

Finalités	Types de Données collectées	Durées de conservation
Alimentation de la base clients du service des transports scolaires et instructions des dossiers d'inscription	- Données d'identification - Vie personnelle : relation représentant légal – mineur - Données de connexion	Les Sociétés concernées alimentent l'outil mis à disposition par OPTILE mais ne conservent pas de données après l'instruction des dossiers. Les durées de conservation dans le cadre de la gestion du transport scolaire sont gérées par Ile de France mobilité Transport Scolaire IDF
Assurer la gestion des courses et la prise en charge des clients du Services de de transport de personnes à mobilité réduite	- Données d'identification - Données nécessaires pour assurer la prise en charge au sein des véhicules affectés - Adresse de prise en charge et destination, date, heure lieu, information sur le handicap nécessaire lors de la prise en charge	La Société concernée alimente l'outil dédié, mais ne conserve pas de données en dehors de l'outil. La gestion des durées de conservation des données concernant le transport de personnes à mobilité réduite sont gérées par Ile de France Mobilité en lien avec Kisio qui assure la gestion du service de réservation conformément à la Politique de confidentialité et cookies du site internet Pam

Gestion de la vente et de la délivrance des titres de transport exclusivement au guichet mobile, dans les distributeurs automatiques et à bord	• Données d'identification • Données de validation	Les Sociétés concernées alimentent l'outil dédié géré par Ile-de-France Mobilité et Comutitres SAS qui assure la gestion des durées de conservation conformément aux Conditions générales de vente et d'utilisation (CGVU) du Passe Navigo Île-de-France Mobilités
Réalisation d'enquêtes de satisfaction	• Données d'identification • Habitudes de déplacement	Anonymisation des réponses après réalisation de l'enquête
Réponse à vos demandes d'informations / questions	• Données d'identification et éléments sur la demande • Demandes reçues • Réponses apportées	Durée nécessaire au traitement de votre demande et au maximum 1 an

Gestion de l'encaissement des achats réalisés via guichet mobile, dans les distributeurs automatiques et à bord	- Données d'identification - Données de commandes et abonnements - Données de paiement	Les Sociétés concernées alimentent l'outil dédié géré par Ile-de-France Mobilité et Comutitres SAS qui assure la gestion des durées de conservation Conditions generales de vente et d'utilisation (CGVU) du Passe Navigo Île-de-France Mobilités
Gestion des paiements sans contact par carte bancaire (open paiement) sur les réseaux/lignes le permettant	Données de transaction et bancaire (Tap, Pan..)	La durée des prescriptions bancaires applicables
Gestion des réclamations	- Données d'identification - Données de commandes et abonnements - Réponses apportées	5 ans à partir de la clôture de la réclamation
Le suivi des procès-verbaux émis et des amendes correspondantes	- Données d'identification - Données de localisation - Données relatives à des infractions	Jusqu'au paiement de l'amende
La détection du délit d'habitude		12 mois maximum
L'émission de bulletins de régularisation, le traitement des relances et des réclamations consécutives à un constat d'infraction		1 an en base active puis 2 ans en archivage
Gestion de la vidéoprotection dans les locaux commerciaux et dans les véhicules de transport	- Images - Données d'identification - Données de localisation	1 mois maximum
Enregistrements des appels au centre de relation clients à des fins de formation et en cas d'incidents	- Sons des appels - Données d'identification - Date et heure	30 jours maximum
Enregistrement des appels d'urgence en station et dans nos véhicules lors des appels de nos conducteurs au Poste de commande centralisé	Sons des appels ; localisation de l'appel ; date et heure	30 jours maximum

Réalisation d'analyses statistiques sur l'utilisation du réseau	• Statistiques anonymisées	Anonymes
La gestion des jeux-concours	• Données nécessaires à la participation du jeu concours et à la sélection des gagnants	Conservation la durée du jeu concours jusqu'à l'attribution des lots
La gestion des objets trouvés	• données d'identification dont documents d'identité • Demandes reçues pour valider la possession de l'objet	Jusqu'à la restitution pour les objets réclamés 1 an pour les objets non réclamés
Gestion des demandes d'exercice de droits et informations au titre du RGPD	• Données d'identification dont documents d'identité • Demandes reçues • Réponses apportées	5 ans à compter de la réception de la demande complète Le document d'identité n'est conservé que le temps de la vérification
Gestion du précontentieux et du contentieux, constitution de preuves	• Données nécessaires à la procédure en cours	Durée de la procédure
Gestion des images et du son générés par les caméras piétons portées par les agents assermentés dans les véhicules de transport public de personnes et dans les emprises immobilières nécessaires à l'exploitation des services de transport.	• Images • Sons de l'enregistrement • Données de localisation • Données d'horodatage et (plage horaire et jour de l'enregistrement) • Registre de suivi (porteur de la caméra, motif de déclenchement..)	30 jours maximum à compter de la captation des images ou de l'acollecte