

OCTOBRE 2024 - N°17

L'ÉCHO DU RÉSEAU

LA LETTRE TBM AUX ÉLUS ET ACTEURS DU TERRITOIRE



ARKEA ARENA

RECRUTEMENT, DÉVELOPPEMENT DURABLE, INNOVATION

LA DIMENSION SOCIÉTALE DE KEOLIS BORDEAUX MÉTROPOLE MOBILITÉS

P.6 La nouvelle appli TBM
plébiscitée

P.8 La Présidente de Bordeaux
Métropole tire un premier bilan du
nouveau réseau



UN RÉSEAU
EN FORME OLYMPIQUE

LE PROJET VERTUEUX
DE MI-VIE DU TRAM

CAPATRAM :
DES INNOVATIONS
POUR FLUIDIFIER
LE TRAFIC



PIERRICK POIRIER
Directeur Général Keolis
Bordeaux Métropole Mobilités

FAIRE SOCIÉTÉ ENSEMBLE !

La rentrée de septembre constitue toujours un événement charnière pour TBM. L'an dernier, nous inaugurons à la même période notre « nouveau réseau » dont Christine Bost, présidente de Bordeaux Métropole, donne un premier bilan dans l'interview qu'elle nous a accordée. Ces derniers mois, nous avons aussi lancé une nouvelle offre de mobilité avec Le Vélo, de nouvelles navettes fluviales avec Le Bato ou inauguré la ligne de Bus Express Gare-Saint-Jean, Saint-Aubin de Médoc afin d'enrichir le maillage métropolitain. En complément de ces nouvelles modalités de transport, les voyageurs attendent aussi d'un réseau comme le nôtre une qualité, une rapidité et une fiabilité de service, à l'image de la nouvelle application mobilités de TBM. Après quatre mois de fonctionnement et plusieurs centaines de milliers de téléchargements, les avis sont positifs pour l'Appli TBM. Celle-ci permet désormais depuis son smartphone de s'informer, d'acheter un titre de transport, de le valider, de s'abonner ou encore de gérer son compte, le tout à travers une solution unique. Ce nouvel « outil » gratuit et à valeur ajoutée répond aux exigences que nous nous fixons pour « servir » le plus efficacement possible nos voyageurs ! Il illustre aussi notre capacité à répondre à nos engagements d'entreprise à mission dont l'impact dépasse le cadre stricto sensu des transports. TBM est ainsi le premier grand réseau à avoir obtenu la certification Cap'Handéo dont les labels répertorient les besoins et attentes essentiels des personnes en situation de handicap physique ou cognitif. Cette fibre sociétale se manifeste également par d'autres grandes actions transversales que nous présentons depuis 2024 aux journalistes au Club de la Presse de Bordeaux. Grâce aux concours d'expert-e-s de Bordeaux Métropole, nous évoquons trois fois par an des problématiques auxquelles notre territoire est confronté et comment le réseau la collectivité et TBM y répondent. Après la thématique « du recrutement » et celle « du réchauffement climatique », le prochain Rendez-vous Presse TBM en novembre 2024 portera sur l'innovation, dans sa dimension technologique mais aussi sociale. Car oui, en étroite synergie avec Bordeaux Métropole, notre raison d'être est de faire société ensemble !

BRÈVES

UN RÉSEAU EN FORME OLYMPIQUE

Le réseau a acheminé au total 81 000 spectateurs au Matmut Atlantique de Bordeaux entre le 24 juillet et le 02 août à l'occasion des 7 matchs des tournois olympiques de football masculin et féminin des JO de Paris 2024. Si certains matchs ont attiré une faible jauge de spectateurs, la rencontre masculine entre La France et l'Argentine en 1/4 de finale a fait le plein. Avec 42% de part de marché pour « l'entrée » au stade et 35% pour sa « sortie », le tram et le bus ont participé à une mobilité sans incident qui s'est déroulée dans une ambiance particulièrement festive et bon enfant, à l'image de ces Jeux Olympiques particulièrement positifs. Fort de son expérience des grands événements au Matmut

Atlantique (1/2 finales du TOP 14, match de l'équipe de France, concerts à guichets fermés...), TBM dispose d'un savoir-faire dans la préparation et l'organisation de ces grands rendez-vous.



CAP HANDEO :

UNE PREMIÈRE EN FRANCE POUR UN RÉSEAU DE TRANSPORT !

Le réseau TBM et son service Mobibus sont certifiés Cap'Handéo pour une période de 3 ans depuis le 03 juin 2024. Cette certification récompense l'implication du réseau et de Bordeaux Métropole à l'égard de personnes en situation de handicap ou à mobilité réduite. Cette démarche a été validée par l'organisme certificateur indépendant de référence spécialisé dans la qualité du service rendu à ces publics à l'issue d'un audit exigeant. Celui-ci couvre l'intégralité du parcours voyageurs : information et accueil des usagers, véhicule adapté, formation et sensibilisation des professionnels de la conduite et de l'accompagnement, conduite confortable et adapté aux clients, traitement efficace des réclamations, etc. TBM est le premier réseau de transports en commun en France à avoir obtenu cette double certification.





RENDEZ-VOUS PRESSE TBM LA FIBRE SOCIÉTALE DU TERRITOIRE ET DE SON RÉSEAU

En partenariat avec Bordeaux Métropole, TBM organise trois rendez-vous dans l'année avec la presse locale et régionale pour évoquer des thématiques d'actualité sociétale. Après « le recrutement » et « le réchauffement climatique », le prochain événement en novembre 2024 portera sur « l'innovation ».

« Keolis Bordeaux Métropole Mobilités, en tant qu'entreprise à mission, souhaitait en toute transparence évoquer des sujets sociétaux auxquels elle est confrontée en lien avec son territoire. C'est ainsi que sont nés les Rendez-Vous Presse TBM ! ». Pierrick Poirier résume ainsi l'initiative à destination des journalistes locaux et régionaux qui se tient trois fois par an au Club de la Presse de Bordeaux. Ce lieu emblématique traduit la volonté du réseau de tisser une relation de confiance avec les professionnels de l'information autour de problématiques d'envergure. Le format court d'une heure chrono qui a été choisi s'organise autour

de l'intervention de deux experts du sujet, l'un de Bordeaux Métropole, le second de Keolis Bordeaux Métropole Mobilités. Leurs propos sont ensuite illustrés par le témoignage de trois salariés directement concernés par le sujet œuvrant sur le réseau TBM.

Le recrutement en guise de première

Le premier RDV Presse TBM du 03 avril 2024 a été consacré aux difficultés de recrutement. Stéphane Peyrichou, directeur du développement économique de Bordeaux Métropole, a montré la dimension européenne et française de cette problématique. Il a ensuite zoomé sur la métropole bordelaise, en présentant les leviers, directs et indirects, sur lesquels la collectivité agit pour endiguer un phénomène qui touche 69% des entreprises locales. Après le numérique et la santé, la mobilité est le secteur le plus touché. Marie-Caroline Colin, directrice des ressources humaines de Keolis Bordeaux Métropole Mobilités, a rappelé à ce titre les besoins de main-d'œuvre du réseau mais aussi les résultats de ses différentes campagnes de recrutement. Une conductrice de bus embauchée dans le cadre d'une reconversion ainsi qu'un jeune agent de maintenance bus et un data analyst récemment

.../... recruté ont expliqué leur motivation à intégrer KB2M, soulignant tous « leur désir de donner du sens à leur travail au sein d'une entreprise de service au public ».

Le réchauffement climatique et son incidence sur Bordeaux Métropole et le réseau TBM.

Valérie Sabéran, directrice mission risques climatiques et résilience de Bordeaux Métropole, a expliqué lors du 2e RDV Presse TBM du 06 juin 2024 sa mission au sein de la collectivité. Elle a détaillé par ailleurs la démarche métropolitaine pour œuvrer de façon globale et coordonnée à la réduction des vulnérabilités du territoire. Pierrick Poirier a résumé de son côté les enseignements de l'étude



d'accompagnement au changement climatique à échéance 2050, non sans préciser que les impacts se faisaient déjà sentir aujourd'hui. Lucie Lefebvre, responsable environnement de KB2M, a décrypté les risques à anticiper, tant pour la santé et le confort des voyageurs et des salariés qu'en matière d'infrastructures et de matériels roulants. Elle a aussi indiqué deux expérimentations mises en œuvre cet été 2024 pour atténuer l'impact des fortes chaleurs dans le tram. Un trio de collaborateurs a conclu la rencontre en témoignant de leurs actions pour anticiper

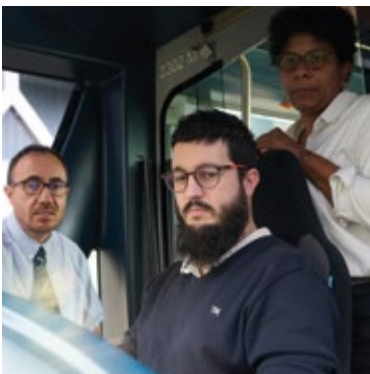
ou lisser les effets du réchauffement climatique pour les voyageurs du réseau et sur les infrastructures du tram. « L'objectif de ces RDV Presse TBM est de faire le point sur des sujets clés qui nous concernent tous, d'évoquer sans tabou les difficultés mais aussi les solutions que nous mettons en place avec Bordeaux Métropole ! » conclut Pierrick Poirier.



↓
**PROCHAIN
RENDEZ-VOUS PRESSE
TBM**

● RECRUTEMENT DE CONDUCTRICES ET CONDUCTEURS

DES CHIFFRES MIS AU GRAND JOUR



La première édition des RDV Presse TBM a été l'occasion de rappeler que le réseau compte 1800 conducteurs de bus et de tram et qu'en 2023, 180 embauches ont été réalisées rien que pour les métiers de conduite. Pour cette année, 245 postes supplémentaires sont à pourvoir en raison de la concordance de plusieurs facteurs : augmentation de l'offre avec l'arrivée notamment de la nouvelle ligne Bus Express, départs à la retraite, volatilité des personnels, absentéisme ou encore concurrence accrue dans le recrutement avec d'autres secteurs. À ce jour, ont été recrutés depuis le début de l'année 122 conducteurs receveurs et 80 conducteurs en

intérim. 82 conducteurs restent à recruter d'ici la fin de l'année pour couvrir les départs et besoins à venir. Ce besoin en recrutement n'entame pas le bon déroulé de cette rentrée de septembre. L'exercice, difficile, nécessite d'explorer toutes les pistes possibles, y compris en faisant preuve d'originalité. KB2M étudie ainsi la mise en place d'une expérimentation de recrutement d'étudiants ingénieurs triés sur le volet et dûment formé à la conduite de tram, une mesure déjà testée avec succès sur les réseaux de Lyon et Tours.

**L'INNOVATION
SOCIALE
ET
TECHNOLOGIQUE,
FER DE LANCE
DES TRANSITIONS
ACTUELLES
ET FUTURES**

• JEUDI 07 NOVEMBRE 2024

• 9H30

• CLUB DE LA PRESSE
DE BORDEAUX

RENDEZ-VOUS
PRESSE TBM

LUTTE CONTRE LES FORTES CHALEURS TROIS EXPÉRIMENTATIONS TESTÉES CET ÉTÉ

La seconde édition des RDV Presse a permis d'annoncer trois expérimentations déployées cet été dont l'efficacité est en cours d'analyse.

POSE DE FILM UV. Cette technique consiste à apposer sur les surfaces vitrées du tram un film transparent qui laisse passer la lumière mais pas les rayons UV. L'objectif sera de diminuer la température ressentie par le voyageur.



PEINTURE BLANCHE EN TOITURE DE TRAM. Cette opération porte sur la peinture en blanc des capots des climatiseurs situés sur les toits du tram afin de laisser la lumière solaire se réfléchir plutôt que d'être absorbée. Cette mesure préventive permettra ainsi de protéger l'appareillage électrique des climatiseurs qui se mettent en défaut dès que la température en toiture atteint 50 à 55°.

MISE EN ŒUVRE D'UN SYSTÈME FRAÎCHEUR DANS LE TRAM. Il s'agit d'un principe de renouvellement d'air intérieur (moins chaud) en lieu et place de l'aspiration et le refroidissement de l'air extérieur plus chaud, habituellement utilisé dans le tram. Ce procédé nécessite en revanche de recycler cet air intérieur pour expurger son CO₂ avant réutilisation. Il présente l'avantage de moins solliciter les climatiseurs, fiabilisant ainsi leur fonctionnement et s'avérant économe sur le plan énergétique.



● REVUE DE PRESSE

À la suite des deux premiers RDV Presse TBM d'avril et juin 2024, de très nombreux médias ont traité des sujets évoqués lors des deux premiers par Bordeaux Métropole et Keolis Bordeaux Métropole Mobilités. Citons entre autres Le Figaro, La Tribune, Sud-Ouest, Actu Bordeaux, Radio Bordeaux Gironde, Witfm, Bouger à Bordeaux, Aqvi, RCF, AirZen, etc.

INTERVIEW D'AURÉLIEN BRAUD, DIRECTEUR MARKETING COMMERCIAL ET INTERMODALITÉ

« UNE NOUVELLE APPLI TBM JUGÉE FLUIDE, FACILE À UTILISER ET PERFORMANTE »



La nouvelle application « mobilités » de TBM vient d'être lancée. Quelles sont les premières réactions de ses utilisateurs ?

L'App TBM résulte d'une phase importante de développement et d'un travail conséquent de co-construction avec les usagers qui a duré un an. Un groupe de travail regroupant Keolis Bordeaux Métropole Mobilités et Bordeaux Métropole a été constitué alors que des études et pré-tests auprès d'utilisateurs ont permis de faire évoluer les différentes versions de l'application, en tenant compte des remarques des uns et des autres. Elle a été lancée officiellement le 3 juillet 2024 et a déjà généré plusieurs centaines de milliers de téléchargements. Après plusieurs semaines de fonctionnement, les avis sont positifs, avec des notes de satisfaction de 4,5 sur 5 sur Apple et 4,1 sur 5 sur Android. Ces notes sont supérieures à notre engagement qui était d'obtenir 4 sur 5 de satisfaction utilisateurs.

Quels sont les points clés de cette nouvelle version par rapport à la précédente ?

Il s'agit d'une appli « tout en un » en ce sens qu'elle permet à la fois de s'informer, d'acheter, de voyager et de gérer son compte. L'expérience utilisateur a été fortement améliorée, avec une ergonomie reconnue comme intuitive et agréable. L'App TBM offre une meilleure intégration des horaires en temps réel, bénéficie de la dématérialisation de l'abonnement, ou

permet encore de décrocher Le Vélo de TBM, le tout depuis son smartphone. Plus de 400 000 décrochages ont été enregistrés depuis son lancement. Il faut aussi rappeler que l'App TBM concerne toutes les mobilités sur la métropole bordelaise mais aussi en dehors : bus, tram, bateau, vélo, TER et cars en Gironde, co-voiturage mais aussi alternative avec le tout vélo et la marche...

Quelles sont les prochaines évolutions prévues, à court ou moyen terme ?

Notre challenge a été d'intégrer et de déployer sur une même application un grand nombre de fonctionnalités pour le quotidien des voyageurs tout en assurant une navigation simple, facile et rapide. Des centaines de milliers de tests de connexion ont ainsi été réalisés pour mesurer les temps de réponse de l'appli. De nouveaux services vont voir le jour, dont les abonnements annuels par prélèvement, en complément de l'abonnement annuel comptant déjà accessible. Nous cherchons actuellement des solutions pour améliorer encore le temps de validation du m-ticket. Nous avons aussi comme fil rouge la volonté d'être encore plus réactif dans la diffusion d'information suite aux événements imprévisibles qui perturbent le réseau (incident, accident, etc.). Nous savons qu'il s'agit d'une situation compliquée à vivre pour les voyageurs et que l'information est prédominante pour leur proposer en urgence des solutions alternatives de mobilité.



PROJET CAPATRAM DES INNOVATIONS POUR FLUIDIFIER LE TRAFIC

Bordeaux Métropole, Keolis Conseil Projet et Keolis Bordeaux Métropole Mobilités collaborent pour mettre en œuvre des solutions innovantes destinées à faciliter l'accès au tram et améliorer sa vitesse commerciale dans la perspective du futur réseau de tram 2025. Dénommé CAPATRAM (capacité du réseau tramway), ce projet donne lieu à deux actions en cours. La première porte sur la station « Hôpital Pellegrin » sur la ligne A. Un nouveau marquage au sol de la station matérialise les zones d'attente aux portes du tram afin d'éviter des bousculades. Des valideurs ont par ailleurs été installés en cette rentrée de septembre sur le quai pour inciter les voyageurs à valider leur titre de transport en amont de leur entrée dans la rame. Cette mesure va s'étendre au total à 25 stations du réseau parmi les plus fréquentées avec deux objectifs : améliorer les recettes mais aussi parfaire les données de fréquentation, lesquelles servent à mieux analyser les flux de mobilité.

LA VIE DU RÉSEAU EN BREF



Ouverture du Pont Simone-Veil

Ouvert depuis le 8 juillet 2024, le Pont Simone-Veil enregistre le passage des lignes 6 (Floirac Dravemont / gare Saint-Jean) et 54 (La Gardette-Bassens-Carbon Blanc / Lormont / Cenon / Floirac-Dravemont / Arena / Terres Neuves / Bordeaux Brulatour). Elles doivent permettre d'assurer le report modal de 15 000 véhicules depuis le Pont St Jean, et 5 000 induits par la nouvelle offre directe de transport en commun entre les deux rives. À noter qu'à partir de 2027 de l'ordre de 20 000 passagers emprunteront le pont tous les jours avec l'avènement de la future ligne de bus express M (Saint-Jean / Artigues) et de la ligne H (circulaire des boulevards).

Tram de l'emploi

Keolis Bordeaux Métropole Mobilités (KB2M), France Travail et Bordeaux Métropole en lien avec les services de l'État ont organisé Le tram de l'emploi le 03 octobre 2024 de 10h à 15h. Une rame de tram aux couleurs de l'événement a desservi trois villages de l'emploi situés sur la ligne A : un à Lormont Bois Fleuri, le second sur la Place Pey Berland à Bordeaux et le troisième à Mérignac Pin Galant. 9 entreprises ont réalisé des job dating à l'intérieur de la rame et dans les villages de l'emploi où s'ajoutent d'autres entreprises, dont KB2M qui a proposé des postes axés principalement sur les métiers de la conduite et de la maintenance.

LE BATO : et 1, et 2 et 3 lignes !

Désormais connue sous le nom de LE BATO, l'offre fluviale de TBM s'enrichit à l'automne 2024 de la nouvelle ligne Port Garonne / Benauges en amont du Pont de Pierre en complément des deux existantes : Lormont Bas/Cité du vin et Stalingrad/Quinconces / Bastide / Les Hangars. En 12 minutes, les voyageurs traversent le fleuve d'une rive à l'autre au grand air. Ce service de navettes bénéficie en outre d'une fréquence renforcée la semaine, avec des départs toutes les 25 minutes, de 7h à 20h tous les jours (21h d'avril à septembre). À noter la volonté de Bordeaux Métropole et TBM de valoriser ce mode de déplacement. L'ouverture du ponton Belvédère en 2025, le renforcement des fréquences, l'augmentation de la vitesse commerciale ou encore l'amélioration du confort des voyageurs sont à l'ordre du jour.

PROJET MI-VIE DU TRAM

UNE PROLONGATION DE VIE DES RAMES HAUTEMENT STRATÉGIQUE

TBM fête les 20 ans du tram l'an dernier. Soit les 2/3 de la vie de ses 62 premières rames puisque la législation en vigueur interdit leur mise en circulation au-delà de 30 ans d'existence. Le Service Technique des Remontées Mécaniques et des Transports Guidés (STRMTG)¹ autorise cependant le recours à une solution alternative de « prolongement de vie » que Bordeaux Métropole et Keolis Bordeaux Métropole Mobilités cherchent à mettre en œuvre dans le cadre du nouveau contrat de délégation de service public. C'est une première en France.



Le principe du projet mi-vie du tram consiste à « remettre à niveau » les équipements concernés et obtenir après contrôle et agrément une prolongation « réglementaire » de vie de 10 ans. Ce dispositif, qui n'a jamais encore été appliqué en France, est complexe. Mais le jeu en vaut la chandelle puisqu'il se concrétisera in fine par des gains substantiels sur le plan économique et écologique. « La première étape – couronnée de succès – a consisté à convaincre le STRMTG de la pertinence de notre démarche à travers un dossier d'intention très complet. Ce document précise la nature des travaux prévus en termes d'éléments de sécurité changés et rénovés, et leur programmation, avec en outre un programme de surveillance des pièces conservées » indique Erell Chandellier. La directrice du service de la maintenance patrimoniale de Keolis Bordeaux Métropole Mobilités explique que ce cahier des charges résulte d'expertises approfondies réalisées notamment sur une rame accidentée qui a été désossée et dont les organes ont été analysés en termes d'usure.



Un projet étape par étape

La seconde phase en cours consiste à lancer les appels d'offres pour sélectionner les entreprises en charge des travaux à réaliser dans le cadre du budget imparti par Bordeaux Métropole. L'argument économique plaide en faveur d'une telle solution : on estime que « le reconditionnement » d'une rame coûte dix fois moins cher qu'une rame neuve d'une durée de vie de 30 ans. L'intérêt est aussi écologique car l'opération permettra d'éviter de jeter purement et simplement certains gros équipements comme des bogies ou des coffrets de traction. KB2M profitera de l'occasion pour remplacer les

néons des premiers trams par des leds moins énergivores. « L'idée reste cependant de faire le juste nécessaire, autrement dit d'optimiser au maximum la révision en lien avec les organes essentiels du tram. Le fait d'intervenir dès maintenant sur des rames âgées seulement d'une vingtaine d'années – soit leur mi-vie après rénovation et agrément du STRMTG – optimise par ailleurs leur fiabilité dans une logique de maintenance préventive » précise Erell Chandellier. Un calendrier de rénovation a été prévu de 2024 à 2030, à raison de vagues successives de deux rames immobilisées pendant une durée de huit semaines. Sachant que le réseau compte au total 130 rames, cette stratégie de remise à niveau technique représente un enjeu majeur pour le réseau dont l'initiative – unique en France à ce jour – est suivie avec attention par d'autres métropoles...

¹ Autorité compétente à laquelle tous les opérateurs de transports publics guidés (tram, métro) en France sont soumis.



INTERVIEW
DE CHRISTINE BOST,
PRÉSIDENTE DE BORDEAUX
MÉTROPOLE

INTERVIEW



« LE BILAN DU NOUVEAU RÉSEAU TBM EST POSITIF »

Le nouveau réseau TBM est en service depuis 1 an. Quel premier bilan général en tirez-vous ?

Les usagers se sont approprié le réseau, et les améliorations apportées à l'offre sont manifestes, comme en témoigne la dynamique de fréquentation avec une augmentation moyenne de 6 % des validations entre février et juin 2024 par rapport à la période de septembre 2023 à janvier 2024. Le nouveau réseau est plus attractif, confirmant la pertinence des choix de réorganisation. Il s'est enrichi de nouveaux services offrant une gamme élargie de solutions pour tous les publics, comme les transports à la demande Flex¹ (Flex'gares sur la rive droite et Flex'night pour les 28 communes) ou le service de transport scolaire Scodi pour les collégiens et lycéens qui a rencontré un franc succès². Certaines améliorations doivent encore être mieux connues, notamment les lignes Directes offrant des temps de trajet optimisés en heure de pointe, ou le service Flex'aero. La communication autour de ces nouvelles offres est cruciale pour continuer à attirer de nouveaux usagers.

En quoi ce nouveau réseau s'inscrit-il dans la déclinaison du schéma des mobilités de Bordeaux Métropole ?

Le nouveau réseau TBM a effectivement été pensé pour répondre à ce schéma et améliorer concrètement la mobilité à l'échelle métropolitaine : création de nouvelles liaisons, réduction des temps de trajet et des correspondances, accroissement du nombre de personnes desservies, renforcement de l'intermodalité... Cette reconfiguration est validée par augmentation de 7 % de la fréquentation des transports en commun en un an. Le Bus express Saint-Aubin de Médoc - Bordeaux lancé le 1er juin 2024 est un bon exemple puisqu'il enregistre déjà plus de 22 000 voyageurs par jour, soit une hausse de 10 % par rapport à l'ancien réseau. 7 autres lignes express seront déployées d'ici 2027/2028, incluant notamment la BEX circulaire des boulevards dès 2025, pour compléter l'offre de tramway et de RER Métropolitain. Par ailleurs, des efforts ont été faits pour proposer des alternatives de mobilité au-delà du bus et du tramway, telles que le développement du vélo³. En juillet 2024, le service a franchi le seuil des 100 000 emprunts mensuels, soit une augmentation de 6 % par rapport à l'été

2023. Le réseau Le Bato a également été étendu avec l'arrivée de deux nouveaux navires et une offre améliorée dès l'automne 2024. Enfin, l'intermodalité a été renforcée avec le titre TBM+Trains qui connaît un succès croissant avec près de 2 000 abonnements vendus à la fin juillet, sans compter les bénéficiaires de la gratuité au titre de la tarification solidaire.

On loue souvent la dimension « sociale » et « environnementale » du réseau TBM, moins son utilité économique. Qu'en pensez-vous ?

Notre nouvelle délégation met en avant non seulement l'exploitation multimodale du réseau de transports urbains, mais aussi une approche sociale et environnementale engagée, en tant qu'entreprise à mission. TBM joue un rôle significatif dans la dynamique économique locale, avec plus de 2 800 employés couvrant divers métiers tels que la conduite et la maintenance. Le réseau contribue par ailleurs à la diversité économique de la métropole bordelaise. Il bénéficie d'ailleurs d'un fonds d'innovation de 10 millions d'euros dédié au lancement de projets expérimentaux en collaboration avec des partenaires institutionnels locaux (Technowest, French Tech, Dev Eco de Bordeaux Métropole, etc.). Le dernier appel à projets du lab TBMouv a reçu un très bon accueil et beaucoup de candidatures⁴ dont plus de 60 % provenaient de la métropole bordelaise, incluant étudiants, startups, PME/TPE. Enfin, TBM contribue à l'économie locale en sous-traitant de nombreux travaux d'infrastructure du tramway à des entreprises locales et en réalisant le projet emblématique de MaaS multimodal, la nouvelle application TBM, principalement développé par des acteurs bordelais.

¹ Flex'gares sur la rive droite et Flex'night pour les 28 communes

² Plus de 2 200 inscriptions à la rentrée scolaire 2024

³ L'offre de location de vélos à assistance électrique (VAE) TBM a été lancée au printemps 2023 avec une flotte de 1 500 vélos. Le service de vélos en libre-service TBM a été modernisé depuis avril 2024 avec 160 stations disponibles, pour atteindre 200 stations d'ici 2025 et une flotte de 2 500 vélos, dont 50 % électriques

⁴ Parmi les projets soutenus, citons le développement d'un bateau passeur de rives 100 % électrique et autonome ou un simulateur pour deux-roues et trottinettes développé par une entreprise d'Essines

Pour écrire à la rédaction de L'Écho du réseau : Direction Générale Keolis Bordeaux Métropole Mobilités - 12 bd Antoine Gautier - CS 31211 - 33082 Bordeaux • Directeur de la publication : Pierrick Poirier • Coordination éditoriale : Aurélien Braud - Constance Chaignaud - Nathalie Labbé • Rédaction : Jean-Michel Le Calvez (Jmlc) • Maquette : Hypophyse communication • Mise en page : Jmlc • Crédits photos : ©Keolis Bordeaux Métropole Mobilités - ©Anael Barriere - ©Nicolas Gornas - ©Pascal Calmettes • Dépôt légal : à parution - ISSN : en cours