



2^{eme} édition

RAPPORT DU COMITÉ DE MISSION

Keolis Bordeaux Métropole Mobilités

MOTS DES CO-PRÉSIDENTS



ANNE-LAURE CUQ
 LES ENTREPRISES POUR LA CITÉ
 Directrice du développement
 Membre du bureau au sein du fonds
 de dotation Bordeaux Mécènes solidaire
 Co-présidente du comité de mission



ALAIN DUPUY
 BRGM – Directeur de programme scientifique - Professeur - HDR en hydrogéologie
 Membre du bureau d'Acclimaterra
 Co-président du comité de mission

Le rapport présenté l'année passée aux actionnaires de Keolis Bordeaux Métropole Mobilités (KB2M) était le tout premier du comité de mission.

Cette seconde édition se veut être le reflet d'une année riche en échanges avec la Direction de KB2M et source d'inspiration pour les années à venir. Le comité de mission a pris cette année la pleine mesure de son rôle et fonctionnement, au service de l'intérêt de la mission.

Sans jamais se substituer à la gouvernance, le comité de mission a accompagné de ses questionnements et de ses préconisations la marche de l'entreprise. Nous avons ainsi veillé à la progression de l'entreprise dans la réalisation des quatre objectifs de sa mission, inscrits dans ses statuts :

- Agir de façon responsable pour la planète,
- Accompagner le développement des collaborateurs,
- Offrir la liberté de mouvement de tous et chacun,
- Nouer des partenariats qui profitent à tous sur le territoire.

L'analyse qui va vous être présentée s'appuie sur une évaluation des performances de l'entreprise au regard des cibles que nous avons fixées pour l'année 2024, mais également sur le 1^{er} audit de contrôle de la mission, réalisé au cours du 1^{er} trimestre 2024 par un OTI implanté sur le territoire bordelais.

Le comité a, par ailleurs, souhaité faire évoluer certains indicateurs, afin d'axer un plus grand

nombre d'entre eux sur les impacts obtenus plutôt que sur les moyens déployés. Ces indicateurs ont été présentés en Revue RSE (instance de gouvernance interne de KB2M) aux membres du comité de Direction KB2M, et des objectifs ont été fixés pour cette année 2024.

Aussi, pour mieux les comprendre et les challenger, nous nous sommes intéressés de près aux pratiques de KB2M en matière, par exemple, de ressources humaines, d'achats responsables ou encore de transition écologique.

Ce second rapport est voué à :

- Analyser les performances 2024, en s'appuyant sur le 1^{er} audit sur le réalisé 2023, ce qui a conduit le comité à exprimer sa satisfaction, puisque la grande majorité des objectifs a été atteinte voire dépassée.
- Préciser les objectifs de mission et les indicateurs de cette seconde année de mandat. Il conviendra de tenir compte des changements qu'envisagent le comité et la direction de KB2M pour les années à venir.

En tant que Co-présidents, nous souhaiterions affirmer la détermination du comité de mission à veiller à ce que l'engagement ESG de KB2M reste réalisable mais ambitieux et, également remercier, nos collègues au sein du comité pour cette coopération enrichissante, ainsi que les collaborateurs de KB2M, qui contribuent quotidiennement à l'atteinte des objectifs fixés.

**Les deux co-présidents
 du comité de mission**

SOMMAIRE

#1

PAGE 5



**KB2M, SOCIÉTÉ
À MISSION :
UN ENGAGEMENT
FORT ENVERS LA
SOCIÉTÉ**

#2

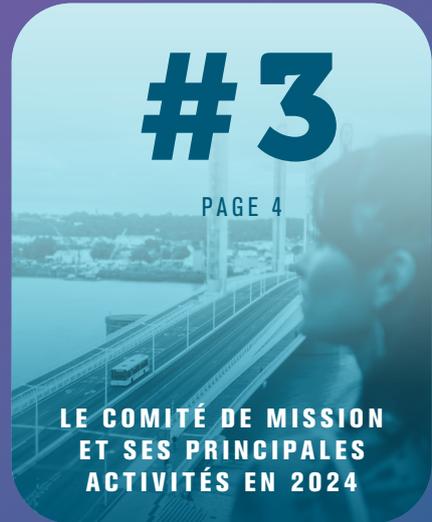
PAGE 6



**KB2M RENFORCE SON
EMPREINTE SOCIÉTALE**

#3

PAGE 4



**LE COMITÉ DE MISSION
ET SES PRINCIPALES
ACTIVITÉS EN 2024**

#4

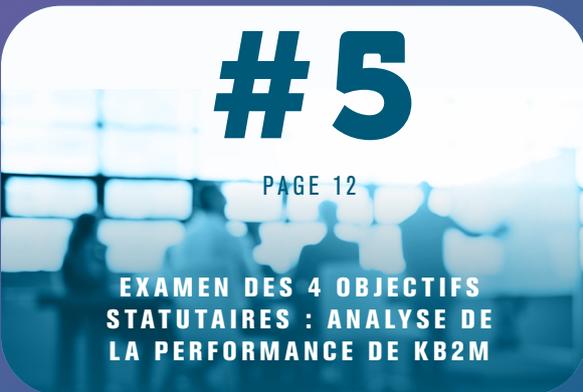
PAGE 11



**1^{ER} AUDIT VÉRIFIANT
LA CONFORMITÉ DU
RÉALISÉ 2023 ET
CONCLUSIONS DE L'OTI**

#5

PAGE 12



**EXAMEN DES 4 OBJECTIFS
STATUTAIRES : ANALYSE DE
LA PERFORMANCE DE KB2M**

#6

PAGE 24



**PROJETS ET PERSPECTIVES
POUR 2025**

#1

KB2M, SOCIÉTÉ À MISSION : UN ENGAGEMENT FORT ENVERS LA SOCIÉTÉ

POURQUOI CETTE TRANSFORMATION EN SOCIÉTÉ À MISSION ?

Introduite par la loi PACTE, la qualité de « société à mission » permet aux entreprises de se doter d'une raison d'être intégrant la prise en compte des impacts sociaux, sociétaux et environnementaux de leurs activités. La finalité est de concilier la recherche de la performance économique avec la contribution à l'intérêt général.



PIERRICK POIRIER
Directeur Général
Keolis Bordeaux Métropole Mobilités

“Au-delà des seules questions de mobilité, le contrat de délégation de service public des transports en commun de Bordeaux Métropole signé pour une période de 2023 à 2030 prévoit, de manière inédite, des engagements structurants en matière de Responsabilité Sociale et Environnementale. A ce titre, Keolis Bordeaux Métropole Mobilités est devenue la première entreprise à mission du domaine des transports urbains de voyageurs.

Cette qualité d'entreprise à mission est traduite dans les statuts de la société exploitante par des objectifs d'ordre sociaux et environnementaux qui couvrent 4 dimensions stratégiques : l'environnement, les collaborateurs, les mobilités, l'action territoriale.

Ainsi, KB2M souhaite faire de TBM le réseau de transport public le plus avancé en France par ses engagements RSE.”

VOTRE MISSION : UNE RESPONSABILITÉ PARTAGÉE ?

“KB2M a fait ce choix innovant de transformation pour répondre aux attentes sociétales. Les entreprises sont un des vecteurs pour répondre aux enjeux environnementaux et sociaux auxquels chacun est confronté, mais elles ne peuvent pas être redevables de tout.

C'est pourquoi chez KB2M, nous avons positionné nos priorités d'actions en fonction de notre secteur d'activité, des attentes de nos parties prenantes mais aussi de notre histoire et l'empreinte que nous souhaitons laisser sur le territoire bordelais et la société en général.”

1 982

Sociétés référencées au
18/02/2025



#2

KB2M, RENFORCE SON EMPREINTE SOCIÉTALE

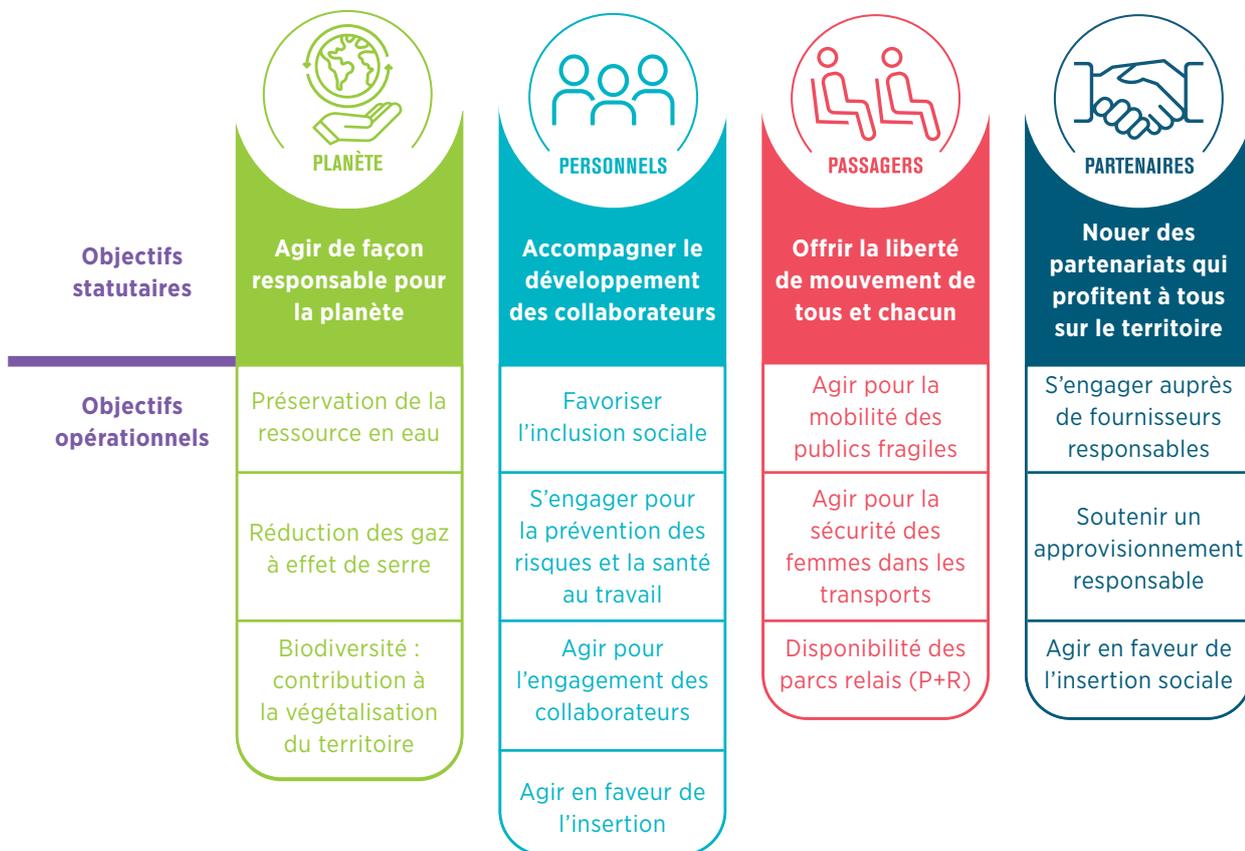


NOTRE RAISON D'ÊTRE

En 2021, KB2M a mobilisé des parties prenantes internes (conducteurs, mainteneurs, salariés des services supports, partenaires sociaux...) mais aussi des parties prenantes externes afin d'exprimer sa raison d'être et coconstruire ses engagements.

L'objectif métropolitain pour le réseau TBM étant de « Faire du service des transports un service exemplaire sur les enjeux de société : transition énergétique, lutte contre le changement climatique, accessibilité, lutte contre toutes formes de discriminations », KB2M, à travers sa raison d'être et ses quatre engagements déclinés localement, s'intègre parfaitement dans la stratégie initiée par Bordeaux métropole et les engagements associés.

4 OBJECTIFS STATUTAIRES AU SERVICE DU COLLECTIF



La société à mission a pour visée de contribuer positivement à la société et à l'environnement, via la réalisation des objectifs qu'elle se fixe. Les objectifs sociaux et environnementaux que KB2M s'est fixé dans le cadre de sa mission sont alignés sur les Objectifs de Développement Durable (ODD) de l'ONU.

Ils couvrent ainsi 4 dimensions : l'environnement, les questions sociales (auprès des collaborateurs de KB2M), les mobilités et l'action territoriale, impliquant les acteurs de la chaîne de valeur étendue de l'entreprise.



« Pour piloter les transformations nécessaires, afin de contribuer au mieux à la mission, nous devons faire preuve de pédagogie tout en challengeant notre organisation et notre positionnement. C'est un travail collectif qui engage les parties prenantes internes et externes de l'entreprise afin de les embarquer dans la dynamique. »

#3

LE COMITÉ DE MISSION ET SES PRINCIPALES ACTIVITÉS EN 2024

LA COMPOSITION DU COMITÉ DE MISSION

Début 2023, le conseil d'administration de Keolis Bordeaux Métropole Mobilités a nommé les membres du Comité de mission pour un premier mandat de 2 ans renouvelables prenant fin à l'issue du conseil d'administration appelé à arrêter les comptes de l'exercice écoulé.

Ce comité comprend des experts reconnus et riches d'expériences diverses dans le domaine du développement durable.



ALAIN BESANÇON
ADEME | Coordinateur du Pôle territoire durable et mobilité

Alain BESANÇON est Coordinateur de Pôle territoires durables et activités transversales à l'ADEME Nouvelle-Aquitaine.



SOPHIE CHENEAU
REGIE DE L'EAU BORDEAUX MÉTROPOLE
Directrice des Ressources Humaines

Sophie CHENEAU est une DRH opérationnelle qui a développé une expertise en matière de relations sociales, de négociation mais également sur la conduite de projets de développement RH et d'amélioration de la qualité de vie au travail. Expérimentée, elle a mené avec succès différents projets de transformation et de conduite du changement.



CAROLINE COURAULT
Salariée KEOLIS BORDEAUX MÉTROPOLE MOBILITÉS

Caroline COURAULT occupe, depuis 2018, la fonction de Responsable méthodes et logistique au sein du service maintenance de KB2M. Elle a en charge l'approvisionnement des pièces de rechange et l'habillement, le nettoyage des locaux et matériels roulants, la gestion patrimoniale, l'accompagnement dans l'acquisition de nouveaux marchés de bus, l'excellence opérationnelle et le suivi et pilotage de projets transverses.



ANNE-LAURE CUQ
 LES ENTREPRISES POUR LA CITÉ
 Directrice du développement
 Membre du bureau au sein du fonds
 de dotation Bordeaux Mécènes solidaire
 Co-présidente du comité de mission

Anne-Laure CUCQ, Directrice du développement national chez Les entreprises pour la Cité, anime l'équipe dédiée au suivi et à l'accompagnement des adhérents et au déploiement des actions d'innovation sociale dans 7 villes en France : programmes d'égalité des chances, coordination d'événements diversité et mécénat, formations et sensibilisations.



BÉATRICE DE FRANÇOIS
 BORDEAUX MÉTROPOLE
 Vice-Présidente en charge des transports en
 commun et du stationnement

Béatrice de François, est Maire de la ville Parempuyre et vice-présidente de Bordeaux Métropole en charge des transports en commun et stationnement, Présidente du SIVOM du Haut Médoc.



ALAIN DUPUY
 BRGM – Directeur de programme scientifique -
 Professeur – HDR en hydrogéologie
 Membre du bureau d'Acclimaterra
 Co-président du comité de mission

Alain DUPUY, professeur en hydrogéologie quantitative en détachement au Bureau de recherches géologiques et minières (BRGM), a occupé le poste de directeur de Bordeaux INP-ENSEGID (École nationale supérieure en environnement, géoressources et ingénierie du développement durable de l'Institut Polytechnique de Bordeaux) entre 2013 et 2023.

Depuis janvier 2024, il exerce la fonction de Directeur de Programme Scientifique "Gestion des Eaux Souterraines". Il joue ou a joué un rôle majeur dans deux projets de recherche : R3 Naiades et PEPR OneWater.



ALAIN GROSS
 CITIZ
 Président du Conseil d'administration

Alain GROSS dirige l'agence de communication Ecosphère Aggelos, entreprise à mission certifiée B Corp depuis 2015, en tant que Directeur général et Gérant associé depuis plus d'une décennie. Il est également Président du conseil d'administration de l'entreprise AUTOCOOL (CITIZ). La coopérative de location de véhicules a investi 35 nouvelles stations d'autopartage et déployé 100 véhicules supplémentaires à Bordeaux, s'insérant ainsi dans le paysage de mobilités de la ville.



MOHAMED MOSBAH
 Institut Polytechnique de Bordeaux
 Porteur de la Chaire Mobilité
 et Transports Intelligents

Mohamed MOSBAH, Vice-Président en charge du Numérique au sein de Bordeaux INP, est également enseignant à l'ENSEIRB-MATMECA - Bordeaux INP et chercheur au sein du LaBRI (Laboratoire Bordelais de Recherche en Informatique). Il dirige des travaux de recherche portant sur les nouvelles mobilités et les transports intelligents. Il va également accompagner KB2M dans le cadre d'une bourse CIFRE (Convention industrielle de formation par la recherche), sur la résilience des transports publics urbains aux changements climatiques, en tant que Directeur de thèse.



AGNÈS PASSAULT
 Vice-présidente du MEDEF Gironde
 et co-présidente de la commission croissance
 responsable du MEDEF Gironde

Agnès PASSAULT a été la vice-présidente déléguée chez DIGITAL AQUITAINE jusqu'en décembre 2024, créatrice d'entreprise numérique depuis 1987 et impliquée dans l'écosystème depuis de nombreuses années. Elle a fait partie des ateliers de réflexion qui ont amené à la création de Digital Aquitaine et du Club Commerce Connecté. Elle est co-présidente de la commission croissance responsable du MEDEF Gironde et également impliquée dans d'autres structures qui touchent à l'entrepreneuriat et à l'innovation. Elle essaie d'œuvrer pour une activité pérenne et durable sur la Région.



SES PRINCIPALES ACTIVITÉS EN 2024

Tout au long de cette année, le comité de mission a pris ses marques et structuré sa réflexion. Réunis 3 fois au cours de cette année, nous avons travaillé selon 3 axes prioritaires :

> **Choix et évolution des indicateurs de performance à court terme** : présentés dans notre premier rapport, nous avons souhaité challenger KB2M sur 4 objectifs opérationnels que sont la réduction des gaz à effet de serre, la contribution à la végétalisation du territoire, agir pour la mobilité des publics fragiles et, agir en faveur de l'insertion sociale ;

> **Suivi de la première vérification de la performance de KB2M** en tant que société à mission, réalisée par un organisme tiers indépendant et agréé (OTI) ; Cet axe est abordé au point 4 de ce rapport ;

> **Échanges sur des sujets fondamentaux avec des experts KB2M** afin de mieux comprendre les enjeux et problématiques de l'entreprise.

Nous avons ainsi suivi la mise en œuvre des plans d'actions et formulé des préconisations.

Ces échanges coopératifs avec la Direction de KB2M ont permis de discuter sur l'élaboration d'une trajectoire, venant préciser les objectifs déjà définis, en matière de décarbonation des activités.



CAROLINE COURAULT
Salariée KEOLIS BORDEAUX MÉTROPOLE MOBILITÉS

« S'il est difficile d'évaluer à court terme les effets de l'engagement de l'entreprise, l'enjeu est d'apprécier à l'instant « t » si les actions qu'elle met en œuvre sont cohérentes avec ses engagements. »

#4

1^{ÈR} AUDIT VÉRIFIANT LA CONFORMITÉ DU RÉALISÉ 2023 ET CONCLUSIONS DE L'OTI

LE RÔLE DE L'ORGANISME TIERS INDÉPENDANT

Aux termes des articles L. 210-10, R. 210-21, A. 210-1 et A. 210-2 du code de commerce, l'OTI, en tant qu'organisme vérificateur, formule un avis motivé exprimant une conclusion d'assurance modérée sur les informations historiques, liées à l'exécution des objectifs sociaux et environnementaux, sur le périmètre concerné par la qualité de société à mission.

Fin d'année 2023, le comité de mission a sélectionné comme organisme vérificateur le cabinet AJC, entreprise bordelaise engagée en RSE, partie prenante du cercle des OTI au sein de la Communauté des Entreprises à Mission afin d'être au plus près des sachants, elle-même société à mission depuis décembre 2023.



SA 1^{ÈRE} VÉRIFICATION ET CONCLUSIONS

Conformément aux exigences réglementaires, le cabinet AJC a réalisé la première vérification des actions accomplies par KB2M en tant que Société à Mission en mars 2024. Son avis a été rendu à l'assemblée générale d'approbation des comptes pour l'exercice clos au 31/12/2023.

Au cours de cette vérification, le cabinet s'est entretenu avec les 2 co-présidents du Comité de mission sur des questions relatives à nos travaux.

Lors de sa réunion d'avril 2024, le cabinet AJC nous a présenté sa méthodologie d'audit sur la réalisation des objectifs sociaux et environnementaux.

Ses conclusions indiquent que KB2M a atteint les résultats qu'elle a définis à la fin de la période couverte par la vérification, pour chaque objectif social ou environnemental retenu en application du 2° de l'Article L. 210-10 et inscrit dans ses statuts. KB2M respecte chacun des objectifs sociaux et environnementaux qu'elle s'est donnée pour mission de poursuivre, en cohérence avec sa raison d'être et son activité au regard de ses enjeux sociaux et environnementaux.

Le rapport de vérification de AJC est publié sur le site internet KB2M pour une durée de 5 ans. Cette vérification aura lieu tous les 2 ans selon les dispositions réglementaires.

#5

EXAMEN DES 4 OBJECTIFS STATUTAIRES : ANALYSE DE LA PERFORMANCE DE KB2M

Afin de mesurer les progrès réalisés par KB2M, le comité de mission a défini avec la direction de l'entreprise des objectifs opérationnels à court terme pour chacun des 4 objectifs de la mission, ainsi que des indicateurs de performance et des objectifs pour 2024.

Comme nous l'avons indiqué en amont dans le rapport, nous avons souhaité challenger KB2M sur 4 objectifs opérationnels que sont la réduction des gaz à effet de serre, la contribution à la végétalisation du territoire, agir pour la mobilité des publics fragiles et, agir en faveur de l'insertion sociale, en faisant évoluer les indicateurs de performance par rapport à l'année précédente. Le comité de mission reconnaît les progrès accomplis par KB2M

selon les 4 objectifs de sa mission : la grande majorité des objectifs 2024 ont été atteints, et plusieurs ont été dépassés.



BÉATRICE DE FRANÇOIS
BORDEAUX MÉTROPOLE

Vice-Présidente en charge des transports en commun et du stationnement

« En tant que membre du comité de mission de KB2M mais aussi en tant que Vice-Présidente en charge des transports en commun et du stationnement, je suis attentive à la performance de KB2M dans le cadre de ses objectifs sociaux et environnementaux inscrits dans ses statuts. Cette performance RSE suivie et challengée par les membres du comité de mission contribue au développement environnemental et socio-économique de la métropole bordelaise »



OBJECTIF 1

AGIR DE FAÇON RESPONSABLE POUR LA PLANÈTE

Dans le domaine de l'environnement, l'objectif de mission adopté par KB2M consiste à préserver la planète et ses ressources, en mettant en œuvre des plans d'actions visant à réduire la consommation d'eau d'arrosage de la plate-forme tramway, à réduire ses gaz à effet de serre, et à contribuer à la végétalisation du territoire.

À notre demande, Laurence VERCUCQ, Manager de la mission, a présenté, en séance, un bilan de la feuille de route « transition écologique » établie par l'entité. Le comité a pu constater l'avancée des actions contribuant à réduire la consommation d'eau d'arrosage, adapter les activités de l'entreprise au changement climatique, et préserver la biodiversité dans les espaces verts.



ALAIN DUPOY

BRGM – Directeur de programme scientifique -
Professeur – HDR en hydrogéologie
Membre du bureau d'Acclimaterra
Co-président du comité de mission

« En 2024, KB2M a également expérimenté de nouveaux végétaux sur la plate-forme tramways afin de tester six nouvelles essences de plantes vivaces et graminées, moins consommatrices d'eau et source de diversité écologique »



L'avis du comité

L'entreprise a maintenu la réduction de consommation d'eau d'arrosage de la plate-forme tramway (objectif de -55,60% par rapport à l'année de référence 2022), abstraction faite d'une importante fuite détectée tardivement sur une bêche à eau, fuite imputable à un dommage occasionné par une entreprise tierce sur une canalisation lors d'un chantier réalisé à proximité.

L'entreprise a ainsi réalisé une économie de près de 17% de consommation d'eau d'arrosage par rapport à l'année précédente, ce qui démontre la performance du plan de rationalisation. Depuis le printemps 2023, l'arrosage différencié a été mis en œuvre. La même programmation d'arrosage a été mise en place en 2024. La modernisation en cours des armoires de gestion de l'arrosage permet la connectivité de sondes hydrométriques ainsi que la gestion des jours de pointe.

Au regard du dernier rapport du GIEC, qui souligne l'urgence d'agir immédiatement pour le climat, nous constatons que KB2M progresse vers son objectif de -80% de réduction de GES sur l'énergie de traction, à l'horizon 2030.

En 2024, KB2M est passé de 25% à 100% d'utilisation de Bio-GNV et a mis en place la démarche ACT pas à pas qui accompagne les entreprises dans le développement et la mise en œuvre de leurs stratégies de décarbonation.

Cette démarche a permis à la direction de KB2M de définir 3 visions (2025, 2030 et 2050), déclinées en un plan d'actions opérationnelles selon 6 grands axes stratégiques .

En matière de Biodiversité, le taux de remplacement, indicateur mis en place après les plantations d'arbres et arbustes en 2023, permet de suivre le renouvellement des plants morts et les nouvelles plantations de l'année : 80% de la mortalité constatée est qualifiée naturelle (site pollué, concurrence entre les essences...) et 20% relève d'une mauvaise coordination entre les deux prestataires de gestion des espaces verts (plants tondus et/ou coupés), ce qui a donné lieu à une action corrective (balisage de la zone).



AGNÈS PASSAULT
 Vice-présidente du MEDEF Gironde
 et co-présidente de la commission croissance
 responsable du MEDEF Gironde

« Un atelier en groupes « vision réseau 2050 » animé par l'entreprise Carbone 4 a été organisé en novembre, afin de dessiner le visage d'un réseau neutre en carbone à l'horizon 2050 et d'en définir les conditions de mise en œuvre. Cette sensibilisation va nous permettre d'accompagner KB2M dans sa trajectoire de décarbonation »



TABLEAU DES INDICATEURS 2024

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS	INDICATEURS	RÉSULTATS 2023	OBJECTIFS 2024	RÉSULTATS 2024
Préservation de la ressource en eau	% de réduction de la consommation d'eau d'arrosage de la plateforme tramway	- 55,80 %	Maintenir la réduction obtenue en 2023 soit -55,60% par rapport à 2022	- 59,71%
Réduction des gaz à effet de serre	Empreinte carbone bus et tram en propre au 100km kgCO2e/100km	Changement d'indicateur	42 kgCO2e/100km	42,27kgCO2e/100km
Biodiversité : Contribution à la végétalisation du territoire	Taux de remplacement	Changement d'indicateur	Suivi	40 %



OBJECTIF 2

ACCOMPAGNER LE DÉVELOPPEMENT DES COLLABORATEURS

Concernant ses collaborateurs, KB2M a adopté un objectif de mission visant à accompagner leur développement. En s'appuyant sur une Marque Employeur forte Keolis « Révélateur d'expériences », l'entreprise s'efforce d'offrir à chacun des conditions de travail et une « expérience salarié.e » qui favorise son engagement, son professionnalisme, son épanouissement, sa santé et sa sécurité au travail.

Dans ce cadre, nous avons souhaité suivre et analyser 4 indicateurs de performance : le taux d'emploi de personnes en situation de handicap (emplois directs), le nombre de contrats en alternance, le taux de fréquence des accidents du travail et le niveau d'engagement des salariés.



SOPHIE CHENEAU
REGIE DE L'EAU BORDEAUX MÉTROPOLE
Directrice des Ressources Humaines

« Considérer ses collaborateurs comme la ressource la plus précieuse, c'est aussi attirer et fidéliser les talents, donner du sens aux métiers, développer un esprit d'équipe collaboratif »



L'avis du comité

Le comité de mission a souligné l'importance de promouvoir la diversité, l'égalité, l'inclusion et bien-être au travail à l'heure où le recrutement dans les métiers du transport urbain de voyageurs connaît des difficultés depuis la crise sanitaire. Le comité est également sensible à la recherche de sens et de cohésion interne, qui sert l'objectif de la Mission.

Le comité a constaté que la feuille de route sociale établie par la Direction des ressources humaines de KB2M intègre des plans d'actions relatifs à l'insertion professionnelle, la lutte contre le harcèlement et les discriminations au travail, la santé et la sécurité au travail et la qualité de vie et conditions de travail. Face aux enjeux sociétaux, il a souligné le besoin d'encourager les actions en matière de recrutement à impact social.

Depuis plusieurs années, KB2M favorise l'expression directe des salariés via des enquêtes internes. Elles permettent de recueillir leur perception du fonctionnement de l'entreprise, leurs attentes et mesurer leur bien-être au travail et leur motivation. Une enquête relative au rythme de travail des conducteurs a été lancée et un plan d'actions est en cours de construction.

Le comité constate avec satisfaction que l'indice d'engagement a légèrement progressé en 1 an (+0,2 points).

Le comité a également pris note des initiatives innovantes de KB2M et plus spécifiquement la construction en cours d'une formation immersive (réalité virtuelle) à destination du personnel d'exploitation pour renforcer la prévention du risque incendie.

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS	INDICATEURS	RÉSULTATS 2023	OBJECTIFS 2024	RÉSULTATS 2024
Favoriser l'inclusion sociale	Taux d'emploi des personnes en situation de handicap (emplois direct)	6,89% consolidé en avril 2024 5,70% chiffre provisoire audité dans le cadre du 1 ^{er} rapport du comité de mission.	6%	6,43%
S'engager pour la prévention des risques et la santé au travail	Taux de fréquence des accidents de travail	48,1	Tf <=45	47,896
Agir pour l'engagement des collaborateurs	Indice d'engagement	7,5	7,5/10	7,7
Agir en faveur de l'insertion	Nombre de contrats en alternance	55	60	77





PASSAGERS

OBJECTIF 3

OFFRIR LA LIBERTÉ DE MOUVEMENT DE TOUS ET CHACUN

KB2M veut se positionner sur l'ensemble du parcours usagers avec des solutions adaptées pour toutes les mobilités dont, entre autres, la valorisation des modes de transports alternatifs, la promotion de la mobilité des femmes et la lutte contre le harcèlement sexiste et sexuel, la mise en œuvre de solutions de mobilité pour les personnes fragiles.



ALAIN GROSS
CITIZ

Président du Conseil d'administration

« À l'écoute et avec ses clients, KB2M co-construit, au côté de l'autorité organisatrice, et développe des solutions de mobilité adaptées aux besoins de personnes. Elle promeut une mobilité inclusive, le bien vivre ensemble et le respect mutuel. »



L'avis du comité

Nous avons pris connaissance du lancement du service Mobi'guide, formule d'accompagnement sur le réseau TBM, lors de la présentation du bilan 2023 de la feuille de route sociétale établie par KB2M.

Ce service, lancé en septembre 2023, requiert les faveurs du public cible et notamment des déficients visuels. Il procure également des bienfaits sur les travailleurs en insertion en devenant rapidement un réel levier de management ; les médiateurs du point d'information médiation multi services (PIMMS) sont confortés et valorisés dans leur engagement professionnel.

C'est pourquoi, nous avons souhaité suivre l'évolution à venir du nombre d'accompagnements Mobi'guide, vecteurs de responsabilité individuelle et sociétale.

Le résultat légèrement inférieur à la cible visée en 2024, n'enlève rien à la qualité de la prestation. Un plan d'actions est par ailleurs déjà déployé pour en renforcer la notoriété.

Le comité est très attentif aux actions déployées par KB2M en matière de prévention et lutte contre le harcèlement sexuel et sexiste tant envers le personnel qu'envers les voyageurs qui empruntent le réseau. En 2024, le dispositif « Demandez Angela » a été étendu à tout le parc bus ainsi qu'à 10 nouvelles stations de tramway, l'occasion également de réaliser des rappels auprès des collaborateurs de KB2M. L'idée est d'encourager les personnes (victimes ou témoins) à se rapprocher du conducteur ou de la conductrice en cas de problème.

Ce dispositif d'accompagnement de toute personne se sentant en situation d'insécurité ou en situation de harcèlement sexuel ou sexiste dans l'espace public constitue un élément important de la stratégie d'amélioration du niveau de sécurité dans les transports, grâce à un réseau de partenaires formés et engagés.

Nous avons félicité KB2M pour l'obtention du trophée des ODD organisé par le réseau France de l'ONU dans la catégorie « Promotion des droits humains » via le dispositif « Demandez Angela ».

Le comité a exprimé son intérêt de suivre l'évolution de la fréquentation des parcs relais (P+R) : utiliser un P+R c'est contribuer à désengorger le centre-ville de l'automobile, pour aller vers une ville dite apaisée.

Situés près des lignes de tram et de bus, les 28 parkings du réseau TBM permettent de combiner facilement voiture et transports en commun. Afin de répondre aux attentes du plus grand nombre et d'optimiser l'usage de ces derniers, deux nouveaux usages ont été proposés en juin 2023 : le service courts séjours permet aux usagers de stationner leur véhicule jusqu'à 5 jours (4 nuits) dans les parkings relais à un tarif préférentiel ; l'offre riverains de nuit, lancée de façon expérimentale sur 6 P+R, s'accompagne de règles d'utilisation pour garantir une disponibilité suffisante des places durant la journée.

L'année 2024 a été marquée par la fermeture du P+R Bognard à compter du 30 octobre pour des raisons de rénovation du sol du parking et la réouverture du P+R Les Aubiers, fermé à la suite des émeutes de juin 2023.

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS	INDICATEURS	RÉSULTATS 2023	OBJECTIFS 2024	RÉSULTATS 2024
Agir pour la mobilité des publics fragiles	Nombre d'accompagnements Mobi'guide	Changement d'indicateur	500	464
Agir pour la sécurité des femmes dans les transports	Nombre de signalements remontés via le dispositif Angela	120	Suivi	89
Disponibilité des P+R	Taux de fréquentation des P+R	58,6 %	[55% - 60 %]	62,21 %



PARTENAIRE

OBJECTIF 4

NOUER DES PARTENARIATS QUI PROFITENT À TOUS SUR LE TERRITOIRE

KB2M participe et développe la politique achats durables et solidaires du groupe Keolis au niveau local. Cette politique se décline dans les achats à travers de nombreux objectifs, tels que l'application stricte des engagements et exigences de Keolis à la chaîne d'approvisionnement (Loi Sapin II et devoir de vigilance), le renforcement du recours à des structures de l'économie sociale et solidaire, ou encore la systématisation des exigences en termes d'analyse du cycle de vie et d'économie circulaire.



L'avis du comité

L'année 2023 a été l'occasion de lancer les engagements pris par KB2M en termes d'achats durables dans le cadre du nouveau contrat de délégation du service public passé avec Bordeaux Métropole. Aussi, KB2M s'est mis en ordre de marche pour entrer dans la démarche de labellisation relation fournisseurs et achats responsables (LRFAR).





ALEXANDRE BARAN
 Responsable des achats,
 invité en réunion du comité de mission
 en juillet 2024

« En obtenant le label RFAR, KB2M démontre sa volonté de contribuer positivement à la société et à l'environnement tout en garantissant des pratiques commerciales éthiques et responsables. En ayant recours aux acteurs de l'ESS, l'organisation affirme sa volonté d'entreprendre autrement en se fixant un objectif social et solidaire. »

Après avoir réalisé un autodiagnostic permettant d'évaluer les exigences du label, KB2M a établi et suivi en 2024 un plan d'actions qui lui a valu de se voir décerner le 1^{er} octobre 2024, la labellisation par le Médiateur des entreprises et le Conseil National des Achats (CNA).

En tant que comité de mission, nous avons réalisé un point de ces actions au cours de notre 2^{ème} réunion et avons suivi les indicateurs suivants : % du volume d'achats réalisé auprès de fournisseurs labellisés RSE et % d'achats réalisés en Nouvelle Aquitaine.

KB2M souhaite développer de nouveaux marchés pour le secteur protégé et adapté et/ou aux structures d'insertion par l'activité économique en réservant certains marchés à ces structures afin de leur garantir un chiffre d'affaires stable et régulier.

Nous avons ainsi pris connaissance du déploiement des cendriers « écomégot » sur des stations tramways avec l'entreprise de l'économie sociale et solidaire (ESS) Keenat.

Dans le cadre du projet de plantations des arbres et arbustes, KB2M a choisi de faire également appel à l'entreprise Hotravail organisation de l'ESS, pour la mise en terre et l'entretien des plantations.

C'est pourquoi, en 2024, nous avons souhaité challenger l'organisation en tant qu'acteur de l'insertion sociale via son taux d'emploi indirect des travailleurs handicapés.

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS	INDICATEURS	RÉSULTATS 2023	OBJECTIFS 2024	RÉSULTATS 2024
S'engager auprès de fournisseurs responsables	% du volume d'achats réalisé auprès de fournisseurs labellisés RSE	69,90 %	70 %	71,60 %
Soutenir un approvisionnement responsable	% d'achats réalisés localement (région Nouvelle-Aquitaine)	73,80 %	67 %	68,21 %
Agir en faveur de l'insertion sociale	Taux d'emploi indirect des travailleurs handicapés	0,28 %	0,50 %	0,62 %
	Nombre de personnes recrutés éligibles à la clause d'insertion	25	12	20



RÉCAPITULATIF DE LA PERFORMANCE 2024

Les indicateurs de performance à court terme que nous avons sélectionnés pour suivre l'évolution de KB2M dans l'accomplissement de sa mission :



PLANÈTE

AGIR DE FAÇON RESPONSABLE POUR LA PLANÈTE

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS	INDICATEURS	RÉSULTATS 2023	OBJECTIFS 2024	RÉSULTATS 2024
Préservation de la ressource en eau	% de réduction de la consommation d'eau d'arrosage de la plateforme tramway	- 55,80 %	Maintenir la réduction obtenue en 2023 soit -55,60% par rapport à 2022	- 59,71%
Réduction des gaz à effet de serre	Empreinte carbone bus et tram en propre au 100km kgCO2e/100km	Changement d'indicateur	42 kgCO2e/100km	42,27
Biodiversité : Contribution à la végétalisation du territoire	Taux de remplacement	Changement d'indicateur	Suivi	40 %



PERSONNELS

ACCOMPAGNER LE DÉVELOPPEMENT DES COLLABORATEURS

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS	INDICATEURS	RÉSULTATS 2023	OBJECTIFS 2024	RÉSULTATS 2024
Favoriser l'inclusion sociale	Taux d'emploi des personnes en situation de handicap (emplois direct)	6,89% consolidé en avril 2024 5,70% chiffre provisoire audité dans le cadre du 1 ^{er} rapport du comité de mission.	6%	6,43% chiffre provisoire
S'engager pour la prévention des risques et la santé au travail	Taux de fréquence des accidents de travail	48,1	Tf <=45	47,896
Agir pour l'engagement des collaborateurs	Indice d'engagement	7,5	7,5/10	7,7
Agir en faveur de l'insertion	Nombre de contrats en alternance	55	60	77



PASSAGERS

OFFRIR LA LIBERTÉ DE MOUVEMENT DE TOUS ET CHACUN

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS	INDICATEURS	RÉSULTATS 2023	OBJECTIFS 2024	RÉSULTATS 2024
Agir pour la mobilité des publics fragiles	Nombre d'accompagnement Mobi'guide	Changement d'indicateur	500	464
Agir pour la sécurité des femmes dans les transports	Nombre de signalements remontés via le dispositif Angela	120	Suivi	89
Disponibilité des P+R	Taux de fréquentation des P+R	58,6 %	[55 %-60 %]	62,21 %



PARTENAIRE

NOUER DES PARTENARIATS QUI PROFITENT À TOUS SUR LE TERRITOIRE

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS	INDICATEURS	RÉSULTATS 2023	OBJECTIFS 2024	RÉSULTATS 2024
S'engager auprès de fournisseurs responsables	% du volume d'achats réalisé auprès de fournisseurs labellisés RSE	69,90 %	70 %	71,60 %
Soutenir un approvisionnement responsable	% d'achats réalisés localement (région Nouvelle-Aquitaine)	73,80 %	67 %	68,21 %
Agir en faveur de l'insertion sociale	Taux d'emploi indirect des travailleurs handicapés	0,28 %	0,50 %	0,62 %
	Nombre de personnes recrutés éligibles à la clause d'insertion	25	12	20

#6

PROJETS ET PERSPECTIVES POUR 2025

L'ensemble du comité de mission a souhaité poursuivre sa collaboration avec KB2M ; sur la période à venir, nous porterons un regard attentif sur la déclinaison opérationnelle de l'ambition affichée par l'entreprise dans le cadre de sa mission.

Nous avons exprimé le souhait d'explorer plus en profondeur les actions menées par KB2M pour soutenir ses engagements, pris dans le cadre de ses objectifs statutaires, mais aussi challenger l'entreprise pour commencer à proposer un objectif à long terme se focalisant sur les émissions de gaz à effet de serre.

Nous avons exprimé nos félicitations à la Direction de KB2M pour l'ensemble des certifications et labels obtenus au cours de l'année 2024, récompensant le travail au quotidien des équipes. Ces signes de confiance et reconnaissance reflètent l'engagement de l'entreprise à structurer et consolider son organisation. Nous serons attentifs au maintien de cet engagement sur le long terme au travers du suivi de la mise en œuvre d'actions correctives ou d'amélioration préconisées dans le cadre des audits respectifs.

Au-delà du strict suivi de l'exécution de la mission et de sa feuille de route, le comité sera également attentif à l'impact des actions menées sur l'ensemble de la chaîne de valeur qui conduit à la délivrance du service de transport urbain de voyageurs au sein de la métropole bordelaise.

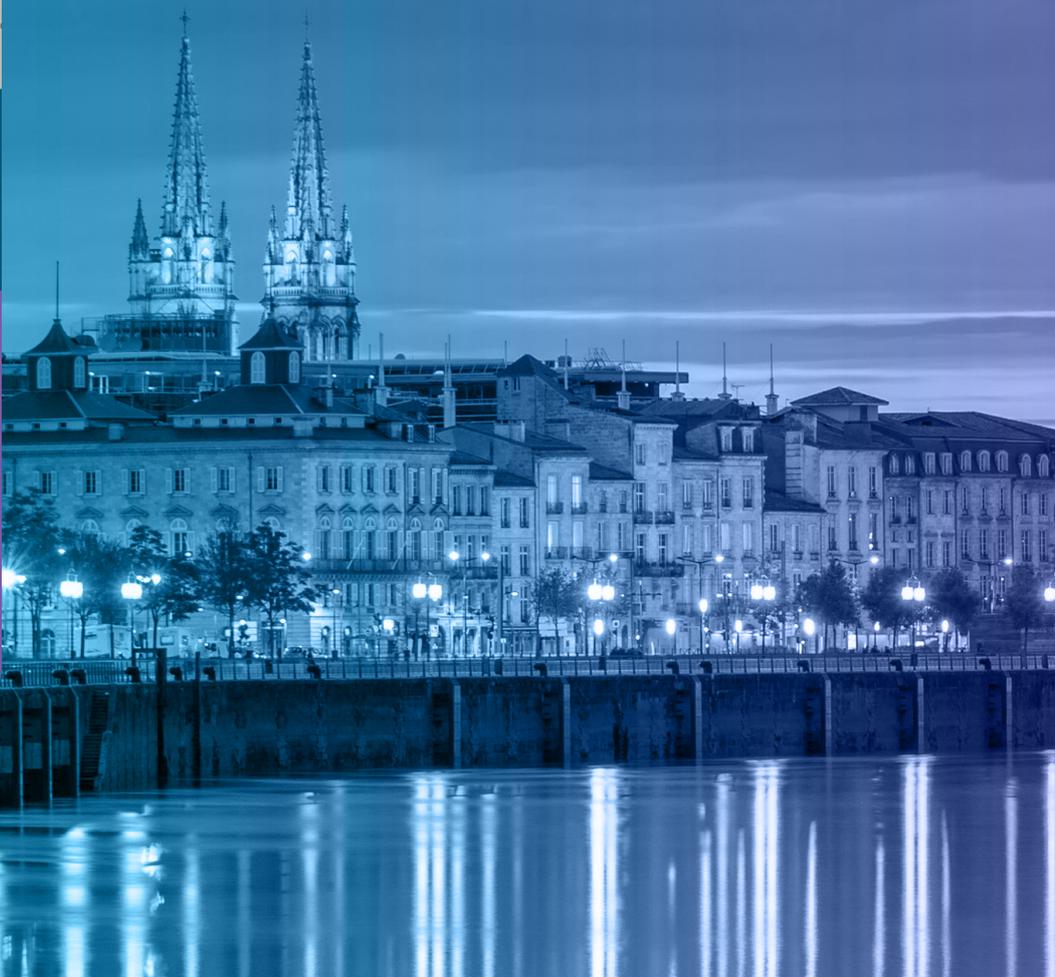
Pour conclure, le comité rappelle que cette feuille de route 2025 sera soumise à un audit réglementaire effectué par un organisme tiers indépendant au premier semestre 2026.



ANNE-LAURE CUQ
LES ENTREPRISES POUR LA CITÉ
Directrice du développement
Membre du bureau au sein du fonds
de dotation Bordeaux Mécènes solidaire
Co-présidente du comité de mission

« La gouvernance de l'entreprise doit se saisir des remarques et/ou propositions du comité de mission qui répondent aux enjeux et objectifs stratégiques de l'entreprise. »

La Direction de KB2M et, nous tous, membres du comité de mission, trouvons un intérêt commun à croiser en continu nos réflexions, pour les enrichir réciproquement. »



NOTRE FEUILLE DE ROUTE - MISSION 2025

 <p>PLANÈTE</p>	 <p>PERSONNELS</p>	 <p>PASSAGERS</p>	 <p>PARTENAIRES</p>
<p>Agir de façon responsable pour la planète</p>	<p>Accompagner le développement des collaborateurs</p>	<p>Offrir la liberté de mouvement de tous et chacun</p>	<p>Nouer des partenariats qui profitent à tous sur le territoire</p>
<p>1 Préservation de la ressource en eau</p> <p>Réaliser une étude sur l'alternative à l'eau potable</p>	<p>4 Favoriser l'inclusion sociale</p> <p>Développer de nouveaux partenariats en faveur de l'emploi, notamment des travailleurs handicapés</p>	<p>8 Agir pour la mobilité des publics fragiles</p> <p>Améliorer l'accessibilité des outils digitaux (site et appli TBM) selon le référentiel RGAA</p>	<p>11 S'engager auprès de fournisseurs responsables</p> <p>Développer le chiffre d'affaires auprès de fournisseurs évalués RSE</p>
<p>2 Réduction des gaz à effet de serre</p> <p>Suivre des trajectoires de décarbonation autre que l'énergie de traction</p>	<p>5 S'engager pour la prévention des risques et la santé au travail</p> <p>Déployer la formation management SST</p>	<p>9 Agir pour la sécurité des femmes dans les transports</p> <p>Lancer une marche exploratoire - présentation du dispositif</p>	<p>12 Soutenir un approvisionnement responsable</p> <p>Développer le chiffre d'affaires auprès d'entreprises EA/ESAT</p>
<p>3 Biodiversité : contribution à la végétalisation du territoire</p> <p>Suivre les plantations et leur entretien</p>	<p>6 Agir pour l'engagement des collaborateurs</p> <p>Réaliser le baromètre d'engagement et plan d'actions associé</p>	<p>10 Disponibilité des parcs-relais (P+R)</p> <p>Suivre le déploiement des nouveaux services dans les P+R en ouvrage (aspirateurs, gonfleurs et fontaines à eau)</p>	<p>13 Agir en faveur de l'insertion sociale</p> <p>Suivre l'insertion sociale chez les partenaires KB2M sous-traitants</p>
	<p>7 Agir en faveur de l'insertion</p> <p>Présenter un bilan annuel</p>		

