



## Garantievoorwaarden Floorify Rigid Vinyl Planks & Tiles

Versie:

09/2025 NL

### Garantie registratie

1. Floorify NV, Kwadestraat 151, 8800 Rumbeke, België, BTW BE 0655.893.511, RPR Gent, afdeling Kortrijk, hierna "Floorify", zal alle klachten op zijn producten behandelen in lijn met de bestaande wettelijke garantie, die kan variëren van land tot land. Daarnaast biedt Floorify, bovenop de bestaande wettelijke garantie, voor klanten die hun producten registreren in onze garantie database ([www.floorify.com](http://www.floorify.com)) een bijkomende uitgebreide garantie aan.
2. Deze garantie is gelimiteerd en beperkt zich tot de algemene voorwaarden hieronder beschreven.
3. Registratie geeft recht op de volgende garantie:

| 4,5mm collectie |                     | Residentieel          |                           | Commercieel           |                           |
|-----------------|---------------------|-----------------------|---------------------------|-----------------------|---------------------------|
|                 |                     | Comfort<br>ondervloer | Performance<br>ondervloer | Comfort<br>ondervloer | Performance<br>ondervloer |
| XL-planken      | 2000 x 240 x 4,5 mm | 25                    | Lifetime                  | 5                     | 10                        |
| Lange Planken   | 1524 x 225 x 4,5 mm | 25                    | Lifetime                  | 5                     | 10                        |
| Grote Tegels    | 600 x 900 x 4,5 mm  | 25                    | Lifetime                  | 5                     | 10                        |
| Visgraat        | 750 x 125 x 4,5 mm  | 25                    | Lifetime                  | 5                     | 10                        |
| Twist           | 1524 x 123 x 4,5 mm | 25                    | Lifetime                  | 5                     | 10                        |

| 4mm collectie |                   | Residentieel          |                           | Commercieel           |                           |
|---------------|-------------------|-----------------------|---------------------------|-----------------------|---------------------------|
|               |                   | Comfort<br>ondervloer | Performance<br>ondervloer | Comfort<br>ondervloer | Performance<br>ondervloer |
| Lange Planken | 1524 x 225 x 4 mm | 25                    | Lifetime                  | -                     | 5                         |
| Planken       | 1219 x 178 x 4 mm | 25                    | Lifetime                  | -                     | 5                         |
| Kleine tegels | 610 x 305 x 4 mm  | 25                    | Lifetime                  | -                     | 5                         |

4. Om beroep te kunnen doen op deze bijkomende garantie is een volledige en succesvolle registratie van het product in onze garantiedatabase vereist. Daartoe moet u een e-mail sturen naar [warranty@floorify.com](mailto:warranty@floorify.com) met daarin:
  - de naam van de 1<sup>e</sup> eigenaar van de vloer (naam van de koper vermeld op de aankoopfactuur)
  - het adres van de plaatsing
  - een duidelijk leesbare foto van je aankoopbewijs (de datum op het aankoopbewijs geldt als de startdatum van de garantieperiode)
  - een duidelijk leesbare foto van het dooslabel (= zijkant met streepjescode) van de geplaatste vloer (dit geeft ons alle noodzakelijke informatie over het product)
  - foto's van de geplaatste vloer

Eens geregistreerd, sturen we u een bewijs van uitgebreide garantie toe.

## **De Floorify uitgebreide garantie is gebaseerd op de volgende algemene voorwaarden:**

Deze uitgebreide garantie is geldig voor alle Floorify rigide vinylplanken & -tegels met kliksysteem en bijpassende Floorify accessoires. De garantie van Floorify kan enkel ingeroepen worden als aan alle onderstaande voorwaarden wordt voldaan. Neem in geval van twijfel contact op met Floorify of uw verdeler. De lifetime garantie wordt gelijkgesteld met een periode van 33 jaar.

1. Deze garantie is enkel van toepassing op de eerste eigenaar en op de eerste plaatsing van het product. Ze is niet overdraagbaar. De persoon die als eerste eigenaar beschouwd wordt, is de persoon bij wie het product oorspronkelijk wordt geïnstalleerd en die op de aankoopfactuur als koper vermeld staat.
2. Deze garantievoorzieningen zijn enkel van toepassing op onzichtbare gebreken. Producten met zichtbare, storende fouten vanop ooghoogte mogen in geen geval geplaatst worden. Vloeren en accessoires moeten onder optimale lichtinval voor en tijdens de plaatsing grondig gecontroleerd worden op materiaalfouten. Plaatsing impliceert aanvaarding. De verdeler moet binnen de vijftien dagen schriftelijk op de hoogte gebracht worden van dergelijke fouten. Na die periode worden geen klachten meer aanvaard.
3. Na het constateren van enig gebrek, bent u in ieder geval verplicht om het gebruik of de plaatsing van de betreffende vloeren en accessoires onmiddellijk te staken en redelijkerwijze al het mogelijke te doen ter voorkoming van (verdere) schade.
4. Deze productgarantie is enkel van toepassing op fouten inherent aan de meegeleverde producten. Hieronder worden de door de fabrikant erkende materiaal- en productiefouten met inbegrip van delaminatie of verminderde slijtvastheid van de toplaag en waterbestendigheid van de planken en tegels verstaan.
5. De Floorify rigide vinylplanken en -tegels moeten worden geplaatst en onderhouden volgens de Floorify leg- en onderhoudsinstructies met behulp van de goedgekeurde Floorify accessoires. De klant/installateur moet een bewijs kunnen voorleggen van het naleven van de leg- en onderhoudsinstructies zoals aanbevolen door de fabrikant. Deze instructies zijn te vinden aan de rugzijde van de doos. Indien de instructies ontbreken, moeten ze worden aangevraagd bij de fabrikant of de verdeler/verkoper of kunnen ze worden bekeken op [www.floorify.com](http://www.floorify.com). Indien de plaatsing niet werd uitgevoerd door de eindgebruiker, moet de installateur op zijn minst een exemplaar van de leg- en onderhoudsinstructies alsook van de garantievoorzieningen overhandigen aan de eindgebruiker (terug te vinden op [www.floorify.com](http://www.floorify.com)).

Deze leg- en onderhoudsinstructies vermelden onder andere dat:

- Het binnendringen van zand en/of stof in de vloer moet worden vermeden door een geschikte mat te plaatsen bij alle toegangsdeuren. Let op: Sommige tapijten met een synthetische onderlaag kunnen latex en/of rubber bevatten en kunnen uw vloer doen verkleuren of vlekken achterlaten.
  - De poten van meubels moeten altijd voorzien worden van aangepast beschermingsmateriaal zoals zachte meubeldopjes. Stoelen, fauteuils, sofa's of meubels op wieltjes moeten worden uitgerust met zachte, brede wielen. Al dan niet moet er ook een aangepaste beschermende mat of beschermende dopjes onder die meubels worden geplaatst om blijvende inkepingen te voorkomen. Fijne wielen of poten kunnen een te zware puntbelasting vormen, met lokale indrukking tot gevolg.
  - Langdurig contact met rubber of latex kan permanente vlekken veroorzaken.
  - Breng geen sigaretten, lucifers of andere hete voorwerpen in contact met de vloer want ze kunnen permanente schade veroorzaken.
  - Onderhoud met te veel water waardoor de ondergrond en/of de ondervloer nat worden en/of het gebruik van verkeerde schoonmaakmiddelen, moet altijd vermeden worden. Niet geschikte schoonmaakmiddelen kunnen de topcoat van uw vloer aantasten.
  - De vloer afgeschermd moet worden van langdurig zonlicht om verkleuring te vermijden. Gebruik geschikte zonwering.
  - Alle planken en tegels van hetzelfde vloerproject moeten gelijktijdig besteld worden. De compatibiliteit van planken en tegels aangekocht in afzonderlijke bestellingen kan niet worden gegarandeerd.
6. De schade aan het product moet duidelijk zijn, per producteenheid minstens 1 cm<sup>2</sup> groot zijn en mag niet het resultaat zijn van verkeerde plaatsing, verkeerd of ongepast onderhoud, verkeerd gebruik of ongevallen, zoals, maar niet beperkt tot, schade van mechanische aard, zoals zware schokken, krassen (vb. door het verslepen van meubels, te scherpe nagels van huisdieren, enz.) of inkepingen.
  7. Wat valt er niet onder deze garantie?

- Ongevallen, misbruik of verkeerd gebruik dat resulteert in krassen, deuken, inkepingen, te zware puntbelastingen, schade door zand of andere schurende materialen, veroorzaakt door de aannemer, een dienstverlenend bedrijf, de eindgebruiker of enige andere derde.
  - Schade of verkleuring tijdens transport die niet bij levering werd vastgesteld.
  - Schade tijdens de opslag of behandelingen voorafgaand aan de plaatsing.
  - Schade te wijten aan de aanwezigheid van vocht in de onderliggende oppervlakte.
  - Onjuist onderhoud dat resulteert in het verlies van glans, het verlies van de topcoat of de opbouw van een wazig laagje over het oppervlak. Dit geldt ook voor schade veroorzaakt door stoomdweilen.
  - Geringe variaties in kleur, vorm of textuur tussen de stalen of afbeeldingen in de brochure en de eigenlijke vloer.
  - Schade te wijten aan verbouwingen of bouw gerelateerde activiteiten.
  - Blootstelling aan extreme temperatuurschommelingen.
  - Blootstelling aan extreme directe verhitting waarbij de vloeroppervlaktetemperatuur lokaal oploopt tot meer dan 60°C.
  - Plaatsing van de vloer in ruimtes waar de vloer kan blootgesteld worden aan extreem lage en/of hoge temperaturen (zoals sauna's, veranda's, solaría enz.) en bij installaties buitenshuis.
  - Een vermindering van de glans geldt niet als slijtage van het oppervlak. Oppervlakkige krassen in het oppervlak door dagelijks gebruik dienen aanvaard te worden.
  - Verkleuring van de vloer onder invloed van zonlicht en UV straling.
  - Schade of versnelde slijtage aan de vloer te wijten aan het gebruik van een andere ondervloer dan de ondervloer voorgeschreven door Floorify.
8. Floorify behoudt zich het recht voor en moet de mogelijkheid geboden worden om de klacht ter plaatse te onderzoeken en - indien van toepassing - de vloer in zijn geplaatste toestand te bezichtigen. Om een correcte beoordeling te kunnen maken is het soms genoodzaakt een deel van de accessoires en/of vloerdelen te demonteren. Als dit niet toegelaten wordt kan Floorify geen analyse maken.
  9. De aansprakelijkheid die voortvloeit uit deze garantie is beperkt tot verborgen fouten, met name fouten die niet zichtbaar waren voor of tijdens de plaatsing van de vloeren. Floorify is niet aansprakelijk voor arbeidskosten, plaatsingskosten of andere gelijkaardige kosten. De kosten voor de verwijdering en de vervanging van het materiaal zijn voor de rekening van de koper. Indien het product oorspronkelijk door een vakman werd geplaatst, zal Floorify redelijke, marktconforme arbeidskosten dekken. Floorify kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor enige secundaire schade. Floorify is in geen geval verantwoordelijk voor enig tijdverlies, ongemak, uitgaven, kosten of andere gevolgschade, ongebruikelijke schade en incidentele schade, veroorzaakt door of optredend als rechtstreeks of onrechtstreeks gevolg van een probleem waarvoor een klacht werd ingediend.
  10. Floorify zal het product herstellen of vervangen naar eigen keuze. Wanneer overeengekomen wordt de vloer te vervangen, zullen enkel nieuwe vloeren uit het assortiment die op voorraad zijn op het ogenblik dat de klacht aanvaard wordt, worden meegeleverd door de verdeler of de verkoper. Er zal geen andere vorm van compensatie zijn. Men dient tevens te aanvaarden dat wanneer men plaatselijk vloerdelen laat vervangen, dat lichte glans- en kleurverschillen tussen de reeds geplaatste vloer en de nieuw aangeleverde producten kunnen voorkomen.
  11. Er worden geen andere expliciete of impliciete garanties verleend, met inbegrip van de geschiktheid voor verkoop of voor een specifiek doeleinde.
  12. Deze garantievoorzieningen worden beheerst door het Belgische recht. Alle betwistingen vallen onder de bevoegdheid van de rechtbank van het arrondissement waar Floorify haar maatschappelijke zetel heeft. Deze garantie geeft u specifieke juridische rechten. Het is evenwel mogelijk dat u nog andere rechten hebt, die van land tot land kunnen verschillen.

## Residentiële garantie

De algemene residentiële Floorify garantie geldt enkel voor plaatsing binnenshuis voor residentieel gebruik. Voor andere toepassingen: zie "commerciële garantie" hieronder.

1. Deze garantie is 25 jaar (Lifetime in combinatie met de Floorify Performance ondervloer) geldig voor het product, dit vanaf de aankoopdatum. De aankoopdatum is de factuurdatum. De originele aankoopfactuur voorzien van datum en een stempel van de verdeler moet worden voorgelegd. De algemene garantievoorzieningen zoals hiervoor vermeld, zijn van toepassing.

2. Deze garantie is een volledige garantie voor de eerste tien jaar na de plaatsing van de vloer. Na die tien jaar is de garantie pro rata. Een pro rata garantie is een garantie waarbij de mogelijke tussenkomst van Floorify volgens een vaste formule afneemt naarmate de garantieperiode verstrijkt. Wanneer het van toepassing is, dan moet er rekening gehouden worden met een jaarlijkse vermindering van 1/15<sup>e</sup> of 1/23<sup>ste</sup> (Floorify Performance ondervloer) van de waarde per resterend jaar na de eerste tien jaar.
3. De diensten verleend in het kader van deze garantie verlengen de oorspronkelijke garantietermijn niet, noch geven zij aanleiding tot het starten van een nieuwe garantietermijn.

## Commerciële garantie

De garantie voor gebruik in commerciële toepassingen en commerciële activiteiten in gebouwen is geldig vanaf de datum van aankoop door de oorspronkelijke koper (de originele factuur is het enige geldige aankoopbewijs), en dit onder alle hierboven vermelde algemene garantievoorwaarden.

1. De hierboven vermelde commerciële garantie is niet van toepassing op:
  - Alle eetgelegenheden zoals, maar niet beperkt, tot restaurants, cafetaria's, cafés, dansgelegenheden.
  - Alle institutionele toepassingen zoals maar niet beperkt tot ziekenhuizen en overheidsgebouwen.
  - Plaatsen met intensieve handelsactiviteiten zoals maar niet beperkt tot luchthavens, lobby's, scholen en kapsalons.
  - Andere plaatsen met veel verkeer en een onmiddellijke toegang tot de openbare weg.
  - De bijpassende Floorify profielen: voor commerciële toepassingen dienen metalen profielen gebruikt te worden.
2. Voor gebieden en toepassingen die niet onder de gewone commerciële garantie vallen of voor wie een langere garantie wil, kan in samenspraak met uw verdeler of bij Floorify een specifieke garantie onderhandeld worden.
3. De diensten verleend in het kader van deze garantie verlengen de oorspronkelijke garantietermijn niet, noch geven zij aanleiding tot het starten van een nieuwe garantietermijn.

We raden u ten eerste aan om contact op te nemen met uw verdeler of met Floorify om op voorhand uw commerciële project te bespreken en zo de juiste Floorify vloer en accessoires te kiezen.

## Hoe een klacht neerleggen onder deze garantie?

Voor elke dienstverlening onder deze garantie kunt u contact opnemen met uw lokale Floorify verdeler, dit zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen een termijn van één maand na ontdekking van het gebrek, bij gebreke waarvan u zich niet meer kan beroepen op deze garantie. Bezorg hem uw bewijs van uitgebreide garantie, uw aankoopbewijs voorzien van een datum en een stempel van de verdeler of verkoper, een identificatie van het betreffende product, een beschrijving van de klacht geïllustreerd aan de hand van duidelijke foto's, de hoeveelheid getroffen vloer en alle andere gegevens met betrekking tot de klacht. Eens de verdeler de klacht geverifieerd heeft, zal hij een FLOORIFY-vertegenwoordiger inlichten en indien nodig een inspectie organiseren. Als u uw verdeler niet kan contacteren of niet tevreden bent met de aanbeveling van uw verdeler, contacteer dan FLOORIFY op het adres hieronder:

Floorify NV, Kwadestraat 151, 8800 Rumbeke, BELGIUM BTW BE 0655.893.511, RPR Gent, afdeling Kortrijk - Email: [hello@floorify.com](mailto:hello@floorify.com)

[www.floorify.com](http://www.floorify.com)