

ÉDITO



**Laurent Calvalido,**  
Directeur Général Adjoint,  
en charge de l'Île-de-France

L'Île-de-France vit une transformation historique de ses mobilités. Dans cette région marquée par l'exigence et l'innovation, où des millions de voyageurs attendent chaque jour une fiabilité exemplaire, Keolis s'affirme comme un partenaire stratégique. Keolis y joue un rôle essentiel, au service d'une mobilité plus durable, plus fluide et plus accessible à tous. Dans le contexte de la mise en concurrence progressive des réseaux de transport par Île-de-France Mobilités, nous renforçons notre présence au cœur de la métropole : à compter du 1<sup>er</sup> août 2026, nous exploiterons via Keolis Grand Paris Seine Orly, la ligne de tramway T9 et plusieurs lignes de bus dans Paris et le Val-de-Marne.

Ce nouveau contrat illustre la confiance placée en Keolis et en ses équipes pour accompagner cette nouvelle étape de l'ouverture à la concurrence. Notre engagement est clair : proposer des solutions concrètes, efficaces et adaptées aux besoins des voyageurs pour accompagner la révolution des transports engagée par Île-de-France Mobilités. L'exploitation à venir par Keolis des lignes 16, 17 et 18 du métro du Grand Paris Express illustre pleinement cette ambition. Ce projet unique en Europe constitue une formidable opportunité de repenser les mobilités, de mieux connecter les territoires et d'accompagner le développement économique de la région.

Aux côtés de nos équipes, dont je salue l'expertise et l'engagement, nous continuerons à faire de la qualité de service et de la sécurité nos priorités absolues.

Nous poursuivons également nos efforts en faveur de la transition énergétique et de l'innovation, pour construire dès aujourd'hui les mobilités de demain. Je suis convaincu que c'est en travaillant collectivement, en proximité avec nos partenaires et notre autorité organisatrice Île-de-France Mobilités, que nous relèverons ces défis. Ensemble, nous contribuerons à faire de l'Île-de-France une référence mondiale en matière de transport public.



**UN LEADER MONDIAL DE LA MOBILITÉ PARTAGÉE, AU SERVICE DES FRANCILIENS**

Partenaire privilégié des Autorités Organisatrices de Mobilité, Keolis coconstruit des solutions de transport en commun sûres, performantes et durables qui renforcent l'attractivité des territoires. Numéro 1 de l'exploitation de métro automatique et de tramway dans le monde, Keolis s'appuie sur une politique d'innovation soutenue pour renforcer son cœur de métier et développer des offres de mobilité partagée adaptées à chaque territoire : trains, bus et cars, trolleybus, transports à la demande, services dédiés pour les PMR, navettes fluviales et maritimes, vélos en libre-service et en location longue durée, autopartage, navettes autonomes 100 % électriques.

**AU COEUR DES ENJEUX FRANCILIENS**

**MASS TRANSIT**

À l'heure du Grand Paris, Keolis Île-de-France accompagne le développement d'une mobilité de mass transit, en exploitant des infrastructures structurantes comme les futures lignes 16, 17 et 18 du métro, le tramway T9 et tram-train T4, T11 et T14. En complément, le renforcement de l'intermodalité, le développement des mobilités douces et des solutions de stationnement contribuent à fluidifier les déplacements et à améliorer la desserte des territoires.



**LA GARE SAINT-DENIS - PLEYEL**

Inaugurée en juin 2024, la gare Saint-Denis - Pleyel, a été pensée comme un pôle intermodal, qui offrira des connexions optimisées et des services améliorés pour tous les voyageurs. Elle accueillera les prochaines lignes 16 et 17 exploitées par la filiale Keolis Compagnie du Métro du Grand Paris. Keolis, accompagne la montée en charge de ce carrefour stratégique pour la desserte du nord francilien, tout en maintenant un haut niveau de service. La gare devrait voir transiter à terme jusqu'à 250 000 voyageurs par jour.

**CHIFFRES CLÉS DU GROUPE KEOLIS**

- 68 000 collaborateurs dans 14 pays
- ~750 km de réseaux de tramway
- 7,1 milliards € de chiffre d'affaires
- 26 réseaux de tramway
- 44 000 vélos en France
- ~517 km de lignes de métro en exploitation et en cours de construction

**LE CDG EXPRESS**

Hello Paris est la nouvelle entreprise ferroviaire créée pour exploiter le CDG Express. Fruit du partenariat entre Keolis et RATP Dev, elle incarne une vision exigeante du service ferroviaire : fiable, régulier, confortable et pleinement intégré aux parcours des voyageurs. Son ambition ? Offrir une liaison directe entre Paris et l'aéroport Roissy Charles de Gaulle, en 20 minutes, toutes les 15 minutes, de 5 heures à minuit, 7 jours sur 7. Le CDG Express transportera ses premiers passagers le 28 mars 2027.

**NOS FILIALES EN ÎLE-DE-FRANCE**

**VAL-D'OISE [95]**

- Keolis Argenteuil Boucles de Seine (KABS)
- Keolis Nord Val d'Oise (KNVO)
- Keolis Roissy Pays de France Ouest (KRPF0)

**YVELINES [78]**

- Keolis Argenteuil Boucles de Seine (KABS)
- Keolis Seine et Oise Est (KSOE)
- Keolis Vélizy Vallée de la Bièvre (KVVB)

**HAUTS-DE-SEINE [92]**

- Keolis Delion (KD)

**PARIS [75]**

- Keolis Mobilité Paris (KMP - PAM)

**SEINE-SAINT-DENIS [93]**

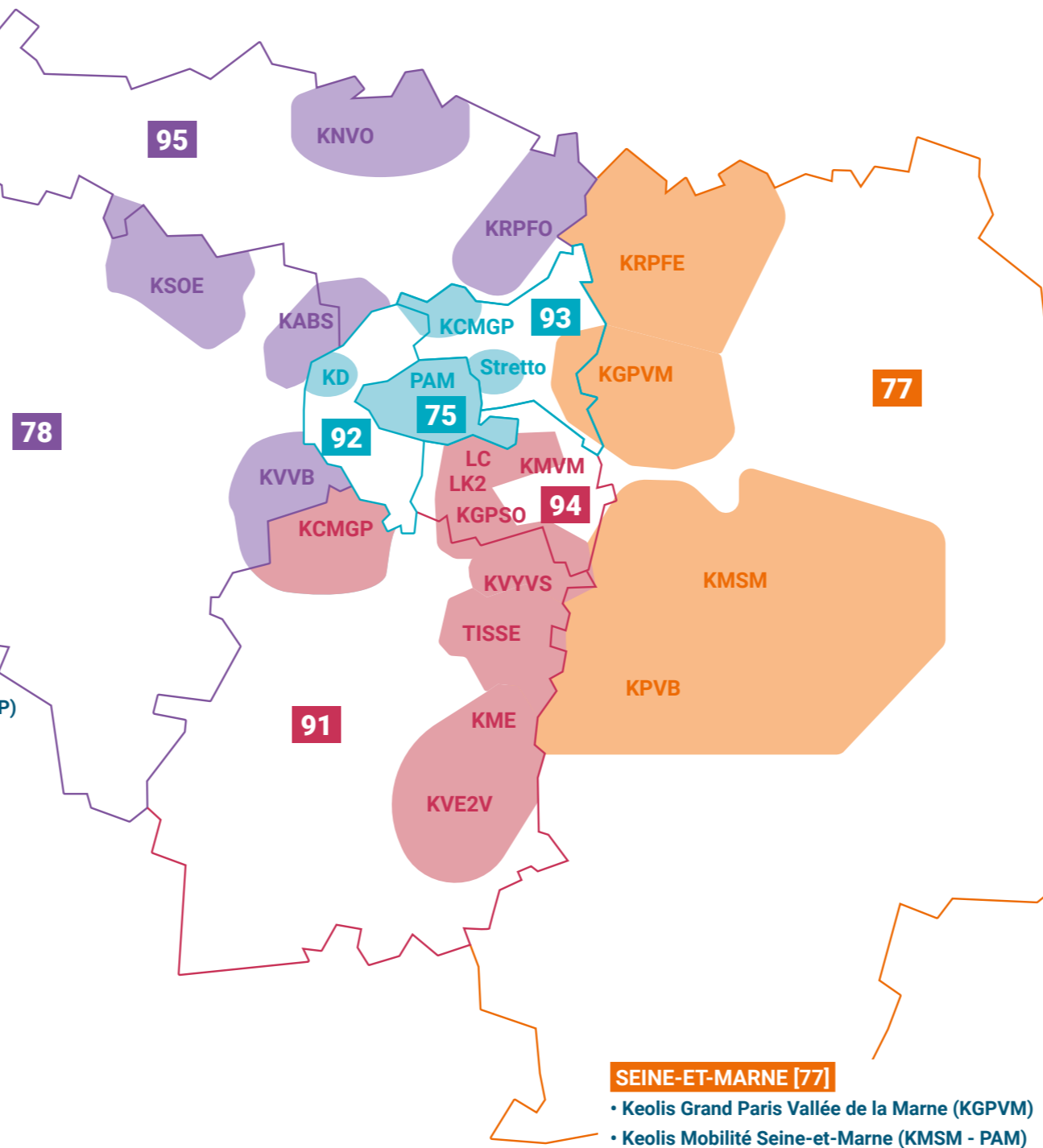
- Keolis Compagnie du Métro du Grand Paris L.16/17 (KCMGP)
- Keolis Grand Paris Vallée de la Marne (KGPVM)
- Keolis Mobilité Seine-Saint-Denis (KMSSD - PAM)\*
- Stretto

**ESSONNE [91]**

- Keolis Compagnie du Métro du Grand Paris L.18 (KCMGP)
- Keolis Mobilité Essonne (KME - PAM)
- Keolis Val d'Essonne Deux Vallées (KVE2V)
- Keolis Val d'Yerres Val de Seine (KVYVS)
- TISSE

**VAL-DE-MARNE [94]**

- Keolis Grand Paris Seine Orly (KGPSO)
- Keolis Mobilité Val-de-Marne (KMVM - PAM)
- Les Coccinelles (LC)
- Les Kangourous 2 (LK2)



**LES MODES DE TRANSPORTS OPÉRÉS EN ÎLE-DE-FRANCE**

- Métro
- Tram
- Bus à haut niveau de service (BHNS)
- Car
- TPMR
- Gare routière
- Tram-train
- Train\*\*
- Bus
- Car express
- TAD
- Autres (bus de nuit/soirée, lignes scolaires, navettes...)

**YVELINES & VAL-D'OISE**

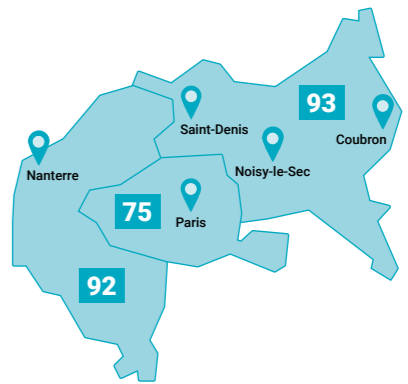


**ESSONNE & VAL-DE-MARNE**

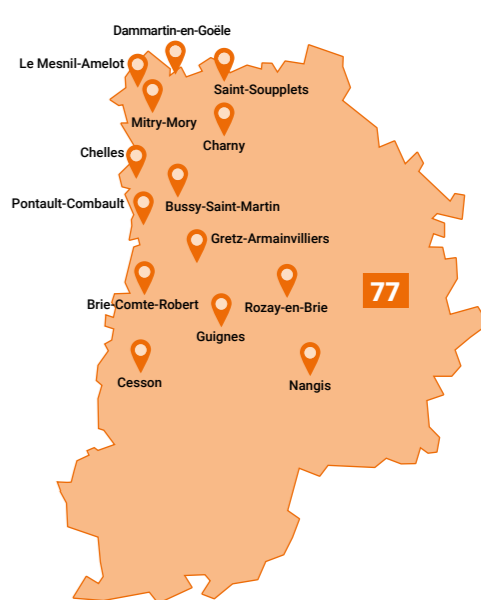


\* À compter de sept. 2026  
\*\* CDG Express en 2027

**SEINE-SAINT-DENIS, HAUTS-DE-SEINE & PARIS**



**SEINE-ET-MARNE**



**Hello Paris\*\* :**

Keolis Compagnie du Métro du Grand Paris L.16/17

• Saint-Denis :

Keolis Delion

• Nanterre :

Keolis Grand Paris Vallée de la Marne

• Coubron :

Keolis Mobilité Paris (PAM)

• Paris :

Keolis Mobilité Seine-Saint-Denis (PAM) :

Stretto

• Noisy-le-Sec :

**Keolis Grand Paris Vallée de la Marne**

• Bussy-Saint-Martin :

• Chelles :

• Pontault-Combault :

**Keolis Mobilité Seine-et-Marne (PAM)**

• Cesson :

**Keolis Portes et Val de Brie**

• Brie-Comte-Robert :

• Gretz-Armainvilliers :

• Guignes, Nangis, Rozay-en-Brie :

**Keolis Roissy Pays de France Est**

• Charny :

• Dammartin-en-Goële :

• Mitry-Mory :

• Saint-Souplet :

**Keolis Roissy Pays de France Ouest**

• Le Mesnil-Amelot :



## ÊTRE ENGAGÉ AU CŒUR DU TERRITOIRE FRANCILIEN

Réseaux de lignes régulières, services privés et services publics spécialisés à l'image des offres de transport pour personnes à mobilité réduite PAM, Filéo le plus grand service de transport à la demande de France ou la gestion des terminaux routiers Jules Vernes - La Défense ou Roissypole : nos 6 800 collaborateurs en Île-de-France travaillent tous les jours pour proposer des solutions sur-mesure qui répondent aux besoins de mobilité diversifiés de la région parisienne.

### UN SERVICE SUR-MESURE POUR VOUS, VOS DÉPLACEMENTS ET VOYAGES DE GROUPE EN AUTOCAR

Pour répondre aux besoins de déplacement privés réguliers ou occasionnels, plusieurs filiales de Keolis en Île-de-France ont l'expertise pour traiter de bout en bout tout type de demandes de transport privé très diversifié : tourisme, salons et activités événementielles, transport occasionnel pour des collectivités locales, navettes régulières privées.



**CONTACT**  
Keolis Île-de-France  
266, avenue du Président Wilson  
93210 La Plaine Saint-Denis - France  
www.keolis-idf.com  
Keolis Île-de-France  
plus.com

Keolis remercie tous les collaborateurs qui se sont investis dans la réalisation de ce document.

Directrice de publication : Maryline Leronnier

Responsable d'édition : Anna Le Morvan

Conception, réalisation et rédaction : Lonsdale

Crédits photos : Keolis, Tulipes et Sébastien Godetroy, Stefan Meyer, Sylvain Cambon

Ce document est imprimé par l'imprimerie Solidaire, la première imprimerie industrielle adaptée en France.



### HUMANISER LE RÉSEAU

La filiale Keolis Contrôle et Humanisation centralise et coordonne les actions en matière de sûreté, de médiation et de lutte contre la fraude. En lien étroit avec les forces de l'ordre et les équipes d'Île-de-France Mobilités, ses personnels protègent voyageurs et salariés tout en préservant le patrimoine d'Île-de-France Mobilités. Elles contribuent à une ambiance plus sereine, aux points d'arrêt comme à bord. Contrôleurs, médiateurs et agents de sûreté sont formés à la gestion de conflit et aux spécificités du transport public. Ils s'appuient sur des technologies innovantes telles que l'e-verbilisation et la géolocalisation. Il est également possible de recourir à la vidéoprotection en cas de réquisition judiciaire. Sur le terrain, cette présence, à la fois dissuasive et rassurante, est source de tranquillité pour tous.

## GARANTIR LA SÛRETÉ À BORD

Pour que les voyageurs se sentent bien sur les lignes, Keolis agit chaque jour en faveur de la sécurité et de la sûreté. En Île-de-France comme partout dans le monde, l'objectif est d'offrir des conditions de transport tranquilles et apaisées.

### MAINTENIR UN DIALOGUE CONSTANT

Tout au long du parcours client, les agents Keolis sont présents pour garantir les bonnes attitudes à bord et la tranquillité du voyage. En amont, l'entreprise développe des partenariats avec les établissements scolaires, les associations et les centres d'action sociale afin de rappeler les règles d'usage dans les transports, ainsi que les principes de citoyenneté et de courtoisie. Avec la Gendarmerie nationale, les polices nationales et municipales, de nombreux partenariats ont été noués pour mieux sécuriser les transports et réaliser des opérations conjointes de contrôle. La connaissance précise des territoires, ainsi que l'implication des salariés, des partenaires locaux et des voyageurs, contribuent chaque jour à cette mission.

### LUTTER CONTRE LES VIOLENCES FAITES AUX FEMMES

Parce que 55 % des victimes d'incivilités dans les transports sont des femmes, Keolis agit également pour prévenir les atteintes à caractère sexiste ou sexuel, faciliter les signalements et mieux prendre en compte les besoins des voyageuses. Les personnels en contact avec le public sont sensibilisés et formés à la thématique des violences faites aux femmes. Le dispositif de « descente à la demande » est déployé : après 22h, toute personne peut demander à descendre entre deux arrêts afin de rejoindre plus rapidement son domicile. Par ailleurs, des marches exploratoires de femmes ont été organisées pour identifier les éléments d'insécurité potentiels sur le réseau (aménagement, cheminements, éclairage, etc.).

KCH, une présence humaine :  
**Plus de 400** professionnels au service des voyageurs.

## AGIR DE FAÇON RESPONSABLE POUR LA PLANÈTE

Partout dans le monde, et particulièrement en Île-de-France, Keolis déploie des solutions innovantes pour contribuer à la préservation de l'environnement. Partagée par tous, la mobilité se veut durable et responsable, avec un développement appelé à s'accélérer dans les années à venir.

### ENGAGÉS DANS LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE DES BUS PROPRES

Afin de contribuer à l'objectif d'Île-de-France Mobilités de faire circuler 100 % de véhicules décarbonés en zone dense en 2025, puis dans toute la région d'ici 2029, Keolis accompagne l'Autorité Organisatrice dans la transition des véhicules diesel vers des motorisations électriques ou au gaz naturel. À Goussainville (Val-d'Oise), à Louvres (Val-d'Oise), à Vélizy (Yvelines), à Mitry-Mory (Seine-et-Marne) et à Dammarville-en-Goële (Seine-et-Marne), les dépôts ont été convertis pour accueillir des bus électriques ou GNV (Gaz Naturel pour Véhicules).

D'autres sites sont actuellement en cours de conversion, notamment à Coubron (Seine-Saint-Denis), à Chelles (Seine-et-Marne) et à Pontault-Combault (Seine-et-Marne). Par ailleurs, plusieurs projets sont en développement ou en construction dans la région, comme à Gonesse (Val-d'Oise) et à Bondoufle (Essonne). Sur la DSP 47, certains dépôts étaient déjà convertis avant la reprise d'exploitation : Ivry (Val-de-Marne) en GNV et Vitry (Val-de-Marne) en électrique. Le site de Choisy (Val-de-Marne) s'inscrit quant à lui dans le projet TZENS, avec un dépôt neuf construit par Île-de-France Mobilités. Enfin, un projet de transition énergétique est également en cours sur le périmètre PAM.

### UN EXPERT MONDIAL DE LA MOBILITÉ PARTAGÉE ET ÉCOLOGIQUE

Dans des métropoles toujours plus denses et congestionnées, les transports publics contribuent à limiter les émissions

**600** véhicules propres dont 350 au GNV et 245 électriques en Île-de-France.

**21** Centres Opérationnels Bus « nouvelles énergies » en Île-de-France.

de CO<sub>2</sub>, parce qu'ils incitent à délaisser la voiture. Quand ils sont alimentés par une énergie non polluante, telle que l'électricité, ces transports collectifs sont encore plus respectueux de l'environnement. Ainsi, en France et à l'international, Keolis opère plus de 5 600 bus à énergie alternative (bus hybrides, électriques, biodiesel, GNV ou hydrogène). L'ensemble du parc bus du Groupe sera ainsi totalement écologique à l'horizon 2030 (bus électriques et bio GNV).

### DES ENGAGEMENTS FORTS EN MATIÈRE DE RESPONSABILITÉ SOCIALE

Keolis est plus qu'un simple opérateur de transport. Engagé pour une mobilité durable et inclusive, le Groupe agit pour limiter les impacts de ses activités sur l'environnement. Fondée sur l'amélioration continue, sa démarche de responsabilité sociale s'appuie sur des indicateurs transparents et des certifications externes.



## ÊTRE UN EMPLOYEUR EXEMPLAIRE

Expert de la mobilité, engagé dans la vitalité du territoire francilien, Keolis recrute en Île-de-France des centaines de collaboratrices et collaborateurs chaque année dans de nombreux domaines. Localement, au plus près des dessertes, Keolis recrute des femmes et des hommes, quel que soit leur niveau de diplôme et d'expérience.

### DES MÉTIERS TRÈS DIVERS

Animés par une véritable mission de service public, les conductrices et conducteurs placent la qualité de la relation client au cœur de leur engagement pour assurer les meilleures conditions de transport. Au-delà de la conduite, les salariés peuvent se réaliser dans les métiers de la maintenance, de l'exploitation (études et méthodes, planning, supervision), de la médiation client, du contrôle, de la réponse à appel d'offres, des ressources humaines, de la finance ou des systèmes d'information.

### DES CARRIÈRES ÉPANOUISSANTES

En CDI et à temps complet, les postes sont diversifiés et offrent des perspectives de progression grâce aux formations internes, notamment dispensées via l'Institut Keolis, l'organisme de formation du Groupe. Des opportunités de carrière sont proposées en Île-de-France, dans les réseaux de bus,

### LES ACTIONS MAJEURES EN 2025

#### JUIN 2025

L'AFT\* a remis à Keolis Île-de-France le trophée d'Ambassadeur de l'emploi pour les activités bus, PMR, Korriwa et KCH, à la suite d'un dossier déposé et d'une soutenance devant un jury professionnel du transport de voyageurs et de la logistique. Cette distinction valorise les engagements en matière d'emploi, de promotion des métiers et de structuration des actions pour les années à venir.

Signature de la charte d'engagement avec Ares, plus grande structure d'insertion par l'activité économique d'Île-de-France.

Création du programme Ambassadeurs pour attirer les femmes vers le transport public de voyageurs et lutter contre les agissements sexistes et sexuels dans les transports.

\*AFT Transport & Logistique



**6 800** Collaboratrices et collaborateurs Keolis en Île-de-France.

**85 %** de conductrices et conducteurs.

**40** Ambassadeurs nommés à fin décembre 2025, dont plus de 30% de femmes.

de tram, de tram-train, de métro et de transport à la demande, ainsi que dans d'autres régions de France et à l'international.

### DE MULTIPLES RELAIS DE RECRUTEMENT

Keolis diversifie ses recrutements en s'appuyant sur un large écosystème de partenaires locaux, d'écoles et d'acteurs de l'emploi, tout en intégrant des profils variés (reconversion, cumul emploi-retraite). L'entreprise mobilise aussi ses collaborateurs comme ambassadeurs pour attirer de nouveaux talents.

### UNE PLACE POUR CHACUN

Engagé pour la parité et labellisé GEEIS - Diversity, Keolis s'affranchit des barrières liées à l'âge, au genre, à l'origine ou au handicap. En Île-de-France, l'entreprise est également labellisée « Emploi 45+ » pour ses actions en faveur des seniors.

## OFFRIR LA MEILLEURE EXPÉRIENCE VOYAGEUR

Pour Keolis, la mobilité partagée de demain sera toujours plus fluide, accessible et centrée sur les usages. Fort de cette conviction, le Groupe place l'expérience voyageur au cœur de sa stratégie. Il conçoit, expérimente et déploie dans les réseaux franciliens des solutions innovantes afin d'améliorer concrètement le parcours des usagers et de renforcer la performance globale des réseaux.

### « THINKING LIKE A PASSENGER »

Chez Keolis, l'expérience voyageur est au cœur de la stratégie. Le Groupe s'engage à offrir des services de transport personnalisés, accessibles et innovants, adaptés aux besoins de chaque passager. La devise « Thinking like a passenger » et le programme Keolis Signature Service (KSS) incarnent cet engagement. En plaçant l'écoute et la co-construction au centre de la démarche, Keolis vise à créer une mobilité partagée, durable et humaine, assurant des déplacements fluides et sereins pour tous.

### KEOSCOPIE, UN OBSERVATOIRE DES MODES DE VIE POUR IMAGINER LA MOBILITÉ DE DEMAIN

L'observatoire Keoscopie réalise depuis plus de vingt ans de nombreuses études et observations sur les usages et les modes de vie, les différents profils de territoires et leurs enjeux spécifiques. Basé sur une démarche prospective innovante, il aide à construire les solutions concrètes d'une mobilité toujours plus attractive, en prenant en compte les citoyens dans leurs diversités.

En Île-de-France, Keolis s'est appuyé sur ces résultats pour proposer un réseau entièrement repensé pour les besoins des habitants sur le territoire de Poissy-Les Mureaux avec des lignes plus simples à comprendre, des fréquences adaptées aux rythmes de vie et des solutions de mobilités pour tous.

### EN SAVOIR PLUS :



### ANALYSER LES TRACES GPS ÉMISSES PAR NOS SMARTPHONES

Depuis 2020, Keolis analyse les traces GPS anonymisées de 900 000 Franciliens. Cet observatoire permet d'étudier en continu tous les déplacements réalisés, quel que soit le mode de transport : marche à pied, transports en commun, voiture, vélo. Il permet de suivre l'évolution des parts de marché de chaque mode de transport - à l'échelle du territoire comme d'un quartier - ainsi que de mener des études précises.

### SAINT DENIS PLEYEL, UNE ASSISTANCE TOUJOURS PRÉSENTE GRÂCE AU DIGITAL

La gare Saint Denis - Pleyel va devenir un pôle majeur du réseau francilien. Dans cet espace monumental, les chefs de gare doivent se déplacer entre les différents espaces et ne sont pas toujours immédiatement disponible pour un voyageur ayant besoin d'assistance. Pour ne pas laisser

les voyageurs attendre, Keolis déploie dans la gare des tablettes permettant d'accéder facilement aux informations essentielles de la gare et du réseau. Si le voyageur ne trouve pas l'information nécessaire, il peut être mis directement en relation avec le chef de gare pour un accompagnement personnalisé.



### KORRIVA, UN CENTRE DE RÉGULATION ET D'INFORMATION VOYAGEURS ESSENTIEL

Chez Keolis, KORRIVA veille chaque jour à ce que les passagers bénéficient du meilleur trajet possible sur l'ensemble de l'Île-de-France. En situation normale ou perturbée, ce dispositif se mobilise pour garantir la sécurité, la ponctualité et la qualité de l'information voyageurs. Ces derniers sont informés en cas de modification de trajet, qu'elle soit immédiate ou à venir. Ils peuvent également contacter Keolis à tout moment par téléphone, formulaire Île-de-France Mobilités ou X (anciennement Twitter).

Ouvert  
**7j/7 24h/24**



KEOLIS ÎLE-DE-FRANCE

# AU CŒUR DU TERRITOIRE FRANCILIEN

Jean Rostand

Keolis Tzen4

Gare de Courcelles-Éssources-Zola