



## Garantiebedingungen Floorify Gluedown Planks & Tiles

Version: 09/2025

DE

### Garantiezeit

1. Floorify NV, Kwadestraat 151, 8800 Roeselare, Belgien, Ust-IdNr. BE 0655.893.511, RPR Gent, Region Kortrijk, nachfolgend „Floorify“, behandelt sämtliche Beanstandungen seiner Produkte gemäß der gesetzlichen Garantie, welche je nach Land unterschiedlich geregelt sein kann.
2. Registrierung gibt das Recht auf die folgende Garantie:
  - Lifetime Garantie bei Nutzung im Wohnbereich
  - 10 Jahre Garantie bei gewerblicher Nutzung
3. Diese Garantie beschränkt sich auf die nachfolgend aufgeführten allgemeinen Bedingungen.
4. Um diese zusätzliche Garantie in Anspruch nehmen zu können, ist eine vollständige und erfolgreiche Registrierung des Produkts in unserer Garantiedatenbank erforderlich. Dazu senden Sie bitte eine E-Mail an [warranty@floorify.com](mailto:warranty@floorify.com) mit folgenden Angaben:
  - Name des Erstbesitzers des Fußbodens (Name des Käufers, wie auf der Kaufrechnung angegeben)
  - die Adresse des Verlegeortes
  - ein gut lesbares Foto Ihres Kaufbelegs (das Datum auf dem Kaufbeleg gilt als Beginn der Garantiezeit)
  - ein gut lesbares Foto des Kartonetiketts (= Seite mit Barcode) des verlegten Bodens (dies gibt uns alle notwendigen Informationen über das Produkt)
  - Fotos des verlegten Bodens

Nach der Registrierung senden wir Ihnen einen Nachweis über die erweiterte Garantie zu.

### Allgemeinen Bedingungen

Die Garantie von Floorify kann nur geltend gemacht werden, wenn sämtliche nachfolgenden Bedingungen erfüllt sind. Wenden Sie sich im Zweifelsfall an Floorify oder Ihren Händler. Die lebenslange Garantie entspricht einem Zeitraum von 33 Jahren.

1. Diese Garantie gilt nur für den Eigentümer sowie für die erste Verlegung des Produkts. Sie ist nicht übertragbar. Die als erster Eigentümer angegebene Person ist die Person, bei der das Produkt ursprünglich verlegt wurde, und die auf der Rechnung als Käufer angegeben ist.
2. Diese Garantiebedingungen gelten ausschließlich für unsichtbare Mängel. Produkte mit sichtbaren, störenden Mängeln dürfen auf keinen Fall verlegt werden. Böden und Zubehör müssen vor und während der Verlegung unter optimalem Lichteinfall gründlich auf Materialfehler überprüft werden. Mit der Verlegung gilt das Produkt als abgenommen. Der Händler ist innerhalb von 15 Tagen schriftlich über derartige Fehler zu informieren. Nach dieser Frist können keine Ansprüche mehr geltend gemacht werden.
3. Wenn Sie einen Mangel festgestellt haben, sind Sie in jedem Fall verpflichtet, die Verwendung des Zubehörs bzw. Verlegung des betreffenden Bodens abzubrechen und angemessene Maßnahmen zur Vermeidung (weiterer) Schäden zu ergreifen.
4. Diese Produktgarantie gilt lediglich für Mängel, die den gelieferten Produkten anhaften. Hierunter zählen die durch den Hersteller anerkannten Material- und Herstellungsfehler.

5. Die Floorify Gluedown Planks & Tiles müssen gemäß der Floorify Verlege- und Pflegeanweisungen unter Verwendung des genehmigten Floorify-Zubehörs verlegt und gepflegt werden.
6. Der Kunde/Verleger hat nachzuweisen, dass die Verlege- und Pflegeanweisungen wie vom Hersteller angegeben eingehalten wurden. Diese Anweisungen befinden sich an der Rückseite des Kartons. Sollten die Anweisungen dort nicht vorliegen, können Sie beim Hersteller oder Händler/Verkäufer angefordert werden. Sollte die Verlegung nicht vom Endverbraucher selbst durchgeführt werden, muss der Verleger dem Endverbraucher mindestens ein Exemplar der Verlege- und Pflegeanweisungen sowie die Garantiebedingungen aushändigen.

Diese Verlege- und Pflegeanweisungen geben unter anderem Folgendes vor:

- Das Einbringen von Sand und/oder Staub auf den Boden ist zu vermeiden, indem eine geeignete Fußmatte ohne Gummibeschichtung auf der Rückseite an sämtlichen Eingangstüren verlegt wird. Achtung: Einige Teppiche mit einer synthetischen Unterlage können Latex und/oder Gummi enthalten und Ihren Boden verfärbten oder Flecken hinterlassen.
  - Die Füße von Möbeln müssen stets mit entsprechenden Schutzmaterialien, sowie weichen Filzgleitern, versehen sein. Stühle, Sessel, Sofas oder Möbel auf Rollen müssen mit weichen, breiten Rollen ausgestattet sein. Zusätzlich ist/sind eine geeignete Schutzmatte oder Schutzkappen unter den Möbeln anzubringen, um bleibende Einkerbungen zu vermeiden. Feine Rollen oder Beine können eine zu starke punktuelle Belastung verursachen, die zu lokalen Druckstellen führt.
  - Langer Kontakt mit Gummi kann dauerhaft Flecken hinterlassen.
  - Der Boden darf nicht mit Zigaretten, Zündhölzern oder anderen heißen Gegenständen in Kontakt kommen, da diese dauerhaften Schäden hinterlassen.
  - Der Boden darf keinesfalls mit viel Wasser gereinigt werden, da dies den Untergrund und/oder den Unterboden durchnässt. Ebenso sind falsche Reinigungsmittel stets zu vermeiden. Falsche Reinigungsmittel können an der oberen Schicht Schäden hinterlassen.
  - Der Boden sollte vor längerer Sonneneinstrahlung geschützt werden, um Verfärbungen zu vermeiden. Verwenden Sie eine geeignete Schattierung.
  - Alle Paneele und Fliesen desselben Bodenprojekts müssen zusammen bestellt werden. Die Kompatibilität von Paneelen und Fliesen aus unterschiedlichen Bestellungen kann nicht garantiert werden.
7. Der Schaden an dem Produkt muss deutlich erkennbar sein. Die Produkteinheit muss mindestens 1 cm<sup>2</sup> große sein und der Schaden darf nicht aufgrund einer fehlerhaften Verlegung, einer falschen oder ungeeigneten Pflege, einem ungeeigneten oder falsch vorbereiteten Untergrund, falscher Verwendung des Bodens oder durch Unfälle entstanden sein; unter anderem fallen hierunter Beschädigungen mechanischer Art wie starke Stöße, Kratzer (z. B. durch Verschieben von Möbeln, zu scharfe Krallen von Haustieren, usw.) oder Einkerbungen.
  8. Was ist von dieser Garantie ausgeschlossen?
    - Unfälle, Missbrauch oder unsachgemäße Verwendung sowie Kratzer, Dellen, Einkerbungen, zu starke punktuelle Belastung oder Beschädigungen durch Sand oder andere scheuernde Materialien, die durch einen Unternehmer, einen Dienstleister, den Endverbraucher oder einen anderen Dritten entstanden sind.
    - Schäden oder Verfärbungen während des Transports, die nicht bei der Lieferung festgestellt worden sind.
    - Schäden während der Lagerung oder Behandlung vor der Verlegung.
    - Schäden aufgrund von Feuchtigkeit in der darunter liegenden Oberfläche.
    - Schäden durch unzureichende Vorbereitung des Estrichs.
    - Bei den Klebevinylprodukten Klebstoff- oder Klebefehler, die dazu führen, dass die Dielen nicht auf der Oberfläche, dem Estrich oder einem anderen Material haften, verursacht durch aufsteigende Feuchtigkeit, eingeschlossenen Dampf oder andere Faktoren.
    - Das Vorhandensein von Schimmel und/oder Wasser zwischen dem Boden und der Oberfläche fällt ebenfalls nicht unter die Garantie und kann insbesondere zum Aufquellen des Bodens, Ausbleichen, Fleckenbildung und unangenehmen Gerüchen führen.
    - Falsche Pflege, die zu einem Glanzverlust oder dem Aufbau einer nebligen Schicht über der Oberfläche führt. Dies gilt außerdem für Schäden durch Dampfreinigung.
    - Geringe Abweichungen in Farbe, Form oder Textur zwischen den Mustern oder Abbildungen in den Broschüren und dem tatsächlichen Boden.
    - Schäden während Umbauarbeiten oder baubezogenen Aktivitäten.
    - Aussetzung des Bodens und Zubehör unter extremen Temperaturschwankungen.
    - Aussetzung des Bodens und Zubehör unter extremer direkter Hitze, wobei die Oberflächentemperatur des Fußbodens mehr als 60 °C beträgt.

- Der Boden darf nicht in Räumen verlegt werden, in denen er - auch vorübergehend - extrem hohen und/oder extrem niedrigen Temperaturen ausgesetzt wird (z. B. Saunas, Verandas, usw.). Der Boden darf nicht draußen im Outdoor Bereich verlegt werden.
  - Ein verringelter Glanz gilt nicht als Verschleiß der Oberfläche. Oberflächliche Kratzer durch tägliche Verwendung müssen hingenommen werden.
  - Verfärbung des Bodens unter dem Einfluss von Sonnenlicht und UV-Strahlung.
9. Floorify behält sich das Recht vor und muss die Möglichkeit erhalten, den Schaden vor Ort zu untersuchen - falls dies erforderlich wird - und den Boden in seinem verlegten Zustand in Augenschein zu nehmen. Für eine korrekte Beurteilung ist es manchmal notwendig, einen Teil des Zubehörs und/oder der Bodenkomponenten zu demontieren. Wenn dies nicht erlaubt ist, kann Floorify keine Analyse durchführen.
10. Die Haftung, die sich aus dieser Garantie ergibt, beschränkt sich auf verborgene Fehler, namentlich Fehler, die vor oder während der Verlegung des Bodens nicht sichtbar waren. Floorify haftet nicht für Arbeitskosten, Verlegungskosten oder sonstige, ähnliche Kosten. Die Kosten für die Entsorgung und den Ersatz des Materials gehen zu Lasten des Käufers. Wurde das Produkt von einem Fachbetrieb verlegt, übernimmt Floorify die angemessenen, marktüblichen Arbeitskosten. Floorify haftet nicht für Sekundärschäden. Floorify NV haftet in keinem Fall für Zeitverlust, Störungen, Ausgaben, Kosten oder andere Folgeschäden, ungewöhnliche oder nebensächliche Schäden, die eine direkte oder indirekte Folge von Ursachen sind, die der Kunde zu vertreten hat.
11. Floorify wird das Produkt nach eigenem Ermessen reparieren oder austauschen. Im Falle eines Austausches des Bodens, stehen nur bestimmte neue Böden aus dem Sortiment zur Verfügung, die zum Zeitpunkt der Anspruchsstellung vorrätig sind, und die von dem Händler oder Verkäufer geliefert werden können. Jede andere Form der Entschädigung ist ausgeschlossen. Es sollte auch akzeptiert werden, dass beim Austausch von Dielen vor Ort leichte Glanz- und Farbunterschiede zwischen dem bereits verlegten Boden und den neu gelieferten Produkten auftreten können.
12. Anderweitige ausdrückliche oder implizierte Garantien, einschließlich der Eignung für Verkauf oder einen bestimmten Zweck, sind ausgeschlossen.
13. Diese Garantiebedingungen unterliegen belgischem Recht. Sämtliche Streitfälle fallen unter die Gerichtsbarkeit des Gerichtsbezirks, in dem Floorify seinen Hauptgeschäftssitz hat. Mit dieser Garantie gelten für Sie bestimmte Rechte. Es ist möglich, dass Ihnen darüber hinaus je nach dem Land Ihres Wohnsitzes weitere Rechte zustehen.

## **Garantie für Wohnzwecke**

Die allgemeine Lifetime Produktgarantie von Floorify bei Verwendung im Wohnbereich gilt 30 Jahre bei Verlegung im Innenbereich eines Wohnhauses. Für andere Anwendungen: siehe unten „gewerbliche Garantie“.

Diese Garantie für das Produkt gilt ab Kaufdatum. Das Kaufdatum ist das Rechnungsdatum. Es ist die Originalrechnung mit Datum und Stempel des Händlers vorzulegen. Es gelten die vorgenannten aufgeführten, allgemeinen Garantiebedingungen.

Diese Garantie gilt für die ersten 10 Jahre nach Verlegung des Bodens in vollem Umfang. In den nachfolgenden 10 Jahren gilt die Garantie anteilig. Eine anteilige Garantie gibt Floorify die Möglichkeit, im Verlauf der Garantiezeit die Leistung formelartig zu verringern. Im Falle eines Schadens wird nach den ersten 10 Jahren hierbei eine jährliche Minderung von einem 1/23<sup>o</sup> des Wertes pro verbleibendes Jahr zugrunde gelegt.

Erbrachte Dienstleistungen im Rahmen dieser Garantie wirken sich nicht auf die ursprüngliche Garantielaufzeit aus, noch stellen sie einen neuen Starttermin für die Garantie dar.

## **Garantie für Böden in gewerblich betriebenen Objekten verlegt**

Die Garantie bei gewerblicher Verwendung gilt für 10 Jahre ab Datum des Kaufs durch den ursprünglichen Käufer (als einziger Kaufnachweis gilt die Originalrechnung) für die Verwendung bei gewerblichen Aktivitäten in Gebäuden. Auch hierfür gelten die obigen allgemeinen Garantiebedingungen.

1. Die vorgenannte Garantie für den gewerblichen Bereich gilt nicht für:
  - Sämtliche Arten von Essensbereichen, unter anderem Restaurants, Cafeterien, Cafés und ähnliches.
  - Sämtliche institutionelle Einrichtungen, unter anderem für Krankenhäuser und Regierungsgebäude.
  - Orte mit intensiven Handelstätigkeiten, unter anderem Flughäfen, Empfangshallen, Schulen und Friseursalons.
  - Sonstige Orte mit viel Verkehr und unmittelbarem Zugang zu öffentlichen Wegen.

2. Wenn Bereiche oder Verwendungszwecke, für welche nicht die übliche Garantie bei gewerblicher Verwendung gilt, abgedeckt werden sollen, oder wenn eine längere Garantiezeit als 10 Jahre gewünscht wird, können Sie dies in Absprache mit Ihrem Händler oder Floorify vereinbaren und eine spezielle Garantie vereinbaren.

Wir raten dringend, mit Ihrem Händler oder Floorify Kontakt aufzunehmen, um bereits im Vorfeld Ihr gewerbliches Projekt zu besprechen und somit den richtigen Boden auszuwählen.

### **Wie wird ein Anspruch gemäß dieser Garantie angemeldet?**

Wenn Sie eine Dienstleistung aufgrund dieser Garantie benötigen, wenden Sie sich bitte so bald wie möglich an Ihren Floorify-Händler vor Ort und in jedem Fall innerhalb eines Zeitraums von einem Monat nach Entdecken des Schadens bei Schäden, die nicht mehr unter diese Garantie fallen.

Legen Sie den Nachweis für Ihre Rechnung mit Datum und Stempel des Händlers oder Verkäufers, eine Identifikation für das betreffende Produkt, eine Beschreibung des Schadens inklusiv klaren Fotonachweisen, die betreffende Produktmenge und sonstige Daten bezüglich des Schadens vor. Sobald der Händler den Schaden überprüft hat, wird sich ein Floorify-Außendienstmitarbeiter mit Ihnen in Verbindung setzen und, falls nötig, einen Termin für eine Besichtigung vereinbaren. Wenn Sie Ihren Händler nicht erreichen können oder mit seiner Vorgehensweise nicht zufrieden sind, können Sie sich auch über die nachstehende Adresse direkt an FLOORIFY NV wenden.

Floorify NV, Kwadestraat 151, 8800 Roeselare, Belgien. Ust-IdNr. BE 0655.893.511, RPR Gent, Region Kortrijk - E-Mail: [hello@floorify.com](mailto:hello@floorify.com)

[www.floorify.com](http://www.floorify.com)