vastaa aikaisempien ehtojen kohtaa 16.
- Kohta 20:** Vastaa aikaisempien ehtojen kohtia 17 ja 18. Kohdat on yhdistetty ja tekstisisältöä päivitetty.
- Kohta 21:** Lisätty kokonaan uusi sisältöteksti.
- Kohta 22:** Vastaa aikaisempien ehtojen kohtaa 19.
- Kohta 23:** Vastaa aikaisempien ehtojen kohtaa 20, jonka tekstisisältöä tarkennettu. Lisätty lause: Sähköisellä palvelulla tarkoitetaan asiointia EnergiaOnline-palvelussa, sähköpostia tai tekstiviestiä. Kuluttaja-asiakkaalla on oikeus erikseen pyytää paperista asiointia.
- Kohta 24:** Vastaa aikaisempien ehtojen kohtaa 2.

Keskeiset kohdat yleisistä sähköntymyntiehoista SME 2024

Yhteenveo sähköntymyntisopimuksen yksityiskohtaisista tiedoista eli sopimuksen myyjä, asiakastiedot, laskutusosoite, käyttöpaikkatiedot, mahdolliset sopimuskumppanit, sopimustiedot, tuotetiedot ja -hinnat löytyvät sopimusvahvistuksen etusivulta. Päivitetyt yleiset sähköntymyntiehdot SME 2024 astuvat voimaan 1.10.2024 alkaen.

- 1.17. Vahvistusilmoituksen, hinnan tai muiden sopimusehtojen muutossilmoituksen tai muun viestin lähettäminen tarkoittaa myös viestisisällön sisältävän sanoman sähköistä lähettämistä. Käyttäjän osoite voi olla myös esimerkiksi sähköposti- tai muu vastaava käyttäjän ilmoittama yksilöllinen osoite tai myyjän tarjoama sähköinen asiointipalvelu. Käyttäjän tulee saada tieto ilmoituksen olemassaolosta sähköisessä asiointipalvelussa sekä ilmoituksen keskeisestä sisällöstä ennalta sovittavalla tavalla, esimerkiksi sähköpostitse tai tekstiviestillä. Vahvistusilmoitus, hinnan tai muun sopimusehdon muutossilmoitus on kuluttajan pyynnöstä lähetettävä veloituksetta kuluttajalle paperisena. Myyjän on ennen myyntisopimuksen tekemistä kerrottava kuluttajalle selkeästi ja ymmärrettävästi oikeudesta paperiseen asiointiin.
- 2.3. Sähköntymynti voidaan aloittaa aikaisintaan 14 vuorokauden kuluttua myyntisopimuksen tekemisestä, jollei muuta ole sovittu.
- 2.4.3. Jos myyntisopimus tehdään muutoin kuin kirjallisesti, myyjän tulee sähkömarkkina- laissa säädetyssä ajassa lähettää käyttäjälle sopimuksen vahvistusilmoitus (vahvistus) käyttöpaikan osoitteeseen, käyttäjän ilmoittamaan muuhun osoitteeseen tai muuhun sovittuun asiointikanavaan. Vahvistuksessa mainitaan myyntisopimuksen voimaantulon ajankohta ja se sisältää myyntisopimuksen yksilölliset ehdot, linkit mahdollisiin palvelu- ja tuotehinnastoihin, selvityksen käyttäjän sähkömarkkinallain mukaisesta vähintään kolmen viikon huomautusajasta ja linkin näiden ehtojen tallennettavissa olevaan versioon.
- 2.4.4. Jos myyntisopimus tehdään kuluttajan kanssa etäviestimen avulla, tulee myyjän lähettämään vahvistusilmoitukseen 2.4.3. kohdassa mainittujen seikkojen lisäksi soveltuvin osin sisältyä myös muut kuluttajasuojalain 6 luvun 9 §:ssä tarkoitetut tiedot, mukaan lukien kokonaishintaan sisältyvät toimitus- ja muut kulut, maksamista koskevat ehdot, tieto kuluttajan oikeudesta peruuttaa sopimus sekä peruuttamislomake ja -ohje, jollei myyjä ole toimittanut näitä kuluttajalle pysyvällä tavalla jo aiemmin. Kuluttajalla ei kuitenkaan ole 2.4.3 kohdassa mainittua huomautusoikeutta puhelimitse tehtyyn sopimukseen silloin, kun kuluttaja on puhelinkeskustelun jälkeen kuluttajansuojalain 6 luvun 12 a §:n edellyttämin tavoin hyväksynyt sopimuksen.
- 2.4.5. Myyntisopimuksen tekeminen puhelinyhteydessä myyjän ja kuluttajan välillä edellyttää sitä, että kuluttaja on puhelinkeskustelun jälkeen hyväksynyt myyjän kirjallisesti tai muulla pysyvällä tavalla toimittaman tarjouksen, kuten kuluttajansuojalain 6 luvun 12 a §:ssä tarkemmin säädetään. Tätä vaatimusta ei sovelleta,

jos kuluttaja on omasta aloitteestaan ottanut yhteyttä myyjään tai jos myyjä on ottanut yhteyttä kuluttajaan tämän nimenomaisesta pyynnöstä.

- 2.5. Sopimusasiakirjoja sovelletaan ja tulkitaan asiakirjoja seuraavassa järjestyksessä: 1) yksilölliset sopimusehdot 2) mahdolliset hinnastot 3) yleiset sopimusehdot (SME 2024).
- 2.10 Käyttäjä on velvollinen ilmoittamaan myyntisopimukseen vaikuttavista muutoksista, jotka koskevat esimerkiksi käyttäjää, käyttöpaikkaa, laskutusosoitetta tai muuta osoitetta, jota sopijapuolet ovat sopineet käytettävän myyjän lähettämien vahvistusilmoitusten, hinnanmuutossilmoitusten sekä muiden ilmoitusten lähettämiseen.
- 3.1., 3.2., 3.3. Myyjä voi vaatia käyttäjältä vakuuden tai ennakkomaksun myyntisopimusta tehtäessä sekä myyntisopimuksen ollessa voimassa kohtien 3.1–3.3 mukaisesti.
- 5.5. ja 5.6.4. Myyjä ei vastaa verkkopalvelussa olevista virheistä (verkkosopimuksen vastaisista keskeytyksistä ja laatu- poikkeamista) eikä verkkonhaltijasta johtuvasta laskutuksen virheestä ja viivästyksistä.
- 5.6. Sähköntymyynnin palvelussa on virhe, kun kuluttajan laskutus on virheellinen tai viivästynyt, eikä virhettä tai viivästystä voida pitää vähäisenä, huomioiden lisäksi SME 2024 ehtojen kohdat 5.6.1–5.6.5.
- 5.7. Myyjä korvaa käyttäjälle sähköntymyynnin keskeytymisestä tai lakkaamisesta aiheutuneen vahingon vain, jos käyttäjän sähköntymyynnin saanti keskeytyy tai lakkaa myyjän puolella olevasta syystä myyntisopimuksen vastaisesti.
- 5.9. Käyttäjällä on oikeus saada korvaus välillisestä vahingosta vain, jos viivästys tai virhe aiheutuu myyjän puolella olevasta huolimattomuudesta. Jos käyttäjä ei ole kuluttaja eikä muuta ole sopijapuolten välillä sovittu, on myyjän vahingonkorvauksen enimmäismäärä aiheutuneiden välillisten vahinkojen osalta kuitenkin määrä, joka vastaa käyttäjän yhden vuoden sähköntymyntimaksujen yhteismäärää, kuitenkin enintään 8.500,00 euroa. Jos myyjä on syyllistynyt tahallisuuteen tai törkeään huolimattomuuteen, vahingonkorvauksen enimmäismäärää koskevaa rajoitusta ei sovelleta.
- 5.12. Sopijapuolen tulee vahingon estämiseksi, sen sattuessa tai sen uhatessa aina ryhtyä kaikkiin sellaisiin toimiin vahingon torjumiseksi tai rajoittamiseksi, joita häneltä voidaan kohtuudella vaatia ja edellyttää. Jos käyttäjä omalla toiminnallaan aiheuttaa vahingon, ei myyjällä ole velvollisuutta korvata sitä.
- 5.14. Myyjä ei ole velvollinen korvaamaan näiden ehtojen nojalla

sellaista vahinkoa, joka tulee korvattavaksi käyttäjälle tai muulle taholle muulla perusteella, esimerkiksi verkkopalveluun liittyen.

- 5.15. Jos viivästys tai sähköntymyynnin keskeytys johtuu käyttäjän puolella olevasta huolimattomuudeksi laskettavasta syystä, käyttäjä on velvollinen korvaamaan siitä myyjälle aiheutuneen muun kuin välillisen vahingon.
- 6.4. Käyttäjä on velvollinen maksamaan myyjän lähettämän laskun viimeistään siinä mainittuna eräpäivänä. Lasku lähetetään käyttäjän ilmoittamaan laskutusosoitteeseen, joka voi olla myös sähköinen. Käyttäjä on vastuussa laskun maksamisesta siitä riippumatta, mihin hän on pyytänyt laskun lähettämään.
- 6.5. Mahdollisista myöhästyneistä maksusuorituksista myyjällä on oikeus periä korkolain mukaista viivästyskorkoa. Kirjallisen huomautuksen ja katkaisuvaroituksen lähettämistä voidaan lisäksi periä muistutuksesta aiheutuneita kuluja vastaava myyntisopimuksen mukainen kohtuullinen maksu.
- 6.6. Laskutus- ja mittausvirheen, mittarin luentavirheen sekä muun mittaustietoihin vaikuttaneen virheen johdosta myyjällä sekä kohdassa 6.6.4 mainituissa tapauksissa verkkonhaltijalla on oikeus lisäveloitukseen ja käyttäjällä oikeus hyvitykseen kohtien 6.6.1–6.6.5 mukaisesti.
- 6.7. Käyttäjä on velvollinen maksamaan myös siitä mitatusta tai todetusta sähköntymyynnistä, joka on aiheutunut käyttäjän vastuupiirissä olevien sähköasennusten tai sähkölaitteiden vioista.
- 7.1. Myyjä on oikeutettu keskeyttämään myyntisopimuksen tarkoittaman sähköntymyynnin (käyttäjän sähköntymyynnin), jos käyttäjä olennaisesti laiminlyö myyjän saatavien suorittamisen tai on muuten olennaisesti laiminlyönyt myyntisopimukseen perustuvat velvollisuutensa.
- 7.8. Myyjällä on oikeus veloittaa käyttäjältä kirjallisen huomautuksen ja katkaisuvaroituksen lähettämistä voimassa olevan hinnaston mukainen kohtuullinen maksu. Käyttäjä on velvollinen korvaamaan myyjälle sähköntymyynnin keskeyttämisestä ja jälleenykytännästä käyttäjän tekemän verkkosopimuksen mukaiset maksut (vastaavat kuin verkkopalvelun keskeyttämisestä ja jälleenykytännästä aiheutuvat maksut), jotka myyjä on joutunut suorittamaan lisätynä mahdollisilla myyjän hinnaston mukaisilla kohtuullisilla käsittelykustannuksilla.
- 7.9. Sähköntymyntiä jatketaan sen jälkeen, kun keskeyttämisen aihe on poistettu. Myyjä ei ole kuitenkaan velvollinen jatkamaan sähköntymyntiä (kytkemään sähköä jälleen) ennen kuin käyttäjä on maksanut kirjallisesta huomautuksesta tai muista ilmoituksista sekä muista keskeytykseen ja jälleenykytännästä liittyvistä toimenpiteistä aiheutuneet maksut ja kustannukset sekä eräntyneet myyjän saatavat ja vaaditun vakuuden. Myyjä ja käyttäjä voivat erikseen sopia, että sähköntymynti aloitetaan uudelleen jo ennen kuin vaadittu vakuus erääntyy. Tällöin sähköntymynti voidaan keskeyttää välittömästi ilman erillistä ilmoitusta, jollei vakuutta ole määräävänsä mennessä maksettu.
- 8.3. ja 8.6. Myyjällä on oikeus muuttaa myyntisopimuksen sopimusehtoja ja hintoja jos muutoksen syynä on:
 - » myyjän sähköntymyntykustannusten muutokset
 - » siirtokapasiteetin rajoituksista aiheutuneet kustannusten muutokset
 - » sähköntymyntiin liittyvien työvoima- tai muiden toimintakustannusten sekä sähköntymyynnin toteuttamiseksi tarpeellisten toimintojen tuottamisen kustannusten muutokset
 - » olosuhteiden olennainen muuttuminen
 - » vanhentuneiden sopimus- tai hinnoittelujärjestelyjen uudistaminen
 - » energian säästämiseksi tarpeellisten toimenpiteiden toteuttaminen
 - » Määräaikaista sopimusta ei saa kuitenkaan muuttaa edellä mainittujen kohtien perusteella.
- 8.4. Myyjällä on oikeus muuttaa sopimusehtoja ja hintoja, jos muutos perustuu lainsäädännön muuttumiseen tai viranomaisen päätökseen, jota myyjä ei ole voinut ottaa lukuun myyntisopimusta tehtäessä.
- 8.8. Myyjän on lähetettävä käyttäjälle ilmoitus siitä, miten ja mistä ajankohdasta lukien hinnat tai muut sopimusehdot muuttuvat ja mikä on muutoksen peruste. Ilmoituksessa on myös mainittava, onko sopijapuolella oikeus irtisanoa myyntisopimus. Jos perusteena on muu syy kuin lainsäädännön muutos tai viranomaisen päätös, muutos saa tulla voimaan aikaisintaan kahden viikon, kuluttajien osalta kuukauden, kuluttua ilmoituksen lähettämistä. Ilmoitus lähetetään käyttäjän käyttöpaikan osoitteeseen, käyttäjän ilmoittamaan muuhun osoitteeseen tai muuhun sovittuun asiointikanavaan ja se voi sisältyä esimerkiksi käyttäjälle tulevaan laskuun.
- 10.2. Määräaikaainen myyntisopimus päättyy määräajan umpeuttua tai purkamisen johdosta.
- 10.2.4. Kumpikin sopijapuoli saa kuitenkin aina irtisanoa kahden viikon irtisanomisajoin määräaikaaisen myyntisopimuksen käyttöpaikan vaihtuessa toiseksi esimerkiksi käyttäjän muuton takia, jollei muuta ole sovittu. Käyttäjä on myyjän pyynnöstä velvollinen esittämään näytön siitä, että muutto on tapahtunut.
- 10.3. Jos määräaikaainen myyntisopimus muuten kuin kohdissa 10.2.1–10.2.5 mainituissa tilanteissa päättyy käyttäjästä johtuvasta syystä ennen määräaikaan, on myyjällä oikeus periä käyttäjältä kohtuullinen sopimussakko, jos siitä ja sen määrästä on yksilöllisessä myyntisopimuksessa erikseen sovittu.
- 10.4. Toistaiseksi voimassa oleva myyntisopimus päättyy irtisanomisen tai purkamisen takia.
- 10.4.1. Kumpikin sopijapuoli voi irtisanoa toimitusvelvollisuuden ulkopuolella olevan myyntisopimuksen kahden viikon irtisanomisajoin, jollei muuta ole sovittu. Myyjän irtisanomisaikaa ei voida sopia kahta viikkoa lyhyemmäksi.

- 10.4.2. Käyttäjä voi aina irtisanoa toimitusvelvollisuuden piirisä olevan myyntisopimuksen kahden viikon irtisanomisajalla.
- 10.4.3. Myyjä ei voi irtisanoa kuluttajan toimitusvelvollista sähkömyyntisopimusta. Muun käyttäjän myyntisopimuksen myyjä voi irtisanoa kolmen kuukauden irtisanomisajalla, jos myyntisopimuksen pitäminen voimassa on lainsäädännön muutoksen tai olosuhteiden olennaisen muutoksen takia myyjän kannalta kohtuutonta.
- 10.5. Käyttäjällä on oikeus purkaa myyntisopimus, jos sähkönmyyntin aloittaminen on viivästynyt yli vuorokaudella sovitusta ajankohdasta tai sähkönmyynti on ollut keskeytyneenä yli vuorokauden, jollei viivästyksen tai keskeytymisen syynä ole ylivoimainen este tai verkonhaltijasta johtuva seikka.
- 10.6. Myyjällä on oikeus purkaa myyntisopimus,
- 10.6.1. jos käyttäjä on olennaisesti rikkonut myyntisopimukseen perustuvia velvoitteitaan eikä sopimusrikkomusta ole oikaistu myyjän kirjallisesti ilmoittamassa kohtuullisessa määräajassa;
- 10.6.2. jos käyttäjä on syyllistynyt sähkön anastamiseen tai verkonhaltijan tai myyjän vastuulla olevien laitteiden tahalliseen vahingoittamiseen;
- 10.6.3. jos toimitus sähkönkäyttöpaikkaan on keskeytetty käyttäjän tekemän maksu- tai muun sopimuslaininlyönnin takia ja keskeytys on kestänyt vähintään kuukauden tai mikäli keskeytystä ei ole voitu käyttäjästä tai jakeluverkonhaltijasta johtuvasta syystä teknisesti toteuttaa, keskeytyksen edellytysten täyttymisestä on kulunut vähintään kuukausi; tai
- 10.6.4. jos verkonhaltija on purkanut käyttöpaikan verkkosopimuksen.
- 10.7. Jos sopimuksen voimassaolon aikana ilmenee, että käyttäjään kohdistuu lainsäädännön tai viranomaisten asettamia kansainvälisiä pakotteita, myyjällä on harkintansa mukaan ja ilman korvausvelvollisuutta oikeus välittömästi purkaa myyntisopimus.

- Myyjällä on lisäksi oikeus vaatia käyttäjää korvaamaan sopimuksen purkamisesta myyjälle aiheutuvat vahingot.
- 10.10. Käyttäjällä on 15 päivän ajan (kuluttajalla 30 päivän ajan) ehtojen tai hintojen muutosilmoituksen lähettämisestä oikeus irtisanoa toistaiseksi voimassa oleva myyntisopimus päättyväksi kahden viikon irtisanomisajoin. Tällöin muutetut ehdot tai hinnat eivät koske käyttäjää, ellei muutos johdu viranomaisen päätöksestä tai lainsäädännön muutoksesta. 11.1 Kuluttajalla on oikeus saada myyjältä asiakaspalvelua kohtuullisessa ajassa lakisääteisten ja myyntisopimukseen liittyvien yhteydenottojen käsittelemiseksi eri kanavien kautta, esimerkiksi puhelimella, myyjän verkkosivustolla tai muun sähköisen asiointikanavan kautta. Sopimusasiointiin tarkoitetut yhteystiedot esitetään muun muassa sopimuksessa, sopimusvahvistuksessa tai laskussa.
- 11.2. Kuluttajalla on oikeus saattaa tämän myyntisopimuksen tulkinnasta aiheutuneet erimielisyydet kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi (**www.kuluttajariita.fi**). Ennen ratkaisupyynnön tekemistä kuluttajariitalautakunnalle, kuluttajan tulee olla yhteydessä kuluttajaneuvontaan (**www.kuluttajaneuvonta.fi**).
- 11.3. Käyttäjällä, joka ei ole kuluttaja, on oikeus saattaa tämän myyntisopimuksen tulkinnasta aiheutuneet erimielisyydet energiamarkkinariitalautakunnan käsiteltäväksi.
- 11.4. Myyntisopimuksesta johtuvat erimielisyydet käsitellään käyttäjän sähkönkäyttöpaikan käräjäoikeudessa ensiasteena, jollei toisin ole sovittu. Kuluttajalla on kuitenkin aina oikeus nostaa kanne Suomessa olevan kotipaikkansa käräjäoikeudessa. Muuta kuin kuluttajaa vastaan myyjä voi nostaa kanteen myös kotipaikkansa käräjäoikeudessa.

Yleiset sähkönmyyntiehdot SME 2024 löytyvät kokonaisuudessaan verkkosivuiltamme **turkuenergia.fi/sme**.

Muutokset verrattuna aikaisempiin sähkönmyyntiehtoihin SME 2014

Ehtojen terminologiaa on yhtenäistetty muiden ehtojen sekä muuttuneen sähkömarkkinalain kanssa. Lisäksi lakiviittauksia on päivitetty ja viittauksia lakipykäliin on korvattu yleisellä viittauksella lainsäädäntöön.

1. Yleistä, myyntisopimuksen tekeminen, sähkönmyyntin edellytykset ja aloittaminen, suhde verkkopalveluun, vastuukysymyksiä

- Poistettu kohta 1.2. pientuotannon yleistymisen johdosta.
- Lisätty taseselvitysjakson (1.10.) ja itsenäisen aggregaattorin (1.15.) määritelmät sekä päivitetty terminologiaa esim. liittymispisteen ja etämittauslaitteiston osalta. Huomioitu taseselvitysjakson muuttuminen tunnista varttiin.
- Sopimukseen mahdollisesti liitettävä tuotehinnasto voidaan

esittää sähköisesti myyjän verkkosivustolla tai muussa erikseen sovitussa paikassa. Jo voimassa olevien ehtojen mukaan tuotehinnastoa ei tarvitse liittää lainkaan, jos hinnoitteluperusteesta on sovittu erikseen yksilöllisissä ehdoissa. Jos on tarve liittää tuotehinnasto sopimukseen, niin riittää, että liitetään linkki voimassa olevaan tuotehinnastoon.

- Edistetty sähköistä asiointia siten, että **jatkossa asiakkaalle voi lähettää sopimusvahvistukset sekä hinta- ja ehtomuutosilmoituk-**

set ensisijaisesti sähköisesti ja kuluttajan pyynnöstä veloituksetta paperilla. Käyttäjän tulee saada tieto ilmoituksen olemassaolosta sähköisessä asiointipalvelussa sekä ilmoituksen keskeisestä sisällöstä ennalta sovittavalla tavalla, esimerkiksi sähköpostitse tai tekstiviestillä. Lisäksi myyjän on kerrottava ennen sopimuksen tekemistä kuluttajalle selkeästi ja ymmärrettävästi oikeudesta paperiseen asiointiin. (1.17. ja 8.8.)

- Poistettu maininta sähkömarkkinalain noudattamisesta. (1.21.)

2. Myyntisopimuksen tekeminen, käyttäjän sähkön hankintaa koskevat muut sopimukset, myyntin aloittaminen

- Huomioitu sähkömarkkinalain sähkönmyynti- ja verkkopalvelusopimusten samannimisyyksivaatimus. (2.3.)
- Poistettu maininta sähköisen sopimuksen sitovuudesta. (2.4.2.)
- Poistettu lakimuutoksen johdosta vaatimus, jonka mukaan sopimuksen tai sopimusvahvistuksen mukana kuluttajalle on annettava tieto energiankuluttajan tarkistuslistasta sekä Energiaviraston internetosoite, jossa se on saatavilla. (2.4.1. ja 2.4.3.)
- Päivitetty kohta 2.4.3. huomioimaan mahdollisuus lähettää sopimusvahvistus kohdan 1.17. mukaisesti myös sähköisesti ilman erillistä sopimusta. Sopimusvahvistus on lähetettävä joko käyttöpaikan osoitteeseen, käyttäjän ilmoittamaan muuhun osoitteeseen tai muuhun sovittuun asiointikanavaan. Lisäksi on selkeytetty, mitä sähkömarkkinalain mukaisella huomautusajalla tarkoitetaan. (2.4.3.)
- Lisätty kuluttajansuojalain 6 luvun 12 §:n mukaisen puhelinmyyntin jälkivahvistusmenettelyn pääpiirteet ja mainittu, ettei asiakkaalla ole kohdan sähkömarkkinalaissa tarkoitettua huomautusoikeutta, jos kuluttaja on hyväksynyt puhelinmyyntissä tehdyn tarjouksen jälkivahvistuksella. (2.4.4. ja 2.4.5.)
- Selkeytetty, ettei tuotteen vaihtamisrajoitusta koskevaa ehtokohdtaa sovelleta määräaikaisiin sopimuksiin. (2.7.)
- Huomioitu sähkömarkkinalainsäädännön mukaisesti asiakkaiden uudet palveluntarjoajat, eli itsenäiset aggregaattorit. Asiakas voi sopia sähkön käytön ohjauksista myös itsenäisen aggregaattorin kanssa, ja tästä on ilmoitettava avoimelle toimittajalle. (2.9.1. ja 2.10.)

3. Vakuus tai ennakkomaksu

- Sähkömarkkinalain mukaisen ennakkolaskutuskiljon johdosta poistettu lainvastaisena ehtokohhta 3.12., joka mahdollistaisi ennakkolaskutuksen kuluttajilla. Lisäksi täsmennetty kohtaa 3.11.

4. Verkonhaltijan oikeuksista ja velvollisuuksista sähkön myyntin yhteydessä sekä eräitä verkkopalvelua sivuvia asioita

- Täsmennetty, että käyttäjän on ilmoitettava viipymättä havaitse- mistaan vioista tai häiriöistä. (4.2.)

5. Viivästys, virhe ja vastuukysymykset

- Selkeytetty, että kuluttajan oikeus saada korvauksia perheenjäsenelle aiheutuneista vahingoista koskee samassa käyttöpaikassa asuvia. (5.11.)

6. Laskutus ja maksujen suoritus

- Päivitetty myyjän laskutusta koskevia ehtokohtia vastaamaan uutta lainsäädäntöä ja datahubin aikaisia menettelytapoja. (6.1.1.)
- Selkeytetty mittausvirheen määritelmää (6.6., 6.6.4., 6.5. ja 6.6.5.)

8. Sopimusehtojen ja hintojen muuttaminen

- Muutettu hinta- ja ehtomuutosperusteita viranomaistulkintojen ja oikeuskäytännön mukaisesti. (8.5.)
- Muutettu kohta 8.8. edellä kuvatusti huomioiden eri asiointitavat ja niistä sopiminen.

10. Myyntisopimuksen päättymisen

- Lisätty kohtaan 10.2.4., että käyttäjä on irtisanoessaan määräaikaista sopimusta myyjän pyynnöstä velvollinen esittämään näytön siitä, että muutto on tapahtunut. (10.2.4.)
- Selkeytetty ja yhdenmukaistettu toimitusvelvollisen sopimuksen kieliasua. (10.4.3.)
- Sopimuksen purkua koskevissa ehdoissa on selkeyden vuoksi huomioitu kansainväliset pakottavat pakotteet. Jatkossa myyntisopimuksen välitön purkaminen on myyjän harkinnan perusteella mahdollista silloin, kun käyttäjään kohdistuu lainsäädännön tai viranomaisen asettamia kansainvälisiä pakotteita. Lisäksi myyjällä on oikeus vaatia purkamisesta aiheutuvat vahingot korvattavaksi. (10.7.)
- Käyttäjän 15 vuorokauden (ja kuluttajan 30 vuorokauden) toistaiseksi voimassaa olevaa sopimusta koskeva irtisanomisoikeus hinta- tai ehtomuutoksen johdosta lasketaan jatkossa muutosilmoituksen lähettämisestä. Poistettu myös epäselvyyksiä aiheuttanut virke, jossa todetaan, ettei käyttäjällä ole oikeutta irtisanoa määräaikaista sopimusta. (10.10.)

11. Asiakaspalvelu ja riitojen ratkaiseminen

- Lisätty uudeksi kohdaksi 11.1. kuluttajaviranomaisen linjauksien mukaisesti asiakaspalvelun tavoitettavuutta koskevat peruseriaatteen. Kuluttajalla on oikeus saada myyjältä asiakaspalvelua kohtuullisessa ajassa eri kanavien kautta. (11.1.)
- Ohjeistettu kuluttaja-asiakkaita, että ennen ratkaisupyynnön tekemistä kuluttajariitalautakunnalle, kuluttajan tulee olla yhteydessä. (11.2.)
- Lisätty yritysasiakkaiden lain mukainen oikeus saattaa sopimusta koskevat erimielisyydet energiamarkkinariitalautakunnan ratkaistavaksi. (11.3.)



Verkostomestarin työnku-
vaan kuuluu laajasti eri-
laisia tehtäviä. Tällä ker-
taa vuorossa on öljypoltti-
men häiriön kuittaus.



Taskulamppu kulkee
verkostomestarin
mukana kesät talvet.
Kari Kartimo varmista-
taa, että lämmön-
jakokeskus toimii
moitteettomasti.

Turku Energia käyt-
tää huippu- ja vara-
lämmön tuottamiseen
lämpökeskuksia, jois-
ta yksi on Nummen-
niityn lämpökeskus.
Kartimo on tullut tark-
astamaan keskuksen
öljysäiliön.



LUE KOKO JUTTU VERKOSTA
turkuenergia.fi/valopilkku

Verkostomestari viihtyy liikkuvassa työssä

Olipa sitten joulu tai juhannus, Turku Energian kaukolämpö ja -jäähdytys pelaavat. Verkostomestari **KARI KARTIMO** työskentelee päivätyönsä ohella päivystysringissä, jossa keikat vaihtelevat tuotantolaitosten ja verkon käyttö- ja kunnossapitotehtävistä asiakkaiden kotikäynteihin.

Kari Kartimo on työskennellyt Turku Energialla jo 13 vuoden ajan. Kaukolämpöasentajan tehtävissä talossa aloittanut Kartimo työskentelee nykyisin verkostomestarina kaukolämmön parissa ja huolehtii kaukolämmön käyttö- ja kunnossapitotoiminnasta toisen verkostomestarikollegan kanssa. Verkostomestarin tehtäviin kuuluu monenlaisia kunnossapito- ja huoltotehtäviä kaukolämmön ja -jäähdytyksen parissa, kuten uusien kaukolämpöliittymien käyttöönottoa ja ongelmatilanteiden ratkaisua – myös päivystysaikana.

Kartimo on tehnyt päivystystöitä kahdeksan vuoden ajan. Hän kertoo, että päivystysvuorot ja viikonloput jakautuvat tasaisesti päivystysringin kesken, joten työ ei kuormita.

– Omalle kohdalleni tätä ei ole osunut, mutta muutama kollega on lähtenyt keikalle suoraan joulupöydästä. Häiriö ei katso aikaa eikä paikkaa, ja nämä tilanteet tietysti pyritään ratkaisemaan mahdollisimman nopeasti, Kartimo kertoo.

Kaukolämmön valvomo seuraa tuotantolaitosten sekä kaukolämpö- ja jäähdytysverkon toimintaa. Valvomo antaa tarvittaessa päivystäjälle käskyn lähteä keikalle. Päivystysvuorossa oleva työntekijä saa päivystää kotona, mutta mahdollisen keikan tullessa kohteessa on oltava 40 minuutissa.

Mahdollisia päivystyskeikkoja, joissa tarvitaan päivystäjän osaamista, voivat olla esimerkiksi tuotantolaitosten häiriöt, asiakkaiden vikailmoitukset sekä myös vuotoilmoitukset maastossa.

Useimmiten päivystyskeikka on hoidettu muutamassa tunnissa, mutta Kartimo kertoo myös keikoista, joissa on kulunut kokonainen päiväkin. Esimerkiksi kaukolämpövuoto maastossa voi työllistää pidemmäksi aikaa, koska vuotopaikat voivat olla maastossa hyvässäkin piilossa. Tämän kaltaiset tapaukset ovat kuitenkin harvinaisia.

Verkostomestarina Kartimon työpäivät ovat vaihtelevia, sillä huollettavia kohteita on runsaasti erilaisia ja useissa sijainneissa. Turku Energian kaukolämpöverkon pituus on noin 600 kilometriä ja jäähdytysverkon pituus noin 30 kilometriä.

– Parasta työssäni on monipuolisuus ja liikkuvuus. Kaukolämpö- ja jäähdytysverkon huollettavien ja valvottavien kohteiden välille kertyy mukavasti läiniä liikuttavaksi, Kartimo hymyilee. ●

3,2
milj.



3x

KAUKOLÄMMÖSTÄ ILOA MONELLE

Tiesitkö, että Turku Energian kaukolämpöverkossa on vettä noin noin 45 000 m³ eli 45 000 000 litraa?

1

Määrä vastaa 18 olympiamittaisen uima-altaan vesimäärää tai 3,2 miljoonaa kastelukannullista vettä. Kaukolämpövesi on vihreää, mikä helpottaa vuotokohtien paikantamista. Väristä huolimatta vesi on ympäristöystävällistä.

2

Kaukolämpövesi lämmitetään erilaisissa lämpölaitoksissa, kuten Naantalin monipolttoainelaitoksessa, Kakolan lämpöpumpuilla tai Luolavuoren pellettilämpölaitoksella.

3

Kuumennettu vesi jaellaan kaukolämpöverkon kautta asiakkaille ja jäähtynyt vesi palaa verkkoa pitkin uudelleen lämmitettäväksi laitoksille.



Vieraslajien poisto työllisti paikallisia nuoria

Vieraslajien poistolla Turku Energia haluaa tukea luonnon monimuotoisuutta sekä tarjota samalla nuorille mahdollisuuden tutustua työelämään.

Luonnon biodiversiteettiä uhkaaviin vieraslajeihin on herätty viime vuosina monissa kaupungeissa. Turun kaupunki ja Turku Energia palkkasivat kesäkuussa neljä nuorta Tutustu työelämään ja tienaa -harjoitteluun, jossa poistettiin vieraslaji jättipalsamia.

Turku Energia palkkasi nuoria Tutustu työelämään ja tienaa -jaksolle jo toista kertaa.

– Tämä on mielestämme oiva tapa tarjota nuorille mahdollisuus kesätöihin ja työelämään tutustumiseen. Energia-alalla on paljon vaikutuksia luontoon ja maankäyttöön ja olemme tunnistaneeet omassa ilmasto- ja ympäristöohjelmassamme luonnon monimuotoisuuden tukemisen

yhdeksi keskeiseksi tavoitteeksi. On hienoa, että voimme tarjota nuorille mahdollisuuden tutustua energia-alaan ja sen tekemisiin vastuullisuustoi-
miin konkreettisesti, sanoo Turku Energian viestintäpäällikkö **ANNE-MARI REPOLA-MÄKINEN**.

Poistotyöt keskittyivät pääasiassa Kovan alueelle Vätin ja Hepokullan läheisyydessä. Nuorten työllä oli kuitenkin myös laajempia vaikutuksia Turun seudun luontoon.

– Osallistumalla vieraslajien torjuntaan nuoret auttoivat säilyttämään paikallista eliölajistoa. Tämä parantaa kaupunkipurojen tilaa, mikä puolestaan vähentää Itämeren kohdistuvaa kuormitusta, Repola-Mäkinen summaa. ●

TULE PULIKOIMAAN KOKO PERHEEN VOIMIN!

Turku Energian kaukolämpö tarjoaa isoille ja pienille vesipedoille ilmaisen Pulikointipäivän sunnuntaina 20.10. kolmessa uimahallissa: Impivaaran, Kaarinan sekä Raision Ulpuken uimahalleissa.

Etsi allasalueelta ankoja – saat kiitoksek-

si pienen palkinnon. Lisäksi polskimisen ohella on luvassa kasvomaalausta ja Allas-Lavista. Ohjelmat ovat tarjolla kaikille, ilmoittautumista ei tarvita. Merkitse päivä jo kalenteriisi! ●

www.turkuenergia.fi/pulikointipaiva

2025:

Aurajoen länsipuolinen keskusta-alue sekä Ruissaloon, Artukaisiin, Härkämäkeen, Pitkämäkeen ja Vättiin ulottuva alue.

2026:

Perno ja Pansio sekä alue, joka ulottuu etelässä Suikkilaan, Ruohonpäähän ja Ylioppilaskylään sekä pohjoisessa Yli-Maarian.

2027:

Alue, joka kattaa Aurajoen idänpuoleista keskustaa sekä ulottuu lännessä Luolavuoreen ja Peltolaan, pohjoisessa Kohmoon, Hannuniittuun ja Nummeen, idässä Varissuolle ja Vaalaan sekä etelässä Harittuun.

2028:

Aurajoen idänpuoleinen alue, joka ulottuu pohjoisessa Marttiin, etelässä Katariinaan, lännessä Korppolaismäelle ja Uittamolle sekä idässä Luolavuoreen ja Ilpoisiin. Lisäksi Hirvensalo, Satava ja Kakskerta.



Sähköverkkojen mittareiden vaihto alkaa

Turku Energia Sähköverkot Oy vaihtaa lähes kaikkien käyttöpaikkojensa sähkömittarit vuosina 2025–2028. Uudet mittarit antavat kuluttajalle mahdollisuuden seurata sähkönkäyttöään entistä tarkemmin.

TEKSTI JUHO HEIKKINEN KARTTA TURKU ENERGIA

Mittareiden vaihdon taustalla on valtioneuvoston asetus. – Mittausasetuksessa on kaksi kohtaa, jotka velvoittavat myös meitä vaihtamaan valtaosan mittareistamme. Ensimmäinen on niin sanottu varttimittausvelvoite eli uusien mittareiden täytyy pystyä rekisteröimään sähkönkulutus 15 minuutin jaksoissa nykyisen tunnin sijaan. Asiakkaillemme tämä antaa mahdollisuuden seurata sähkönkulutustaan entistä tarkemmin, kertoo Turku Energia Sähköverkot Oy:n (TESV) verkkopalvelupäällikkö JARI MUSTAPARTA.

KOTIAUTOMAATIOLIITÄNTÄ HYÖDYTTÄÄ ASIAKASTA

Uusissa mittareissa on myös oltava yksisuuntaisen tiedonsiirron mahdollistava asiakasrajapinta, joka perustuu avoimeen ja päivitettävään eurooppalaiseen standardiin. Monessa yhteydessä puhutaan kotiautomaatioliitännästä tai HAN-portista. – Portin kautta asiakas saa lähes reaaliaikaista tietoa sähkönkäytöstään, ja kodin laitteiden kulutusta voi seurata ja optimoida sähkömittarin tuottamaan tietoon perustuen, Mustaparta valottaa. Mittareiden uusiminen on ajankohtaista myös arkisemmasta syystä. – Edellisen kerran mittareita vaihdettiin Turun alueella laajamittaisesti vuosina 2011–2012. Sen aikaiset mittarit alkavat jo olla käyttöikänsä päässä. Tältä osin käsillä

oleva projektimme ajoittuu kohtuullisen hyvin, Mustaparta sanoo.

MITTARIT VAIHDETAAN NELJÄSSÄ VAIHEESSA

Vuosien 2025 ja 2026 aikana mittarit vaihdetaan pääosin kohteisiin, jotka sijaitsevat Aurajoen läntisellä puolella Turku. Kahden seuraavan vuoden aikana on itäisen puolen vuoro. – Vaihtojärjestys perustuu osin vanhojen mittareiden ikään eli se seuraa vuosien 2011–2012 järjestystä. Lisäksi asennukset onnistuvat sujuvasti, kun ne toteutetaan yhtenäinen alue kerrallaan, Mustaparta kertoo. Jo tämän vuoden puolella toteutetaan reilun tuhannen kohteen pilottihanke Matruusinpolkun 1:n sekä Tiilentekijänkatu 3:n muuntamoiden ympäristössä. Loka-marraskuun aikana koeponnistetaan asennusurakoit-

sija Eltel Networks Oy:n ja etäluentapalvelun tuottajan Landis+Gyr Oy:n prosessien sujuvuus.

Sekä pilottihankkeen että varsinaisen projektin aikana Eltelin asentajat liikkuvat Turussa sähköpakettiautoilla, joiden ovela on TESV:n

logokyltit. Asentajilla on molempien yritysten logoilla varustetut käyntikortit. – Mittarin vaihdosta seuraa lyhyt, noin 15 minuutin sähkökatko. Toivomme, että asiakkaillemme koituu keskeytyksestä mahdollisimman vähän haittaa. Uskon, että yhteistyö tulee olemaan kaikin puolin sujuvaa, sillä se on kaikkien etu, toteaa Mustaparta. ●

Portin kautta asiakas saa lähes reaaliaikaista tietoa sähkönkäytöstään.

NÄIN PROSESSI ETENEE

- Mittarinvaihdot suorittavat Eltelin kokeneet sähköasentajat. Eltel hoitaa myös tarkemman tiedottamisen asennuksiin liittyen sekä erikseen sovittavien kohteiden sopimisen.
- Vapaan pääsyn monimittauskohteet (kerros- ja rivitalot): Asiakkaille lähetetään kirje tai tekstiviesti muutamaa viikkoa ennen suunniteltua vaihtoajankohtaa. Myös töiden aloitusaamuna asiakkaille lähetetään muistutus vaihtotyön alkamisesta.
- Yhden mittarin kohteet (pääsääntöisesti omakotitalot): Asiakkaat saavat kirjeen tai tekstiviestin noin kaksi viikkoa ennen suunniteltua mittarinvaihtoa.
- Sovittavat kohteet (mittari huoneistossa, yritysasiakas): Eltel lähettää asiakkaalle kirjeitse ehdotuksen asennusajankohdasta. Asiakkaan tulee vahvistaa ajankohta, tai mikäli aika ei käy, asiakas voi käydä valitsemassa sopivan ajankohdan Eltelin verkkosivuilla olevasta kalenterista. Asiakasta muistutetaan vielä vaihtoa edeltävänä päivänä, sillä mittarinvaihtoa ei voida suorittaa, ellei asiakas ole paikalla.
- Mikäli asiakas ei vahvista ehdotettua aikaa, Eltel muistuttaa asiakasta tekstiviestillä ja lopulta tavoittelee puhelimitse ajan sopimiseksi.

Projektia koskevat ajantasaiset tiedot ovat osoitteessa turkuenergia.fi/sahkoverkot/amr20. Sieltä löydät muun muassa loppuvuodesta julkaitavan, päivitetyn kartan tulevan vuoden asennusalueista. ●



Turku Energian kaukolämpöä tuotetaan sähköllä Naantalissa ja tulevaisuudessa myös Pääskyvuoressa. Kakolan lämpöpumppu, Artukaisten savukaasupesuri ja Biolaaksoon suunniteltu lämpöpumppu hyödyntävät hukkaenergioita.

Tulevaisuus tarvitsee kaukolämpöä

Vaikka kaukolämpö on vanha keksintö, se on elintärkeä osa koko energijärjestelmän tulevaisuutta. Myös vihreät energiantuotannon muodot hyötyvät kaupungin alla kulkevista putkista.

TEKSTI JUHO HEIKKINEN KUVA KATARIINA TORIKKA

Kaukolämmön kulutus ei todennäköisesti tule kasvamaan seuraavien 10–20 vuoden aikana, vaan päin vastoin laskee joitakin prosentteja.

Lämmönkulutuksen väheneminen ei kuitenkaan tarkoita sitä, että kaukolämpöjärjestelmän kehittyminen pysähtyisi vaan päin vastoin – kaukolämmön parhaita puolia on, että se muovautuu muuttuvan ympäristön mukana ja talousalueen kehittyessä.

KAUKOLÄMPÖVERKKO TUKEE ENERGIATALOUTTA

– Kaukolämpöön on mahdollista liittää erilaisia hukkaenergioita ja hyödyntää niitä tehokkaasti. Toinen tärkeä seikka on, että kaukolämpöverkko tasapainottaa uusiutuvien energialähteiden, kuten aurinko- ja tuulivoiman, kulutuksen ja tuotannon ajallista epäsuhdetta, Turku Energian Lämpö-yksikön johtaja **JUHO PERKONJOJA** valottaa.

– Kun esimerkiksi tuulee paljon, voi sähköstä olla jopa ylitarjontaa eikä sitä kyetä vielä laajassa mittakaavassa varastoimaan akkuihin. Siinä kaukolämpö tulee hätiin: sähköllä voidaan tuottaa lämpöä eikä energia mene hukkaan. Samalla se myös tasaa sähköverkon kuormitusta ja isossa kuvassa hillitsee tarvetta jättimäisille sähköverkon investoinneille.

TULEVAISUUDEN ENERGIA ON YHTEISELÄÄ

Kaukolämpö- ja jäähdytysverkot mahdollistavat yhteiskunnan kehittymistä monin tavoin.

– Tulevaisuudessa eri energiamuodot limityvät yhä tiiviimmin toisiinsa. Hyvä esimerkki on vety, jonka valmistamiseen tarvittavaa sähköä saadaan yhä enemmän aurinko- ja tuulivoimasta. Valmistuksessa puolestaan syntyy hukkalämpöä valtavia määriä, ja sitä

voidaan hyödyntää kaukolämpöverkossa, Perkonoja sanoo.

Yhteiskunnan eri toimijoiden yhteispeli palvelee ja osallistaa myös kuluttajia entistä enemmän.

– Asiakkaat ovat tulevaisuudessa yhä kiinteämpi osa kokonaisjärjestelmää esimerkiksi kaukolämmön tuottajina hukkalämpöjen kautta sekä kulutuksen ohjaajina. Asiakkaiden kulutusjousto ja lämmön varastoinnin lisääminen entisestään mahdollistavat tulevaisuudessa nykyistä dynaamisemman hinnoittelun, joka kannustaa energiansäästöön asiakkaan niin halutessa, Perkonoja toteaa. ●

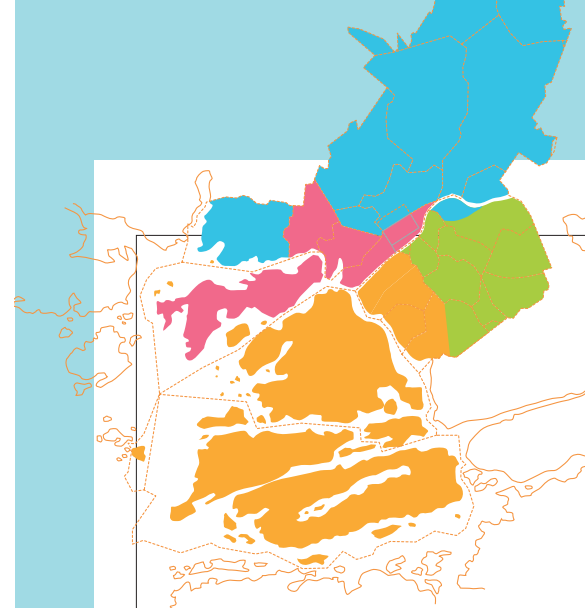
TÄYSIN UUSIUTUVAA KAUKOLÄMPÖÄ KOTIISI?

Täysin uusiutuvat Ekotakuu-kaukolämpötuotteemme uudistuivat 1.1.2024 alkaen.

Ekotakuu Bio -palvelun kaukolämpö on tuotettu puupohjaisilla polttoaineilla kuten pelletillä, sahanpurulla ja metsätähdhakeella. Hinta 1,26 €/MWh (sis. alv. 25,5 %). Ekotakuu Kakola -palvelulla puolestaan hankit kaukolämpösi uusiutuvasti Kakolan lämpöpumpuilta puhdistetun jäteveden hukkalämmöstä. Hinta 2,18 eur/MWh (sis. alv. 25,5 %).

Molemmissa tuotteissa hinta lisätään kulloinkin voimassa olevaan kaukolämmön kausihintaan. Ne ovat saatavissa kaikkiin kaukolämpökohteisiin sekä uusiin että olemassa oleviin kiinteistöihin. ●

Lue lisää: turkuenergia.fi/ekotakuu-lampo



BYTE AV MÄTARE I ELNÄTET INLEDS

Turku Energia Sähköverkot Oy kommer att byta ut mätarna på nästan alla sina eldriftställen under 2025–2028.

Bytet av mätarna baserar sig på en statsrådets förordning.

– Det finns två punkter i förordningen om mätning av elleveranser som tvingar även oss att byta ut största delen av våra mätare. Den första är obligatorisk kvartsvis mätning, det vill säga att de nya mätarna ska kunna registrera elförbrukningen i perioder på 15 minuter och inte som nu per timme. För våra kunder innebär det att de får möjlighet att följa sin elförbrukning noggrannare än tidigare, säger **JARI MUSTAPARTA**, som är chef för elnätstjänster på Turku Energia Sähköverkot Oy.

De nya mätarna ska också ha ett kundgränssnitt som möjliggör enkelriktad informationsöverföring och baserar sig på en öppen och uppdaterad europeisk standard. I många sammanhang talar man om en anslutning för hemautomation eller HAN-port.

– Via HAN-porten får kunden information om sin elanvändning nästan i realtid och kan övervaka och optimera elförbrukningen i hemmets apparater utifrån den information som elmätaren ger, säger Mustaparta.

Under 2025 och 2026 kommer mätarna att bytas ut i Åbo främst på platser på den västra sidan av Aura å. Östra sidan står i tur de två åren därpå. ●

Aktuell information om projektet finns på turkuenergia.fi/sahkoverkot/amr20.

Framtiden behöver fjärrvärme

Även om fjärrvärme är en gammal uppfinning, är den en livsviktig del av hela energisystemets framtid.

Fjärrvärmeförbrukningen kommer troligen inte att öka under de närmaste 10–20 åren.

Tvärtom kommer den att minska med några procentenheter. Den minskade värmeförbrukningen innebär ändå inte att utvecklingen av

fjärrvärmesystemet skulle upphöra, utan tvärtom: det bästa med fjärrvärme är att den kan anpassas till omvärlden och utvecklingen av den ekonomiska regionen.

– Det är möjligt att tillvarata olika typer av spillenergi och använda dem effektivt för fjärrvärme. En annan viktig aspekt är att fjärrvärm nätet balanserar den tidsmässiga diskrepansen mellan förbrukning och produktion av förnybar energi, såsom sol- och vindkraft, säger **JUHO PERKONJOJA**, som är chef för Åbo Energis värmenhet.

– Till exempel vid mycket vind kan det till och med bli ett överutbud av el från vindkraft och det saknas system för storskalig batterilagring. Det är här fjärrvärmens kommer in i bilden, genom att elen kan användas för att producera värme och energin går inte till spillo. Samtidigt jämnar den ut belastningen på elnätet och överlag minskar behovet av enorma investeringar i elnätet.

Näten för fjärrvärme och fjärrkyla möjliggör utveckling av samhället på många sätt.

– I framtiden kommer olika energiformer att bli alltmer sammanflätade. Ett bra exempel är vätgas, som allt oftare produceras med el från sol- och vindkraft. Tillverkningsprocessen genererar i sin tur enorma mängder spillvärme, som kan användas i fjärrvärm nätet, säger Perkonoja. ●

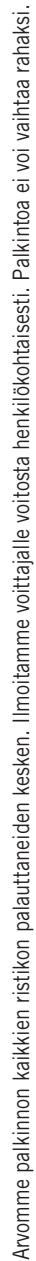


KOM OCH PLASKA MED HELA FAMILJEN!

Åbo Energis fjärrvärme bjuder både stora och små vattenmonster på en gratis plaskdag söndagen den 20 oktober i Impivaara simhall, S:t Karins simhall och badcentret Ulpuke i Reso.

Leta efter ankor i poolområdet – du får ett litet pris som belöning. Utöver vattenplask blir det också ansiktsmålning och dansgympa i poolen. Programmen är öppna för alla, och man behöver inte anmäla sig. Pricka in datumet i kalendern! ●





www.sanaris.fi / laadinta Erkki Vuokila, ulkoasu Heli Kärkkäinen

Nimi ja osoite

Puhelinnumero

						KOOT		KAURIS	
						IHMISESTA		IA	
						LEAT		LIESK	
						INTO		VITOIT	
						N		MOTIIVI	
						SEURAT		A I	
						Y H		ROSSINI	
						MARTINA		V H	
						PIIAT		OMAHA	
RAPEAT						OLAV		TILUS	
ALAS						TEKSTI		TAPAS	
KAKI						VIINURI		PARRU	
O A						LOMA		M VAINUTA	
VASTATA						KATU		I E	
APEAT						I ASUT		PARIS	
ATSO						SERKKU		PIENEA	
J OVAT						PAUKKUNEET			
AITA						APOTTI		ETNA	

KUVA UNSPLASH



VASTAAJANA
Turku Energia
Energiaratkaisujen
kuluttajamyynnin
päälikkö **Anne-Mari
Niemelä**

Omien energia-asioiden seuraaminen käy helposti EnergiaOnline-palvelussa. Palvelun kautta voit seurata sähkön ja lämmön kulutusta jopa tuntitasolla ja se on käytettävissäsi kaikkina viikonpäivinä mihin vuorokaudenaikaan tahansa.

Palvelusta näet aina edellisen vuorokauden ja sitä vanhemmat kulutustietosi. Energiankulutuksen raportteihin voit tehdä myös omia muistiinpanoja myöhemmää tarkastelua varten. Tämä on kätevää esimerkiksi silloin, jos haluat merkitä ylös vaikka lomamatkan, jolloin kulutus on merkittävästi tavanomaista vähäisempää. Pääset kirjautumaan palveluun helposti pankkitunnuksilla tai mobiilivarmenteella osoitteessa **www.energiaonline.fi**. ●

Arvomme palautetta jättäneiden kesken
Kärcher WV2 Premium -ikkunapesurin.
Palkinnon arvo on 69,90 euroa.



keskeytyskartta.turkuenergia.fi

lammonkeskeytyskartta.turkuenergia.fi

Sähkö ja lämmön valvomot päivystävät
numerossa **0800 02001** (24h/vrk). Tilaa
sähkönjakelun häiriötiedotteet puhelimeesi
tai sähköpostiisi osoitteessa **energiaonline.fi**.
Kirjautumisen jälkeen valitse palvelu
ylävalikosta, kohdasta Häiriötiedotetilaus.

Sähköisessä asiointipalvelussa voit hoitaa sähkösopimuksiisi liittyviä asioita silloin, kun sinulle parhaiten sopii. Näet palvelusta kaikki laskusi. Voit myös tarkastella omaa energiankäyttöäsi ja ylläpitää yhteystietojasi.

energiaonline.fi

turkuenergia.fi, energiaonline.fi
Kotitaloudet
 asiakaspalvelu@turkuenergia.fi
Yritykset
 yritysmyynti@turkuenergia.fi

02 2628 111 (pvm/mpm)
Ma-pe 8.00-18.00

Teollisuuskatu 40, 20520 Turku
Sisäänkäynnille kuljetaan
Sammontakojankadun kautta.
Ma-to 12-15

**TURKU
ENERGIA**

Olemme lähellä,
näemme kauas.

**TURKU
ENERGIA**



Tosi kuin vesi:

Ilmaiseksi uimaan!

Turku Energian kaukolämpö tarjoaa isoille ja pienille vesipedoille ihan ilmaisen Pulikointipäivän syyslomasunnantaina 20.10. kolmessa eri uimahallissa.

Impivaaran uimahalli klo 9–17

Kaarinan uimahalli klo 12–17

Raisio Ulpuukka kello 11–18

Kääk! Pikkuankat ovat vaappuneet pitkin uimahallia! Löydä niistä jokainen – saat kiitokseksi pienen palkinnon. Lisäksi polskimisen ohelle on luvassa kasvomaalausta ja Allas-Lavista eli lavatanssivesijumppaa!

Katso siis ohjelma: turkuenergia.fi/pulikointipaiva