



Le réseau TBM obtient la certification Cap'Handeo pour ses engagements en matière d'accessibilité.

À l'occasion de la Semaine de la Mobilité, TBM sensibilise le public sur l'importance d'agir au quotidien pour garantir l'accessibilité des transports en commun à toutes et tous.

Le lundi 23 septembre, de 15h à 18h, un événement se tiendra en face de la Boutique TBM des Quinconces, où des ateliers pratiques, un quiz et d'autres activités permettront aux participants de découvrir et comprendre les difficultés de mobilité des personnes fragiles. Cette initiative met également en avant la formation des conducteurs TBM, un élément clé dans l'obtention de la certification Cap'Handéo.

RDV le lundi 23 septembre pour l'atelier « Dans la peau d'un PMR ».

Bordeaux Métropole et TBM co-organisent l'événement "Dans la peau d'un PMR" qui se déroulera le lundi 23 septembre, de 15h à 18h, face de l'agence TBM aux Quinconces. Cet événement offre l'opportunité de comprendre la mobilité des personnes en situation de vulnérabilité grâce à l'équipement de simulateurs innovants tels qu'un exosquelette vieillisse et des lunettes de cécité, les volontaires apprendront à se déplacer à bord d'un bus. Ces dispositifs sont identiques à ceux utilisés par nos conducteurs lors de leur formation.

Les participants auront aussi l'opportunité d'écouter des témoignages de personnes concernées, de participer à un quiz sur la mobilité...

Dans le cadre de la semaine de la mobilité, Bordeaux Métropole propose jusqu'au 24 septembre, une programmation variée axée sur le thème 'La Mobilité pour Tous', mettant l'accent sur l'accessibilité et l'inclusion.

Pour encourager l'utilisation des transports en commun et du vélo, **TBM double les points TBM Fid' durant toute la journée du 23 septembre.** C'est l'occasion idéale de privilégier des modes de transport durables !

Le Réseau TBM : premier grand réseau de transports en commun en France certifié Cap'Handéo dans son intégralité.

L'accès aux transports pour les personnes en situation de handicap et à mobilité réduite est essentiel et représente un enjeu majeur de responsabilité sociétale. C'est dans cette optique que Keolis Bordeaux Métropole Mobilités s'engage depuis plusieurs années à améliorer l'accessibilité du réseau TBM et à créer des solutions innovantes sur mesure pour les personnes vulnérables. Le transport au quotidien des personnes en situation de fragilité est une réalité, conscients que chaque voyageur a des besoins spécifiques, souvent invisibles ou parfois temporaires, des actions sont déployées pour répondre à ces attentes et garantir une mobilité inclusive pour tous. La démarche Cap'Handéo, par son exigence, est venue renforcer nos engagements en matière d'accessibilité.

En juin 2024, TBM est devenu le premier grand réseau en France à obtenir la certification Cap'Handéo, service de mobilité, témoignant ainsi de son engagement pour l'accessibilité, quel que soit le type de handicap et le mode (tram, bus, navettes fluviales et Mobibus). Cette certification, valable pour trois ans, a été obtenue à l'issue d'un audit rigoureux, validant la qualité du service fourni et l'attention portée à chaque étape du parcours des voyageurs.

Les engagements mis en place pour des parcours voyageurs fluide incluent :

- Une prise en charge adaptée par des conducteurs et accompagnateurs formés.
- Des véhicules adaptés pour tous les besoins.
- Un service ponctuel et disponible, avec des solutions d'alternatives en cas d'imprévu.

En 2023, l'équipe accessibilité a créé de nouveaux modules de formation et sensibilisation aux différents types de handicap. Ces sessions de formation consistent à mettre en situation d'handicap les agents TBM dans les transports : conducteurs, contrôleurs, régulateurs, managers de proximité, agents de la relation clients. Plus de 349 collaborateurs ont déjà participé à ces modules de formation inédits entre 2023 et fin août 2024.

Keolis Bordeaux Métropole Mobilités, en partenariat avec Handéo Services, poursuit ainsi sa mission d'améliorer l'inclusion des personnes en situation de handicap et en perte d'autonomie, tant à domicile que dans la sphère publique, pour garantir un accès fluide à la mobilité pour tous.

CONTACTS PRESSE :

Keolis Bordeaux Métropole Mobilités

Nathalie LABBE

06 11 72 33 16 - nathalie.labbe@keolis.com

Constance CHAIGNAUD

06 46 29 43 87 - constance.chaignaud@keolis.com

