

DÉCEMBRE 2023 - N°16

L'ÉCHO DU RÉSEAU

LA LETTRE TBM AUX ÉLUS ET ACTEURS DU TERRITOIRE

LE NOUVEAU RÉSEAU EN PHASE DE DÉPLOIEMENT !

P.7 LE BATO pour multiplier
les liaisons entre les deux rives

P.8 LE VELO pour renforcer
un mode de déplacement en vogue

TBM TRANSPORTS
BORDEAUX MÉTROPOLE



SCHÉMA DIRECTEUR DES MOBILITÉS :
INTERVIEW DE
CLÉMENT ROSSIGNOL-PUECH

RÉDUCTION DES PANNES SUR LE
RÉSEAU DE TRAM :
LES COFFRETS APS DE NOUVELLE
GÉNÉRATION

BUS : DES AJUSTEMENTS POUR
RÉPONDRE AUX DEMANDES DES
USAGERS



PIERRICK POIRIER
Directeur Général Keolis
Bordeaux Métropole Mobilités

NOUVEAU RÉSEAU, NOUVELLE AMBITION

À l'heure où vous lisez ces lignes, Bordeaux Métropole organise différentes manifestations afin de célébrer les 20 ans du tram. Cet anniversaire salue le plus grand investissement jamais réalisé sur le territoire métropolitain au service de tous les citoyens. Il souligne aussi l'esprit de modernité d'un moyen de transport dont le confort et le design sont toujours appréciés, à l'image des commentaires positifs du Roi Charles III d'Angleterre et la Reine Consort Camilla lors de leur visite bordelaise en septembre dernier ! L'année 2023 marque aussi le lancement du nouveau réseau TBM, lequel s'inscrit dans le *nouveau Schéma des mobilités de Bordeaux Métropole*. Ses objectifs sont multiples : désaturer le tram, faciliter les déplacements entre les deux rives, augmenter les échanges directs de périphérie à périphérie ou encore assurer la promotion des modes de transport autre que le tram. Ce nouveau réseau se dessinera totalement dans les années à venir, avec la mise en service à terme de 7 lignes de bus express et le passage de 4 à 6 lignes ou liaisons de tram à échéance 2025. Mais il est déjà effectif depuis la rentrée de septembre avec la desserte en bus de toutes les gares métropolitaines en connexion avec le RER et des communes jusqu'à 23h, la création de 3 nouvelles Lianes, la réorganisation de lignes de bus ou la naissance de *TBM flex'*. Le renfort des navettes fluviales ou encore le lancement du nouveau vélo électrique s'inscrivent dans une logique d'intermodalité à l'heure où le tram demeure toujours le poumon du réseau. Ses différentes lignes captent presque deux voyageurs sur trois, soit 108 millions de voyages en tram sur un total de 172 millions voyages TBM en 2022. Un réseau de tram qui nécessite de gros efforts de maintenance mais aussi d'innovation, à l'instar de nouveaux coffrets d'Alimentation Par le Sol (APS) déployés à grande échelle en 2024 afin de répondre à des engagements de baisses très significatives du taux de panne. Autant de points évoqués dans cet *Écho du Réseau* qui profite de l'occasion pour vous souhaiter une très bonne fin d'année !

BRÈVES

Coupe du Monde de rugby UN SPECTATEUR SUR DEUX A EMPRUNTÉ LE RÉSEAU TBM

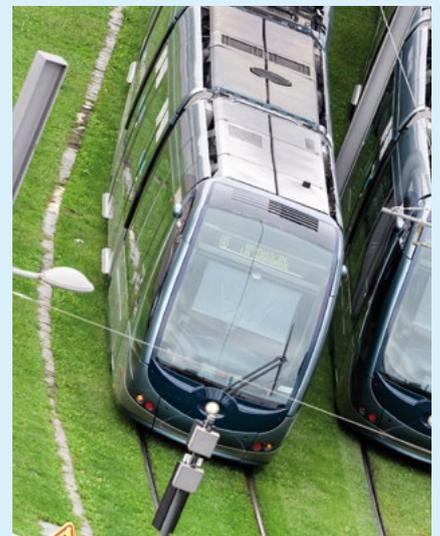


5 matchs de la Coupe du monde de rugby ont été programmés au stade Matmut Atlantique de Bordeaux entre le 08 et le 30 septembre 2023. Toutes ces rencontres se sont déroulées dans un stade archi-comble, avec des jauges qui ont oscillé entre 38 789 et 41 270 spectateurs. Le réseau TBM a été utilisé par quasiment un spectateur sur deux pour venir au stade ou en repartir, avec quelques différences notables selon les rencontres. Un dispositif spécial avait été mis en œuvre pour l'occasion avec un renfort de tram et de navettes 3h avant et 2h après la rencontre et une mobilisation forte des équipes de Keolis Bordeaux Métropole Mobilités

sur le terrain, tant pour l'information des voyageurs et l'aide à l'embarquement que pour la vente de titres et la sûreté et la régulation sur le réseau. À noter que cette fréquentation a généré la vente de 34 490 Pass rugby 24h, 48h ou 72h. Bien rodé, le dispositif TBM « grand événement » servira de nouveau en 2024 avec la tenue au Matmut Atlantique d'un match de football de l'équipe de France masculine, les 1/2 finales du Top 14 ou encore des rencontres des Jeux Olympiques.

Arrosage de la plateforme tramway : 40% D'ÉCONOMIE D'EAU !

Keolis Bordeaux Métropole Mobilités et Bordeaux Métropole ont mis en œuvre des actions pour obtenir une réduction 40% de l'eau utilisée pour l'arrosage de la plateforme du tramway en 2022, laquelle représente l'équivalent de 30 terrains de football. Soit une économie de 173 042 m³. Cette performance correspond au double des engagements prévus au nouveau contrat de Délégation de Service Public (DSP). En 2023, la baisse de consommation d'eau atteint même 55,6%. Elle résulte d'une réduction du nombre de nuits d'arrosage en fonction de la météo et de la modernisation des systèmes de mesure. Il faut savoir enfin que le maintien de la bande enherbée du tram ne répond pas qu'à des critères esthétiques et paysagers. Il se justifie aussi et peut-être même surtout par des enjeux environnementaux puisque l'herbe absorbe le bruit, piège des poussières de CO₂, lutte contre les îlots de chaleur et contribue au développement de la biodiversité.





LE NOUVEAU RÉSEAU EN PHASE DE DÉPLOIEMENT !

Deux éléments clés ont préfiguré la reconduction de la mission de DSP des transports publics de Bordeaux Métropole confiée au groupe Keolis. Le premier a été d'inscrire la démarche dans le cadre du nouveau schéma des mobilités du territoire qui se fixe des objectifs ambitieux. Le second a été de traduire cette stratégie par la mise en œuvre d'un nouveau réseau sur la période 2023-2030 dont les premiers déploiements sont à l'œuvre depuis la rentrée de septembre dernier. En attendant de multiples nouveautés à venir dès 2024 et les années suivantes...

TBM a lancé son nouveau réseau le 04 septembre 2023, marqué principalement par la réorganisation de son réseau de bus. On retiendra la création de trois nouvelles Lianes de périphérie à périphérie qui évitent le centre de la métropole et de nouvelles liaisons entre les deux rives. On ajoutera une offre de nuit et de soirée améliorée et renforcée tous les jours jusqu'à 23h minimum, y compris les dimanches et jours fériés. En plus d'une offre renouvelée pour son service Mobibus, le réseau innove avec le lancement de son nouveau service à la demande TBM flex'. Ce nouveau réseau de bus s'accompagne par ailleurs d'une

simplification des groupes de lignes de bus, classées désormais en « Lianes », « Principales », « Directes » et « Locales » destinée à offrir une meilleure lisibilité. « La mise en œuvre d'un nouveau réseau nécessite aussi d'offrir de nouveaux outils pratico-pratiques aux usagers, notamment numériques, car la demande est forte. Ainsi, nous observons que notre appli TBM a progressé de 50% cette année par rapport à la même période en 2022. L'augmentation porte plutôt sur l'achat de titres et la recherche d'itinéraires » précise Pierrick Poirier, directeur général de Keolis Bordeaux Métropole Mobilités (KB2M). Régulièrement mise à jour, l'appli permet aussi le suivi en temps réel du prochain passage de tram ou de bus, l'obtention des horaires des lignes et la réception d'infos trafic en temps réel.

Un nouveau réseau taillé pour promouvoir l'intermodalité

Le nouveau réseau TBM s'inscrit dans le nouveau Schéma des mobilités de la métropole. Afin de convertir les utilisateurs de la voiture individuelle aux mobilités plus respectueuses de l'environnement, le nouveau réseau se caractérise par une offre globale enrichie qui touche tous les modes de déplacements : +14% de kilomètre de bus, +6,1% de kilomètre de tramway et +52,9% de kilomètre de navettes fluviales à l'échéance du contrat, avec notamment la création de nouveaux pontons décuplant les capacités de franchissement du fleuve. Un chiffre est à retenir dans cette quête de déplacements plus vertueux : 94% de la population métropolitaine sera desservie par le réseau TBM en 2027 ! Pour parvenir à l'objectif fixé par Bordeaux Métropole de réduire.../...

.../... d'ici 2030 la part des déplacements en voiture de 50% à 33%, des actions ont déjà déployées. On peut évoquer ainsi l'ouverture des parcs-relais¹ avec une offre étendue, la création prochaine de quatre nouveaux espaces de stationnement (Aéroport, le Haillan Mermoz, Lycée et Thouars) et l'agrandissement programmé de deux autres (Galin et Buttinière), ou encore la création d'un nouveau titre de transport TBM+Trains² depuis le mois de novembre dernier. Le passage de la voiture individuelle vers des modes de déplacement doux (dont la marche) implique que le nouveau réseau fasse la part belle à l'intermodalité avec un autre objectif de taille : désaturer les lignes de tram.

Un réseau de tram à entretenir et à rendre plus performant encore

Plébiscité, le tram fête en 2023 ses 20 ans d'existence ! Deux décennies marquées par la création de 4 lignes, le prolongement récent de la ligne A jusqu'à l'aéroport de Bordeaux Mérignac et l'ouverture en 2025 de deux liaisons supplémentaires. Tout le monde se félicite du succès du tram à juste raison. Le vaisseau amiral des transports publics de la métropole enregistre d'ailleurs une croissance ininterrompue depuis sa création (hors parenthèse Covid-19), captant aujourd'hui près de deux voyageurs sur trois. C'est dire si la recherche de sa pérennité est au cœur du nouveau réseau. « Keolis Bordeaux Métropole Mobilités prévoit d'investir 130 millions d'euros pour des opérations de maintien du patrimoine, d'amélioration des dessertes ou de rénovation des services dans le cadre de sa DSP. Une part importante de ces investissements porte sur le tram que nous devons entretenir pour qu'il perdure pendant de nombreuses décennies, en cherchant à le rendre encore plus performant » souligne Pierrick Poirier. KB2M s'est ainsi engagé concrètement à diminuer ses taux de panne. Toutes les pistes d'amélioration sont étudiées, à l'image des remplacements des anciens



coffrets APS par des versions de nouvelle génération. D'autres sujets sont à l'ordre du jour, comme les connectiques utilisées sur la plateforme du tram qui s'oxydent en raison de la pluie et qui peuvent perturber le système sécuritaire de signalisation ferroviaire par exemple. Un expert du sujet au sein de la direction de la maintenance patrimoniale de Keolis Bordeaux Métropole Mobilités analyse à ce titre toutes les défaillances, collecte les données et diligente enquêtes et études dans une logique d'amélioration continue. « Le vieillissement du réseau de tram nous pousse à anticiper le plus en amont possible le renouvellement d'équipements et de matériels et à parfaire leur maintenance. Leur taux d'usure est calculé et vérifié chaque année. Nous sentons d'ailleurs les effets de l'âge du réseau de tram de manière plus sensible depuis 3-4 ans » souligne Vincent Bizé, Responsable des Infrastructures Tramway au sein de la Direction de la Maintenance Patrimoniale. « Le budget de maintenance courante augmente peu annuellement. En revanche, nous savons d'ores et déjà que de gros entretiens et des investissements seront nécessaires à échéance 2026-2027 » poursuit l'intéressé. Dans ce contexte, l'un des buts du nouveau réseau est de proposer et de promouvoir des solutions alternatives ou complémentaires au tram. À l'image des futures lignes de Bus Express ou d'une offre vélo entièrement remise en selle, déclinée en trois services pour satisfaire tous les usages et profils de clients.

Une offre vélo de grande envergure

Le nouveau service LE VÉLO'C lancé le 15 mai 2023 a trouvé son public. On rappelle qu'il s'agit de prêt gratuit de vélos classiques, cargos ou pliants (3000 vélos disponibles) ou la location annuelle de vélos électriques. 1000 sont

déjà disponibles, un stock doublé sur la période 2024/2025. La grande nouveauté porte sur Le Vélo par TBM qui remplaceront les V3. Les premiers cycles seront disponibles courant 2024. Cette nouvelle offre se décline avec un parc constitué à 50% de vélos classiques et 50% de vélos électriques. Les stations qui les accueillent seront revues en conséquence. Enfin, les citoyens qui utilisent leur propre bicyclette bénéficient désormais d'un parc de 37 abris vélos sécurisés situés à proximité immédiate des lignes de bus et/ou tram répartis sur l'agglomération. Sans oublier des box de stationnement de proximité ni les deux bicycletteries situés dans le Vieux Bordeaux et qui font office d'espaces de stationnement. « Cette rentrée 2023 a été marquée par le nouveau réseau, objet d'une concertation préalable avec les 28 communes de l'agglomération et ses différentes associations d'usagers. TBM a cherché à prendre en compte les demandes du plus grand nombre, même si tout n'a pas pu être repris » a précisé Béatrice de François, Vice-Présidente de Bordeaux Métropole en charge des transports en commun, lors de la réunion avec les usagers TBM le 08 novembre dernier. Avant d'ajouter en guise de conclusion : « La concertation a donc eu lieu, elle va continuer annuellement à travers des réunions avec les usagers car elles permettent d'améliorer les transports en commun de notre agglomération. Ce réseau continue à évoluer avec la mise en service de l'extension du tram A jusqu'à l'aéroport qui profite à 30 000 personnes qui travaillent sur cette zone, ce qui n'est pas anodin, et des nouveautés prévues en 2025 ». Le nouveau réseau est en marche !

¹ Selon leur localisation, des P+R s'ouvrent aux non-abonnés ainsi qu'aux riverains pour bénéficier d'un stationnement nocturne.

² Offre un accès illimité à toutes les lignes TBM et TER Nouvelle-Aquitaine dans Bordeaux Métropole.

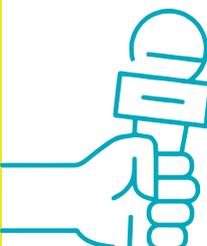




**INTERVIEW DE CLÉMENT
ROSSIGNOL-PUECH,
MAIRE DE BÈGLES ET VICE-PRÉSIDENT
DE BORDEAUX MÉTROPOLE EN CHARGE
DES STRATÉGIES DES MOBILITÉS**



INTERVIEW

« UN SCHÉMA DE MOBILITÉ QUI S'INSCRIT DANS LE TEMPS LONG »

En quoi ce nouveau schéma est-il différent du précédent et à quelles nouvelles problématiques des mobilités veut-il répondre ?

Ce schéma porte tout d'abord de nouvelles ambitions sur le report modal à l'échelle du département, en maillant toutes les solutions de mobilité. Sur le volet routier, il faut savoir que 20% des automobilistes sans passager en provenance majoritairement de territoires voisins pour raisons professionnelles représentent 60% des kilomètres parcourus sur le périmètre de Bordeaux Métropole. Le projet de voies vertes réservées au co-voiturage et aux transports en commun s'inscrit dans cette perspective qui nécessite une approche très partenariale en lien avec ces territoires et tous les acteurs concernés. Ce schéma se singularise aussi par l'ampleur des moyens mis en œuvre, avec l'avènement prochain du RER métropolitain qui représente un gros budget pour la métropole, mais aussi celui des bus express qui inaugureront des lignes circulaires et non plus radiales, ou encore le renforcement des traversées de la Garonne. L'instauration d'un 3e plan vélo et d'un 1er plan marche ou la structuration du réseau de tram participent au même objectif : proposer des modes de déplacement en capacité de répondre aux enjeux de la décennie actuelle.



Quelles sont les points clés du nouveau réseau TBM qui permettront de mettre pleinement en œuvre ce nouveau schéma ?

La Gironde gagne 20 000 habitants par an, avec de surcroît une population qui se déplace plus qu'auparavant. Le réseau TBM continue de fait d'enregistrer une affluence croissante, hors période Covid. L'augmentation de l'offre via le nouveau réseau répond à cette exigence démographique. Mais il est nécessaire d'augmenter plus rapidement le report modal. Dans ce cadre, les nouvelles lignes de tramway prévues en 2025 sont fondamentales, au même titre que toutes les nouveautés du nouveau réseau : le transport à la demande avec TBM flex', la nouvelle offre vélo, l'augmentation de l'offre fluviale, le renforcement des lignes structurantes de bus tout en conservant une desserte fine du territoire...

Quels sont les atouts de Bordeaux Métropole et de Keolis Bordeaux Métropole Mobilités pour réussir cette mission essentielle ?

Bordeaux Métropole connaît bien le groupe Keolis. Son savoir-faire et sa dimension internationale lui permettent de relever de nombreux défis, dont celui de l'innovation. Nous poursuivons notre collaboration pour laquelle nous sommes à la fois satisfaits et exigeants. La connaissance et les relations de Keolis Bordeaux Métropole Mobilités avec les 28 communes de l'agglomération s'avèrent aussi précieuses car la question complexe des mobilités impose des relations partenariales et des synergies fortes, à l'instar de celles que nous développons avec SNCF. Le schéma actuel voté en septembre 2021 doit nous porter à horizon 2030 car la mobilité s'inscrit dans la durée. Mais elle se doit aussi d'être prospective, à l'image de l'étude d'opportunité d'un métro que nous venons de lancer, prémices de nos réflexions sur le futur qui se prépare dès aujourd'hui.

BUS : DES AJUSTEMENTS POUR RÉPONDRE AUX ATTENTES DES USAGERS

Comme pour tout changement de grande envergure, des ajustements ont été mis en place par TBM suite au lancement du nouveau réseau et ont permis de répondre à une première série de doléances des usagers dès les mois d'octobre et novembre 2023. Ils ont porté sur la création de nouveaux arrêts, la création ou la modification d'horaires, l'augmentation de certaines fréquences ou encore l'amélioration de desserte des établissements scolaires. La volonté de Bordeaux Métropole et de Keolis Bordeaux Métropole Mobilités d'être à l'écoute du terrain et de mettre en place des actions correctives se traduit notamment par l'organisation de la réunion annuelle des usagers TBM le 08 novembre 2023. Pierrick Poirier retient plusieurs points de ce rendez-vous jugé salubre. « Cette réunion permet un contact direct avec certains usagers. L'expérience montre dans ce genre d'exercice que ce sont les personnes mécontentes qui s'expriment le plus. Il est donc important d'écouter les insatisfactions formulées et de les étudier. En concertation avec Bordeaux Métropole, celles-ci pourraient donner lieu à des ajustements dès lors qu'elles sont profitables au plus grand nombre. Je rappelle que le réseau accueille chaque jour 500 000 déplacements et qu'il est matériellement impossible de prendre en compte ou de combiner toutes les attentes individuelles. Les retours 2023 ont surtout porté sur les lignes de bus, dont le nouveau réseau vient juste d'être mis en service. Il faudra donc attendre un peu pour porter un regard objectif sur sa réorganisation et ses nouveautés ».

¹ Vous pouvez retrouver le contenu de cette réunion annuelle des usagers sur la page facebook de Bordeaux Métropole et celle de TBM.



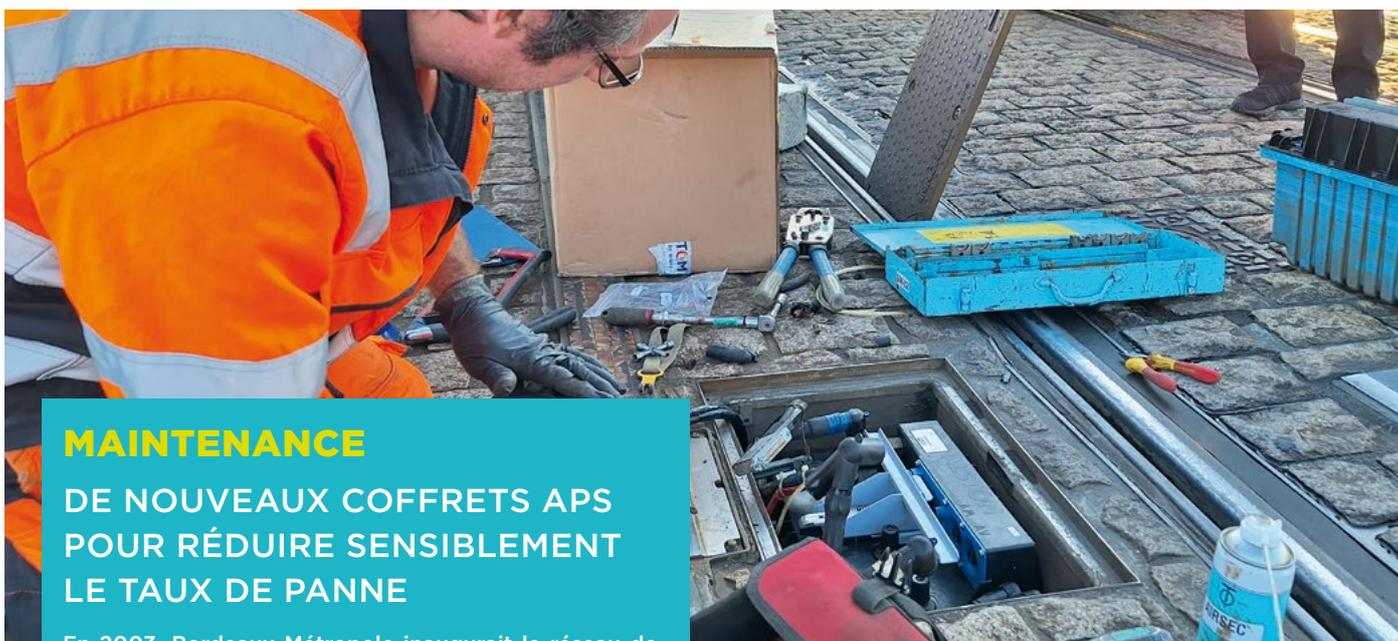
« L'objectif est d'apporter une solution simple et sur-mesure qui répond à des besoins spécifiques que les lignes régulières de bus ne pourvoient pas, en termes d'horaires ou d'itinéraires. La grande souplesse de TBM flex' permet d'épouser avec Flex'NIGHT les rythmes de nuit de certains usagers, alors que Flex' AÉRO permet de mieux desservir l'aéroport, première zone d'emploi du territoire. Enfin, Flex' GARE s'inscrit dans le projet de RER Métropolitain »

Aurélien Braud,
directeur Marketing
de Keolis Bordeaux Métropole
Mobilités



L'ESPRIT DE SERVICE PERSONNALISÉ

Le nouveau service à la demande de TBM se décline en trois usages et autant de profils d'usagers. Flex'NIGHT s'adresse aux noctambules qui souhaitent profiter des lieux de vie festifs avec des départs places des Quinconces à 2h et 4h du jeudi au samedi inclus et veilles de jours fériés. Flex'GARE vise les voyageurs qui souhaitent rejoindre les gares de la presqu'île d'Ambès ou de Parempuyre. Enfin, Flex' AÉRO concerne le personnel et les visiteurs de la zone Aéroport depuis les communes de Saint-Médard-en-Jalles et Saint-Aubin-du-Médoc et de plusieurs gares TER (Pessac Alouette, Caudéran-Mérignac et Le Bouscat Sainte-Germaine). Une appli dédiée à ce service personnalisée a été créée pour l'occasion.



MAINTENANCE

DE NOUVEAUX COFFRETS APS POUR RÉDUIRE SENSIBLEMENT LE TAUX DE PANNE

En 2003, Bordeaux Métropole inaugurait le réseau de tramway de l'agglomération bordelaise en ayant fait le choix d'un système innovant d'Alimentation Par le Sol (APS), une première mondiale. 20 ans plus tard, Keolis Bordeaux Métropole Mobilités (KB2M) va déployer en étroite collaboration avec Alstom 400 coffrets APS de nouvelle génération dont les résultats attestent d'une fiabilité inégalée à ce jour.

Sécuritaire et esthétique, l'alimentation par le sol s'appuie sur un rail APS alimenté par un système de coffrets APS assurant une alimentation électrique de la rame lors de son passage sur les coffrets. Près de 1 600 coffrets sont ainsi implantés sur le réseau pour couvrir les 30 km de rail APS répartis sur l'agglomération. Grâce à une collaboration active entre Keolis Bordeaux Métropole Mobilités et Alstom, les coffrets se sont fiabilisés au fil des années avec notamment deux innovations majeures depuis 2019 réduisant ainsi les pannes APS de plus de 39%. Ces dernières se produisent essentiellement sur le réseau en sortie de station et en montée, là où la demande en énergie s'avérait la plus forte. Des investigations sur les matériels défectueux ont permis d'analyser précisément l'origine des

défaillances et d'y remédier grâce à des composants plus robustes. 36 coffrets APS de nouvelle génération sont testés depuis novembre 2021 place des Quinconces (un passage toutes les 3mn en heure de pointe). Cette innovation consolide l'engagement de KB2M de diminuer de 40% les pannes des coffrets APS, ramenant ainsi à moins de 4% les risques de panne sur la durée totale des interruptions tram. « On enregistre désormais que deux pannes par an sur la ligne D avec ces nouveaux coffrets contre deux pannes par mois sur le seul petit tronçon Paul Doumer - St Michel avec les précédents » résume Vincent Bizé, Responsable des Infrastructures Tramway au sein de la Direction de la Maintenance Patrimoniale. La confiance d'Alstom dans ses nouveaux matériels a amené l'industriel à garantir ces nouveaux coffrets quatre ans, contre un an auparavant. Leur fiabilité, désormais prouvée et éprouvée, a permis de lancer une commande d'envergure de 400 nouveaux coffrets APS dont la livraison est prévue pour l'été prochain. « Dès réception, nous les installerons aux points névralgiques du réseau que nous avons identifiés, en remplacement de ceux existant. Cette maintenance devrait être terminée à l'automne 2024 » conclut Vincent Bizé.

LE BATO POUR MULTIPLIER LES LIAISONS RIVE DROITE - RIVE GAUCHE

Anciennement Bat3, LE BATO sera le prochain nom du réseau fluvial de TBM. En service depuis 2013, il a vocation à multiplier les connexions entre les deux rives de la Garonne.

Pour atteindre cet objectif, la flotte TBM s'enrichit de deux nouveaux bateaux et de nouvelles liaisons en amont du Pont de Pierre. Le BATO proposera la desserte amont Pont de Pierre jusqu'à Bègles, laquelle constitue une nouveauté. En 2024, l'offre s'organisera autour de trois lignes. La liaison rapide Lormont Bas / La Cité du Vin bénéficiera tout d'abord d'un renfort de fréquence depuis Lormont. La liaison « centrale » de cabotage de Stalingrad aux Hangars avec des traversées rapides d'une rive à l'autre intégrera une desserte du quartier Bastide. Enfin, à l'horizon 2025, l'offre se renforcera encore avec l'achat de deux nouvelles navettes fluviales et la livraison de nouveaux pontons. Le transport fluvial TBM a toujours connu une hausse depuis sa mise en service, à l'exception de la période Covid. Il a enregistré 351 983 voyages au total en 2022 et sa hausse de fréquentation au premier trimestre 2023 par rapport à celui de l'année précédente a été de 15%.



LE VÉLO POUR RENFORCER UN MODE DE DÉPLACEMENT EN VOGUE

Selon Vélo et Territoires, la plateforme nationale des fréquentations, l'usage du vélo aurait progressé de 39% entre 2019 et 2022 en milieu urbain. Conscient de l'engouement pour la petite reine, Bordeaux Métropole et KB2M ont mis les petites roues dans les grandes avec une offre considérablement étoffée et modernisée qui se nomme « Le Vélo par TBM ». Celle-ci se décline à travers trois nouveaux produits : LE VÉLO (anciennement le V3) avec deux nouveaux modèles en version classique et en version électrique, LE VÉLO'C pour les vélos en prêt gratuit¹ ou en location longue durée², et LE VÉLOPARK regroupant tous les types de stationnement (abris vélos, P+V dans les P+R et gare Saint-Jean). TBM a aussi pris en compte la question du stationnement des vélos pour les citoyens qui veulent emprunter leur propre bicyclette, une problématique importante pour lutter contre le vol et les dégradations. Le service VÉLOPARK regroupe à cet effet quatre types de stationnements distincts : les abris vélos comprenant de 12 à 44 places, les abris intégrés aux parcs-relais, les deux vélos stations de la gare Saint-Jean (700 places au total) ainsi que les stationnements dédiés aux riverains (Vélobox



et Bicycletteries). Objectif recherché : accompagner la dynamique autour du vélo et lever les freins pour son utilisation régulière !

¹ Service gratuit réservé aux habitants de Bordeaux Métropole à raison de 10 mois maximum pour un vélo classique et deux mois pour un vélo électrique, cargo ou spéciaux type triporteurs ou tricycles (un seul vélo par foyer)

² Service payant sous forme d'un abonnement annuel de 25€/mois pour un vélo électrique et 32€/mois pour un vélo cargo (entretien à 6 mois inclus dans la location)



TBM + TRAINS : LE NOUVEAU PASS TOUT EN UN !

Pour seulement 10 € supplémentaires par mois¹, les abonnés annuels du réseau bénéficient avec le nouveau Pass TBM + Trains d'un nouveau mode de déplacement illimité : le TER Nouvelle-Aquitaine sur tout le territoire de Bordeaux Métropole. Ils peuvent ainsi emprunter les 16 gares métropolitaines² en intermodalité avec tous les autres moyens de déplacements de TBM : tram, bus, navettes fluviales, parc-relais, le Vélo classique, l'accès aux abris Le le VÉLOPARK et le TBM flex³. Ce nouveau service constitue une excellente alternative à la voiture personnelle pour traverser la métropole avec des temps records : 7 minutes pour rejoindre en train Bordeaux-St Jean et Mérignac, 14 minutes pour faire Cenon-Pessac ou 24 minutes pour aller de Parempuyre à Pessac centre. Fruit d'un long travail partenarial entre Bordeaux Métropole, TBM, la Région Nouvelle-Aquitaine et SNCF, ce titre unique est une étape essentielle du projet de RER métropolitain.

¹ Prix fixe quel que soit l'abonnement annuel (pitchoun, jeune, tout public, salariés, seniors). La tarification solidaire s'applique pour ce Pass (de 0 à 7 € selon les conditions de ressources).

² Bassens, Bègles, Blanquefort, Bordeaux Saint-Jean, Le Bouscat Sainte-Germaine, Bruges, Caudéran-Mérignac, Cenon, La Gorp, La Grave d'Ambarès, Mérignac-Arlac, Parempuyre, Pessac, Pessac Alouette, Sainte-Eulalie - Carbon Blanc, Villenave-d'Ornon.

³ Hors Flex⁺ AÉRO



Pour écrire à la rédaction de L'Écho du réseau : Direction Générale Keolis Bordeaux Métropole - 12 bd Antoine Gautier - CS 31211 - 33082 Bordeaux • Directeur de la publication : Pierrick Poirier • Coordination éditoriale : Aurélien Braud - Constance Chaignaud - Nathalie Labbé • Rédaction : Jean-Michel Le Calvez (jmlc) • Maquette : Hypophyse communication • Mise en page : Thierry Piers • Crédits photos : ©Keolis Bordeaux Métropole Mobilités - ©Anael Barriere - ©Nicolas Gornas - ©Pascal Calmettes • Dépôt légal : à parution - ISSN : en cours