SOCIÉTÉ DES TROIS VALLÉES
COURCHEVEL | MÉRIBEL-MOTTARET

Conditions Particulières de Vente à Distance des Forfaits de Remontée Mécaniques

En date du 17 novembre 2026

1. DISPOSITIONS GÉNÉRALES

La passation d'une commande implique l'adhésion de la personne ci-après dénommée le "client" aux présentes conditions particulières de vente à distance. Si une disposition venait à faire défaut, elle serait considérée comme étant régie par les usages en vigueur dans le secteur de la vente à distance pour les sociétés ayant leur siège social en France. Les présentes conditions complètent les "conditions générales de vente et d'utilisation des forfaits" affichées dans tous les points de vente et mises en ligne sur le site internet. Les caractéristiques des différents forfaits proposés à la vente (domaine géographique, durée de validité...) sont présentées dans la grille tarifaire consultable sur les points de vente et/ou depuis les sites internet indiqués ci-dessous. Les informations contractuelles sont présentées en langue française. L'achat de forfaits à distance s'effectue par une commande en ligne en se connectant aux adresses Internet suivantes : **www.s3v.com** | **www.skipasscourchevel.com** | **www.skipassmeribelmottaret.com** | **www.skiatoutprix.com**

2. EXPLOITANT

L'exploitant des domaines skiables de Courchevel et Méribel-Mottaret est : Société des Trois Vallées (S3V) - S.A.. à directoire et conseil de surveillance - RCS Chambéry 429 852 668

Toute demande d'information ou réclamation doit être adressée à :

- **Pour Courchevel** : S3V – Réservation SKIPASS – 110 rue de la Croisette - 73120 Courchevel - FRANCE
- **Pour Méribel-Mottaret** : S3V – Réservation SKIPASS – 73550 Méribel-Mottaret - FRANCE

Contactez-nous : Tél. +33 (0)4 79 08 04 09

www.s3v.com | **www.skipasscourchevel.com** | **www.skipassmeribelmottaret.com** | **www.skiatoutprix.com**

3. ACHAT À DISTANCE

Il n'y a pas de délai en cas de commande en ligne et retrait des forfaits sur automate en station ainsi qu'en cas de rechargement d'un support sur les sites **www.s3v.com** | **www.skipasscourchevel.com** | **www.skipassmeribelmottaret.com** | **www.skiatoutprix.com**

Une commande n'est traitée qu'après validation définitive de la provision au crédit du compte de l'exploitant. Le refus de l'autorisation de débit du compte bancaire du client par sa banque entraîne l'annulation du processus de commande, laquelle sera notifiée au client au plus tard sept jours après traitement de la commande.

Le Client a la possibilité de vérifier le détail de sa commande et son prix total, de corriger d'éventuelles erreurs, avant de confirmer celle-ci pour exprimer son acceptation.

S3V confirmera au Client sa commande par un courriel.

4. MODALITÉS

4.1. PAIEMENTS

Le prix est exigible à la commande et le paiement doit être effectué en euros.

Les paiements sont effectués par carte bancaire (Visa, Eurocard, MasterCard ou American Express) ou par Chèques Vacances Connect. Il est précisé que le paiement par carte bancaire est sécurisé via la solution PAYZEN, en collaboration avec la Banque Populaire des Alpes qui garantit la confidentialité des règlements.

Le paiement fractionné peut être proposé sur nos sites de vente en ligne, selon les forfaits concernés :

- via Payzen pour les forfaits Saison 2/7 et 3/7 selon les conditions générales de vente du partenaire Payzen qui devront être acceptées par le client ;
- via Alma pour partie des autres forfaits selon les conditions générales de vente du partenaire ALMA qui devront être acceptées par le client.

Ce paiement est un crédit.

ATTENTION ! UN CRÉDIT COÛTE DE L'ARGENT ET DOIT ÊTRE REMBOURSÉ.

Cette facilité de paiement est soumise aux conditions d'éligibilité et d'acceptation définies par l'organisme proposant la solution de financement. Elle est accessible uniquement lorsque cette option est proposée dans le parcours de commande.

Les modalités de paiement sont les suivantes :

- **Paiement en 2 ou 3 fois sans frais** : aucun intérêt ni frais de financement n'est facturé au client. Le taux annuel effectif global (TAEG) est de 0,00 %. Le coût éventuel du financement est pris en charge par S3V.
- **Paiement en 4 fois avec frais** : des frais de financement sont facturés au client. Leur montant, ainsi que le taux annuel effectif global (TAEG) applicable, sont communiquées dans le parcours de paiement avant son engagement et la validation de la souscription

Conformément aux dispositions du Code de la consommation, le client ayant souscrit un contrat de crédit dans le cadre du paiement fractionné dispose d'un délai légal de quatorze (14) jours calendaires pour exercer son droit de rétractation auprès de l'organisme prêteur, selon les modalités précisées ci-dessous.

L'exercice de ce droit de rétractation concerne le contrat de financement. Il n'emporte pas, à lui seul, annulation de la commande du forfait de ski, sous réserve des dispositions légales applicables aux contrats de crédit affecté et des éventuels droits de rétractation ou d'annulation attachés à la vente du forfait.

Le Client dispose d'un délai de 14 jours calendaires à compter de la commande pour renoncer à la facilité de paiement accordée et doit alors payer comptant, en notifiant directement sa décision de rétractation à l'adresse support@getalma.eu pour ALMA et backoffice@s3v.com pour PAYZEN.

- **Frais** : des frais seront débités ; le client sera informé du montant des frais, si il y en a, avant la validation de l'achat en plusieurs fois.
- Tout refus de l'octroi du service de crédit Alma / Payzen pour une commande pourra entraîner l'annulation de celle-ci.
- Toute résiliation des CGVU qui lient le Client et le Vendeur entraîne la résiliation des CGU ou le contrat de crédit entre Alma et le Client.

Alma est gestionnaire de télé-paiement et délivre un certificat électronique qui vaudra preuve du montant et de la date de la transaction conformément aux dispositions des articles 1366 du code civil.

Le paiement est effectué en virtuel à paiement immédiat. A aucun moment le service commercial n'a connaissance des numéros que le client doit fournir. Le service commercial est seulement avisé par l'établissement bancaire qu'un virement correspondant au montant de cette commande a été effectué sur son compte. Le paiement est aussi possible par Chèque-Vacances Connect de l'ANCV. Pour ce moyen de paiement, en cas de paiement en partie par CB le paiement différé n'est pas autorisé.

4.2. RETRAIT DES FORFAITS

Les forfaits achetés à distance seront retirés sur les automates de vente (Liste actualisée sur les sites de vente en ligne).

4.3. CONDITIONS D'UTILISATION

L'achat de forfaits à distance est soumis aux présentes conditions particulières ainsi qu'aux conditions générales de vente et d'utilisation des forfaits remontés mécaniques téléchargeables aux adresses suivantes : **www.s3v.com** | **www.skipasscourchevel.com** | **www.skipassmeribelmottaret.com** | **www.skiatouprix.com**

La grille tarifaire est téléchargeable sur les sites **www.s3v.com** | **www.skipasscourchevel.com** | **www.skipassmeribelmottaret.com** | **www.skiatoutprix.com**

Les tarifs sont exprimés en euros et toutes taxes comprises.

4.4. REMBOURSEMENT ET ÉCHANGE

Sur simple demande, les titres de transport pourront être remboursés ou échangés au plus tard la veille du premier jour de validité.

4.5. ABSENCE DE DROIT DE RÉTRACTION

En application de l'article L 221-2 9° du Code de la consommation, le droit de rétractation prévu aux articles L 221-18 et suivants du Code de la consommation ne s'applique pas aux contrats de transports de passagers.

5. CONFIRMATION DE COMMANDE

Au plus tard au moment du retrait, il sera remis ou envoyé au client une confirmation comportant les coordonnées de l'Exploitant, les modalités de paiement, de retrait des forfaits, leurs conditions d'utilisation ainsi que les délais au-delà desquels une commande ne plus être annulée ni modifiée. Les commandes avec paiement par carte bancaire et confirmées seront celles ayant fait l'objet d'un accord de la part de l'organisme bancaire.

6. PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

6.1. ORGANISATION DES TRAITEMENTS DE DONNÉES PERSONNELLES

Les traitements des informations personnelles décrits dans les conditions générales de vente et d'utilisation des forfaits des remontées mécaniques sont applicables pour la vente à distance.

Celles-ci sont téléchargeable aux adresses suivantes : **www.s3v.com** | **www.skipasscourchevel.com** | **www.skipassmeribelmottaret.com** | **www.skiatoutprix.com**

6.2. ORGANISATION DES TRAITEMENTS DE DONNÉES PERSONNELLES

Les données à caractère personnel collectées dans le cadre de la vente en ligne de votre forfait le sont aux fins suivantes : la réalisation et le suivi de la vente, la facturation et le cas échéant après accord explicite de votre part, pour vous adresser des communications commerciales sur nos produits et services.

Les données à caractère personnel qui vous sont demandées, en dehors de celles nécessitant un accord explicite de votre part, sont toutes obligatoires. A défaut, nous ne pourrons traiter votre commande. Elles sont destinées au service Commercial de la S3V et sont conservées respectivement 3 ans pour l'envoi de communications commerciales, et 10 ans pour les données relatives aux factures.

Conformément à la loi « informatiques et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée le 7 octobre 2016 et le 20 juin 2018 (loi n° 2018-493) et de son décret d'application du 29 mai 2019 (décret n° 2019-536) ainsi qu'au Règlement Général sur la Protection des Données entré en vigueur le 25 mai 2018, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification ou d'effacement des données personnelles vous concernant, d'un droit à la limitation de traitement, d'un droit d'opposition au traitement, d'un droit de retrait du consentement et du droit à la portabilité des données. Vous pouvez exercer vos droits depuis les sites de vente en ligne ou en contactant le DPO par mail à dpo@s3v.com.

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle. Enfin, vous avez le droit de définir des directives relatives au sort de vos données à caractère personnel après votre mort.

L'archivage des commandes est effectué par le service commercial de S3V conformément à l'article L213-1 du Code de la consommation. Dans ces conditions, le client peut ainsi accéder à sa commande archivée en faisant la demande écrite auprès dudit service à l'adresse susvisée.

7. RESPONSABILITÉ ET GARANTIES

Le service commercial ne sera tenu que d'une obligation de moyens pour toutes les étapes d'accès à la vente en ligne. La responsabilité du service commercial ne saurait être engagée pour les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture du service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatique et d'une manière générale de tout autre fait qualifié expressément par la jurisprudence de cas de force majeure. Le client déclare connaître les caractéristiques et les limites de l'Internet, en particulier ses performances techniques, les temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des données et les risques liés à la sécurité des consommateurs.

8. MODE DE PREUVES

La fourniture en ligne du numéro de carte bancaire et d'une manière générale la confirmation finale de la commande par le client valent preuve de l'intégralité de la transaction conformément aux dispositions de la loi n° 2000-230 du 13/03/2000 ainsi que l'exigibilité du règlement. Cette confirmation vaut signature et acceptation expresse de toutes les opérations effectuées sur le module de vente en ligne. Le client doit conserver impérativement le courrier de commande. Seul ce document faisant foi en cas de litige sur les termes de la commande notamment à l'occasion d'un contrôle sur les remontées mécaniques. Les informations relatives à la validité du titre de transport et inscrites sur le support n'ont aucune valeur contractuelle.

9. RÈGLEMENT DES LITIGES

Tout litige sera de la compétence des tribunaux dans le ressort desquels est domicilié l'Exploitant. La loi du contrat est la loi française.

Toute réclamation doit être adressée à S3V dans un délai de 2 mois suivant la survenance de l'événement à l'origine de ladite réclamation, sans préjudice des voies et délais légaux pour agir en justice, à l'adresse suivante : S3V – BP 40 – 73122 COURCHEVEL Cedex – France.

A défaut de réponse satisfaisante ou d'absence de réponse dans un délai d'au minimum 2 mois suivant cette réclamation écrite (et dans un délai maximal d'un (1) an à compter de cette réclamation écrite), le consommateur a la possibilité de saisir le Médiateur du Tourisme et du Voyage dont les coordonnées et modalités de saisine peuvent être obtenues en consultant son site Internet : **www.mtv.travel**

L'avis rendu par le médiateur ne s'impose pas aux parties au contrat. À défaut de règlement amiable, le litige peut être porté devant les juridictions compétentes.

Par ailleurs, conformément à l'article 14 du Règlement (UE) n°524/2013, la Commission Européenne a mis en place une plateforme de Règlement en Ligne des Litiges, facilitant le règlement indépendant par voie extrajudiciaire des litiges en ligne entre consommateurs et professionnels de l'Union européen. Cette plateforme est accessible au lien suivant : **https://webgate.ec.europa.eu/odr/**