



Condiciones de garantía Floorify Rigid Vinyl Planks & Tiles

Version:

03/2025 ES

Registro de garantía

1. Floorify NV, Kruisboommolenstraat 30A, B-8800 Roeselare, België, BTW BE 0655.893.511, RPR Gent, sección Kortrijk, de ahora en adelante "Floorify", se encargará de todas las reclamaciones sobre sus productos en acuerdo con la garantía legal existente, que puede variar de un país a otro. Además, encima de la garantía legal existente, Floorify ofrece una garantía extendida adicional para los clientes que registran sus productos en nuestra base de datos de garantías (www.floorify.com).
1. Esta garantía es limitada y se limita a los términos y condiciones que se describen a continuación.
2. El registro le da derecho a la siguiente garantía:
 - Lamas XL y lamas largas, Espiga, Twist y Losetas grandes **(4,5 mm – CL 33)**
 - 25 años de garantía para uso residencial
 - 30 años de garantía para uso residencial en combinación con la capa de subsuelo/base Floorify Performance
 - 5 años de garantía para uso comercial en combinación con la capa de subsuelo/base Floorify Comfort
 - 10 años de garantía para uso comercial en combinación con la capa de subsuelo/base Floorify Performance
 - Lamas y losetas pequeñas **(4 mm – CL 33)**
 - 20 años de garantía para uso residencial (25 años en combinación con la capa de subsuelo/base Floorify Performance)
 - 5 años de garantía para uso comercial en combinación con la capa de subsuelo/base Floorify Performance
3. La gama de lamas y losetas en vinilo rígido Floorify con sistema de clic se define por las siguientes dimensiones:
 - Lamas XL: 2000 x 240 x 4,5 mm
 - Lamas Largas: 1524 x 225 x 4,5 mm
 - Losetas grandes: 600 x 900 x 4,5 mm
 - Espiga: 750 x 125 x 4,5 mm
 - Lamas: 1219 x 178 x 4 mm
 - Twist: 1524 x 123 x 4,5 mm
 - Losetas peq.: 610 x 305 x 4 mm
4. Para poder invocar esta garantía adicional, se requiere un registro completo y exitoso del producto en nuestra base de datos de garantías. Para ello, debe enviar un correo electrónico a warranty@floorify.com que contenga:
 - el nombre del 1º propietario del suelo (Nombre del comprador mencionado en la factura de compra)
 - La dirección de la colocación
 - Una foto claramente legible de su comprobante de compra (La fecha en el comprobante de compra cuenta como la fecha de inicio del período de garantía)
 - una foto claramente legible de la etiqueta en la caja (= lado con código de barras) del suelo instalado (Esto nos da toda la información necesaria sobre el producto)
 - Fotos del suelo instalado

Una vez registrado, le enviaremos una prueba de garantía extendida.

La garantía extendida de Floorify se basa en los siguientes términos y condiciones:

Esta garantía extendida es válida para todos los laminas y baldosas de vinilo rígido Floorify con sistema de clic y accesorios Floorify a juego. La garantía de Floorify solo se puede invocar si se cumplen todas las siguientes condiciones. En caso de duda, póngase en contacto con Floorify o con su distribuidor.

1. Esta garantía se aplica solo al primer propietario y a la primera instalación del producto. Es intransferible. La persona que se considera el primer propietario es la persona con la que se instala originalmente el producto y que se nombra como comprador en la factura de compra.
2. Estas condiciones de garantía solo se aplican a defectos invisibles. Los productos con defectos visibles y molestos desde la altura de los ojos no pueden colocarse bajo ninguna circunstancia. Los suelos y accesorios deben revisarse minuciosamente para detectar defectos de material antes y durante la instalación con una luz óptima. La colocación implica aceptación. El distribuidor deberá ser informado por escrito de dichos errores en un plazo de quince días. Pasado ese plazo, no se aceptarán reclamaciones.
3. En cualquier caso, tras advertir cualquier defecto, está obligado a cesar inmediatamente el uso o la instalación de los suelos y accesorios en cuestión y a hacer todo lo razonablemente posible para evitar (mas) daños.
4. Esta garantía del producto solo se aplica a los defectos inherentes a los productos suministrados. Esto incluye los defectos de materiales y producción reconocidos por el fabricante, incluida la delaminación o la reducción de la resistencia al desgaste de la capa superior y la resistencia al agua de las laminas y losetas.
5. Las laminas y losetas de vinilo rígido de Floorify deben instalarse y mantenerse de acuerdo con las instrucciones de instalación y mantenimiento de Floorify utilizando los accesorios aprobados de Floorify. El cliente/instalador debe ser capaz de proporcionar una prueba de conformidad con las instrucciones de instalación y mantenimiento recomendadas por el fabricante. Estas instrucciones se pueden encontrar en la parte posterior de la caja. Si faltan las instrucciones, deben solicitarse al fabricante o al distribuidor/minorista o se pueden ver en www.floorify.com. Si la instalación no fue realizada por el usuario final, el instalador debe proporcionar al usuario final al menos una copia de las instrucciones de instalación y mantenimiento, así como de las condiciones de garantía (se puede encontrar en www.floorify.com).

Estas instrucciones de instalación y mantenimiento establecen, entre otras cosas, que:

- Se debe evitar la entrada de arena y/o polvo en el suelo colocando una alfombra adecuada en todas las puertas de entrada. Nota: Algunas alfombras con una base sintética pueden contener látex y/o caucho y pueden decolorar o manchar el piso.
 - Las patas de los muebles siempre deben estar provistas de material protector adecuado, como tapas blandas para muebles. Las sillas, sillones, sofás o muebles con ruedas deben estar equipados con ruedas blandas y anchas. Ya sea o no, también se debe colocar una alfombra protectora personalizada o tapas protectoras debajo de ese mueble para evitar muescas permanentes. Las ruedas o patas finas pueden formar una carga puntual demasiado pesada, lo que resulta en una hendidura local.
 - El contacto prolongado con caucho o látex puede causar manchas permanentes.
 - No ponga cigarrillos, fósforos u otros objetos calientes en contacto con el suelo, ya que pueden causar daños permanentes.
 - Siempre se debe evitar el mantenimiento con demasiada agua que haga que la superficie y/o el subsuelo se mojen y/o el uso de productos de limpieza incorrectos. Los productos de limpieza incompatibles pueden dañar la capa superior de su piso.
 - El suelo debe protegerse de la luz solar prolongada para evitar la decoloración. Utilice un sombreado adecuado.
 - Todos las laminas y losetas del mismo proyecto de piso deben pedirse al mismo tiempo. No se puede garantizar la compatibilidad de las laminas y losetas comprados en pedidos individuales.
6. Los daños en el producto deben ser evidentes, al menos 1 cm² por unidad de producto y no deben ser el resultado de una colocación incorrecta, un mantenimiento incorrecto o inadecuado, un mal uso o accidentes, tales como, entre otros, daños de naturaleza mecánica, como golpes graves, arañazos (por ejemplo, debido al arrastre de muebles, uñas demasiado afiladas de mascotas, etc.) o muescas.
 7. Lo que no está cubierto por esta garantía?

- Accidentes, abuso o mal uso que resulte en arañazos, abolladuras, muescas, cargas puntuales excesivas, daños por arena u otros materiales abrasivos, causados por el contratista, una empresa de servicios, el usuario final o cualquier otro tercero.
 - Schade of verkleuring tijdens transport die niet bij levering werd vastgesteld.
 - Daños durante el almacenamiento o los tratamientos previos a la instalación.
 - Daños debidos a la presencia de humedad en la superficie subyacente.
 - Mantenimiento inadecuado que resulta en la pérdida de brillo, la pérdida de la capa de acabado o la acumulación de una película turbia sobre la superficie. Esto también se aplica a los daños causados por el trapeador a vapor.
 - Ligeras variaciones de color, forma o textura entre las muestras o imágenes del folleto y el suelo real.
 - Daños debidos a renovaciones o actividades relacionadas con la construcción.
 - Exposición a fluctuaciones extremas de temperatura.
 - Exposición a calor directo extremo en el que la temperatura de la superficie del suelo se eleva localmente a más de 60 °C.
 - Instalación del suelo en zonas donde el suelo pueda estar expuesto a temperaturas extremadamente bajas y/o altas (como saunas, porches, solárium, etc.) y en instalaciones exteriores.
 - Una reducción en el brillo no cuenta como desgaste en la superficie. Se deben aceptar arañazos superficiales en la superficie por el uso diario.
 - Decoloración del suelo bajo la influencia de la luz solar y los rayos UV.
 - Daños o desgaste acelerado del suelo debido al uso de una capa de subsuelo distinta a la prescrita por Floorify.
8. Floorify se reserva el derecho, y se le debe dar la oportunidad, de investigar la queja en el sitio y, si corresponde, de ver el piso en su estado de instalación. Para poder hacer una evaluación correcta, a veces es necesario desmontar algunos de los accesorios y/o tablas del suelo. Si esto no está permitido, Floorify no podrá realizar un análisis.
 9. La responsabilidad derivada de esta garantía se limita a los vicios ocultos, en particular los defectos que no eran visibles antes o durante la instalación del suelo. Floorify no se hace responsable de los costes de mano de obra, instalación u otros costes similares. Los costos de remoción y reemplazo del material corren a cargo del comprador. Si el producto fue instalado originalmente por un profesional, Floorify cubrirá los costos de mano de obra razonables basados en el mercado. Floorify no se hace responsable de ningún daño secundario. En ningún caso Floorify será responsable de ninguna pérdida de tiempo, inconvenientes, gastos, costos u otros daños consecuentes, inusuales e incidentales, causados por o que surjan como resultado directo o indirecto de cualquier problema por el cual se haya presentado una queja.
 10. Floorify reparará o reemplazará el producto a su propia discreción. Si se acuerda reemplazar el suelo, solo los pisos nuevos de la gama que estén en stock en el momento de la aceptación de la queja serán suministrados por el distribuidor o el vendedor. No habrá otra forma de compensación. También hay que tener en cuenta que si se sustituyen las tablas del suelo localmente, puede haber ligeras diferencias de brillo y color entre el suelo que ya se ha instalado y los productos recién entregados.
 11. No se ofrecen otras garantías expresas o implícitas, incluida la idoneidad para la venta o para un propósito particular.
 12. Estas condiciones de garantía se rigen por la legislación belga. Todas las disputas caen bajo la jurisdicción del tribunal del distrito donde Floorify tiene su domicilio social. Esta garantía le otorga derechos legales específicos. Sin embargo, es posible que tenga otros derechos, que pueden variar de un país a otro.

**Uso residencial Lamas XL, Lamas largas, Espiga, Twist y Losetas grandes:
25 años de garantía del producto (30 años en combinación con la capa de subsuelo/base
Floorify Performance)**

La garantía general residencial de Floorify de 25 años (30 años en combinación con la capa de subsuelo/base Floorify Performance) solo se aplica a la instalación en interiores para uso residencial. Para otras aplicaciones: consulte la "garantía comercial" a continuación.

Esta garantía de producto de 25 años (30 años en combinación con la capa de subsuelo/ base Floorify Performance) solo se aplica a los Lamas XL, Lamas largas, Espiga, Twist y losetas grandes (4,5 mm – CL 33).

- Lamas XL: 2000 x 240 x 4,5 mm
- Lamas Largas: 1524 x 225 x 4,5 mm
- Espiga: 750 x 125 x 4,5 mm
- Twist: 1524 x 123 x 4,5 mm
- Losetas grandes: 600 x 900 x 4,5 mm

1. Esta garantía es válida durante 25 años (30 años en combinación con la capa de subsuelo Floorify Performance) para el producto, a partir de la fecha de compra. La fecha de compra es la fecha de la factura. Se debe presentar la factura de compra original fechada y sellada por el distribuidor. Se aplican las condiciones generales de garantía indicadas anteriormente.
2. Esta garantía es una garantía completa durante los primeros diez años después de la instalación del piso. Después de esos diez años, la garantía se prorratea. Una garantía prorrateada es una garantía en la que la posible intervención de Floorify disminuye según una fórmula fija a medida que expira el período de garantía. En su caso, se deberá tener en cuenta una reducción anual de 1/15 o 1/20 (subsuelo Floorify Performance) del valor por año restante después de los diez primeros años.
3. Los servicios prestados en virtud de esta garantía no amplían el período de garantía original, ni dan lugar al inicio de un nuevo período de garantía.

Lamas y baldosas pequeñas Floorify para uso residencial: 20 años de garantía del producto (25 años en combinación con la base/foam Floorify Performance)

La garantía general residencial de Floorify de 20 años (25 años en combinación con la capa de base Floorify Performance) solo se aplica a la instalación en interiores para uso residencial.

Esta garantía de producto de 20 años (25 años en combinación con la capa de base Floorify Performance) solo se aplica a las lamas y baldosas pequeñas de Floorify (4 mm – CL 33):

- Lamas: 1219 x 178 x 4 mm
- Baldosas peq.: 610 x 305 x 4 mm

1. Esta garantía es válida durante 20 años (25 años en combinación con la capa de subsuelo Floorify Performance) para el producto, a partir de la fecha de compra. La fecha de compra es la fecha de la factura. Se debe presentar la factura de compra original fechada y sellada por el distribuidor. Se aplican las condiciones generales de garantía indicadas anteriormente.
2. Esta garantía es una garantía completa durante los primeros diez años después de la instalación del piso. Después de esos diez años, la garantía se prorratea. Una garantía prorrateada es una garantía en la que la posible intervención de Floorify disminuye según una fórmula fija a medida que expira el período de garantía. En su caso, se deberá tener en cuenta una reducción anual de 1/10 o 1/15 (subsuelo Floorify Performance) del valor por año restante después de los diez primeros años.
3. Los servicios prestados en virtud de esta garantía no amplían el período de garantía original, ni dan lugar al inicio de un nuevo período de garantía.

Tablones Floorify XL, lamas largas, espiga, twist y baldosas grandes de uso comercial: 5 años de garantía del producto o 10 años de garantía (subsuelo Floorify Performance)

La garantía para el uso en aplicaciones comerciales y actividades comerciales en edificios es válida por un período de 5 años a partir de la fecha de compra por parte del comprador original (la factura original es la única prueba válida de compra), y esto bajo todas las condiciones generales de garantía mencionadas anteriormente.

Esta garantía de producto de 5 años solo se aplica a los tablones Floorify XL, tablones largos, espiga, torcedores y baldosas grandes (4,5 mm – CL 33):

- Lamas -XL: 2000 x 240 x 4,5 mm
- Lamas largas: 1524 x 225 x 4,5 mm
- Espiga: 750 x 125 x 4,5 mm
- Twist: 1524 x 123 x 4,5 mm

- Losetas Grandes: 600 x 900 x 4,5 mm

1. La garantía comercial indicada anteriormente no se aplica a::

- Todas las opciones gastronómicas como, entre otras, restaurantes, cafeterías, cafés, locales de baile.
- Todas las aplicaciones institucionales, tales como, entre otros, hospitales y edificios gubernamentales.
- Lugares con actividades comerciales intensivas como, entre otros, aeropuertos, vestíbulos, escuelas y peluquerías.
- Otros lugares con mucho tráfico y acceso inmediato a la vía pública.
- Los perfiles Floorify a juego: perfiles metálicos deben utilizarse para aplicaciones comerciales.

2. Para áreas y aplicaciones que no están cubiertas por la garantía comercial estándar o para aquellos que desean una garantía de más de cinco o diez años, se puede negociar una garantía específica en consulta con su distribuidor o con Floorify.

Le recomendamos encarecidamente que se ponga en contacto con su distribuidor o con Floorify para analizar su proyecto comercial con antelación y así elegir el suelo y los accesorios Floorify adecuados.

Lamas y baldosas pequeñas Floorify de uso comercial en combinación con la capa de subsuelo Floorify Performance: 5 años de garantía del producto

La garantía para el uso en aplicaciones comerciales y actividades comerciales en edificios es válida por un período de 5 años a partir de la fecha de compra por parte del comprador original (la factura original es la única prueba válida de compra), y esto bajo todas las condiciones generales de garantía mencionadas anteriormente.

Esta garantía de producto de 5 años solo se aplica a las lamas y baldosas pequeñas Floorify (4 mm - CL 33) en combinación con la capa de subsuelo Floorify Performance:

- Lamas: 1219 x 178 x 4 mm
- Baldosas peq.: 610 x 305 x 4 mm

1. La garantía comercial indicada anteriormente no se aplica a::

- Todas las opciones gastronómicas como, entre otras, restaurantes, cafeterías, cafés, locales de baile.
- Todas las aplicaciones institucionales, tales como, entre otros, hospitales y edificios gubernamentales.
- Lugares con actividades comerciales intensivas como, entre otros, aeropuertos, vestíbulos, escuelas y peluquerías.
- Otros lugares con mucho tráfico y acceso inmediato a la vía pública.
- Los perfiles Floorify a juego: los perfiles metálicos deben utilizarse para aplicaciones comerciales.

2. Para áreas y aplicaciones que no están cubiertas por la garantía comercial estándar de cinco años o para aquellos que desean una garantía de más de cinco años, se puede negociar una garantía específica en consulta con su distribuidor o con Floorify.

Le recomendamos encarecidamente que se ponga en contacto con su distribuidor o con Floorify para analizar su proyecto comercial con antelación y así elegir el suelo y los accesorios Floorify adecuados.

Cómo presentar una queja bajo esta garantía?

Para cualquier servicio bajo esta garantía, puede ponerse en contacto con su distribuidor local de Floorify lo antes posible y, en cualquier caso, dentro de un período de un mes después del descubrimiento del defecto, de lo contrario, ya no podrá invocar esta garantía. Proporcionele su prueba de garantía extendida, su comprobante de compra con una fecha y un sello del distribuidor o vendedor, una identificación del producto en cuestión, una descripción de la queja ilustrada con fotos claras, la cantidad de piso afectado y cualquier otro dato relacionado con la queja. Una vez que el distribuidor haya verificado la reclamación, informará a un representante de FLOORIFY y, si es necesario, organizará una inspección. Si no puede ponerse en contacto con su distribuidor o no está satisfecho con la recomendación de su distribuidor, póngase en contacto con FLOORIFY en la dirección que se indica a continuación:

Floorify NV, Kruisboommolenstraat 30A, B-8800 ROESELARE, BELGIUM BTW BE 0655.893.511, RPR Gent, afdeling Kortrijk - Email: hello@floorify.com

www.floorify.com