

KEOLIS ÎLE-DE-FRANCE

→ LE PARTENAIRE DE LA MOBILITÉ DU GRAND PARIS



keolis

**ATTENTIFS AUX
BESOINS DES
VOYAGEURS,
NOUS IMAGINONS
ET DÉPLOYONS
DES MOBILITÉS
SÛRES ET DURABLES,
AU SERVICE
D'ÎLE-DE-FRANCE
MOBILITÉS ET DES
COLLECTIVITÉS
FRANCILIENNES,
POUR UNE
MEILLEURE QUALITÉ
DE VIE DE TOUS ET
DE CHACUN.**

90
millions
de kilomètres
parcourus
chaque année

200
millions de
voyageurs par an

28
filiales

5 000
collaborateurs

2 700
véhicules

450
lignes de bus

13
lignes express

2
lignes de Bus à
Haut Niveau de
Service (BHNS)

11
services de
transport à la
demande (TAD)

1
réseau PAM
régional

1
ligne de tramway

5
lignes de
tram-train*

1
ligne de train**

2
lignes de métro**



* Dont 2 en phase de pré-exploitation

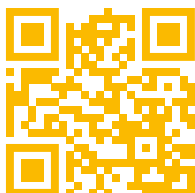
** En phase de pré-exploitation



Youenn Dupuis

Directeur général adjoint
en charge de l'Île-de-France
Groupe Keolis

En savoir +
sur Keolis en
Île-de-France :



A l'heure du Grand Paris et des Jeux Olympiques et Paralympiques de Paris 2024, Keolis entend participer à la construction de l'avenir de la mobilité en Île-de-France et apporter des solutions de transport innovantes et durables à tous les Franciliens.

Grâce à son expertise reconnue, Keolis a été choisi par Île-de-France Mobilités pour exploiter les lignes 16 et 17 du métro, et est ainsi en charge d'opérer la gare Saint-Denis Pleyel, la plus grande gare du Grand Paris Express.

Keolis se porte également candidat pour exploiter des lignes de bus de Paris et de la petite couronne, avec pour ambitions d'apporter un nouveau souffle au réseau de bus, de renforcer la proximité avec les territoires et d'améliorer la réactivité.

Leader mondial de la mobilité partagée et fort d'un ancrage solide dans les territoires franciliens, nous disposons de tous les atouts pour accompagner la première des régions européennes. Et relever ainsi les quatre grands défis de la mobilité francilienne de demain :

①

Répondre

aux besoins de mass transit pour optimiser les dessertes entre les bassins de vie et d'emploi grâce aux modes lourds (tramway, métro et tram-train).

②

Accélérer

le développement des modes souples et des transports agiles et dynamiques au service d'une mobilité durable pour tous et dans tous les territoires.

③

Accompagner

la transition énergétique des territoires en proposant des solutions innovantes.

④

Faciliter

les déplacements de tous les voyageurs, grâce à une mobilité digitale accessible à tous.

UN LEADER MONDIAL DE LA MOBILITÉ AU SERVICE DES FRANCILIENS

TROIS VALEURS QUI GUIDENT NOS ACTIONS

- **We imagine**
- **We care**
- **We commit**



N°1 mondial du tramway et du métro automatique, Keolis exploite et maintient treize modes de transport dans treize pays. Pionniers de la mobilité partagée, nous répondons aux attentes spécifiques de chaque territoire par une relation d'écoute et de dialogue avec les 300 autorités organisatrices. À l'heure des défis sanitaires et climatiques, nous continuons à innover sans relâche pour une mobilité partagée, durable et connectée qui contribue au développement des territoires et au bien-être des habitants.

En savoir +
sur le Groupe Keolis :



La politique qualité de Keolis vise à couvrir l'ensemble des temps forts du parcours voyageurs et à garantir aux passagers les fondamentaux du service : ponctualité, informations, état et propreté du matériel, disponibilité des équipements... Pour atteindre ces objectifs, nous nous appuyons sur des démarches participatives.

C'est le cas, par exemple, de Keolis Signature Service, des ateliers voyageurs organisés autour du tramway T9 ou des études « clients-reporters », qui mobilisent des panels de voyageurs dans la durée, pour mesurer leur satisfaction et recueillir leurs attentes à toutes les étapes de leur expérience de mobilité sur nos réseaux.

L'EXPERTISE DE LA MOBILITÉ AU BÉNÉFICE DES TERRITOIRES

Pionnier des transports collectifs, Keolis est devenu un intégrateur de référence de toutes les mobilités du quotidien, adaptées à chaque territoire : transports publics et privés, collectifs et individuels, stationnement. Reconnu dans le monde entier pour l'excellence de ses solutions, le Groupe met son expertise, son savoir-faire et sa politique d'innovation au service des collectivités pour contribuer à la vitalité et au dynamisme des territoires.

S'ENGAGER POUR UNE MOBILITÉ PARTAGÉE PLUS HUMAINE

À travers nos solutions, nous mettons tout en œuvre pour que chaque déplacement soit plus agréable. Une volonté qui se traduit par la défense et la promotion d'une mobilité adaptée aux besoins de chacun, qui donne envie d'utiliser les transports durables et contribue

au mieux-vivre ensemble. Attentifs aux enseignements tirés de la crise sanitaire, nous agissons pour proposer des moyens de transport parfaitement sûrs d'un point de vue sanitaire.

RÉSERVER LE MEILLEUR ACCUEIL À CHAQUE VOYAGEUR

Parce que la satisfaction de nos clients repose aussi sur notre capacité à bien les accueillir chaque jour, nous faisons de l'excellence du service une priorité. Keolis a ainsi lancé, en Île-de-France, la démarche Keolis Signature Service, déjà déployée dans 25 filiales du Groupe. Des gestes et des comportements de nos agents au contact des clients ont été définis lors d'ateliers de coconstruction qui ont réuni plus de 100 voyageurs et conducteurs de bus et de tramway. L'objectif de cette démarche est d'enrichir l'expérience client au quotidien sur nos réseaux.

INVENTER LA SMART MOBILITY DE DEMAIN

Nouvelles attentes des citoyens, enjeux environnementaux, essor des smart cities, urbanisation accélérée des territoires... Dans un monde en pleine transformation, nous inventons dès aujourd'hui le nouveau modèle du transport quotidien de demain, en déployant notre vision d'une mobilité connectée, autonome, partagée et durable.

ÊTRE UTILE À TOUS LES PUBLICS

Dans une démarche ouverte et collaborative, nous accompagnons nos partenaires Autorités Organisatrices de Mobilité et les citoyens d'Île-de-France, pour les aider à mieux comprendre les enjeux de la mobilité, afin de coconstruire les solutions innovantes de demain, répondant aux besoins de tous les voyageurs.





EXPERT DES TERRITOIRES FRANCILIENS

En savoir +
sur la mobilité inclusive
en Île-de-France :



PARIS, MÉTROPOLE MONDIALE DU XXI^e SIÈCLE

Démographie, économie, emploi, innovation, tourisme... L'Île-de-France possède de nombreux atouts qui en font l'un des territoires les plus attractifs d'Europe.

Pour consolider sa position parmi les premières métropoles mondiales, elle doit accélérer sa croissance.

Une nécessité qui passe par un renouvellement en profondeur de son offre de transport en assurant, notamment, une meilleure desserte des zones d'habitation de la grande couronne vers les grands bassins d'emploi.



DOUBLER LE RÉSEAU URBAIN EXISTANT

En passant de 200 à 400 km de lignes et en reliant les nouveaux centres par un réseau de transport puissant en périphérie, le projet du métro francilien proposera un système de transport en commun moderne, fonctionnel et accueillant pour désenclaver les territoires, faciliter l'accès aux zones d'emploi et aux grands équipements.

COMPRENDRE POUR AGIR

Soucieux de répondre au mieux aux attentes des passagers, Keolis décrypte les modes de vie du présent pour imaginer la mobilité de demain. L'approche de Keoscopie est fondée sur l'observation et l'étude des modes de vie dans les territoires et leur impact sur les usages en matière de mobilité

sur un temps long. Cette démarche prospective et innovante permet de construire et proposer à Île-de-France Mobilités des politiques de mobilité sur mesure, d'autant que la mobilité évolue fortement en Île-de-France (impact du télétravail, évolution des pratiques d'achat, changements de modes de vie et de mobilité selon le profil sociodémographique des territoires, volonté de report modal vers des solutions plus vertueuses, etc.).

RÉPONDRE AUX ENJEUX DU DIGITAL

En partenariat avec Netexplo, Keolis a créé en 2015 l'Observatoire des mobilités digitales, dont les enquêtes permettent de suivre la place des nouvelles technologies numériques pour les déplacements selon le profil des utilisateurs.

UN ACTEUR QUI RÉPOND À TOUS LES BESOINS DE MOBILITÉ

Des réseaux de lignes régulières aux services publics spécialisés, en passant par des services de transport privé, nous proposons des solutions sur mesure qui répondent aux besoins de mobilité diversifiés de l'Île-de-France.



LES RÉSEAUX DE LIGNES RÉGULIÈRES

Partenaire d'Île-de-France Mobilités, Keolis opère de nombreuses lignes régulières de bus qui offrent tous les jours aux Franciliens un moyen de transport sûr et performant.

AUTOUR DU PAYS BRIARD

Depuis le 1^{er} janvier 2023, nous gérons 39 lignes de bus desservant 59 communes du Pays Briard parmi lesquelles Ozoir-la-Ferrière, Brie-Comte-Robert, Tournan-en-Brie, Nangis ou Gretz-Armainvilliers.

ESSONNE - VAL-DE-MARNE

Dans le cadre du Grand Paris des Bus, projet mené par Île-de-France Mobilités, nous avons adapté de nombreuses lignes de bus. Objectif : accompagner le développement de ces territoires et offrir un meilleur service à leurs habitants. Dans l'Essonne,

nous avons modifié des itinéraires de lignes pour offrir plus de correspondances avec le RER D. Et dans le Val-de-Marne, nous exploitons, pour le compte d'Île-de-France Mobilités, le tramway T9 entre Paris - Porte de Choisy et le centre-ville d'Orly, ainsi que les lignes de bus du territoire Seine Grand Orly. Depuis l'été 2022, nous exploitons également les 33 lignes du territoire de la Communauté d'Agglomération Val d'Yerres Val de Seine et les 32 lignes des Communautés de Communes du Val d'Essonne et des 2 Vallées.

AUTOUR DE POISSY - LES MUREAUX

Keolis exploite depuis l'été 2021 les lignes desservant les 27 communes de la Communauté Urbaine Grand Paris Seine & Oise. En mai 2023, Keolis a entièrement réorganisé le réseau de bus pour l'adapter aux évolutions des déplacements sur le territoire. L'objectif est simple : proposer un réseau plus lisible et performant en connectant les gares et les principaux générateurs du territoire. En janvier 2024, le réseau intègre trois lignes express dont notamment les lignes reliant Les Mureaux et Verneuil avec La Défense via l'autoroute A14.

AUTOUR D'ARGENTEUIL

Depuis le 1^{er} janvier 2022, nous gérons une quarantaine de lignes de bus desservant un bassin de vie de 340 000 habitants, comprenant la commune d'Argenteuil et onze autres communes de l'est de la Communauté d'Agglomération Saint-Germain Boucles de Seine.

AUTOUR DU BASSIN D'EVRY

Depuis le 1^{er} janvier 2024, Keolis opère, en partenariat avec l'agglomération Grand Paris Sud, le réseau

Evry Centre Essonne composé de 60 lignes. C'est dans le cadre de ce contrat que sera mis en service le Tzen 4, BHNS exploité avec des bus 100 % électriques avec un système de recharge par le sol, une première mondiale. L'arrivée du BHNS doit s'accompagner de la restructuration du réseau bus.

LE GRAND ROISSY (EST & OUEST)

Depuis le 1^{er} août 2023, Keolis assure la desserte de l'ensemble de la Communauté d'Agglomération Roissy Pays de France avec l'exploitation des réseaux Roissy Pays de France Ouest, Roissy Pays de France Est et le service de transport à la demande Filéo.

LE VAL D'YERRES VAL DE SEINE

Depuis le 1^{er} août 2022, Keolis exploite le réseau de l'Agglomération du Val d'Yerres Val de Seine. Le réseau, composé de 54 lignes, assure la desserte de près de 180 000 habitants. Au 1^{er} janvier 2023, la Délégation de Service Public s'est élargie aux lignes Noctilien N133, N134 et N135. Né de la fusion de deux réseaux, le périmètre du Val d'Yerres Val de Seine doit faire l'objet d'une réorganisation afin de proposer un réseau plus unifié, plus simple à l'échelle de l'agglomération tout en offrant de nouvelles dessertes.

LES SERVICES SPÉCIALISÉS

Nous facilitons la mobilité quotidienne des Franciliens en exploitant des modes de transport dédiés à des publics spécifiques, ou encore en gérant des infrastructures essentielles à la performance d'autres réseaux.

TRANSPORT À LA DEMANDE

Nous opérons Filéo, le premier service de transport à la demande de France. Il offre des solutions de transport dédiées 24h/24 aux salariés travaillant sur la plate-forme aéroportuaire de Paris-CDG. Et, dans 43 gares franciliennes dans le Val-d'Oise, l'Essonne ou les Yvelines, nous déployons notre offre Flexo pour les

Bus de soirée qui assurent un service de proximité dans la continuité du train.

TRANSPORT DE PERSONNES

À MOBILITÉ RÉDUITE

Keolis opère le service de transport de personnes à mobilité réduite PAM Francilien couvrant l'ensemble de la région Île-de-France en partenariat avec sa filiale Kisio pour la gestion des réservations.

GARES ROUTIÈRES

En 2024, Keolis a fait le choix fort de créer un pôle dédié à la gestion des gares routières pour mutualiser les compétences et professionnaliser leur gestion. Nous exploitons huit gares routières en Île-de-France. Le terminal routier Jules Verne-La Défense, ouvert 7j/7 de 6 h à 21 h avec 160 000 mouvements de bus et de cars par an, la gare routière Mobipôle à Rueil-Malmaison (150 000 mouvements par an), la gare routière de Versailles-Chantiers (1 200 mouvements de bus par jour) ou encore celle de Vélizy 2, de Houilles et de Sartrouville. Nous exploitons également la gare routière de Roissypole (plus de 400 000 mouvements par an) pour le compte du Groupe ADP, ainsi que le pôle multimodal de la gare du Vert-Galant en Seine-Saint-Denis.

PARTENAIRE OFFICIEL DU RACING 92



Depuis 2019, Keolis est le transporteur officiel du Racing 92, le club de rugby des Hauts-de-Seine. Six fois champion de France, trois fois vice-champion d'Europe, ce club légendaire partage notre esprit d'équipe ainsi que des valeurs d'initiative, d'entraide et de solidarité.



DE NOUVEAUX TRAMS, TRAINS ET MÉTROS POUR RÉVOLUTIONNER LA MOBILITÉ DES FRANCILIENS

Nos tramways, trams-trains et futurs trains répondent aux besoins des voyageurs dans toute leur diversité. Complémentaires des modes souples déployés sur l'ensemble du territoire, ces nouveaux réseaux ferrés urbains sont sûrs, fiables, ponctuels et propres. Enrichis de services à destination des voyageurs, ils sont connectés efficacement à l'ensemble de l'offre de transport de la région.

TRAMWAY ET MÉTRO AUTOMATIQUE : UNE EXPERTISE MONDIALE

Avec plus de 1 000 km de lignes et 26 réseaux en exploitation/ construction dans une dizaine de pays, dont celui de Melbourne (le plus grand réseau du monde), Keolis est le n°1 mondial du tramway. Par ailleurs, Keolis est pionnier et leader mondial du métro automatique : les premières rames ont été mises en service à Lille en 1983. Désormais, Lyon, Rennes, Londres, Hyderabad, Doha ou encore Shanghai disposent également d'un métro automatique exploité par nos soins. Depuis septembre 2021, nous exploitons le métro automatique de Dubaï, plus long réseau du monde avec 90 km.

L'ESSOR DU TRAMWAY

En 2019, Keolis a remporté le premier appel d'offres d'Île-de-France Mobilités dans le cadre de l'ouverture

à la concurrence des transports en commun franciliens. Nous avons lancé, en avril 2021, le nouveau tramway T9 qui relie Paris Porte de Choisy au centre-ville d'Orly. Sur un parcours de 10 km, 19 arrêts sont desservis à travers les communes d'Ivry-sur-Seine, Vitry-sur-Seine, Choisy-le-Roi et Thiais. Le T9 s'intègre pleinement aux modes de transports existants (métro, RER, tramway, lignes de bus). À l'ouest du Val-de-Marne, 30 minutes suffisent désormais pour traverser le département du nord au sud (contre une heure auparavant en bus). Depuis son lancement, le T9 rencontre un véritable succès populaire, avec des pics à plus de 100 000 voyageurs par jour !

LE SUCCÈS DU TRAM-TRAIN

Keolis poursuit le développement de son statut d'opérateur de transport expert du mode ferré au service des Franciliens et d'Île-de-France Mobilités avec trois lignes phares. Depuis 2017, nous exploitons, via notre filiale Transkeo T11, le second tram-train d'Île-de-France. Le T11 Express relie Épinay-sur-Seine au Bourget, au nord de la capitale. 32 000 voyageurs par jour empruntent cette ligne, sur sept arrêts et 11 km, en connexion avec les gares du Transilien ou du RER. Pour les habitants du département de Seine-Saint-Denis, c'est un mode structurant qui facilite les déplacements en grande couronne sans passer par Paris.

Depuis juillet 2022, nous opérons le T13 Express entre Saint-Germain-en-Laye et Saint-Cyr-l'École dans les Yvelines. Ce troisième tram-train d'Île-de-France, opéré par notre filiale Transkeo T12-T13 qui s'étend sur douze stations et 19 km, s'intègre parfaitement au réseau de transport francilien grâce à ses connexions avec de nombreuses lignes (RER A et C, lignes L, N et U).

La ligne de tram-train T12, entre Massy et Évry-Courcouronnes, a quant à elle ouvert à la fin de l'année 2023, reliant le RER C au RER B en 42 minutes. Dernièrement, nous avons également signé un contrat d'exploitation de deux autres lignes : le T4 et la Branche Esbly-Crécy de la ligne P. Ce contrat, débuté en novembre 2023, vise une reprise effective de l'exploitation des lignes en mars 2025.

LA NAVETTE DE L'AÉROPORT PARIS-CDG

Keolis et un autre opérateur, associés dans le groupement Hello Paris, exploiteront en 2027 la navette ferroviaire entre Paris Gare de l'Est et l'aéroport Paris-CDG. Ce service de navettes express assurera quotidiennement cette liaison de 32 km en seulement 20 minutes.

En savoir +
sur notre expertise
tramway et métro :



KEOLIS, EXPLOITANT DES LIGNES 16 ET 17 DU MÉTRO FRANCILIEN

Keolis a été désigné par Île-de-France Mobilités pour exploiter les futures lignes 16 et 17⁽¹⁾.

La gare Saint-Denis Pleyel ouvre en juin 2024, en vue des Jeux Olympiques, tandis que les deux lignes seront mises en service à partir d'octobre 2026.

La ligne 16 reliera Saint-Denis Pleyel à Noisy-Champs, tandis que la ligne 17 reliera Saint-Denis Pleyel au Parc des Expositions de Villepinte, et, à terme, à l'aéroport Charles-de-Gaulle et au Mesnil-Amélot. Cela représente douze gares, 41 km de voies et 28 rames de trois voitures. Keolis sera chargé de l'exploitation, de la maintenance des gares et du matériel roulant.

(1) Plus d'informations en page 26.



À l'heure où les transports franciliens s'ouvrent à la concurrence, Keolis se positionne comme un opérateur de bus de confiance, performant et innovant.

Leader du transport urbain de voyageurs en France, présent dans des agglomérations majeures (Lyon, Lille, Rennes, Bordeaux...), Keolis opère 450 lignes régulières de bus au sein des huit départements franciliens.

Dès aujourd'hui, nous ambitionnons de desservir de nouveaux bassins de vie et d'emploi, au plus près de la capitale dans le cadre de délégations de service public. Habités à répondre à des appels d'offres et à assurer des transitions techniques et sociales, nous travaillons depuis de nombreuses années en étroite collaboration avec Île-de-France Mobilités et les collectivités.

LE BUS, LA DESSERTE FINE AU CŒUR DES VILLES ET TERRITOIRES



CHIFFRE CLÉ

450 

lignes de bus exploitées par Keolis
sur la région Île-de-France

SOLUTIONS INTELLIGENTES

Pour des transports publics de qualité, sûrs et réguliers, nous ne cessons de faire évoluer nos process : l'exploitation, la maintenance et l'information voyageurs progressent, notamment grâce à une palette d'outils digitaux innovants. Nos agents de conduite sont ainsi progressivement équipés de tablettes qui centralisent l'ensemble des logiciels de transport (guidage GPS, communication avec le PCC, information voyageurs, etc.). Engagés auprès de nos voyageurs, nous faisons grandir les transports en Île-de-France !

KORRIVA, UN CENTRE DE RÉGULATION ET D'INFORMATION VOYAGEURS ESSENTIEL

Chez Keolis, KORRIVA veille chaque jour à ce que nos passagers aient le meilleur trajet possible sur l'ensemble de l'Île-de-France. En situation normale ou perturbée, KORRIVA se mobilise pour garantir la sécurité, la ponctualité et la bonne information de nos voyageurs. Ces derniers sont prévenus en cas de modification de trajet, qu'elle soit de dernière minute ou à venir. Par ailleurs, nos clients peuvent nous contacter à tout moment par téléphone, mail ou X (anciennement Twitter).



KEOLIS

EN ÎLE-DE-FRANCE

îledeFrance
mobilités

Lignes régulières de bus



Réseaux exploités par Keolis

Lignes de cars Express

Express A14 (Les Mureaux - La Défense)
Express A14 (Verneuil/Vernouillet - La Défense)
Express 16 (Ozoir-la-Ferrière - Lieusaint)
Express 91-01 et 91-09
Express 93
Express 95-18
Express 100 (Roissypole - Chelles)
Express 100 (Roissypole - Persan Beaumont)
Express 100 (Les Mureaux - Saint-Quentin-en-Yvelines)
Express 191.100 (Yerres - Marché international de Rungis)
X409
X419

Lignes de bus en site propre (BHNS)

20 (Barreau de Gonesse)
Tzen 4 *

Lignes de tram-train

P Branche Esbly-Crécy *
T4 *
T11
T13
T12

Ligne de tramway

T9

Lignes de train

CDG Express *

Lignes de métro

M 16 *
M 17 *

Services spécialisés



Transports à la demande

réseau pam

Service de transport de personnes à mobilité réduite



Gare routière



Activités privées

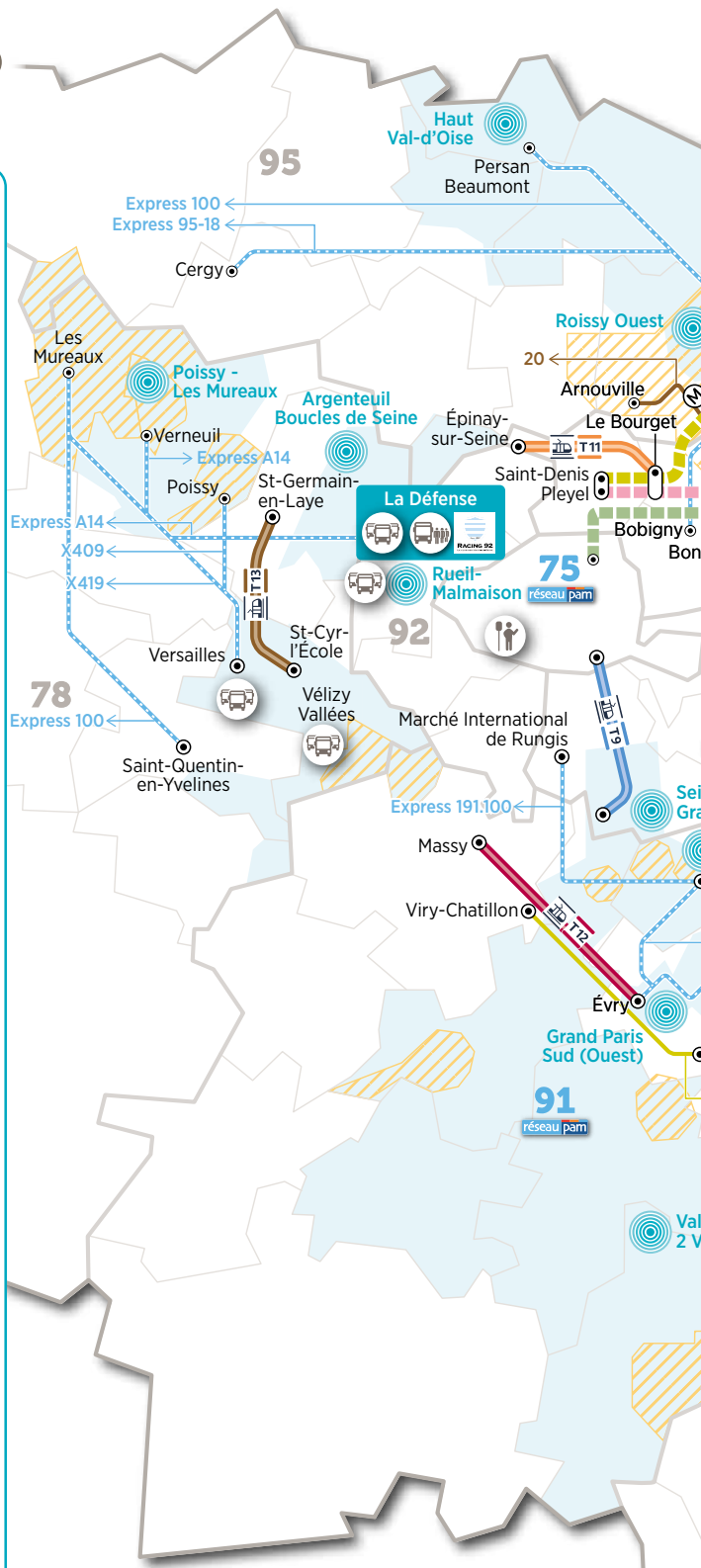


Information Voyageurs Traverse 15° arr.



Racing 92

* En phase de pré-exploitation





NOS FILIALES

PARIS [75]

> Keolis Mobilité Paris > PAM

SEINE-ET-MARNE [77]

> Keolis Roissy Pays de France Est > Roissy Est
> Keolis Mobilité Seine-et-Marne > PAM
> Keolis Portes et Val de Brie > Pays Briard

YVELINES [78]

> Keolis Argenteuil Boucles de Seine > Argenteuil et Saint-Germain Boucles de Seine (Est)
> Keolis Seine et Oise Est > Poissy - Les Mureaux, Express A14 et 100, Express 9 et 19
> Keolis Vélizy Vallée de la Bièvre > Vélizy Vallées
> Transkeo T12-T13 > Tram-train T13

ESSONNE [91]

> Keolis Mobilité Essonne > PAM
> Keolis Val d'Yerres Val de Seine > Val d'Yerres Val de Seine
> Keolis Val d'Essonne 2 Vallées > Val d'Essonne et 2 Vallées
> TISSE > Grand Paris Sud (Ouest), Tzen 4
> Keolis Seine Val-de-Marne
> Transkeo T12-T13 > Tram-train T12

HAUTS-DE-SEINE [92]

> Keolis Delion

SEINE-SAINT-DENIS [93]

> Hello Paris > CDG Express
> Transkeo T11 > Tram-train T11
> Stretto > Trams-trains T4, T11, Ligne P (Esblly-Crécy)
> Keolis Compagnie du Métro du Grand Paris > Lignes 16 et 17 du métro
> Les Kangourous 2

VAL-DE-MARNE [94]

> Keolis Mobilité Val-de-Marne > PAM
> Keolis Ouest Val-de-Marne > Tramway T9, Seine Grand Orly
> Les Coccinelles

VAL-D'OISE [95]

> Keolis Nord Val-d'Oise > Haut Val-d'Oise
> Keolis Roissy Pays de France Ouest > Roissy Ouest, BHNS Barreau de Gonesse, Filéo

ENGAGÉS DANS LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE

Partout dans le monde, et particulièrement en Île-de-France, nous déployons des solutions innovantes pour contribuer à l'effort de préservation de l'environnement. Partagée par tous, la mobilité sera durable et responsable.

Les Centres Opérationnels Bus « nouvelles énergies » exploités par Keolis



En 2024,
Keolis exploite
en Île-de-France

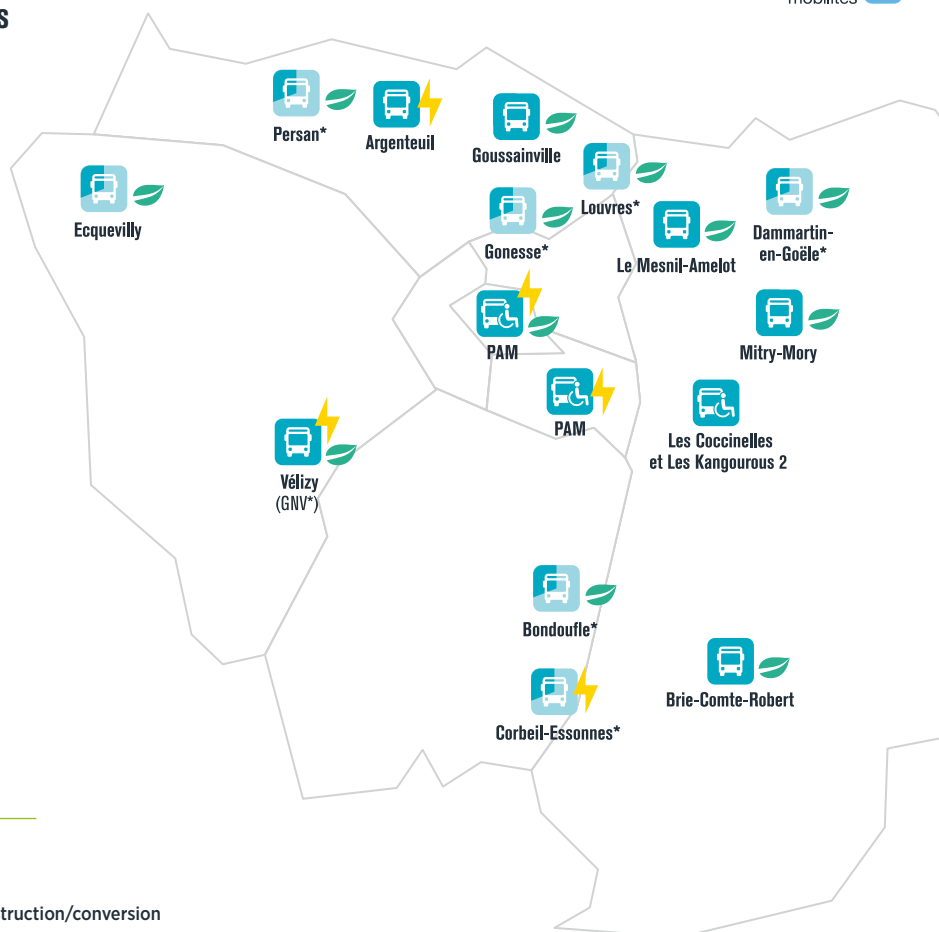
373

véhicules propres
dont

158 au GNV,

213 électriques,

2 à l'hydrogène.



Centre GNV

Centre électrique

* Centre en cours de construction/conversion

DES BUS À HYDROGÈNE À VÉLIZY

Dans l'agglomération de Versailles Grand Parc, Keolis Vélizy Vallée de la Bièvre exploite des véhicules fonctionnant à l'hydrogène dans le cadre d'un programme européen d'innovation : transformé en électricité à l'intérieur même du véhicule, l'hydrogène alimente les bus. Résultat : zéro CO₂ et particules fines avec une autonomie proche de celle d'un bus diesel ou gaz !

LES SOLUTIONS QUI FAVORISENT LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE

DES BUS PROPRES

Afin de contribuer à l'objectif d'Île-de-France Mobilités d'avoir 100 % de véhicules décarbonés en zone dense en 2025, et dans toute la région en 2029, Keolis accompagne l'Autorité Organisatrice dans la transition des véhicules diesel vers l'électrique ou le gaz naturel. Au Mesnil-Amelot (Val-d'Oise), à Goussainville (Val-d'Oise), à Vélizy (Yvelines), à Ecqueville (Yvelines), à Brie-Comte-Robert (Seine-et-Marne) et à Mitry-Mory (Seine-et-Marne), les dépôts ont ainsi été convertis pour accueillir des bus électriques ou GNV (gaz naturel véhicule). Plusieurs autres dépôts sont en cours de construction ou de conversion vers le gaz dans différentes villes de la région (Louvres, Gonesse, Dammarville-en-Goële, Bondoufle et Corbeil-Essonnes) et d'autres suivront dans les années suivantes.

CHIFFRE CLÉ

16 

Centres Opérationnels Bus
« nouvelles énergies »
en Île-de-France

UN EXPERT MONDIAL DE LA MOBILITÉ PARTAGÉE ET ÉCOLOGIQUE

Dans des métropoles toujours plus denses et congestionnées, les transports publics contribuent à limiter les émissions de CO₂ parce qu'ils incitent à délaisser la voiture. Quand ils sont alimentés par une énergie non polluante, telle que l'électricité, ces transports collectifs sont encore plus respectueux de l'environnement. Ainsi, sur tous les continents, Keolis opère 4 000 bus à énergie alternative (gaz et électrique). En 2023, cela a représenté environ 191 millions de km, soit plus de 20 % du total des kilomètres parcourus. En Île-de-France, les 243 bus à énergie alternative ont parcouru à eux seuls presque 10 millions de km.

LE PAM FRANCILIEN ROULE SANS POLLUER

À Paris, le service de transport à la demande des personnes à mobilité réduite est 100 % énergie propre : plus de 90 véhicules sont alimentés à l'électrique, tandis qu'une quarantaine roulent au GPL.



DES MODES SOUPLES POUR TOUS LES BESOINS DE MOBILITÉ

KEOLIS, EXPERT DES MODES SOUPLES

Dans 95 % des réseaux opérés en France par Keolis, le Groupe déploie des solutions de transport souples et complémentaires des modes structurants, qui satisfont les besoins de mobilité pour des flux de voyageurs faibles, variables ou dispersés. Grâce à leur flexibilité, ils s'adaptent aux logiques économiques, démographiques, urbaines et géographiques spécifiques à chaque ville, tout en répondant aux attentes croissantes de personnalisation et de réactivité de ses habitants. Pour construire avec chaque territoire des solutions sur mesure, le Groupe Keolis a développé .GO! Cette démarche conçoit des services de mobilité à la demande, adaptés aux besoins de chaque territoire (transport à la demande en soirée, navettes flexibles...).

L'EXPERTISE DU TRANSPORT FLEXIBLE

Keolis a été le précurseur des solutions de transports souples innovantes avec le déploiement de sa solution Flexo depuis 2018 dans les gares de Juvisy, Montgeron et Vigneux-sur-Seine. Grâce à ce dispositif, les lignes Bus de soirée prennent le relais des lignes régulières en soirée et adaptent leurs itinéraires en déposant les voyageurs sur demande aux arrêts de leur choix. Sans réservation, Flexo permet d'assurer des retours tardifs à un coût maîtrisé. En 2024, ce sont pas moins de 43 gares franciliennes qui bénéficient de Bus de Soirée.

LA MOBILITÉ SUR MESURE ET À LA CARTE

365 nuits par an, les sept lignes de bus de Filéo, le réseau de transport à la demande de la plate-forme

aéroportuaire de Paris-CDG, conduisent leurs voyageurs sur leur lieu de travail puis à leur domicile sur simple réservation. Un service qui leur garantit l'heure d'arrivée à bon port et qui est facilement accessible grâce à l'application mobile Filéo sur laquelle ils peuvent réserver leurs trajets.

AU SERVICE DES VOYAGEURS À TOUT INSTANT

Fini le stress à l'arrivée en gare. En 2020, la solution Synchro a été mise au point dans les gares de Vigneux, Montgeron, Villeneuve-Saint-Georges, Yerres, Brunoy, Boussy-Saint-Antoine et Combs Quincy. Grâce aux données géolocalisées et aux horaires en temps réel, les conducteurs de bus attendent les voyageurs en cas de retard du RER D. Ce dispositif est déployé progressivement dans toute la région.

En savoir +
sur Filéo :





DES ENGAGEMENTS FORTS EN MATIÈRE DE RESPONSABILITÉ SOCIALE

Chez Keolis, nous sommes plus qu'un simple opérateur de transport. Agissant pour une mobilité durable et inclusive, nous nous engageons pour limiter les impacts de nos activités sur l'environnement. Fondée sur l'amélioration continue, notre démarche de responsabilité sociétale d'entreprise s'appuie sur des indicateurs transparents et des certifications externes. Keolis est le seul groupe de transport de voyageurs certifié ISO 14001. Keolis est également labellisé GEEIS - Diversity pour sa politique en faveur de l'équité, la diversité et l'égalité hommes-femmes. Keolis est également membre du mouvement « les entreprises s'engagent ». Enfin, les filiales de Keolis en Île-de-France sont labellisées « Emploi 45+ ».

ACTEUR DU DÉVELOPPEMENT LOCAL

Au-delà de l'apport du transport public au développement économique et social du territoire, nous contribuons à ce dernier au travers de nombreux leviers. Les emplois de nos filiales sont, dans la très grande majorité, locaux et non délocalisables. Celles-ci recrutent entre 700 à 800 nouveaux collaborateurs par an. Keolis noue des partenariats avec France Travail et les missions locales des communes où nous sommes présents. Nous

L'INCLUSION ET L'ENVIRONNEMENT

sont deux causes au cœur de la démarche de Keolis.

accompagnons les acteurs de l'emploi et de l'insertion professionnelle tels que la Cité des Métiers du Val-de-Marne et l'association ARES, (Association pour la Réinsertion Économique et Sociale). Par ailleurs, nous promouvons les métiers de la mobilité auprès des publics scolaires et menons des actions en faveur de l'apprentissage. Signataire de la charte « Entreprises et quartiers », Keolis recrute via l'insertion et soutient l'inclusion des plus fragiles dans les territoires grâce à un partenariat fort avec les PIMMS Médiation. Enfin, nous privilégions les entreprises locales dans notre politique d'achats de prestations.

À L'ÉCOUTE DES PARTIES PRENANTES

Conformément à la démarche de responsabilité sociétale de Keolis, nous entretenons un dialogue permanent avec l'ensemble des parties prenantes de nos réseaux : Autorité Organisatrice, collectivités, entreprises, associations et habitants des territoires... Cette démarche permet de coconstruire avec tous les acteurs des solutions de mobilité répondant aux attentes de chacun.

En savoir +
sur les PIMMS
Médiation :





AU PLUS PRÈS DE NOS VOYAGEURS

Pour que nos voyageurs se sentent bien sur nos lignes, nous agissons en faveur de la sécurité et de la sûreté au quotidien. En Île-de-France comme partout dans le monde, notre préoccupation constante est d'offrir à nos clients des conditions de transport tranquilles et apaisées. Depuis 2020, le respect des règles sanitaires est encore plus essentiel.



notre présence à la fois dissuasive et rassurante est source de tranquillité pour tous.

MAINTENIR UN DIALOGUE CONSTANT

Tout au long du parcours client, nos agents sont présents pour faire respecter les bonnes attitudes à bord. En amont, Keolis dialogue avec les établissements scolaires, les associations et les centres d'action sociale pour rappeler les règles d'usage des transports et les principes de citoyenneté. Avec la Gendarmerie Nationale, nous avons noué un partenariat en 2018 pour mobiliser des patrouilles de réservistes sur un réseau de bus dans le Val-d'Oise. Ce dispositif a désormais été étendu à tous les départements de la grande couronne. Notre connaissance précise des territoires, ainsi que l'implication des salariés, des partenaires locaux et des voyageurs nous aident chaque jour dans notre mission.

HUMANISER LE RÉSEAU

Notre filiale Keolis Contrôle et Humanisation centralise et coordonne nos actions dans le domaine de la sûreté, de la médiation et de la lutte contre la fraude. En lien étroit avec les forces de l'ordre, nos équipes protègent voyageurs et salariés tout en préservant le patrimoine d'Île-de-France Mobilités. Elles contribuent à une ambiance plus sereine, aux points d'arrêt comme à bord. Contrôleurs, médiateurs et agents de sûreté sont formés à la gestion de conflit et aux spécificités du transport public. Ils utilisent des technologies innovantes telles que l'e-verbalisation et la caméra-piéton pour les agents assermentés. Il est également possible de recourir à la vidéoprotection en cas de réquisition judiciaire. Sur le terrain,

LUTTER CONTRE LES VIOLENCES FAITES AUX FEMMES

Parce que 55 % des victimes d'incivilités dans les transports sont des femmes, Keolis agit pour prévenir les atteintes à caractère sexiste ou sexuel, développer les signalements et prendre en compte les besoins de nos voyageuses. Nos personnels en contact avec le public sont sensibilisés et formés à la thématique des violences faites aux femmes. Nous déployons le dispositif de « descente à la demande » : après 22h, toute personne peut demander à descendre entre deux arrêts afin de rejoindre plus rapidement son domicile. Par ailleurs, des marches exploratoires de femmes ont été organisées pour identifier les éléments d'insécurité potentiels sur notre réseau (aménagements, cheminements, éclairage, etc.).





À LA POINTE DE L'INNOVATION DIGITALE

Pour Keolis, la mobilité partagée de demain sera de plus en plus connectée. Forts de cette conviction, nous plaçons l'innovation digitale au cœur de notre stratégie.

Nous expérimentons et déployons dans les réseaux franciliens des solutions innovantes qui facilitent l'expérience de mobilité et renforcent la performance opérationnelle.

ANALYSER LES TRACES GPS ÉMISES PAR NOS SMARTPHONES

Depuis 2020, Keolis analyse les traces GPS anonymisées de 900 000 Franciliens. Cet observatoire permet d'étudier en continu tous les déplacements réalisés, quel que soit le mode de transport : marche à pied, transports en commun, voiture, vélo.

Il permet de suivre l'évolution des parts de marché de chaque mode de transport – à l'échelle du territoire comme d'un quartier – ainsi que de mener des études précises à l'instar des densités piétonnes, des aires d'attractivité des pôles attractifs secondaires tels que les moyennes surfaces ou les pôles de commerce et restauration. C'est un outil puissant qui permet d'éclairer les décisions

politiques à partir de données factuelles, et de suivre l'impact concret de nouveaux services ou nouveaux aménagements sur les comportements de mobilité.

NAVITIA : LE HUB « MADE IN KEOLIS » DES DATA DE LA MOBILITÉ FRANCILIENNE

Pour son portail d'information voyageurs, Île-de-France Mobilités a choisi Navitia. Cette boîte à outils de l'information voyageurs, conçue par Hove, la filiale numérique du Groupe, est un hub de données qui rassemble les informations nécessaires aux voyageurs (calcul d'itinéraires, réseaux, correspondances, offres de service, horaires de passage, perturbations...). Très modulaire et pouvant s'intégrer à tout type d'application, le système permet de diffuser une information complète en temps réel.

FLASHER UN QR CODE, C'EST FACILE

Près de deux tiers des voyageurs sont prêts à flasher un QR Code pour obtenir de l'information voyageurs. Sur le réseau francilien, très dense en termes d'offres, il n'est pas toujours aisé de trouver la bonne information. En flashant un QR Code en station, les voyageurs savent immédiatement quand arrive le bus, s'il y a de la place ou s'il est chargé, les horaires des correspondances, les services alentour, s'ils ont le temps de marcher jusqu'au prochain arrêt, etc.

L'INTERNET DES OBJETS AU SERVICE DE L'EXPÉRIENCE OPÉRATIONNELLE

En équipant nos véhicules et nos infrastructures de capteurs intelligents et communicants issus des solutions de l'Internet des Objets (IoT), nous agissons pour accroître notre performance opérationnelle au profit des Autorités Organisatrices et des voyageurs. Une première

application de ces technologies a été déployée au dépôt de Dammartin-en-Goële (Seine-et-Marne) où des capteurs identifient automatiquement les bus devant être nettoyés afin de garantir leur propreté.

UNE INFORMATION MULTIMODALE DYNAMIQUE

Dans un réseau multimodal et dense comme le réseau francilien, les voyageurs ont besoin d'informations sur leurs correspondances en temps réel. Alimentée par l'Open Data d'Île-de-France Mobilités, l'offre de tous les opérateurs devient accessible dans l'ensemble des modes exploités par Keolis. Ce service est déjà opérationnel pour l'ensemble des tramways et trams-trains et progressivement déployé dans les réseaux de bus de Grande Couronne.

ZOOM SUR LES ÉCRANS E-PAPER

Keolis fait de l'information voyageurs une priorité.

Les écrans e-paper présentent un triple avantage :

- une facilité d'installation : alimentés par batterie, ils ne nécessitent pas de raccordement électrique et de travaux de voirie
- une économie d'énergie : ils s'appuient sur une technologie innovante à très basse consommation d'énergie : l'encre électronique
- le service offert aux voyageurs : ils permettent de diffuser des contenus plus riches, comme le temps réel des lignes en correspondance ou des plans de situation

Ces nouveaux écrans sont plébiscités par les voyageurs lors des enquêtes de satisfaction.



UN EMPLOYEUR EXEMPLAIRE

Expert de la mobilité, engagé dans la vitalité du territoire francilien, Keolis recrute en Île-de-France des centaines de collaboratrices et collaborateurs chaque année dans de nombreux domaines.

En savoir +
sur nos métiers
en Île-de-France



En savoir +
sur notre Centre de Formation
Apprentis Keolis en IDF



Transporter nos concitoyens, c'est un métier qui a du sens ! Localement, au plus près de nos dessertes, nous recrutons des hommes et des femmes, quels que soient leur niveau de diplôme et d'expérience. Engagé pour la parité et labellisé GEEIS - Diversity⁽¹⁾, Keolis s'affranchit de barrières liées à l'âge, au genre, à l'origine ou au handicap. En Île-de-France, l'entreprise est également labellisée « Emploi 45+ » pour ses actions en faveur des seniors.

DES MÉTIERS TRÈS DIVERS

Soucieux de transporter leurs voyageurs dans les meilleures conditions possibles, nos conductrices et conducteurs ont le goût de la relation client au cœur d'une

(1) Le Gender Equality European & International Standard - Diversity audité régulièrement la parité, l'égalité de rémunération, la progression de carrière, etc.

véritable mission de service public. Au-delà de la conduite, nos salariés peuvent se réaliser dans les métiers de la maintenance, de l'exploitation (études et méthodes, planning, supervision), de la médiation client, du contrôle, de la réponse à appel d'offres, les ressources humaines, la finance ou les systèmes d'information par exemple.

DES CARRIÈRES ÉPANOUISSANTES

En CDI et à temps complet, nos postes sont diversifiés et source de progression grâce aux formations internes, dispensées notamment via l'Institut Keolis, l'organisme de formation interne du groupe. À celles et ceux qui souhaitent évoluer géographiquement, nous pouvons offrir des opportunités de carrières sur l'ensemble de l'Île-de-France sur les réseaux de bus, de tram, de tram-train et de métro, ainsi que dans d'autres régions de France, tout comme à l'étranger. Sur nos lignes, l'équilibre entre vie professionnelle et personnelle est une priorité.

DE MULTIPLES RELAIS DE RECRUTEMENT

Au plus près des missions locales, des associations d'insertion et des agences France Travail, Keolis est notamment partenaire de Défense Mobilité, l'agence de reconversion de La Défense, d'écoles (Université Cergy-Pontoise, le GARAC, école des métiers de la maintenance). Au sein de Keolis, nous accueillons des salariés

en cumul emploi-retraite ainsi que des personnes en reconversion. Enfin, parce que nos salariés sont nos meilleurs ambassadeurs, ils peuvent coopter des personnes de leur connaissance qui rejoindront à leur tour Keolis, nous permettant de diversifier notre vivier avec des profils venus de tous horizons. Fin 2023, Keolis a identifié son premier groupe d'ambassadeurs, collaborateurs de nos filiales, pour développer une communication directe sur les réseaux sociaux, auprès de nos candidats.

CHIFFRES CLÉS

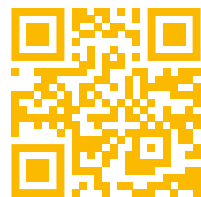
5 000 

collaboratrices
et collaborateurs

85% 

de conductrices
et conducteurs

En savoir +
sur nos offres d'emploi



Nos offres d'emploi sont
disponibles sur le site internet
careers.keolis.com/IDF



CONDUIRE VOUS MÈNERA LOIN !

Depuis 2021, notre Centre de Formation des Apprentis (CFA) accueille des jeunes de 20 à 29 ans au sein de plusieurs promotions en Île-de-France.

Baptisé *Campus Mobilités Keolis*, ce CFA propose une formation sur mesure de six mois aux métiers de la conduite (obtention du permis D, immersion au sein des réseaux de transport, conduite en situation réelle, etc.).

À l'issue de la formation, les jeunes sont recrutés dans une filiale proche de leur domicile.

Les promotions du CFA sont situées à proximité de nos filiales. En 2023, ce sont 165 apprentis conducteurs qui ont été formés. Avec pour objectif d'offrir un emploi local, durable et responsable aux jeunes des territoires, notre CFA s'ouvrira prochainement aux métiers de la maintenance.



KEOLIS EXPLOITANT DES LIGNES 16 ET 17 DU MÉTRO FRANCILIEN

Île-de-France Mobilités a désigné Keolis pour l'exploitation des nouvelles lignes de métro automatique 16 et 17 du métro francilien qui seront mises en service à partir d'octobre 2026. Le contrat, d'une durée de sept ans, comprend également la gestion de la gare Saint-Denis Pleyel dès juin 2024.

Ces premières lignes de métro ouvertes à la concurrence en Île-de-France permettent à Keolis de mettre au service des voyageurs franciliens son savoir-faire en matière d'exploitation de métros automatiques. L'objectif ? Placer ces nouvelles lignes au meilleur niveau mondial en termes de performance et d'expérience voyageur. La ligne 16 reliera dix gares, de Saint-Denis Pleyel à Noisy-Champs, en moins de 30 minutes. Elle desservira des villes aujourd'hui plus éloignées des transports en commun, telles que Clichy-sous-Bois ou Montfermeil. Elle reliera également des secteurs clés de

la Région capitale comme le campus universitaire Descartes ou Saint-Denis. À terme, 200 000 voyageurs sont attendus chaque jour sur cette ligne. La ligne 17, quant à elle, reliera neuf gares de Saint-Denis Pleyel au Mesnil-Amelot, en moins de 25 minutes. Sa desserte facilitera le quotidien de près 565 000 habitants, et quelque 60 000 voyageurs fréquenteront la ligne au quotidien. Elle participera au développement de pôles économiques franciliens majeurs comme le secteur Saint-Denis Pleyel, le Parc des Expositions de Villepinte ou Paris-Le Bourget. Elle permettra également de rejoindre la plateforme aéroportuaire Paris-CDG en moins de 20 minutes, contre 45 aujourd'hui. Ce nouveau contrat confirme la reconnaissance et le leadership de Keolis en matière de métro automatique, et renforce sa position d'opérateur de mobilités en Île-de-France.

A large, bold, dark blue stylized letter 'S' logo, which is the primary branding element for the document.

Keolis - Directeur de publication : Youenn Dupuis - Responsable d'édition : Anna Le Morvan.
Conception et réalisation : **EPCOA** - Mise à jour : **STACATO** - Crédits photo : AREP, Benjamin Chelly, Bruno Cohen,
Clara Ferrand, David Cousin-Marsy, Émilie Chaix - Mairie Paris, Sébastien Godefroy, Tulipes, Keolis.
Île-de-France Mobilités, Société des grands projets, Kengo Kumā & Associates, Sylvain Cambon.
Rédaction : Antoine Masson et Julien Thèves - Impression : Société Imprimerie solidaire.



CONTACT

Keolis Île-de-France
266, avenue du Président Wilson
93210 La Plaine Saint-Denis – France

Tél. : 01 58 34 49 03
www.keolis-idf.com
@KeolisIDF

www.keolis.com
@GroupeKeolis