

Valopilkku

TURKU ENERGIAN JA TURKU ENERGIA SÄHKÖVERKKOJEN

ASIAKASLEHTI LOUNA VARMA- JA LOUNA PÖRSSI -ASIAKKAILLE 2/2025

5

ENERGIATEHOKKAIN
TAPA RENTOUTUA

12

FUUGA SOI
FIKSUSTI

20

AKUT OSANA KODIN
ENERGIAJÄRJESTELMÄÄ

Sisältää Louna Varma
-sopimuksen uudet
hinnat (s.9) sekä liitteenä
yksilölliset sopimusehdot
Louna Varma- ja Louna
Pörssi -sopimuksille
keskiaukeamalla.

Erika tallentaa Turkua
ja tunnelmia

"Maalaaminen on tapa kertoa maailmasta"

5

Löylyihin vai poreisiin?
Rentoutumismuodot vertailussa.

6

Kadonneiden tunnelmien vangitsija
Taide on Erika Adamssonille työ ja elämäntapa.

9

Louna Varma -sopimuksen uudet hinnat

liite

1.10.2025 päivittyvät sähköntuotannon yksilölliset sopimusehdot liitteenä keskiaukeamalla

10

Nauti Eturinki-eduista
Hyödynnä monipuoliset asiakasedut.

16

Miisa-Lotta Mikkola auttaa asiakkaita
Työ Asiakkuudenhallinnassa on kiinnostavaa ja vaihtelevaa.

19

Näin varaudut pitkään sähkökatkoon
Vinkit häiriötilanteeseen varautumiseen.

JULKAISIJA Oy Turku Energia – Åbo Energi Ab ja Turku Energia Sähköverkot Oy, Teollisuuskatu 40, 20520 Turku, p. 02 2628 111 (pvm/mpm), turkuenergia.fi **PÄÄTOIMITTAJA** Mirja Arko, Turku Energia **TOIMITUSIHTEERI** Elina Lamminen, Turku Energia **TOIMITUSNEUVOSTO** Turku Energia: Nora Forsman, Ida-Maria Juhola, Yrjö Kujala, Lotta Lyytikäinen, Laura Meri, Anne-Mari Niemelä, Minna Niemelä, Anne-Mari Repola-Mäkinen, Harri Salo ja Sari Virrankoski. Turku Energia Sähköverkot: Jari Mustaparta **OSOITELÄHDE** Turku Energian ja Turku Energia Sähköverkot Oy:n asiakasrekisteri **TOIMITUS** OSG Viestintä **TAITTO** OSG Viestintä, Henna Pöllä **PAINOPIIKKA** Grano **PAINOSMÄÄRÄ** 108 842 kpl **KANSIKUVA** Mikael Soininen

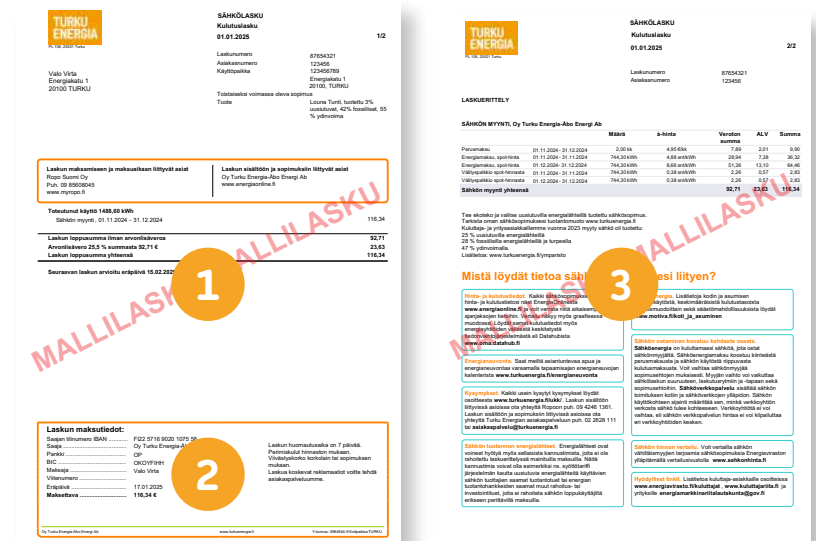
TURKU ENERGIA

3x

LASKUILMEEMME UUDISTUU

Asiakastytytyväisyysskyselyissämme on toivottu parannuksia laskujen luettavuuteen. Olemme nyt vastanneet toiveisiin ja uudistamme syksyn aikana laskun ilmettä asiakaspalautteen pohjalta. Laskussa energiankäyttöön ja maksamiseen liittyvät tiedot ovat entistä helpommin luettavissa. Uudistus koskee sekä sähkö- ja sähkönsiirron laskuja että kaukolämpölaskuja.

Haluatko vaihtaa e-laskuun?
Lue ohjeet verkkosivuiltamme [turkuenergia.fi/elasku](https://www.turkuenergia.fi/elasku).



1.

Laskun etusivulta löydät tärkeimmät yhteystiedot, tiedot energiankulutuksestasi, laskun loppusumman sekä seuraavan laskun arvioidun eräpäivän.

2.

Etusivun alalaidasta löydät kaikki laskun maksamiseen tarvittavat tiedot. Mikäli vastaanotat laskun paperisena, sen alaosa löytyy viivakoodi, josta voit skannata tiedot suoraan mobiilipankkiisi.

3.

Sähkön ja sähkönsiirron laskuista löydät tarkemman laskuerittelyn toiselta sivulta. Saat laskun mukana myös ohjeen laskun lukemiseen.

Viisaita valintoja asiakkaidemme puolesta

Kuluttaja voi valita kestävästi tuotettuja elintarvikkeita, tehdä päästöjä vähentäviä liikennevalintoja ja lahjoittaa hyväntekeväisyyteen. Sähköverkkoyhtiötä ei kuitenkaan voi valita mielensä mukaan. Siksi meidän on Turku Energia Sähköverkoissa tehtävä oikeita valintoja asiakkaidemme puolesta ja varmistettava heille häiriötön ja kustannustehokas sähkönjakelu.

Meille vastuun kantaminen ei ole vain yksittäisiä projekteja vaan osa arkea, jota rakennetaan kauaskatseisesti. Sähköverkkoyhtiön tärkein tehtävä on varmistaa sähkön saatavuus ja pitää osaltaan yhteiskunnan pyörät pyörimässä. Olemme jo pitkään kehittäneet säävarmaa sähköverkkoa. Vuodesta 2029 lähtien laki edellyttää, että luonnonilmiöiden aiheuttamat

sähkönjakelun keskeytykset saavat kestää asemakaava-alueella enimmillään kuusi tuntia.

” Verkon kehittäminen on vastuun kantamista paitsi toimitusvarmuuden myös ympäristön näkökulmasta.

Verkon kehittäminen on vastuun kantamista paitsi toimitusvarmuuden myös ympäristön näkökulmasta. Kun rakennamme joustavaa

verkkoa, vauhditamme investointeja ja Turun alueen kehittämistä sekä mahdollistamme uusiutuvan energian kasvun ja autamme vähentämään päästöjä. Luonnon monimuotoisuuden otamme huomioon esimerkiksi valikoivilla raivauksilla, joissa säästetään jalo- ja lahopuita sekä turvataan monien uhanalaisten lajien elinympäristöjä. Lentotarkastusten ja puustosta tehtävän kolmiulotteisen mallin ansiosta raivauksia voi tehdä entistä kohdennetummin, ja maankaivujen yhteydessä tehtävät ennakkoputkitukset ehkäisevät turhaa kaivamista tulevaisuudessa. Nämä ovat esimerkkejä siitä, että pienilläkin valinnoilla on yhdessä suuri vaikutus.

Turku Energia Sähköverkot on mukana Turku Energian ilmast- ja ympäristöohjelmassa vuosille 2024–2026. Sen kolme päämäärää – ilmastomuutoksen hillitseminen, kestävä energiatulevaisuuden rakentaminen ja luonnon monimuotoisuuden edistäminen – näkyvät sähköverkon kehittämisessä konkreettisesti.

Energiainfrastruktuuri turvaa yhteiskunnan toimintaa, ja sen kehittäminen vaatii jatkuvaa investointia. Kun verkkoyhtiöiltä



vaaditaan kustannustehokkuutta niin lainsäädännön kuin asiakkaiden odotustenkin näkökulmasta, on olennaista, ettei sähköverkkojen kehittämisestä tule säästökohde. Olemme yksi Suomen edullisimmista verkkoyhtiöistä ja haluamme pysyä sellaisena myös jatkossa. Yhtä tärkeää meille on ansaita asiakkaidemme luottamus ja tehdä valintoja, jotka kestävät aikaa ja kantavat tulevaan.

Hyviä lukuhetkiä!

TOMI TOIVONEN

Toimitusjohtaja
Turku Energia Sähköverkot

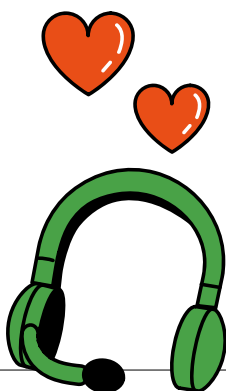
ASIAKASPALVELU- PISTE AVOINNA AJANVARAUKSELLA

Turku Energian asiakaspalvelupiste on elokuun alusta lähtien ollut avoinna ainoastaan ajanvarauksella. Asiakaspalvelupiste sijaitsee Itäharjulla osoitteessa Teollisuuskatu 40. Voit tulla sisään joko Teollisuuskadulta tai esteettömästi Sammontakojankadun puolelta. Perille pääset sujuvasti bussilinjoilla 10, 10A, 41 ja 709.

Ajanvarauskalenteri löytyy verkkosivuiltamme turkuenergia.fi/ajanvaraus, ja voit varata itsellesi sopivan 15 minuutin ajan täyttämällä lomakkeen. Asiakaspalveluun voit olla yhteydessä myös soittamalla, chatin kautta tai sähköpostitse. Asiakaspalvelun aukioloajat löydät verkkosivuiltamme.

Suurimman osan asiakkuuteesi liittyvistä asioista voit hoitaa vuorokauden ympäri kirjautumalla EnergiaOnline-palveluun osoitteessa energiaonline.fi. EnergiaOnlineen kautta teet helposti esimerkiksi muuttoilmoituksen tai uuden sähkösopimuksen. Palvelusta voit myös seurata omaa energiankulutustasi sekä selailla laskujasi.

Turku Energian asiakaspalvelusta saat neuvontaa muun muassa sähkö- ja kaukolämpösopimuksiin, laskun sisältöön ja muuttoon liittyvissä asioissa. Huomioithan, että laskun maksamiseen liittyvissä kysymyksissä tulee kääntyä laskutuskumppanimme Ropon puoleen. Lisätietoja osoitteessa myropo.fi. ●



Aurinkoenergiaa Artukaisista

Artukaisiin valmistuu vuoden loppuun mennessä Turun suurin aurinkovoimala. Turku Energia toimittaa Bayerille maaraken- teisen aurinkovoimalan, joka koostuu yhteensä 7 956 aurinkopaneelista. Se on pinta-alaltaan lähes viisi hehtaaria, mikä vastaa kuutta jalkapallokenttää. Aurinkovoimala on jatkumoa Turku Energian ja Bayerin pitkäaikaiselle yhteistyökumppanuudelle.

Turku Energia omistaa aurinkovoimaloita myös Meyerin telakalla, Salo IoT Parkissa, Uudenkaupungin autotehtaalla ja Kultaranta Resortissa. Artukaisten aurinkovoimala on kuitenkin selkeästi Turku Energian voimaloista suurin.

LISÄÄ UUSIUTUVAA ENERGIAA

Turku Energia panostaa omassa tuotannossaan voimakkaasti uusiutuvaan energiaan. Tämä tehdään muun muassa investoimalla tuulipuistoihin ja biopolttoaineisiin sekä teollisen kokoluokan lämpöpumppeihin.

– Haluamme, että myös alueemme yritykset ja kuluttajat voivat kantaa mahdollisimman vaittomasti osansa hiilineutraalin tulevaisuuden eteen. Aurinkosähkö on yksi helpoimmista tavoista tuottaa sähköä paikallisesti kohteessa, Turku Energian tuotepäällikkö **JARI HALLIVUORI** sanoo.

100 % UUSIUTUVAA SÄHKÖÄ

Jatkossa Bayer Turun kuluttama sähkö on 100-prosenttisesti tuotettu aurinko- tai tuulivoimalla. Artukaisten voimalan arvioidaan tuottavan 3 400 megawattituntia energiaa vuodessa, ja sen odotetaan vähentävän 15 vuoden aikana 3 000 tonnia hiilidioksidipäästöjä, mikä vastaa 23 000 kerrostaloasunnon sähkönkulutuksen hiilidioksidipäästöjä vuoden ajalta.

TEOLLISEN LUOKAN AURINKOVOIMAA

Artukaisten aurinkovoimalasta tulee Turku Energian näyteikkuna teollisen kokoluokan aurinkosähkön tuotantoon. Voimalan alueella voidaan testata uusien innovaatioiden merkitystä tuotannolle ja olosuhteiden seurannalle.

– Artukaisten voimala on Turku Energian ensimmäinen teollisen kokoluokan aurinkovoimala. Odotamme innolla voimalan avautumista ja uusien innovaatioiden toteuttamista käytännössä, Hallivuori sanoo.

Turku Energia toimittaa aurinkovoimaloita sekä kuluttaja- että yritysasiakkaille. Artukaisten aurinkovoimala toteutetaan pitkäaikaisena sähkönhankintasopimuksena (PPA-sopimus), jossa Turku Energia rakennuttaa ja ylläpitää aurinkovoimalaa ja myy sen tuottaman energian Bayerille. ●

Löylyihin vai poreisiin?

Moni rentoutuu pitkän päivän päätteeksi mielellään lämpimässä vedessä tai löylyissä – mutta millä hinnalla? Vertailimme, kuinka paljon sähkösauna, ulkoporeallas ja kylpy kuluttavat energiaa.

TEKSTI AILI AUTIO KUVAT DREAMSTIME JA UNSPLASH LÄHTEET MOTIVA.FI, 1PLUS1.FI



1

Tunti kylvyssä:

Kylpyammeen täyttämiseen tarvitaan 250 litraa vettä, jonka lämmittäminen 6-asteisesta 38-asteiseksi 3 kilowatin lämmitysteholla vie aikaa noin kolme tuntia ja kuluttaa noin 9 kilowattituntia.

Kokonaiskulutus: noin 9 kilowattituntia.

Kertakäynnin kustannus: noin 1,80 euroa.*

Huomioithan, että laskelma perustuu veden lämmittämisen kustannuksiin omakotitalossa, jossa vesi lämmitetään sähkökäyttöisellä lämminvesivaraajalla. Käyttöveden lämmityskustannukset vaihtelevat asumismuodosta ja veden lämmitystavasta riippuen.



2

Tunti löylyissä:

Keskivertokiuas on teholtaan noin 6 kilowattia. Jos lämmitys täydellä teholla kestää 45 minuuttia, kuluu energiaa 4,5 kilowattituntia. Tämän jälkeen lämpötilan ylläpitoon tunnin ajan kuluu noin 3 kilowattituntia.

Kokonaiskulutus: 7,5 kilowattituntia

Kertakäynnin kustannus: noin 1,50 euroa*

Saunomisen lisäksi kannattaa kuitenkin huomioida myös suihkussa käymiseen kuuluva energian- ja vedenkulutus.



3

Tunti poreissa:

Ulkoporeallas lämmittää veden sähkövoimalla, jonka teho vaihtelee mallista riippuen. 3 kilowatin lämmittimellä veden lämmittämiseen 6-asteisesta 38-asteiseksi kuluu noin 15 tuntia, kun käytössä on yleinen 1 200 litran allas. Pelkkä veden lämmitys kylmästä lämpimäksi vie siis noin 45 kilowattituntia. Kun poreissa oleillaan tunti, kuluu sähköä veden lämpötilan ylläpitämiseen noin 1 kilowattitunti.

Kokonaiskulutus: 46 kilowattituntia

Kertakäynnin kustannus: noin 9 euroa*



LUE KOKO JUTTU VERKOSSA

turkuenergia.fi/valopilkku



ENTÄPÄ SITTEEN TUNTI SUIHKUSSA?

Liki puolet kotitalouksissa käytettävästä vedestä kuluu hygienian ylläpitämiseen. Suihku on vedenkulutuksen kannalta kylpyammetta parempi valinta peseytyä, mutta paljonko kuluu vettä, jos lämpimän suihkun antaisi valua tunnin ajan?

Motivan mukaan tällainen suihkuttelu kuluttaisi huimat 720 litraa lämmintä vettä eli miltei kolmen täyden kylpyammeen verran. Pidempään hemmotteluhetken kannattaa siis suihkun sijaan valita kylpy.

TEKSTI JUHO HEIKKINEN KUVAT MIKAEL SOININEN MEIKKI JA HIUKSET ALISA OKSANEN

Kadonneiden tunnelmien *vaugitsija*



Kuvataiteilija **ERIKA ADAMSSONIN** teokset ovat eräänlaisia kuvakaappauksia ihmisten arjesta ja kaupungin elämästä. Hän löytää kauneutta myös sieltä, mistä useimmat eivät sitä etsi.

i

Tunnetko ihmisen, joka levittää energiaa ja iloa lähiympäristöönsä? Ilmianna meille VALOPILKKU, sinä tai joku muu.

Kerrothan myös taustatietoa ehdokkaastasi: mitä hän tekee työkseen, harrastukset ja erityiset kiinnostuksen kohteet. Lehteen haastateltavaksi valittu Valopilkku stailataan ja hän saa kuvia omaan käyttöönsä. Ehdotuksia voi lähettää osoitteessa **valopilkku.fi** tai **Turku Energia / Valopilkku, PL 106, 20521 Turku**

– En aiemmin pitänyt itseäni varsinaisesti koiraihmisestä, mutta Sylvien myötä minusta on tullut ihan pehmo. Se on myös viihdyttäjänäni silloin, kun työskentelen ateljeessa, Erika kertoo.

Turun kauppatorin laidalla seisoo matala rakennus, jonka katolla olevassa kyltissä lukee ”Paulig”. Rakennuksen seinustalla istuu neljä miestä, jokaisella valkoinen paita, kravatti ja tummat housut. Tunnelma on seesteinen, jopa ankea. ”Taksikuskit tauolla”

on yksi monista Erika Adamssonin Turkua ja sen ihmisiä kuvaavista maalauksista.

– Olen maalannut taulun 1960-luvulla otetun valokuvan pohjalta. Ystäväni sanoi, että maalausta katsoessa voi melkein haistaa vanhan ajan partaveden ja savukkeen tuoksun. Se on paras mahdollinen palaute, sillä se kertoo, että maalaus on tavoittanut jotain olennaista ja pystynyt välittämään sen katsojalle, Erika sanoo.

Maalaustaide on Erikalle oma kielensä, jolla välittää havaintoja maailmasta.

– Kirjailijalle on luontevaa ilmaista itseään sanoin, kun taas kuvataiteilija puhuu kuvin. Sanoman ei välttämättä tarvitse olla poliittinen tai kantaaottava, vaan se voi olla esimerkiksi kauniisti lankeavan valon vangitseminen kuvaan.

ALUMIINILLE RAKENTUVA MAAILMA

Lopputuloksen ohella myös itse maalausprosessi on Erikalle tärkeä. Hän maalaa öljyväreillä alumiinilevyille, joka on suhteellisen harvoin käytetty maalauspohja jo sen hinnan vuoksi.

– Alumiinin pinta luo maalaukselle omanlaisensa valon ja varjon leikin. Sama kohta voi näkyä valona tai varjostuksena riippuen valaistuksesta, jossa maalaus on. Siten teos tavallaan kasvaa itsensä ulkopuolelle ja kommunikoi ympäröivän tilan kanssa, Erika kertoo.

Aiheet teoksiin muhivat Erikan takaraivos- sa toisinaan pitkäänkin, joskus ne ilmaantuvat väläyksittäin.

– Aiheet eivät valikoidu pelkän visuaalisen havainnon pohjalta, vaan niihin kiteytyy myös tietoa, kokemuksia ja tarinoita. Tykkään käydä historiallisissa rakennuksissa ja kotimuseoissa, mikä on

vaikuttanut siihen, millä silmällä katson maailmaa. Otan eri paikoista kuvia itselleni muistoksi, ja joitakin hyödynnän maalausteni pohjana. Jotkin maalaukseni puolestaan ovat syntyneet televisiosarjan innoittamina, hän sanoo.

Erika on paljasjalkainen turkulainen. Hänen lapsuudenkotinsa sijaitsi Turun keskustassa paloasemaa vastapäätä. Useaan kaupungin kolkkaan liittyy paljon muistoja, mikä näkyy myös maalauksissa. Moni niistä huokuu tietynlaista kaipuuta, pyrkimystä tavoittaa jotain mennyttä.

– Olen monien turkulaisten tapaan jokseenkin kriittinen suhteessa purettuun kaupunkikuvaan ja toimiin, joita on tehty menneinä vuosikymmeninä. Toivottavasti vanhaa ei enää suotta riivitä. En kaipaakaan pelkästään kauniita rakennuksia vaan myös tuoksujakin, joita ei enää ole, Erika toteaa.

YHTEISIÄ HAASTEITA

Erika piti jo lapsena päiväkirjaa, mutta sanojen sijasta paperille piirtyi kuvia. Hän tiesi varhain, että käsillä tekemisestä tulee myös hänen ammatkinsa.

– Turun Piirustuskouluun hain heti lukion jälkeen, ja

myöhemmin pääsin lukemaan yliopistoon taidehistoriaa. Sittenmin suoritin vielä kuvataiteilijan tutkinnon ammattikorkeakoulussa. Myös opettamisen kiinnosti minua, ja olen suorittanut yliopistossa kasvatustieteiden kokonaisuuksia ja pedagogisia opintoja.

Erika päätyi Taideakatemiaan ensin sijaisopettajaksi ja sai myöhemmin paikan kuvataiteen osa-aikaisena lehtorina. Pesti jatkuu edelleen. Hän on kiitollinen siitä, että palkkatyö on niin lähellä taiteilijan työtä.

– Ei minulla olisi maalauksen opettajana yhtä paljon annettavaa, jollen itse painisi samojen haasteiden äärellä kuin opiskelijat. Taiteilijuus ja opettajuus myös ruokkivat toinen toisiaan, sillä saan vuorovaikutuksesta opiskelijoiden kanssa näkökulmaa omaan taiteelliseen työhöni ja päinvastoin.

Taiteilijan ammatissa työ ja arki kulkevat käsi kädessä.

– Nautin taiteen tekemisestä, mutta toisinaan se on raskasta siinä missä muukin työ. En tieten-

”

Taiteilijuus ja opettajuus ruokkivat toinen toisiaan.

ERIKA ENERGIANKÄYTTÄJÄNÄ



- Kodissamme on otettu öljylämmityksen rinnalle käyttöön energiatehokas vesi-ilmalämpöpumppu. Myös lämmöneristystä on parannettu.
- Pidämme talvellakin asuinlämpötilan sopivan alhaisena. Villasukat kuuluvat vanhaan taloon!
- Pyrimme säästämään lämmintä vettä. Suihkussa eivät teinikään saa lotrata.



- Vanha talo ei tule koskaan valmiiksi. Energiatehokkuutta aiomme tulevaisuudessa parantaa ikkunaremontilla ja lisäämällä eristeitä vanhojen lankkulattioiden alle.

kään koko aikaa maalaa, mutta aivot raksuttavat taustalla. Siinä mielessä ajatus ammatista, jossa työllä ja muulla elämällä on selkeä raja, tuntuu toisinaan houkuttelevalta. En silti vaihtaisi tätä mihinkään, Erika sanoo.

PAKOPAIKKA ILMAN PISTORASIOITA

Erika tekee taidetta ateljeessa omassa kodissaan, Ispoisissa sijaitsevassa 1950-luvun talossa.

– Toisaalta ajatus työhuoneesta kodin ulkopuolella viehättää, mutta käytännössä omassa kodissa työskentely on paras ratkaisu. Siten voin vaikkapa aloittaa vielä illalla uuden maalikerroksen levittämisen, laittaa välillä perunat kiehumään ja jatkaa töitä. Mutta kun työskentelen, ateljeeseen pääsy on kielletty kaikilta muilta paitsi Sylvi-koiralta, Erika kertoo.

Vastapainoa työlle löytyy kodin pihalta.

– Aika kuluu puutarhanhoidossa kuin huomaamatta. Tosin perheeni sanoo, että valtaosan tuosta ajasta vain seison pihalla ja katson tyhjyyteen. Todellisuudessa suunnittelen silloinkin; skannaan katseellani pihaa ja mietin, että tuo kivi pitää siirtää tuonne ja tuo istutus tuonne.

– Minua viehättää, jos kasveilla on historiaa. Esimerkiksi tutuiltani saamista pistokkailla on jo oma tarinansa, joka jatkuu minun puutarhassani.

Kasvit muistuttavat myös ihmisistä, joilta olen ne saanut.

Kesäisin opetukselta vapautuu aikaa maalaa-miselle. Silloin Erika pystyy keskittymään täysillä tulevien teostensa ja näyttelyidensä valmisteluun.

– Varsinaista lomaa minulla on vain harvoin. Esimerkiksi nyt minulla on työn alla eräs julkinen teos, ja maaliskuussa käynnistyy näyttely taidemu-seo Chappessa Tammisaarella, hän kertoo.

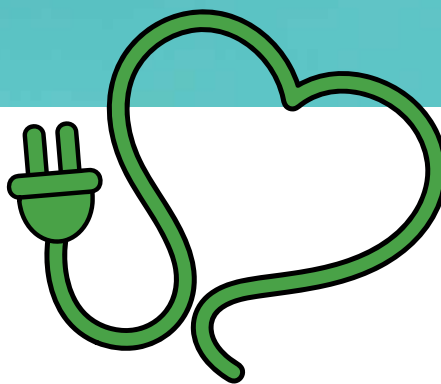
Kun vapaata siunaantuu, Erika suuntaa per-heensä kanssa Brandöhön Ahvenanmaalle, missä vuosituhaten alussa rakennettu mökki tarjoaa oivan piilopaikan kaupungin vilinältä.

– Alkujaan toivoin, että paikalla olisi ollut valmiina vaikkapa kalastajatupa, jolla on omat tarinansa kerrottavanaan. Olemme kuitenkin pyrkineet muokkaamaan mökistä sellaisen, että se muistuttaisi mahdollisimman vähän uudisraken-nusta ja olisi meidän näköisemme. Mökissä ei ole sähköjä tai muita nykyajan mukavuuksia, joten siellä pääsee arjesta irti. Aikaa ja huomiota vaati-vaa puutarhaakaan siellä ei ole, Erika nauraa. ●

Erikan näyttely Paikan henki – Genius Loci Salon Taidemuseo Veturitallissa 31.8.2025 asti. Erikan taidetta voi seurata Instagramissa: @eadamsso



Vuoden 2021 kulttuuriturkulaiseksi valitun Erikan useissa maalauksissa näkyy kaikille turkulaisille tuttuja paikkoja. Aurajokilautta Föriä esittävä "Passing by" valmistui vuonna 2022.



Louna Varma -sähkösopimuksen hinnat 1.10.2025 alkaen / Priser för Louna Varma -elavtal från 1.10.2025

Hinnat kuluttajille **alv. 25,5 %**
Pris för privatkunder **moms 25,5 %**

Yleissähkö / Allmän el	
perusmaksu / grundavgift	4,90 €/kk €/mån
energia / energi	9,99 snt/kWh c/kWh
Yösähkö / Nattel	
perusmaksu / grundavgift	5,60 €/kk €/mån
päiväenergia / dagenergi	10,60 snt/kWh c/kWh
yöenergia / nattenergi	8,40 snt/kWh c/kWh

Hinnat yrityksille **alv. 0 %**
Pris för företagskunder **moms 0 %**

Yleissähkö / Allmän el	
perusmaksu / grundavgift	3,90 €/kk €/mån
energia / energi	7,96 snt/kWh c/kWh
Yösähkö / Nattel	
perusmaksu / grundavgift	4,46 €/kk €/mån
päiväenergia / dagenergi	8,45 snt/kWh c/kWh
yöenergia / nattenergi	6,69 snt/kWh c/kWh

LOUNA VARMA -SOPIMUKSEN HINNAT PÄIVITTYVÄT TALVIKAUDELLE

Tulevalla hintajaksolla 1.10.2025 alkaen Louna Varma -sähkösopimuksen yleissähkön energia-hinta nousee noin 13 %, yösähkön päiväenergia noin 13 % ja yösähkön yöenergia noin 14 % verrattuna 1.4.2025 ajankohtaan, mutta perusmaksujen hinnat laskevat.

Tulevan talven sähkön hinta oli nousussa hinnoittelujakson aikana. Maalis-huhtikuussa hinnat olivat tilapäisesti laskussa Yhdysvaltain tulliuhittelun johdosta. Pahimmat globaaleihin talouskasvunäkymiin liittyvät pelot kuitenkin lievenivät loppukevään aikana. Pohjoismaisen vesitilanteen heikkeneminen viime talven poikkeuksellisen runsaalta tasolta on myös nostanut sähkön ensi talven johdannaishintatasoja. Erityisesti eteläisessä Norjassa vesitilanne heikentyi varsinkin vuoristoon kertyneen lumen sekä maa-

perään sitoutuneen pohjaveden osalta. Edelleen kesäkaudella heinäkuun hellejakso ja vähäinen tuulivoimatuotanto sekä Ruotsin ydinvoiman normaalia pienempi tarjonta ovat heikentäneet myös Ruotsin vesitilannetta, mikä on näkynyt korkeampina spot-hintaodotuksina. Talvikauden hintataso on lämmityksestä johtuvasta sähkön kysynnän kasvusta johtuen tyypillisesti kesätuotteiden hintatasoa korkeampi. ●

LOUNA VARMA-AVTALETS PRISER UPPDATERAS FÖR VINTERSÄSONGEN

Under den kommande prisperioden från och med 1.10.2025 kommer energipriset i elavtalet Louna Varma att öka med cirka 13 % för normaltariff (allmän el) och med cirka 13 % för dagtariff och cirka 14 % för natttariff vid tidstariff jämfört med 1.4.2025, men priserna för grundavgifterna kommer att minska.

Elpriset för den kommande vintern var stigande under prissättningsperioden. I mars och april var priserna tillfälligt lägre på grund av USA:s hot om tullar. De värsta farhågorna om de globala ekonomiska tillväxtutsikterna lättade dock senare under våren. Försämringen av den nordiska vattensituationen från förra vinterns exceptionellt höga nivåer har också drivit upp elens derivatprisnivåer för nästa vinter. I synnerhet i södra Norge försämrades vattensituationen, särskilt när det gäller snöansamling i bergen och grundvatten som bundits till jordmånen. Fortfarande under sommarsäsongen har värmeböljan i juli och låg vindkraftsproduktion, liksom lägre kärnkraftsförsörjning än normalt i Sverige, också försvagat vattensituationen i Sverige, vilket har återspeglats i högre spot-prisuppskattningar. Prisnivån under vintersäsongen är vanligtvis högre än prisnivån för sommarprodukter på grund av den ökade efterfrågan på el för uppvärmning. ●

HANKI OMA ETUKORTTISI

Turku Energian sähkönmyynnin tai lämmön kuluttajatuotteidemme henkilöasiakkaana olet automaattisesti mukana Eturinki-ohjelmassa, jonka avulla voit säästää vuoden aikana satoja euroja. Tilaa sähköpostiisi Eturinki-viestit, niin saat kuulla aina ensimmäisenä uusista eduista! Eturinki-viesti lähetetään kuusi kertaa vuodessa. Tee tilaus ottamalla yhteyttä asiakaspalveluumme.

ETURINKI-MOBIILIKORTTI

- 1 Saat Eturinki-mobiilikortin latauslinkin tekstiviestillä, kun sähkö- tai lämpösopimuksesi astuu voimaan.
- 2 Lataa ilmainen **Cardu**-sovellus klikkaamalla tekstiviestin linkkiä tai hae se sovelluskaupasta.
- 3 Kirjautu sisään joko luomalla tili tai käyttämällä Facebook- tai Google-tunnuksiasi.
- 4 Kun avaat Cardu-sovelluksen, löydät automaattisesti Eturinki-korttisi sovelluksen lompakosta.
- 5 Varmistathan, että sähkö- tai lämpösopimuksesi asiakastiedoissa ovat samat yhteystiedot. Päivitä tarvittaessa tietosi EnergiaOnlineissa.

PAPERINEN ETURINKI-KORTTI



Mikäli et voi hyödyntää mobiilikorttia, täytä nettisivuilamme (turkuenergia.fi/asiakasedut) tilauslomake, niin toimitamme paperisen kortin sinulle. Voit myös täyttää alla olevan tilauslomakkeen ja lähettää sen kirjekuoressa veloituksetta osoitteella **Turku Energia / Eturinki, Tunnus 5009184, 00003 Vastauslähetys**

Sopimuksen haltijan asiakasnumero

Kortin tilaajan etunimi

Sukunimi

Osoite

Postinumero

Kaupunki

Puhelinnumero

Sähköpostiosoite

Leikkaa irti ja postita



NAUTI ETURINKI-EDUISTA!

Asiakkaanamme saat loistavia etuja paikallisilta yhteistyökumppaneiltamme. Lunasta edut näyttämällä Eturinki-korttisi. Verkkokauppojen etukoodit, tarjoussivujen linkit ja tarjousten ehdot ja rajoitukset näet helposti mobiilikortiltasi Cardu-sovelluksesta.

AUTOLIIKKEET & -PALVELUT



Autokeskus

- Uuteen autoon kaksi ensimmäistä huoltoa –50 %.
- Auton ulkopesu kaupan päälle määräaikaishuollon yhteydessä.
- Määräaikaishuollon ja mekaanisten korjausten varaosista ja öljyistä –20 %.

Harkka-Yhtiöt

- Pyöräkulmien 4-suuntamittaus raportilla etuhintaan 50 €.
- Henkilöauton ShineTecs-pesu etuhintaan 19,90 €.
- Ajoneuvon määräaikaishuollon etuhintaan 45 €, sis. päästömittaukset.

Keskusautohalli

- 150 € alennus lataushybrideistä.
- Autohuollon yhteydessä pesu kaupan päälle.

Turun Auto-Center

- Etu päivittyy syksyn aikana.



KAUNEUS & HYVINVOINTI



Avantgarde

- Hiustuotteista –20 %.
- Kampaamo- ja parturipalveluista –10 %.

Kauniit ja Ruskeat

- Kauneus-, kampaamo- ja hierontapalveluista –10 %.

KODIN PALVELUT & TUOTTEET



Aktia

- Asuntolaina-asiakkaille toimitusmaksu –50 % ja päivittäisasiointipaketti maksutta.
- Korkoetu määräaikaistalletukselle, ks. verkkosivumme.

Bittitalo

- 200 € alennus pörssisähköön ohjauslaitteesta.

Cramo

- Ilmatilviys- ja kosteusmittauksista –10 %.
- Rakennuskoneiden verkkokaupan tuotteista –10 %.

DigiAura

- Puhelin- ja tietokonehuolloista sekä digitoinneista –15 %.

Huoneistokeskus

- Normaalihintainen välityspalkkio –35 %.

K-Rauta Kuninkoja

- Midea Xtreme 12 -ilmalämpöpumppu etuhintaan 869 € (ovh 925 €).
- Sisä- ja ulkovalaisimien normaali hinnat –15 %.

Kukka Fiori

- Kaikista kukista –15 %.

Mikaelin Kukka:

- Valmiista kukkatuotteista –20 %.

Nextory

- Äänikirjapalvelusta 6 viikon ilmainen kokeilujakso.

Niemi

- Muuttovarastoinnista –50 %.
- Muuttolaatikoista ja muista vuokratuotteista –50 %.
- Muuttopalveluista –10 %.

Oma Säästöpankki

- Nimetty yhteyshenkilö.

Ruohonjuuri

- Normaalihintaisista tuotteista –5 %.

Saariston Kaivonporaus

- Vesikaivon porauksesta –200 €.
- Pumpupaketti vesikaivon porauksen yhteydessä –100 €.

Sokeva

- Kätsy-maalaussetti –15 %.

Turun Sp-Koti

- Välityspalkkio –35 %.

Åbo Underrättelser

- ÅU:s webbinnehåll 3 månader till priset av en: 22,95 € (ord. 68,85 €).

KULTTUURI & ELÄMYKSET



Jazz City Turku

- Etuhintaiset konsertit 25.10. ja 14.11. Ks. verkkosivumme.

Linnateatteri

- Etuhintaisia näytöksiä. Seuraa verkkosivujamme.

Logomo

- Etuhintaisia lippuja tapahtumiin. Seuraa verkkosivujamme.

Naantalın kylpylä ja Ruissalon kylpylä

- Sauna- ja allasosastosta –30 %.
- Kylpylämajoitus –15 %.

Tallink Silja

- Club One -jäseneksi suoraan Silver-tasolle.
- Baltic Princessin 22 h -risteily –30 %.

Turun filharmoninen orkesteri

- Etuhintaisia konsertteja. Ks. verkkosivumme.

Turun Kaupunginteatteri

- Omien näytelmien teatteriliput –5 €.
- 23h-risteilyt Gracella tai Gloryllä jopa –30 %.

Åbo Svenska Teater

- Omien näytelmien liput –5 €.

LIIKUNTA & VAPAA-AIKA



Archipelagia Golf

- Greenfee arkisin klo 12 alkaen hintaan 45 € (norm. 55–65 €). Voimassa 31.10.2025 asti.

Aura Golf

- Greenfee arkisin klo 12–16 50 € (norm. 65 €), 1 etu / henkilö. Voimassa 19.9.2025 asti.

Aurabiljardi

- Biljardiohjausta 2–4 hlö seurueelle etuhintaan 30 €/tunti.

HC TPS

- *Etu päivittyy kauden alkaessa.*

Kupittaan Keilahalli

- Ilmainen kenkävuokra, max. 4 hlö.

Onnipyörä

- Polkupyörätarvikkeista –20 %.
- Polkupyörän kausihuollosta –20 %.

Paavo Nurmi Games

- Etuhintaisia lippuja vuosittain. Seuraa verkkosivujamme.



RUOKA & KAHVILAT

Brahen Kellari

- Kaksi pääruokaa yhden hinnalla ma-to klo 15 alkaen.

Cafe Brahe

- Kahvi tai tee kaupan päälle, kun ostat muffinssit kahdelle.

Göran

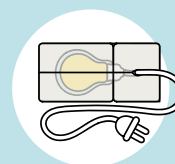
- Saaristolaismenu lauantaisin –20 %, max. 4 hlöä.

Naantalın Aurinkoinen

- Täytekakua verkkokaupassa –15 %.

Saaristoravintola Oobu

- Lounasaikaan 15 % alennus koko seurueelle kaikista annoksista ja juomista.



SISUSTUS & MUOTI

Heirol

- Koko valikoimasta –15 €.

Jokipiin Pellava

- Koko valikoimasta –10 %.

Kui Design

- Kaikista omista tuotteista –15 %.

Vepsäläinen

- Normaalihintaisista tuotteista –10 %.

Lue ajantasaiset edut osoitteessa
turkuenergia.fi/asiakasedut

Fuuga soi fiksusti

TEKSTI JUHO HEIKKINEN KUVAT KATARIINA TORIKKA JA TURKU ENERGIA



Tommy Rönqvist (vasemmalla) ja Tero Viander pitävät tärkeänä, että Fuugassa huomioidaan myös tulevaisuuden energiatarpeet.

Musiikkitalo Fuuga tulee olemaan moderni kulttuurikeidas, mutta myös älykkäiden energiaratkaisujen edelläkävijä. Turku Energian palvelusopimusmalli takaa musiikkitalolle toimivat olosuhteet nyt ja tulevaisuudessa.

Aurajoen rantaan Turun kaupunginteatterin ja Wäinö Aaltosen museon väliin valmistuvan musiikkitalo Fuugan työmaalla on vilskettä. Paikoilleen ollaan asentamassa valtavia ikkunalaseja, jotka tulevat olemaan rakennuksen kenties tunnusomaisin elementti. Vaikka Fuugan ilme on vasta hahmottumassa, näkee jo nyt, että rakenteilla on näyttävä kokonaisuus.

Moderni rakennus tulee toimimaan monipuolisena kulttuurinäyttämönä, jolta edellytetään toimivuutta, mukavuutta, visuaalisuutta ja energiatehokkuutta. Turun kaupunki on asettanut rakennushankkeilleen korkeat ympäristö- ja energiatehokkuusvaatimukset.

– Fuugan teknisiä vaatimuksia ohjaa ennen kaikkea sille asetettu ympäristöluokitus, jonka tarkoituksena on varmistaa, että rakennus täyttää tietyt kriteerit esimerkiksi energiatehokkuuden, materiaalivalintojen, sisäilman laadun ja käytön aikaisen hiilijalanjalan suhteen, kertoo Turun kaupungin tilapalvelujen energiapäällikkö **TERO VIANDER**.

Ympäristöluokitus näkyy esimerkiksi juuri ikkunalaseissa, sillä yksi sen monista kriteereistä on, että rakennuksen sisätiloihin tulee riittävästi luonnonvaloa, mikä puolestaan vähentää tarvetta keinovalaistukselle.

ENERGIA MUKAUTUU KÄYTTÖÖN

Ympäristöluokitus edellyttää myös kehittyneitä teknisiä ratkaisuja. Fuugaan valmistuu 1 300 -paikkainen konserttisali sekä 300 hengen monitoimisali. Suurille ihmismäärille tarkoitettu rakennuksessa energiantarve vaihtelee paljonkin tilanteen mukaan, mikä edellyttää säädettävyyttä ilmanvaihto-, lämmitys- ja jäähdytysjärjestelmiltä.

– Kun rakennus on tyhjillään, se vie vain vähän energiaa verrattuna siihen, kun sisällä on yli tuhat ihmistä. Tällöin sähkön ohella kuluu paljon jäähdytysenergiaa. Fuugan suunnittelussa on panostettu paljon siihen, että energiajärjestelmät mukautuvat käyttöasteen vaihteluihin ja olosuhteisiin. Energiankäytön säädettävyyttä nojaa automaatioon, Viander sanoo.

Fuugaan hankittavan energian suhteen yksi tärkeä tekijä on vähäpäästöisyys. Kaukojäähdytys on täysin ja kaukolämpö noin 90-prosenttisesti uusiutuvaa, ja kaupungin käyttämä sähkökin on 100-prosenttisesti hiilineutraalia.

– Turku Energia myös toimittaa käytännössä kaikki Fuugan lämmönjakohuoneen laitteet ja vastaa niiden valvonnasta, huollosta ja ylläpidosta. Tällainen palvelusopimusmalli tässä mittakaavassa on meillekin uusi lähestymistapa, kertoo Turku Energian avainasiakaspäällikkö **TOMMY RÖNNQVIST**.



Kosteudenhallinnan näkökulmasta katsottuna Fuuga on erikoistapaus.

ILMANKOSTEUS ERITYISTARKKAILUSSA

Myös ilmankosteuden säätely on Fuugassa tärkeässä roolissa. Kyse on luonnollisesti mukavuustekijästä etenkin kesällä, mutta myös toisesta syystä.

– Fuugassa varastoidaan soittimia, mikä edellyttää, että ilmankosteus pysyy tietyissä rajoissa. Etenkin puusoittimet ovat todella tarkkoja siitä, miten niitä varastoidaan. Kosteudenhallinnan näkökulmasta katsottuna Fuuga on erikoistapaus, Viander valaisee.

Tuloilman kuivauksessa rakennuksen ilmanvaihtoon tuleva ilma ensin jäähdytetään, jolloin siitä poistuu kondensaation kautta kosteutta. Sen jälkeen ilma lämmitetään jäähdytyksen hukkalämmöllä haluttuun lämpötilaan ja ohjataan tiloihin.

– Fuugan sisäilman kosteutta seurataan olosuhdeantureiden kautta, ja saadun datan pohjalta automaatio pitää kosteuden oikealla tasolla, Viander sanoo.

TULEVAISUUDEN TARPEET HUOMIOITU

Fuugan energiaratkaisuissa painottuu säädettävyyden ja toiminta- sekä toimitusvarmuuden lisäksi myös tulevaisuuden tarpeisiin

mukautuminen. Viander kertoo, että käytännössä tämä tarkoittaa ennen kaikkea mahdollisuutta kasvattaa jäähdytyskapasiteettia tarpeen tullen.

– Kesät tulevat lämpiämään Fuugan elinkaaren aikana, mikä tarkoittaa kasvavaa jäähdytystarvetta. Fuugassa asia on huomioitu esimerkiksi siten, että lisälämpöpumpuille on tehty kytkentävaraukset. Näillä varauksilla todennäköisesti pärjäämme aika pitkälle tulevaisuuteen.

Vianderin mielestä energiayhteistyö on toiminut mallikkaasti.

– Vaikka Turku Energia on Turun kaupungin omistama yhtiö, tilapalveluiden arjessa yhteistyömme näyttäytyy asiakkaan ja palveluntoimittajan välisenä kanssakäymisenä. Kommunikointimme on ollut läheistä ja mutkatonta, ja monenlaisia asioita on Fuugan ja muidenkin hankkeiden tiimoilta yhdessä selvitelty ja viety niitä eteenpäin.

Tommy Rönqvist pitää tärkeänä, että energia-asioissa osataan katsoa tarpeeksi kauas tulevaan.

– Fuugan energiaratkaisut kuvastavat mielestäni sitä, että haluamme energiayhtiönä mukautua muuttuvaan maailmaan emmekä vain jumitu toteamaan, että aina ennenkin on tehty tietyllä tavalla. Uutta kohti ei voi kuitenkaan mennä yksin, vaan siihen vaaditaan myös yhteistyökumppanin halu. Turun kaupungin kanssa olemme pystyneet hyvin toteuttamaan tätä ajattelutapaa. ●



Tommy Rönqvist

Avainasiakaspäällikkö

02 2628 633

tommy.ronnqvist@turkuenergia.fi

Pörssisähkön kaupankäyntijakso muuttuu tunnista varttiin 30.9. alkaen

Eurooppalaiset kantaverkkoyhtiöt ja sähköpörssit siirtyvät 15 minuutin kaupankäyntijaksoon. Tämän muutoksen myötä Turku Energian kaikki pörssisähkään perustuvat kuluttaja-asiakkaiden sähkösopimukset muuttuvat kyseiseen 15 minuutin kaupankäyntijaksoon pohjautuviksi 30.9.2025 alkaen. Ensimmäinen varttihinnoilla laskutettava päivä on 1.10.2025. Muutoksen myötä Turku Energian kaikki toistaiseksi voimassa olevat, pörssisähkään perustuvat sähkösopimukset ja MinunSähkö-tuotantosopimukset muuttuvat 15 minuutin kaupankäyntijaksoon pohjautuviksi. Pidätämme oikeuden aikataulu-muutokseen, mikäli ilmoitettu siirtymän ajankohta muuttuu meistä riippumattomista syistä.

Siirtyminen 15 minuutin kaupankäyntijaksoon tarkoittaa käytännössä sitä, että sähkön markkinahinta määräytyy jatkossa neljä kertaa tunnissa aiemman tuntiperusteisen kaupankäynnin sijaan. Sähkönkäytön laskuttaminen 15 minuutin hintajaksolla edellyttää, että myös asiakkaan sähkökulutus mitataan 15 minuutin tarkkuudella, mikä onnistuu uusilla sähkömittareilla. Turku Energia Sähköverkkojen alueella kaikki sähkömittarit vaihdetaan viimeistään vuoden 2028 aikana. Voit tarkistaa oman mittarisi vaih-

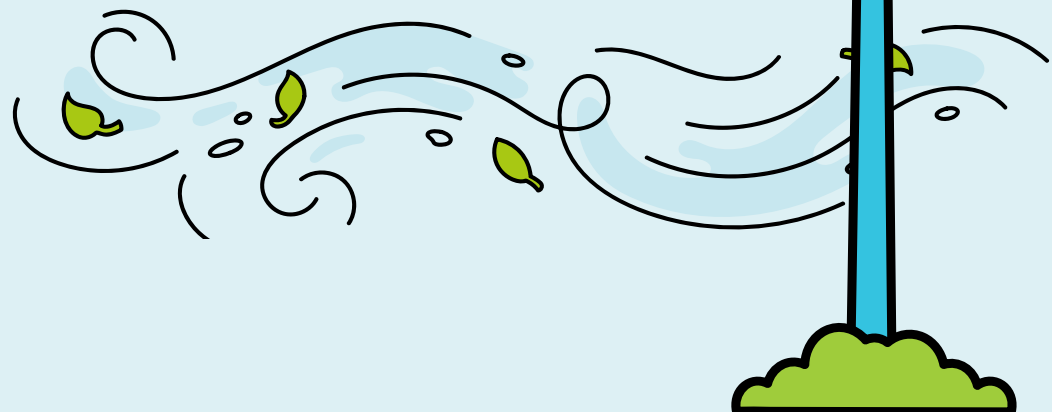
toaikataulun alueesi jakeluverkonhaltijalta.

Uusi mittaus sykli mahdollistaa jatkossa nopeamman reagoinnin tuotannon ja kulutuksen muutoksiin, mikä auttaa ylläpitämään sähköverkon tasapainoa ja tarkentaa sähkön hintaa. Yhä useamman energialähteen, kuten aurinko- ja tuulivoiman, tuotanto voi vaihdella lyhyellä aikavälillä, minkä vuoksi sähkömarkkinoiden modernisointi on tarpeen. Pörssisähköä käyttäville asiakkaille muutos mahdollistaa myös entistä tarkemman sähkökulutuksen optimoinnin hintavaihteluiden mukaan.

Myyjän oikeus muuttaa laskutustapaa perustuu sähköntuotantien (SME 2024) kohtiin 8.4. ja 8.6. Kohdan 8.4. mukaan myyjällä on oikeus muuttaa sopimusehtoja ja hintoja, jos muutos perustuu lainsäädännön muuttumiseen tai viranomaisen päätökseen, jota myyjä ei ole voinut ottaa lukuun myyntisopimusta tehtäessä. Lisäksi SME 2024 kohdan 8.6. mukaan myyjä voi muuttaa sopimusehtoja ja hintoja, jos muutokseen on erityistä syytä olosuhteiden olennaisen muuttumisen johdosta tai vanhentuneiden sopimus- tai hinnoittelujärjestelyjen uudistamisen takia. ●

UUSIUTUVAA ENERGIAA!

Louna Pörssi uusiutuva-sähkösovimuksemme avulla voit hyödyntää sähkön hintavaihtelut ja pienentää omaa sähkölaskuasi. Sopimuksen energia tuotetaan 100 % uusiutuvalla tuuli- ja vesivoimalla sekä biopuulla.



Ekotakuu-palveluiden nimi muuttuu

Sähkön yritysasiakkaita sekä Lämmön kuluttaja- ja yritysasiakkaita koskevien Ekotakuu-palveluiden nimi muuttuu vuoden 2026 vaihteessa Alkuperätakuu-palveluiksi. Palveluiden sisältö ja hinnoittelu säilyvät ennallaan.

Turku Energian Lämmön energia-palvelupäällikkö **LOTTA LYYTIKÄINEN** kertoo, että Alkuperätakuu-tuotenimellä halutaan selkeyttää, mitä konkreettista asiakas saa ostamalla palvelun.

– Alkuperätakuu-palveluilla tarkoitetaan alkuperältään viranomaisen varmentamaa energiaa ja palvelu on ostettavissa niin sähkö- kuin kaukolämpösopimuksiin. Alkuperätakuu-palveluilamme asiakas siis voi varmistua, että ostettu energia on tuotettu uusiutuvilla energialähteillä ja varmennettu aina virallisten alkuperätakuiden avulla. ●

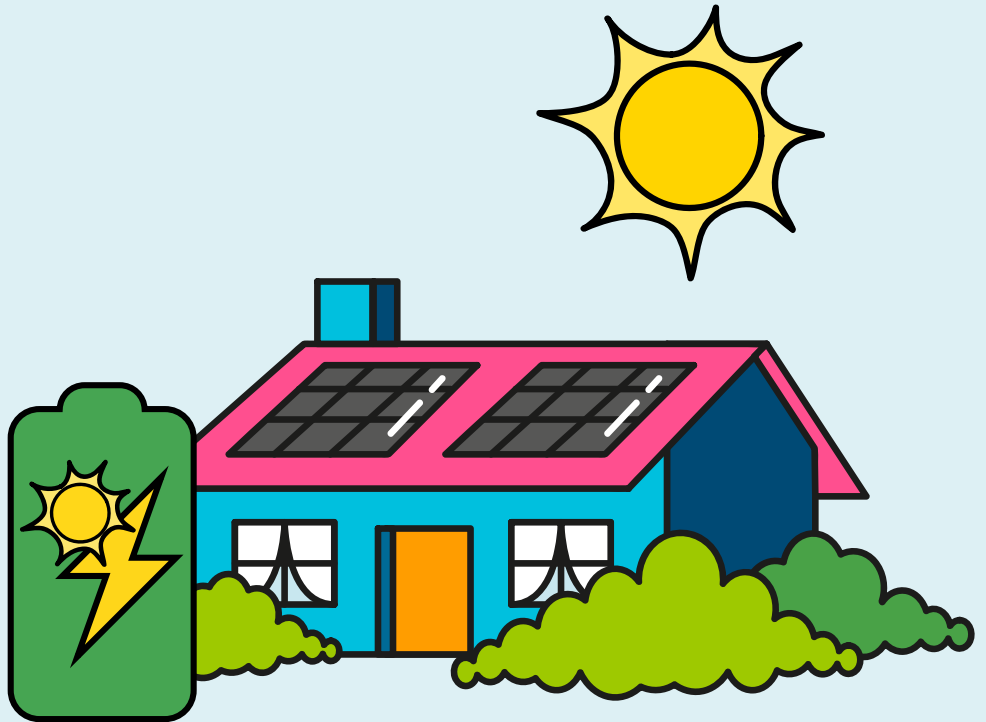
Edulliset Walle-latauspisteet nyt myynnissä

Sähköautojen lataamiseen tarkoitettu Walle-latauspisteet tulivat Turku Energialle myyntiin toukokuussa 2025. Walle-latauspiste on kotimainen avainlipputuote, joka on tarkoitettu erityisesti omakotitaloasujien tarpeisiin. Se soveltuu kaikille sähköautoille ja lataushybrideille ja kestää hyvin Suomen vaihtelevia sääolosuhteita. Asiakas voi hankkia edullisen Walle 16S -latauslaitteen joko asennuksella tai ilman.

– Toimitamme ja asennamme laitteen avaimet käteen -periaatteella noin kahden viikon kuluessa tilauksesta. Kuormanhallintaominaisuus on tarjolla Walle 16M -latauslaitteessa, jonka hintaan sisältyy aina myös perusasennus, Turku Energian palvelumyynnin päällikkö **VELI HARTOLA** kertoo.

Walle-latauspisteet valmistaakotimainen Trafomic Oy Raison tehtaallaan, ja Turku Energia vastaa laitteiden asennuksesta ja käyttöönotosta. ●

Kiinnostuitko? Lue lisää sähköautojen latauspisteistä ja ota meihin yhteyttä osoitteessa turkuenergia.fi/latauspiste.



Aurinkopaneeleilla säästöä sähkölaskuun

Aurinkopaneelit tarjoavat kestävän ja pitkällä aikavälillä kustannustehokkaan tavan tuottaa omaa sähköä. Kun tuotat ja kulutat energiaa itse, myös sähkölaskusi ja siirtomaksusi pienenevät. Lisäksi maksamme sinulle hyvityksen oman kulutuksesi ylittävästä aurinkosähkön tuotannosta. Voit käyttää kodissasi rinnakkain sekä sähköyhtiöltä ostettua sähköä että omaa tuotantoasi.

Turku Energian kotimaiset aurinkopaneelit valmistetaan Salossa Salo Technin tehtaalla korkealaatuisista raaka-aineista. Paneelit ja niiden asennustelineet kestävät erinomaisesti pohjoisen vaativat olosuhteet, ja sääolosuhteista riip-

puen paneelit tuottavat energiaa vuoden ympäri. Aurinkopaneelien käyttöikä on vähintään 30 vuotta ja tehontuottotakuu 25 vuotta. Tämä tarkoittaa, että 25 vuoden kuluttua paneelien teho on vähintään 80 % luvatusa nimellistehosta.

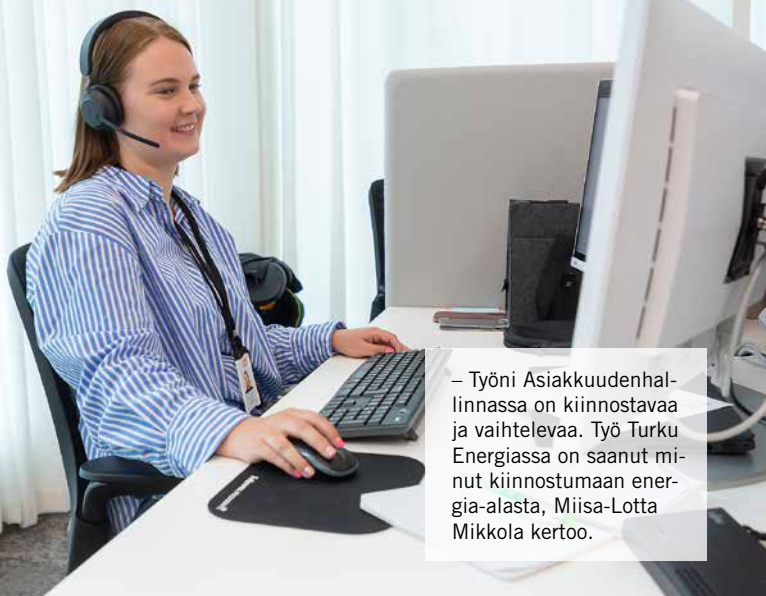
Asiantuntevien ammattilaistemme avulla aurinkopaneelien hankinta omalle katolle käy vaivattomasti. Vastaamme paneelien hankintaan liittyvästä suunnittelusta ja asennuksesta sekä tarjoamme tukea koko paneelien elinkaarajan.

Tutustu aurinkopaneeliimme ja ota yhteyttä osoitteessa turkuenergia.fi/aurinkopaneelit. ●

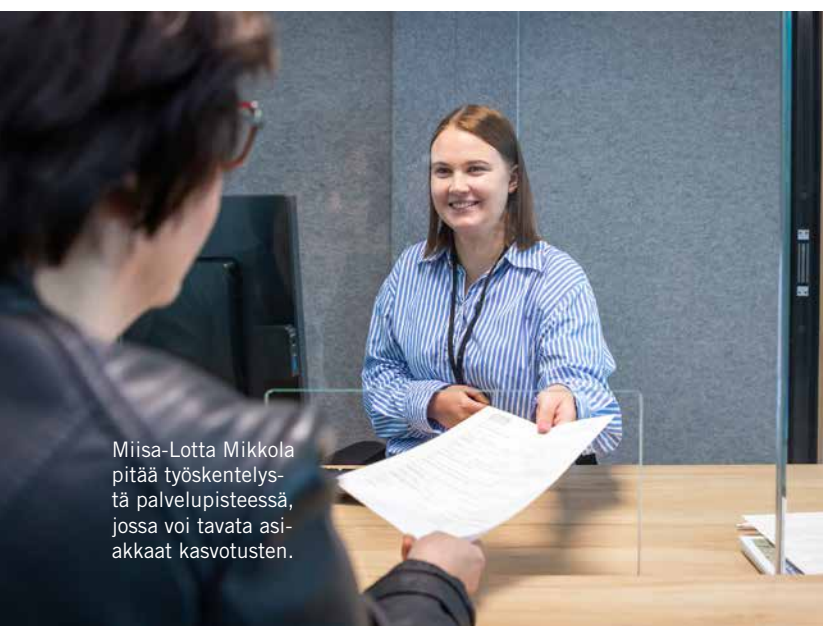


AKKURATKAISUT ASiantuntemuksella

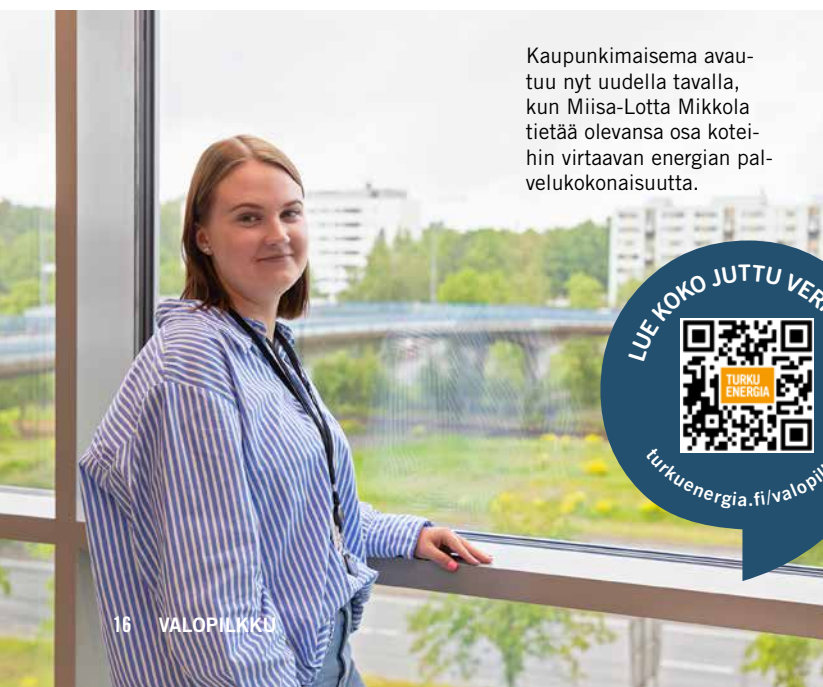
Tarjoamme akkuratkaisuja sekä kuluttajien että yritysten tarpeisiin. Akkujen avulla voit varastoida esimerkiksi aurinkopaneeliesi tuottamaa energiaa ja hyödyntää sitä vaikka pörssisähkön kalleina tunteina. Myös verkkovirtaa, kuten edullista pörssisähköä, voi ohjata akkuun ja käyttää myöhemmin haluttuna ajankohtana. Asiantuntijamme auttavat sinulle sopivan ratkaisun löytämisessä.



– Työni Asiakkuudenhallinnassa on kiinnostavaa ja vaihtelevaa. Työ Turku Energiassa on saanut minut kiinnostumaan energia-alasta, Miisa-Lotta Mikkola kertoo.



Miisa-Lotta Mikkola pitää työskentelystä palvelupisteessä, jossa voi tavata asiakkaat kasvotusten.



Kaupunkimaisema avautuu nyt uudella tavalla, kun Miisa-Lotta Mikkola tietää olevansa osa koteihin virtaavan energian palvelukokonaisuutta.



Miisa-Lotta Mikkola auttaa asiakkaita

Asiakkuudenhallinnasta saa apua niin sähkösopimuksen tekemiseen kuin oman kulutuksen seurantaankin. Palveluneuvoja **MIISA-LOTTA MIKKOLA** opastaa asiakkaita esimerkiksi EnergiaOnline-palvelun käyttöön.

Miisa-Lotta Mikkola tuli Turku Energiaan töihin tradenomiopintojen ammattiharjoittelupaikan kautta. Opintojen alussa hänellä oli suunnitelmassa työ logistiikka-alalla, mutta loppuvaiheessa myös taloushallinto alkoi kiinnostaa. Harjoittelu Turku Energiassa sytytti kiinnostuksen energia-alaan. Nykyisessä työssään Asiakkuudenhallinnan neuvonnassa hän on ollut vajaat kaksi vuotta.

– Työ Asiakkuudenhallinnassa on monipuolista ja kiinnostavaa. Sähkö ja energia olivat ennen minulle vain asia, joka tuli pistorasiasta. Mutta sehan on paljon muutakin, energia on elintärkeää. Olen oppinut paljon uutta, vaikka olen ollut vasta vähän aikaa talossa. On hienoa nähdä, kuinka osaamista jaetaan ja autamme kuluttajien lisäksi myös toisiamme, Mikkola kertoo.

Turku Energian asiakkaat saavat opastusta pulmiinsa ja voivat etsiä tietoa monen kanavan kautta, kuten asiakaspalvelusta puhelimitse tai EnergiaOnline-palvelun lomakkeella. Henkilökohtaisesti voi käydä palvelupisteessä Turku Energian toimipisteessä Teollisuuskadulla, kun on varannut ajan. Myös kotisivujen kautta voi pyytää yhteydenottoa.

Mikkolan mielestä EnergiaOnline-palvelusta saa hyvin tietoa esimerkiksi omasta sähkösopimuksestaan, energiankulutuksestaan ja laskutuksesta.

– Usein käymme palvelupisteessäkin läpi EnergiaOnlineen kirjautumista ja näytän, mitä kaikkea sieltä löytyy. Monelle on ihan uusi asia, että omaa kulutustaan voi seurata niin tarkasti, Mikkola kertoo.

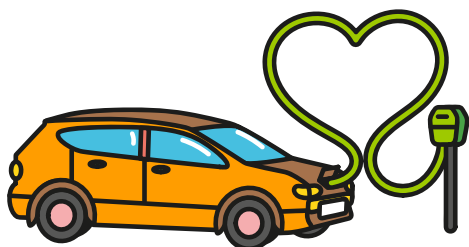
Asiakkaat kysyvät Asiakkuudenhallinnasta esimerkiksi, mistä osatekijöistä lasku muodostuu ja miten voi valita uusiutuvia energiamuotoja.

– Esimerkiksi sähkön hinnasta ja pörssisähkön hinnanmuutoksista ollaan kiinnostuneita. Ohjaamme myös muun muassa sähköautojen latausvaihtoehdoista kiinnostuneet eteenpäin asiantuntijoiden puoleen, Mikkola sanoo.

Asiakkuudenhallinnan tiimin työtehtävät ovat vaihtelevia, ja töitä myös kierrätetään. Työtehtäviä on laidasta laitaan.

– Lisäksi tiimimme tekee yhteistyötä muiden tiimien kanssa ja on varsinkin yritysmyyntin tukena.

Mikkola pitää asiakaspalvelusta. Hänelle on ilo auttaa ja saada asiakkaat oivaltamaan, miksi esimerkiksi sähkösopimuksissa on eroja. Kaikkeen löytyy yleensä ratkaisu. Mikkola pitää myös palvelupisteessä työskentelystä, koska on mukava tavata asiakkaita kasvotusten. ●



3x

TÄYSSÄHKÖAUTOLLA VÄHEMMÄN PÄÄSTÖJÄ, ENEMMÄN SÄÄSTÖJÄ

1

Täyssähköauto vie kotona ladattuna vain noin neljäsosan kuluista polttomoottoriautoon verrattuna, kun vertaillaan ajonaikaista kulutusta. Julkisilla pisteillä lataamisen kustannukset voivat vaihdella kovastikin palveluntarjoajasta ja lataushetkestä riippuen. Itse tuotetulla aurinkosähköllä lataaminen säästää ajokuluja entisestään.

2

Sähköauton akkua voi hyödyntää sähköön varastointiin, jolloin sähköä voi käyttää muuhunkin energian tarpeeseen. Tällöin auton pitää kuitenkin tukea V2X- (Vehicle-to-Everything) tai V2G (Vehicle to Grid) -teknologiaa. Lisäksi tarvitaan älykäs kotilatauslaite.

3

Täyssähköautolla ajaminen ei tuota lainkaan CO₂-päästöjä, mutta sen kuluttaman sähköön tuotannosta voi syntyä päästöjä. Esimerkiksi 100-prosenttisesti uusiutuvilla energialähteillä tuotetulla sähköllä säästää 100 prosenttia ja keskimääräisten tuotantopäästöjen kanssa säästää noin 90–95 prosenttia ajamisesta koituvista ilmastopäästöistä polttomoottoriautoon verrattuna. Laskelma ei koske auton koko elinkaarta.*

Havainnekuva sähköaseman yhteyteen tulevasta sähkökattilarakennuksesta.



Pääskyvuoren uusi sähkökattila lämmittää syksyllä 2026

Sähkökattila vähentää poltettavia energialähteitä
kaukolämmön tuotannossa.

Pääskyvuoren sähköaseman yhteyteen nou-seva, sähköllä kaukolämpöä tuottava uusi 60 megawatin sähkökattila on tuotanto-käytössä syksyllä 2026. Rakennuksen seinät alkavat olla valmiina ja sisätöihin sekä kattilan asennukseen päästään vuodenvaihteen tienoilla.

Uusi rakennus on noussut nykyisen sähköaseman viereen, mutta on selvästi korkeampi. Samaan aikaan alueella on tehty Turku Energia Sähköverkkojen sähköaseman uudistustöitä sekä kaukolämpöverkon saneerausta.

Turku Energian projektipäällikkö **MATTI AKKANEN** kertoo hankkeen edistyvän aikataulussa.

– Pääskyvuoren uusi sähkökattila korvaa kaukolämmön tuotannossa poltettavia energialähteitä, kuten öljyä ja pellettejä. Pääskyvuoreen tulee yksi iso kattila, kun esimerkiksi Turun Seudun Energiatuotannon Naantalin voimalaitoksella on kaksi kattilaa, joista saadaan sama teho yhdessä. Kattilan toiminnassa tullaan hyödyntämään sähköön edullisia tunteja kaukolämmön tuotannossa, Akkanen kertoo.

Sähkökattilan käyttöönotto on yksi keinoista, joilla Turku Energia etenee kohti tavoitettua saavuttaa hiilineutraali energiantuotanto vuoteen 2029 mennessä. ●

PILP-PALVELULLA SÄÄSTÖJÄ TALOYHTIÖILLE

Turku Energia tuo syksyllä tuotevalikoimaansa poistoilman lämmöntalteenottojärjestelmän eli PILP-palvelun taloyhtiöille. Energian talteenoton ja kierrättämisen avulla taloyhtiöt saavat säästöjä kaukolämpökustannuksiinsa. Palvelusopimukseen kuuluu Turku Energian asentama laitteisto ja sen ylläpito. Järjestelmää on testattu jo kahdessa kohteessa.

Tyypillisimpiä PILP-palvelulle sopivia kiinteistöjä ovat 1960–1990-luvuilla rakennetut kerrostalot, joissa on koneellinen poistoilman-

vaihto. Kaukolämmön kustannuksiin voi saada järjestelmän avulla 40–50 prosenttia säästöä kohteesta riippuen.

– PILP-tekniikassa kiinteistön poistoilmassa oleva lämpöenergia otetaan talteen poistoilmapuhaltimella, minkä jälkeen lämpöenergia ohjataan lämpöpumpun kautta takaisin kiinteistön lämmitysverkostoon. Näin taloyhtiön kaukolämmön kulutus pienenee, Turku Energian avainasiakaspäällikkö **TOMMY RÖNNQVIST** tiivistää järjestelmän toiminnan. ●

Näin varaudut pitkään sähkökatkoon

Pitkittynyt sähkökatko vaikuttaa arkeen monin tavoin, ja ääritapauksissa myös yhteiskunnan tarjoamat palvelut häiriintyvät tai jopa keskeytyvät. Kodeissa tulisiikin varautua pärjäämään ainakin kolme vuorokautta häiriötilanteen sattuessa.

TEKSTI JUHO HEIKKINEN KUVA DREAMSTIME

1 RUOKA

Kotiin kannattaa varata hyvin säilyvää ruokaa, jota voi syödä sellaisenaan. Tällaisia tuotteita ovat esimerkiksi tuoreet ja kuivatut hedelmät, kasvikset, säilykkeet sekä hiutaleet, pähkinät ja siemenet. Varaa ruokaa myös lemmikeille.

Onko käytettävissäsi grilli, takka, nuotio-paikka tai retkikeitin? Varmista, että varastossa on valitsemallesi ruoanlaittotavalle sopivia tarvikkeita, kuten hiiliä, polttopuita, polttoainetta ja tulitikkua.

2 VESI JA HYGIENIA

Pitkittynyt, laaja sähkökatko voi vaikuttaa myös kunnan vedenjakeluun. Varaa kotiin pullovetä ja tarpeeksi isoja astioita, joihin voit kerätä vettä myöhempää käyttöä varten. Pitkäkestoisen ja laajan sähkökatkon tullen kunta voi aloittaa tilapäisen vesijakelun, joten varaa kotiin myös kannellisia vesiastioita. Hanaveden laatuun sähkökatko ei vaikuta. Suihkussa ja kylvyssä käynti ei ole suositeltavaa, sillä kaukolämpöä käyttävissä

kiinteistöissä lämmin vesi voi sähkökatkon aikana tulla hanasta vaarallisen kuumana. Myöskään wc:n vetämistä ei suositella sähkökatkon aikana. Varmista, että kotonasi on myös hygieniatarvikkeita.

3 LÄMPÖ

Suurin osa asunnoista lämpenee sähkön avulla, sillä myös kauko- ja maalämpö tarvitsevat toimiakseen sähköä. Varsinkin talvella asunto kylmenee verrattain nopeasti, ja sähköjen palattua talojen lämmittäminen vie aikaa.

Varaa riittävästi lämpimiä vaatteita ja peittoja sekä makuupusseja ja helposti siirrettäviä patjoja tai makuualustoja. Tilkkeiksi käyvät pyyhkeet, matot tai kankaat. Jos käytettävissäsi on uuni tai takka, saat puita polttamalla varalämpöä.

4 TERVEYS JA TURVALLISUUS

Varmista, että ensiapulaukustasi löytyy laastareita, haavanpuhdistusainetta,

sideharsoa, teippiä, sakset ja kipulääkkeitä. Säilytä myös välttämättömät reseptilääkkeet helposti saatavilla ja tarkista säännöllisesti niiden viimeinen käyttöpäivä.

Pidä huoli, että kotonasi on alkusammutusvälineet kaiken varalta.

5 VALOA JA VIESTINTÄÄ

Huolehdi, että kotonasi on paristoilla toimiva taskulamppu ja paristoja.

Tietoa sähkökatkosta on saatavilla niin kauan kuin tietoliikenneyhteydet toimivat ja laitteiden akut kestävät. Jos verkkoyhteydet eivät toimi, paristokäyttöisellä tai veivattavalla radiolla voi seurata viranomaisten tiedotteita. Puhelinta voi ladata varavirtalähteen avulla.

Sähkökatko voi vaikuttaa myös maksukorttien käyttöön, joten esimerkiksi kaupassa ja apteekissa asiointia varten kannattaa kotiin varata käteistä rahaa. ●

Lue lisää sähkökatkoihin varautumisesta ja tilaa häiriötiedotteet osoitteessa turkuenergia.fi/sahkoverkot/sahkokatkot.

LUE KOKO JUTTU VERKOSSA



turkuenergia.fi/valopilkku



Kotiakun avulla fiksumpaa sähkönkäyttöä

Kotiakun hankinta auttaa lisäämään kotitalouden energia-omavaraisuutta ja pienentämään sähkölaskua. Tulevaisuudessa V2G-teknologian eli kaksisuuntaisen latauksen avulla myös sähköauton akku voi toimia osana kodin energiavarastoa.

TEKSTI PÄIVI SAVOLAINEN KUVA DREAMSTIME

Yhä useampi harkitsee kotiin tai mökille akkuratkaisua, jonka avulla voisi hyödyntää esimerkiksi omalla katolla tuotetun aurinko-sähkön entistä tehokkaammin.

Kotiakku lisää kotitalouden omavaraisuutta, auttaa säästämään sähkölaskussa ja tekee sähkönkäytöstä älykkäämpää.

– Akku mahdollistaa sen, että vaikkapa itse tuotettu aurinkosähkö voidaan käyttää silloin, kun sitä eniten tarvitaan – ei vain silloin, kun aurinko paistaa, kertoo Turku Energian palvelumyynnin päällikkö **VELI HARTOLA**.

Päivällä tuotettu sähkö voidaan varastoida akkuun ja käyttää myöhemmin, kuten illalla tai yöllä, jolloin sähköä muuten ostettaisiin verkosta.

– Tämä auttaa säästämään myös sähkönsiirtomaksuissa, kun sähköä ei tarvitse kuljettaa verkon kautta. Samalla kuluttaja voi ajoittaa omaa energiankulutustaan haluamaansa aikaan, esimer-

kiksi sähköauton lataamiseen yöaikaan. Myös verkkovirtaa, kuten edullista pörssisähköä, voi ohjata akkuun ja käyttää myöhemmin haluttuna ajankohtana, Hartola kuvaa.

INVESTOINTI OMAVARAISUUTEEN

Sähköverkkoon liitetyissä talouksissa akku ei toimi sähkökatkon aikana automaattisesti. Invertteri sammuu katkon sattuessa turvallisuussyistä, ellei järjestelmään ole erikseen asennettu varavaimatoimintoa.

– Jos järjestelmässä on niin sanottu off-grid-ominaisuus, akku voi syöttää sähköä myös sähkökatkon aikana. Tällainen ratkaisu on tuttu esimerkiksi mökeiltä, joilla ei ole verkkosähköä. Samalla periaatteella akku voi pitää esimerkiksi valaistuksen päällä tai jääkaapin käynnissä myös omakotitalossa katkon aikana, Hartola selittää.

Ennen kaikkea kotiakku mahdollistaa entistä tehokkaamman uusiutuvan energian ja oman tuotannon hyödyntämisen.

– Aina hankintaa ei kannata arvioida vain

sähkölaskun tai takaisinmaksuajan perusteella. Monelle kyse on arvovalinnasta ja halusta toimia ilmaston hyväksi – tuottaa itse uusiutuvaa sähköä ja hyödyntää se tehokkaasti, vaikkapa sähköauton päästöttömään liikkumiseen, Hartola toteaa.

SÄHKÖAUTO ENERGIAVARASTONA

Tulevaisuudessa sähköauton akkua voidaan hyödyntää osana kodin energiavarastoa V2G-teknologian (vehicle-to-grid) eli kaksisuuntaisen latauksen avulla.

– Kaksisuuntaisen lataus on teoriassa erittäin fiksu ja mielenkiintoinen ratkaisu. Sähköautojen akut ovat isoja, ja niiden käyttö kodin energianlähteenä voisi tuoda merkittävästi joustoa arjen sähkönkäyttöön, Hartola pohtii.

Tekniikka on kuitenkin vielä kehitysvaiheessa. Markkinoilla on toistaiseksi erittäin vähän V2G-latureita, ja niiden hinta on korkea. Myös lainsäädäntö ja korvausmallit, kuten verkkoon syötetyn sähkön hinnan ja hyvitystavan määrittäminen, ovat vasta kehittymässä.

– V2G-laturit eivät ole vielä yleisessä käytössä ja uskon, että menee vielä useita vuosia ennen kuin nämä ratkaisut yleistyvät kotitalouksissa, Hartola arvioi. ●



tulevaisuudessa myös sähköauton akun hyödyntäminen kodin energiavarastona tulee yleistymään.

UTSEENDET PÅ VÅRA FAKTUROR FÖRNYAS

I våra kundnöjdhetsundersökningar har en bättre läsbarhet av fakturorna efterfrågats. Vi har nu svarat på kundernas önskemål och kommer att förnya fakturornas utseende under hösten utifrån kundernas feedback.

På de nya fakturorna är informationen om energiförbrukning och betalning enklare att läsa.

1.

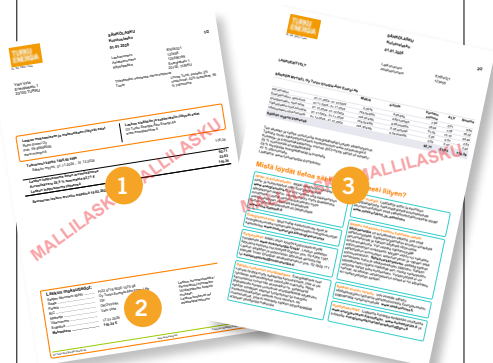
På fakturans framsida finns de viktigaste kontaktuppgifterna, en sammanfattning av din energiförbrukning, fakturans totalbelopp och det beräknade förfallodatumet för nästa faktura.

2.

Längst ner på fakturans förstasida finns all information du behöver för att betala din faktura. Om du använder pappersfaktura finns en streckkod längst ner på fakturan, som du kan använda för att skanna in uppgifterna direkt i din nätbank.

3.

Om fakturan har en mer detaljerad fakturaspecifikation finns den på andra sidan av fakturan. Du får också med en uppdaterad anvisning för hur du läser fakturan.



Så här förbereder du dig för ett långt strömavbrott

Ett långvarigt strömavbrott påverkar vardagen på många sätt. I hemmen bör man vara förberedd på att klara sig i minst tre dagar i händelse av störningar.

1. MAT

Det är en bra idé att lagra hållbara livsmedel hemma, till exempel färsk och torkad frukt, grönsaker, konserver, flingor, nötter och frön. Du kan laga mat på grill, öppen spis, eldstad utomhus eller stormkök. Du bör även lagra mat för husdjur.

2. VATTEN OCH HYGIEN

Lagra vattenflaskor, toalettartiklar samt tillräckligt stora kärl där du kan samla vatten för senare bruk. Vid ett långvarigt och omfattande strömavbrott kan kommunen starta en tillfällig vattendistribution, och då är det bra att ha också vattenbehållare med lock hemma.

3. VÄRME

På vintern blir bostaden relativt snabbt kall. Lagra varma kläder och filtar samt handdukar, mattor eller tyg för tätning. För extra värme kan du elda med ved i en ugn eller öppen spis.

4. HÄLSA OCH SÄKERHET

Fyll en första hjälpen-väska med plåster, sårrengöringsmedel, gasbindor, tejp, sax och smärtstillande läkemedel. Förvara nödvändiga receptbelagda läkemedel lättillgängligt. Se till att du har utrustning för första släckinsats i ditt hem.

5. BELYSNING OCH KOMMUNIKATION

Se till att du har åtminstone en batteridrivnen ficklampa, batterier samt en batteridrivnen eller vevradio i ditt hem. Du kan ladda din telefon med hjälp av en reservströmkälla. Det är bra att ha kontanter hemma för säkerhets skull.

Läs mer om hur du förbereder dig för strömavbrott och prenumerera på störningsmeddelanden på turkuenergia.fi/sv/elnat/stromavbrott. ●



UTBYTET AV ELMÄTARE FORTSÄTTER

Turku Energia Sähköverkots utbyte av elmätare fortsätter i enlighet med den projektplan som tidigare gjorts upp. Under 2026 kommer mätarna att bytas ut i Pansio och Perno, och i huvudsak i stadsdelarna norr om centrum.

Utbytet av mätarna krävs på grund av de gamla mätarnas livslängd och statsrådets förordning. De nya mätarna registrerar elförbrukningsdata var 15:e minut, vilket ökar säkerheten

och tillförlitligheten i elnätet och ger konsumenterna bättre möjligheter att optimera sin energiförbrukning.

Under slutet av 2025 kommer installationerna att fortsätta i områdena väster och norr om centrum. ●

Mer information om mätarbytet finns på adressen turkuenergia.fi/sahkoverkot/amr20



VASTAAJANA
Turku Energian
asiakaspalvelu-
päällikkö
Sari Virrankoski.

Miksi useimmat saavat kaksi sähkölaskua?

Jokaisessa kodissa on oltava sekä sähkönmyynti- että verkkosopimus, jotta sinne voidaan toimittaa sähköä. Varsinaisen kulutetun sähköenergian eli sähkönmyyntin osuuden voit ostaa mistä tahansa suomalaisesta sähköyhtiöstä. Sähkön myyjä hankkii tuotantolaitokselta tarvittavan määrän sähköä ja vastaa siitä, että sen alkuperä on ilmoitetun mukainen.

Sähkösiiirrostä vastaa aina paikallinen verkkoyhtiö, joka laskuttaa asiakkaalta sähkön toimituksen kotiin. Verkkoyhtiö vastaa myös sähköverkon rakentamisesta, huoltamisesta ja sähkön mittauksesta sekä ympärivuorokautisista vikapalveluista. Turun alueella paikallisena verkkoyhtiönä toimii Turku Energia Sähköverkot Oy.

Mikäli asiakkaalla on sähkösopimus Turku Energialta ja sähkönsiirtosopimus Turku Energia Sähköverkoilta, saa hän molemmat tiedot yhdellä laskulla. Sopimustilanteen sekä sähkönmyyntin ja -siirron laskut voit tarkistaa EnergiaOnline-asiointipalvelustamme. ●

Vastaa ja voita!

Kerro meille 30.9. mennessä mitä pidit lehdestämme osoitteessa turkuenergia.fi/valopilkku/palaute

Arvomme palautetta jättäneiden kesken **Bialetti-espressokeitin** (6 kuppia). Palkinnon arvo on 94,90 euroa.



SÄHKÖT TAI LÄMMÖT POIKKI. MISSÄ VIKA?

Keskeytyskarttamme tarjoavat ajantasaista tietoa sähkön- ja lämmönjakelun keskeytyksistä Turussa.

Sähkön keskeytykset:

keskeytyskartta.turkuenergia.fi

Lämmön keskeytykset:

lammonkeskeytyskartta.turkuenergia.fi

Sähkön ja lämmön valvomot päivystävät numerossa **0800 02001** (24h/vrk). Tilaa sähkönjakelun häiriötiedotteet puhelimeesi tai sähköpostiisi osoitteessa energiaonline.fi. Kirjautumisen jälkeen valitse palvelu ylävalikosta, kohdasta Häiriötiedotetilaus.

HYÖDYNNÄ SÄHKÖISET PALVELUT!

Sähköisessä asiointipalvelussa voit hoitaa sähkösopimuksiisi liittyviä asioita silloin, kun sinulle parhaiten sopii. Näet palvelusta kaikki laskusi. Voit myös tarkastella omaa energiankäyttöäsi ja ylläpitää yhteystietojasi.

energiaonline.fi

ASIAKASPALVELU PALVELEE

SÄHKÖISESTI

turkuenergia.fi, energiaonline.fi

Kotitaloudet

asiakaspalvelu@turkuenergia.fi

Yritykset

yritysmyynti@turkuenergia.fi

PUHELIMITSE

02 2628 111 (pvm/mpm)

Ma-pe 8.00–18.00

PALVELUPISTEESSÄ

Palvelupisteemme on avoinna

ajanvarauksella. Varaa aika

varauskalenteristamme:

turkuenergia.fi/ajanvaraus.

**TURKU
ENERGIA**

Olemme lähellä,
näemme kauas.

**TURKU
ENERGIA**

PAREMPI TIETO TASKUSSA KUIN KATKO YLLÄTTÄEN



Turku Energian tiedotepalvelu pitää sinut ajan tasalla kaukolämmön ja -jäähdytyksen jakelukeskeytyksistä. Jos kaukolämmön tai -jäähdytyksen toimitukseen tulee häiriö, saat tiedon suoraan tekstiviestillä tai sähköpostilla. Näin voit varautua hyvissä ajoin ja välttyä ikäviltä yllätyksiltä.

Miten palvelu otetaan käyttöön?

Palvelun käyttöönotto on helppoa. Jos sinulla on julkinen puhelinnumero, olet jo mukana – saat viestit automaattisesti ilman erillisiä toimenpiteitä. Halutessasi voit myös lisätä useita eri osoitteita valitsemiisi yhteystietoihin. Jos puhelinnumerosi on rekisteröity työnantajalle, salainen tai prepaid, rekisteröidy palveluun, jotta saat ilmoitukset.



Tutustu ohjeisiin
skannaamalla QR-koodi!

