

Nouvelle App TBM !

Circulez  
y'a tout  
à voir !



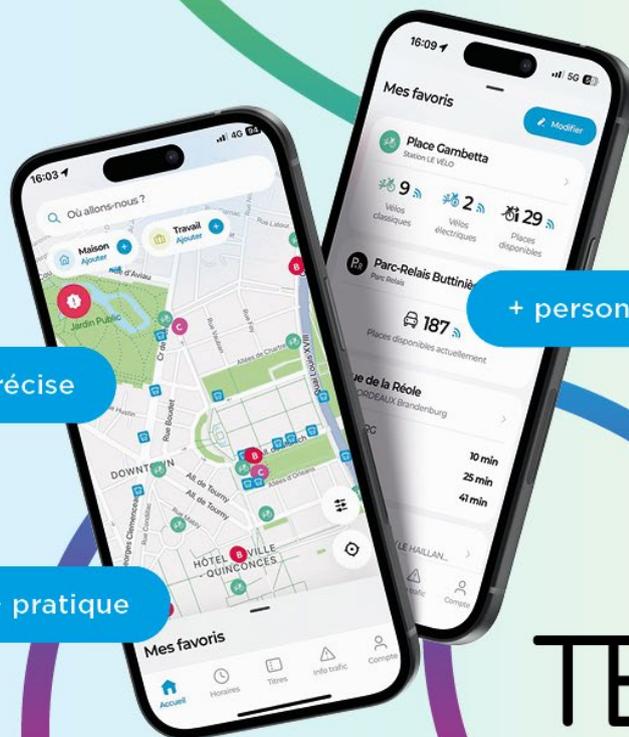
Disponible sur :



+ précise

+ pratique

+ personnalisée



**TBM**  
TRANSPORTS  
BORDEAUX MÉTROPOLE

DOSSIER DE PRESSE

---

RENTRÉE 2024



<b>BILAN DU NOUVEAU RESEAU TBM .....</b>	<b>4</b>
TRAM – BUS - LE BATO	4
TBM FLEX', le service de transport à la demande	5
LE VÉLO par TBM : LE VÉLO, LE VÉLO'C, LE VÉLOPARK	5
La navette fluviale Bat3	6
P+R, les parcs-relais TBM	7
MOBIBUS	7
ScoDi, le transport scolaire	8
Bilan de l'extension vers l'aéroport du Tram A :	8
<b>RETOUR SUR LES TRAVAUX DE L'ETE 2024 .....</b>	<b>8</b>
Les travaux importants et nécessaires déployés sur le réseau Tram.	8
Un plan de communication adapté pour accompagner les voyageurs.	9
<b>RETOUR SUR LES JEUX OLYMPIQUE .....</b>	<b>9</b>
<b>LES NOUVEAUTES SUR LE RESEAU TBM.....</b>	<b>10</b>
Les lignes de bus	10
De nouvelles liaisons fluviales à l'automne 2024	11
Une Valorisation des Parcs-relais TBM	12
La valorisation de l'intermodalité TBM + Trains	12
Des boutiques mobiles TBM	12
Pour rappel, les nouveaux services TBM mis en place courant 2024.	13
Réouverture de la Boutique Quinconces + espace LE VELO	14
Un projet d'amélioration de la fluidité du réseau TBM :	15
<b>PERSPECTIVES 2025 .....</b>	<b>15</b>
<b>LES ENGAGEMENTS TBM.....</b>	<b>16</b>

## INTRODUCTION

La rentrée de septembre est toujours une période importante pour le réseau TBM. L'an dernier, s'inaugurait à la même période le « nouveau réseau TBM » pour lequel un premier bilan peut être dressé.

D'autres nouveautés ont jalonné l'année 2024 avec notamment la nouvelle offre de mobilité Le Vélo, le lancement de la première ligne de Bus Express G : Saint-Aubin de Médoc - Gare Saint-Jean - La MECA. En complément une nouvelle application mobilités de TBM qui après quatre mois de fonctionnement et plusieurs centaines de milliers de téléchargements, recueille de nombreux avis positifs. Véritable outil incontournable pour les déplacements dans la Métropole, l'Appli TBM permet désormais depuis son smartphone de s'informer, d'acheter un titre de transport, de le valider, de s'abonner ou encore de gérer son compte, par le biais d'une solution unique qui intègre également les autres réseaux de transports en commun.

Concrétisation de plusieurs années de travail et mises en œuvre de solutions adaptées, le réseau TBM est aujourd'hui le premier grand réseau à avoir obtenu la certification « Cap'Handéo » et le label RSE de niveau 4.

En 2025, le réseau TBM continuera à se développer et s'adapter toujours dans l'optique d'offrir une offre de transport adaptée au plus grand nombre sur l'ensemble du territoire de Bordeaux Métropole.

## BILAN DU NOUVEAU RESEAU TBM

Le 4 septembre 2023 se mettait en place un nouveau réseau TBM enrichi au fil des mois par de nouveaux services tel que le lancement des vélos en libre-service ou encore une nouvelle application TBM. Quelques adaptations d'horaires complémentaires ont permis d'adapter au mieux l'offre aux besoins des habitants.

Après 1 an de fonctionnement un premier bilan peut être établi et montre une progression de + 6,7% de fréquentation.

Le lancement du nouveau réseau a par ailleurs été marqué par un manque de conducteurs ne permettant pas d'offrir aux habitants l'offre projetée. Ceci a pu créer une confusion entre l'impact du changement et celui lié à la qualité de service dégradée.

Point situation recrutement :

À ce jour, ont été recrutés depuis le début de l'année :

- 122 conducteurs receveurs
- 80 conducteurs en intérim

82 conducteurs restent à recruter d'ici la fin de l'année pour couvrir les départs et besoins à venir. Ce besoin en recrutement n'entame pas le bon déroulé de cette rentrée de septembre.

Keolis Bordeaux Métropole Mobilités (KB2M) participe au tram de l'emploi le 3 octobre prochain de 10h à 15h (coorganisé par France travail, Les entreprises s'engagent, Bordeaux Métropole et KB2M). Une rame de la ligne A circulera ainsi avec 9 entreprises embarquées à son bord proposant des offres d'emploi aux voyageurs dans plusieurs secteurs. Elle desservira les 3 villages de l'emploi à Lormont Bois Fleuri, Mérignac Pins Galant et place Pey Berland à Bordeaux.

Liste des entreprises présentes à bord :

Keolis Bordeaux Métropole Mobilités (TBM) – Randstad - crédit Mutuel – Vinci Energies – Mc Donald's – Dassault Aviation – Lidl – Engie Home Services – Inorix – Lu Mondelez

## TRAM – BUS - LE BATO

La mise en place du nouveau réseau enregistre un bilan positif avec une augmentation significative de voyages enregistrés.

Total de 181 millions de voyages sur les 12 derniers mois

+ 6,7%

## TBM FLEX', le service de transport à la demande

Le nouveau service de transport à la demande TBM flex', mis en place en septembre 2023, trouve au fur et à mesure son public et bénéficie de retours positifs des voyageurs.

**Flex'GARE** : le service de transport à la demande en lien avec les gares de Parempuyre, Bassens, Sainte-Eulalie/Carbon-Blanc, La Gorp et La Grave-d'Ambarès.

**Flex'NIGHT** : 7 bus qui assurent chacun deux départs depuis la place des Quinconces à 2h et 4h du matin vers les communes de la Métropole, Les jeudis, vendredis et samedis, et veilles de jours fériés

Avant les boulevards, tous les arrêts du parcours sont desservis. Après les boulevards, les arrêts de descente sont desservis en fonction des réservations.

**Flex'AÉRO** : pour se déplacer au sein de la zone Aéroparc, d'arrêt à arrêt (ou coin de rue) dans les secteurs suivants :

- Entre d'une part la zone Aéroparc et d'autre part les arrêts TBM de Saint-Aubin de Médoc, de Saint-Médard-en-Jalles, des gares TER de Pessac Alouette, Caudéran-Mérignac et Le Bouscat Sainte-Germaine
- Depuis le 11 septembre 2024 les secteurs de Martignas ayant intégré l'Aéroparc bénéficient du service Flex'Aéro

Le service TBM'flex enregistre plus de  
17 000 voyages sur les 12 derniers mois

## LE VÉLO par TBM : LE VÉLO, LE VÉLO'C, LE VÉLOPARK

Trois services distincts pour une offre de mobilité à vélo qui comprend des vélos en libre-service, de la location longue durée et des services de stationnement.

### LE VÉLO, le Vélo en libre-service :

Lancé le 11 avril dernier avec le remplacement des 2 000 anciens V3, les nouveaux vélos en libre-service entièrement neuf, nouveau look avec de nouvelles fonctionnalités ont subi une vague de vandalisme importante. Pour cela un plan d'action toujours en cours permet de revenir d'ici fin septembre à une situation plus normalisée : fiabilisation du système électrique des stations, partenariat avec la police pour récupérer les vélos, un fil WhatsApp en interne pour remonter tous les vélos détectés.

Malgré ces difficultés Le Vélo a enregistré plus de 400 000 emprunts depuis son lancement avec en cible :

- **188 stations** réparties dans la Métropole, dont certaines bénéficient « d'îlots smart » pour augmenter la capacité des stations les plus utilisées.
- **2 000 vélos** (à terme) dont **1 000 électriques** avec la batterie intégrée. Les vélos électriques sont reconnaissables à leur zébrure verte et à un éclair jaune. Leur niveau de charge est visible sur les vélos mais aussi sur la borne de la station et sur l'application LE VÉLO par TBM.

- Disponibles tous les jours, 24h/24, pour 1€ le décrochage (2€ pour le vélo électrique), abonnements de 30€ à l'année (75€ pour les vélos électriques), inclus dans les abonnements TBM (45€ pour les vélos électriques). Dans tous les cas 30 min d'utilisation gratuites puis 10 centimes la minutes.

### LE VÉLO'C : le Vélo en prêt ou en location de longue durée

Une offre réservée aux habitants de la métropole, 2 formules disponibles :

- **Le prêt gratuit** de vélos classiques pendant 10 mois ou de vélos électriques, cargo ou spéciaux pendant 2 mois.
- **La location longue durée** pour 12 mois d'un vélo à assistance électrique ou d'un vélo cargo. La flotte compte 1500 vélos à assistance électrique disponibles en location longue durée (25€/mois).

### LE VÉLOPARK :

Une palette complète de solutions pour stationner un vélo personnel ou un Vélo'c.

- **Les abris vélos** : répartis sur la Métropole, les abris vélos sont sécurisés, accessibles avec l'app TBM ou une carte d'abonnement. Situés à proximité immédiate des lignes de bus et/ou tram, ils ont une capacité allant jusqu'à 44 places par abri. (Accès gratuit pour les abonnés TBM après sélection sur le site ou l'app TBM, ou 30€/an)
- **Les Vélobox** : box de stationnement de proximité disposant de 5 places attribuées. Ces mobiliers sont dédiés aux habitants du quartier concerné et résidant dans un rayon de 250 mètres.
- **2 Bicycletteries** : elles répondent à un besoin dans des lieux où le stationnement d'un vélo personnel peut être contraint par le manque de place dans les immeubles du vieux Bordeaux. L'accès est réservé aux riverains habitant à moins de 500m du local.

Sur les 12 derniers mois

- **LE VÉLO** : 400 000 emprunts depuis son lancement
- **LE VÉLO'C** : 1086 vélos loués – 3 362 prêts gratuits
- **LE VÉLOPARK** : 35 abris vélos, 102 vélobox, 2 bicycletteries

### La navette fluviale Bat3

Une liaison fluviale qui assure la desserte de 6 pontons le long de la Garonne depuis Lormont Bas jusqu'à Stalingrad. Un nouveau ponton desservi depuis le 9 mars : Bastide Darwin uniquement le week-end dans un premier temps.

Pontons desservis : Stalingrad, Quinconces, Bastide Darwin, Les Hangars, La Cité du Vin et Lormont Bas

La navette fluviale est avant tout un moyen de transport complémentaire aux autres modes de TBM. Elle propose aux habitants une alternative à la traversée de la Garonne et permet aux touristes en visite de découvrir le fleuve et ses rives.

378 000 voyages comptabilisé sur les 12 derniers mois.

+ 11% de trafic depuis le début de l'année

## P+R, les parcs-relais TBM

Situés près des lignes de tram et de bus, les parcs-relais du réseau TBM permettent de combiner facilement voiture et transports en commun. L'offre de stationnement a été étendue en juin 2023 avec :

### L'offre courts séjours :

- Stationnement possible de 2 à 5 jours
- Dans 11 P+R en périphérie
- Inclus 1 aller et retour sur le réseau TBM
- 8 485 titres vendus depuis les 12 derniers mois

### Riverain nocturne

- 7 P+R sélectionnés pour cette expérimentation permettant aux habitants résidents à moins de 500 m de stationner la nuit.
- P+R concernés : Gare de Pessac Alouette / Mérignac Les Pins / Arlac / 40 Journaux / Cantinolle / Lauriers / Les Aubiers !
- Paiement par prélèvement mensuel possible d'ici fin septembre pour 25€/mois.

29 P+R répartis sur l'agglomération dont 3 réservés aux abonnés

7 352 places de stationnement offertes

## MOBIBUS

Mobibus, le service de transport collectif de personnes à mobilité réduite, a été élargi et son offre enrichie de nouveaux services :

### MobiDom :

Le conducteur accompagne le voyageur avec une prise en charge depuis l'intérieur du lieu de départ jusqu'à l'intérieur du lieu de destination.

### MobiTrottoir :

Le conducteur prend en charge le voyageur "au trottoir" (devant chez lui par exemple), il suffit de l'indiquer au moment de la réservation. La prise en charge et la dépose sont assurées sur le trottoir à l'extérieur de l'adresse indiquée.

## **MobiGuide :**

Pour les personnes en capacité de se déplacer sur le réseau TBM. Un accompagnant professionnel effectue le trajet de trottoir à trottoir en prenant le bus ou le tram. Le déplacement s'effectue avec un titre TBM et l'accompagnement est gratuit.

115 365 voyages enregistrés sur les 12 derniers mois  
Dont 8 419 pour MobiTrottoir et 377 pour MobiGiode

## **ScoDi, le transport scolaire**

Grande nouveauté de la rentrée 2023, le réseau TBM a intégré un service de transport scolaire sur inscription. Ce service s'adresse aux élèves ne disposant pas d'une ligne TBM régulière pour se déplacer entre leur domicile et leur collège ou lycée et sous certains critères d'éligibilité.

Le réseau ScoDi comprend :

- 50 lignes ScoDi réparties sur l'ensemble de la Métropole Bordelaise
- Un suivi en temps réel des cars ScoDi, disponible sur les supports digitaux TBM (appli ou site)
- La possibilité de télécharger un PDF sur la desserte en transport en commun de son établissement scolaire

Plus de 2 600 élèves inscrits au service Scodi pour cette rentrée

## **Bilan de l'extension vers l'aéroport du Tram A :**

La fréquentation sur l'extension du tram A vers l'aéroport varie fortement en fonction de l'activité de l'aéroport notamment à l'occasion de grands événements tel que la Coupe du Monde de Rugby avec 11 000 voyageurs transportés par jour.

8 000 à 11 000 voyages par jour sur l'extension

## **RETOUR SUR LES TRAVAUX DE L'ÉTÉ 2024**

**Les travaux importants et nécessaires déployés sur le réseau Tram.**

Durant tout l'été, des travaux de maintenance et d'amélioration des infrastructures se sont déroulés sur les lignes de tram B, C et D. Ces opérations d'envergure sont indispensables au bon fonctionnement du

réseau et se réalisent sur les deux mois d'été profitant ainsi d'une baisse de la fréquentation de 30% en moyenne.



#### **Pose de deux nouveaux aiguillages pour plus de souplesse pour la gestion du trafic entre :**

- Saint-Nicolas et Peixotto – retournement possible à la station « Barrière Saint-Genès »
- Quinconces et Carle Vernet – retournement possible à la station « Saint-Michel »

#### **Travaux de maintenance indispensables pour fiabiliser le système APS :**

- Place de la Victoire (Bordeaux)
- Roustaing / Cours Gambetta (Talence)
- Cours de la Libération / Cours Gambetta (Talence)
- Rue Pierre Noailles / Cours de la Libération (Talence)
- Pont du Gui (Bordeaux)

#### **Amélioration de la fiabilité et régularité de la voie unique de Pessac Alouette**

- Remplacement compteurs d'essieu
- Motorisation Appareils de Voie (permettant une augmentation de vitesse)

### **Un plan de communication adapté pour accompagner les voyageurs.**

À l'occasion de ces travaux et de leur impact sur la circulation du réseau Tram, un dispositif d'accompagnement a été mis en place pour faciliter le report des voyageurs avec :

- Des bus relais fréquence 5 et 10 min
- Une présence terrain tous les jours, de 7h à 21h
- Une communication sur site et à l'intérieur des rames
- Des vidéos explicatives et démonstratives
- Un relai presse important

1 million de voyages réalisés avec le bus relai pendant les travaux

## **RETOUR SUR LES JEUX OLYMPIQUE**

Bordeaux Métropole a participé aux Jeux Olympiques de Paris 2024 en tant que "Collectivité Hôte" du tournoi olympique de football.

Du 24 juillet au 02 août, 7 matchs se sont déroulés au stade Matmut Atlantique : 5 du tournoi masculin et 2 du tournoi féminin.

À cette occasion, TBM a mis en place un vaste plan d'information et d'accompagnement des voyageurs avec la mise en service pour chaque match des renforts de tram, de la navette stade entre Cenon gare – la Cité de Vin et le stade et une d'une mobilisation forte sur le terrain.



81 000 supporters transportés au total sur les 7 matchs avec une part de marché de 42% pour le match ¼ de finale France/Argentine

Plus de 200 collaborateurs ont contribué à cette réussite

## LES NOUVEAUTES SUR LE RESEAU TBM

### Les lignes de bus

#### **Fusion des Lianes 1 et 4 = 1 :**

Les Lianes 1 et 4 fusionnent et permettent ainsi :

- Le rapprochement du centre-ville avec la desserte de l'arrêt Gambetta Mériadeck
- De faciliter les correspondances avec le tram A et lignes G, 5, 15, 16 et 23 au même arrêt cours d'Albret
- De desservir directement le centre commercial Mériadeck pour les communes de Pessac et Talence.
- De renforcer la fréquence de passage de la Lianes 1 à 10 min au lieu de 12 min.

#### **Réorganisation de la desserte de Gradignan centre, Pessac Saige et Campus :**

Recentrage de l'ensemble de l'offre de la 31 sur Gradignan centre avec 2 fois plus de passage. La liaison entre Pessac Bersol, Saige et le Campus est assurée par la ligne 34 proposant désormais une offre jusqu'à 23h et une desserte le dimanche. Du fait de cette réorganisation, la ligne 21 est supprimée.

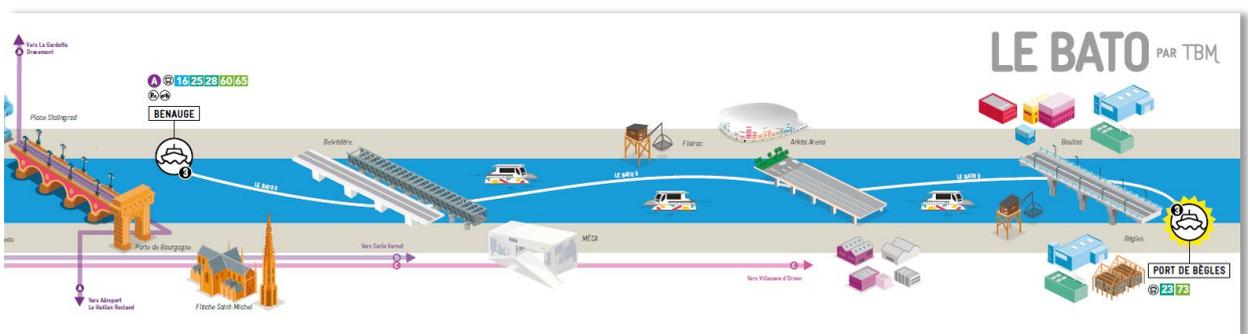
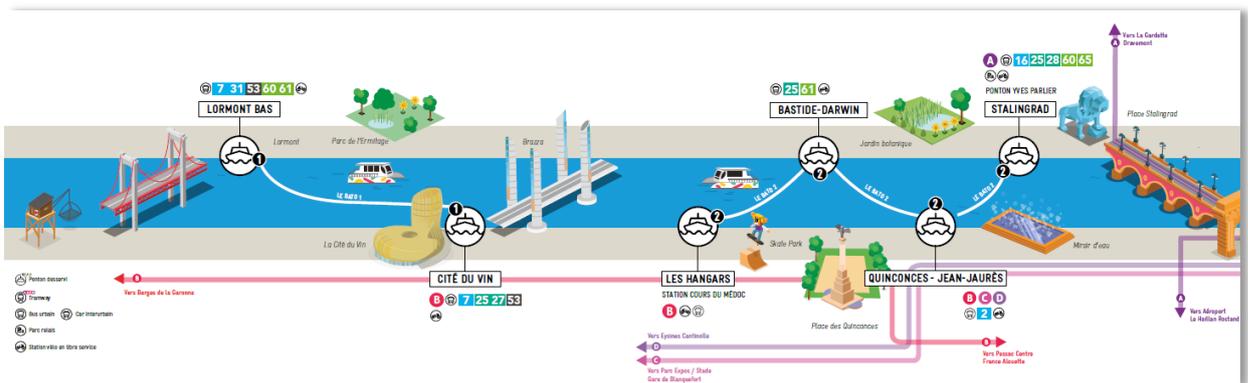
## De nouvelles liaisons fluviales à l'automne 2024



D'ici la fin de l'année, les 2 nouveaux catamarans TBM entreront en service pour une nouvelle offre Bat3 renommée « Le BATO ». Cette nouvelle offre proposera 3 liaisons pour traverser la Garonne dont une en amont du Pont de Pierre reliant Bordeaux Benaue au Port Garonne de Bègles. En complément la réorganisation des 3 liaisons permet de renforcer les fréquences actuelles.

### 3 lignes fluviales :

- **Bato 1** : Lormont Bas <-> Cité du vin (30 min)
- **Bato 2** : Stalingrad <-> Quinconces <-> Bastide <-> Les Hangars (25 min)
- **Bato 3** : Port Garonne <-> Benaue (60 min)



### Une amélioration de la signalétique et du confort voyageur

Le renfort de la desserte fluviale de la Garonne s'accompagne de nouveaux mobiliers afin d'améliorer le repérage et le confort des voyageurs.

- Installation d'abris voyageur à chaque ponton dans l'esprit des conteneurs maritimes
- Pose de fanions directionnels et d'une girouette pour faciliter le repérage
- Mise en place d'une table d'orientation des 3 lignes fluviales pour se repérer plus facilement



## Une Valorisation des Parcs-relais TBM



Les Parcs-relais du réseau TBM sont un véritable atout pour favoriser l'intermodalité et laisser la voiture en-dehors des centres villes. Pour garantir une meilleure expérience des usagers et améliorer la visibilité de leur emplacement, de nouvelles installations ont vu le jour avec :

- L'implantation de 24 totems grand format à l'entrée des P+R avec la valorisation des bénéficiaires voyageurs (rapidité temps de trajet, courts séjours, gratuité pour les abonnés TBM...)
- L'installation de 5 panneaux de jalonnement dynamiques affichant la disponibilité en temps réel des parcs relais.
- L'affichage de la disponibilité des niveaux à l'entrée des P+R de Ravezies et Arts et Métiers

## La valorisation de l'intermodalité TBM + Trains

Amélioration de la signalétique de guidage et de l'information voyageurs au pôle d'échanges entre TBM et les gares TER de la Métropole :

- Plan de quartier aux arrêts concernés avec jalonnement vers la gare et inversement
- Panneaux directionnels de jalonnement
- Panneaux d'information en sortie de gare afin de présenter l'offre TBM à proximité.



Plus de 2 000 abonnés au titre TBM+Trains

Le titre TBM+Trains combine l'abonnement TBM et tous les TER dans Bordeaux Métropole pour 10€ de plus par mois (se décline avec les titres de la tarification solidaire)

## Des boutiques mobiles TBM

Véritable agence commerciale, les nouvelles boutiques mobiles TBM, l'une dédiée à l'offre Le Vélo et l'autre pour l'ensemble du réseau TBM, vont à la rencontre des habitants des communes de

l'agglomération et apportent ainsi un service de proximité. Ces 2 véhicules se déplacent régulièrement et représentent un atout important pour valoriser le réseau TBM et ses services.

- La Boutique mobile TBM :
  - Première sortie le 4 mars 2024
  - 49 sorties depuis son lancement
- La Boutique mobile LE VELO
  - Première sortie le 15 mai 2023
  - 1021 prêts de vélo
  - 343 locations de Vélo'c électriques



Pour rappel, les nouveaux services TBM mis en place courant 2024.

### **Ligne G : première ligne de Bus express :**

Depuis le 1er juin, la ligne de bus express G relie le quadrant nord-ouest de la Métropole à la gare Saint-Jean et la MECA, en desservant les communes de Bordeaux, Mérignac, Eysines, Le Haillan, Saint-Médard-en-Jalles et Saint-Aubin de Médoc. Le long de son itinéraire, la ligne G offre des correspondances avec les 4 lignes de tram, 24 lignes de bus et plusieurs stations Le Vélo.

- Une offre de service équivalente au tram
- Fréquence 6 à 8 mn en journée
- Circule de 5h à 00h (1h les jeu, ven et sam)
- Assure une fréquence régulière grâce aux aménagements dédiés

22 000 voyageurs par jour avant l'été, 25 à 30 000 sur les premiers jours de septembre

### **Création des lignes 6 et 54 à l'ouverture du pont Simone-Veil**

Sur les voies qui leur sont dédiées, deux nouvelles lignes traversent la Garonne par le pont Simone-Veil et viennent renforcer les liaisons entre la rive droite et la rive gauche.

- **La Lianes 6, préfiguration d'une future ligne de Bus express**
  - Mise en service le 8 juillet 2024
  - Circule tous les jours
  - De 5h à minuit (1h les jeu, ven, sam)
  - Fréquence : 15 min en journée

- **La ligne Directe 54**
  - Circule du lundi au vendredi
  - De 6h à 9h et de 16h à 19h
  - Fréquence : 30 min

## Une nouvelle app TBM plus fluide et personnalisée

Plus performante, fluide, intuitive et personnalisée, la nouvelle app TBM mise en service le 3 juillet simplifie le quotidien des voyageurs.

Les nouvelles fonctionnalités disponibles au lancement :

- Recherche d'itinéraire en temps réel et intégrant les déviations
- Trains, cars et co-voiturage intégrés dans la recherche d'itinéraire
- Classement de ses favoris
- Décrochage des vélos en libre service « LE VELO »
- Paiement avec appel Pay
- Réserver un TBM flex'
- Abonnement 100% numérique

Une application qui continue à évoluer dès cette rentrée !

- Ouverture des P+R
- Ouverture des abris-vélos
- Bientôt les abonnements par prélèvements



Plus de 410 000 visiteurs sur les deux premiers mois de lancement

## Réouverture de la Boutique Quinconces + espace LE VELO

Ouverte le 21 août, La nouvelle Boutique TBM située aux Quinconces propose un nouvel éventail de services, avec :

- Un espace « LE VELO par TBM », pour découvrir l'offre de vélos en libre-service ou en location,
- Un pré-accueil pour une priorisation des personnes à mobilité réduite mais aussi pour des informations simples, l'achat de tickets, le rechargement de carte et le retrait des commandes click & collect, et,
- Une borne multiservices pour des recherches d'information en toute autonomie et un distributeur de titres,
- Un espace d'attente plus confortable,
- Un système de prise de rendez-vous en ligne (d'ici fin septembre).

Horaires : du lundi au vendredi de 7h à 20h et le samedi de 9h à 20h



## Un projet d'amélioration de la fluidité du réseau TBM :

Depuis plusieurs semaines, a débuté la mise en place de nouvelles installations sur le réseau TBM pour améliorer la fluidité dans les bus et tram.

- Un marquage au sol pour orienter de façon plus lisible les montées / descentes à bord des rames et ainsi gagner du temps d'arrêt en station
- Des valideurs à quai sur les 30 stations les plus fréquentées d'ici la fin de l'année
- La possibilité de monter par toutes les portes dans les bus articulés dès la fin septembre



## PERSPECTIVES 2025

### Evolutions des lignes de tram

- Des renforts de fréquence en septembre 2025 sont prévus sur les lignes de :
  - Tram A : passage à 2min et 30 s entre Cenon gare et Pellegrin au lieu de 3 min
  - Tram D : passage à 6mn et 12 sur les branches au lieu de 15 et 30 min
- Des travaux nécessaires à l'été 2025 en lien avec les travaux du pont de Pierre et la pose de nouveaux aiguillages porte de Bourgogne. Les solutions de substitution sont en cours d'élaboration.

### Une nouvelle ligne de Bus Express : Ligne H

Encore en cours d'étude, cette nouvelle ligne de Bus Express dite « de pont à pont » bouclera les boulevards. Complémentaire à la Lianes 9 elle ajoutera une nouvelle desserte de la rive droite.

## LES ENGAGEMENTS TBM

### Certification Cap Handéo :

L'obtention de cette certification récompense les actions quotidiennes déployées par les agents TBM sur le réseau. Elle vient confirmer le niveau d'engagement en matière d'accessibilité sur l'ensemble des lignes du réseau et sur tous les types de Handicaps. Cette certification valide l'efficacité des points suivants :

- Le service de transport à la demande de porte à porte et trottoir à trottoir
- Le transport collectif urbain accessible
- La formation du personnel de conduite
- Des outils adaptés : boucle son, langage des signes
- Une solution alternative en cas d'imprévu

Première nationale pour un grand réseau multimodal

### Obtention du Label RSE niveau 4 :

Ce label RSE atteste l'investissement de Keolis Bordeaux Métropole Mobilités pour déployer ses engagements établis dans son statut d'entreprise à mission. Les champs d'actions sont nombreux et concernent :

- La biodiversité et l'adaptation au changement climatique
- Les achats responsables
- Le recyclage des déchets
- La lutte contre le harcèlement et discrimination envers les voyageurs et en interne
- Les économies d'énergie
- L'insertion professionnelle

### Economie d'eau.

Confirmation des bons résultats de l'année dernière avec 58% de réduction de la consommation d'eau à fin août par rapport à 2022 (55% en 2023)

### Expérimentation pour lutter contre les fortes chaleurs.

Les fortes chaleurs impactent le réseau TBM tant au niveau du matériel que du confort des voyageurs. Afin de minimiser les effets du changement climatique KB2M expérimente différentes protections contre les UV notamment sur les rames présentant des baies vitrées importantes :

- 8 rames équipées de film anti UV et d'une peinture blanche réfléchissante sur les capots climatiseur tram en toiture
- Une rame référence pour recueillir les différentes données
- Enregistrement en temps réel des températures toutes les 30 min

Une analyse des résultats est en cours.

---

**CONTACTS PRESSE :**

**Keolis Bordeaux Métropole Mobilités**

**Nathalie LABBE**

06 11 72 33 16 - [nathalie.labbe@keolis.com](mailto:nathalie.labbe@keolis.com)



**Constance CHAIGNAUD**

06 46 29 43 87 - [constance.chaignaud@keolis.com](mailto:constance.chaignaud@keolis.com)