

GelijkGezond: meer gezonde levensjaren voor mensen met een minimum inkomen

Futurisma Strategiefestival
11 Juni 2024



GelijkGezond heeft als kernambitie om het aantal gezonde levensjaren voor mensen met een minimum inkomen te verhogen.

GelijkGezond organiseert structurele ondersteuning voor mensen in een kwetsbare positie door de betrokken professionals beter te faciliteren, met extra tijd, (financiële) regelruimte en organisatiekracht.

Daarvoor maken we samen met verzekeraars en gemeenten een systeem dat zichzelf in stand houdt.

HET PROBLEEM

ONZE AANPAK

BUSINESS MODEL

GELEERDE LESSEN



Nederland kent grote **ongelijkheid in gezondheid**

Voorbeeld: levensverwachting mannen bij geboorte

hoogste 20% inkomens

Laagste 20% inkomens

22 jaar
lagere gezonde
levensverwachting

9 jaar
Kortere
levensduur



Deze slechtere uitkomsten betekenen ook **veel hogere kosten**

Voorbeeld: gemiddelde kosten voor mannen in de zorgverzekeringswet

Inkomen tot
120% sociaal minimum

3x

30 – 49 jarigen

2x

50 – 65 jarigen

1,6x

66 – 75 jarigen

Inkomen hoger dan
280% sociaal minimum



Belangrijke oorzaak van deze verschillen ligt in de uitgangspunten van ons zorg- en ondersteuningssysteem: **zelfredzame mensen** die op een moment **één ondersteuningsvraag** hebben



Een **grote groep** mensen,
veelal met een **laag inkomen**,
is echter (tijdelijk) **niet**
zelfredzaam en heeft vragen
op **meerdere domeinen**





Bron: RVS: gezichten van een onzeker bestaan



Zij hebben
hulp nodig bij het
mogelijk maken van
oplossingen die passen bij
hun **domeinoverstijgende**
hulpvraag



In veel pilots, proeven en projecten hebben we inmiddels geleerd dat deze ondersteuning ook daadwerkelijk mogelijk is!

Het geheim van Afferden: meer tijd voor patiënt én huisarts



Maar deze pilots, proeven en projecten schalen vaak niet op – en juist dat patroon wil GelijkGezond doorbreken



De aandacht verslapt

een volgende vraagstuk is relevanter, de betrokken personen vertrekken



Het geld is op

het traject is gefinancierd op basis van éénmalige middelen. Structurele financiering is niet voorzien. En partijen zijn vaak bezorgd dat ze een initiatief financieren waarvan de financiële baten (deels) ergens anders vallen. En dat zou verschrikkelijk zijn. Dus kun je het beste niets doen..



Het initiatief wordt geïntegreerd in de bestaande systemen

er heerst een sterke efficiency drive in zorg en ondersteuningsland. Ondersteuning organiseren buiten 'de hoofdstroom' om past daar niet bij. Voor een korte periode lukt dat vaak wel (pilot, project of proef), maar langdurig blijikbaar niet.



We zijn allemaal eigenwijs

we zijn maar zeer beperkt bereid te leren van hetgeen al is geleerd op andere plekken. Dus doen we steeds dezelfde pilots, met steeds dezelfde uitkomsten



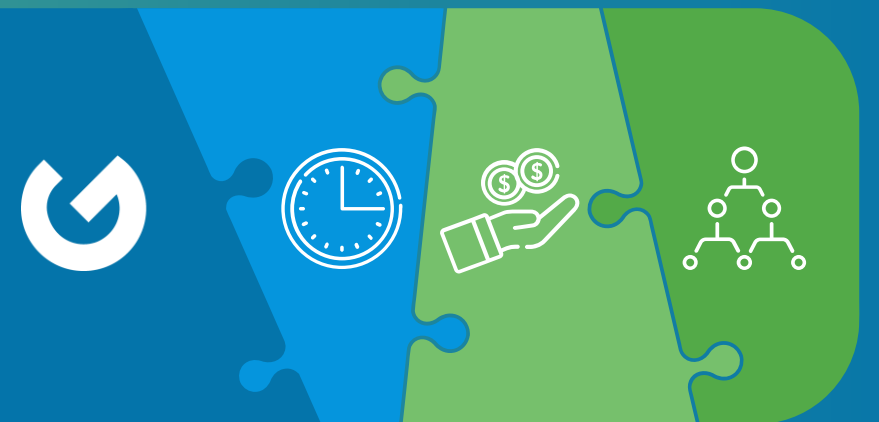
GelijkGezond wil deze patronen doorbreken!

Mensen in de meest kwetsbare positie worden ondersteund bij de brede problematiek waarmee ze worden geconfronteerd

Door **hulpverleners meer mogelijkheden te geven** in de vorm van tijd, (financiële) regelruimte en organisatiekracht om deze mensen te ondersteunen



GelijkGezond organiseert en financiert de extra tijdsbesteding, (financiële) regelruimte en organisatiekracht **voor de hulpverleners**





GelijkGezond heeft als kernambitie om het aantal gezonde levensjaren voor mensen met een minimum inkomen te verhogen.

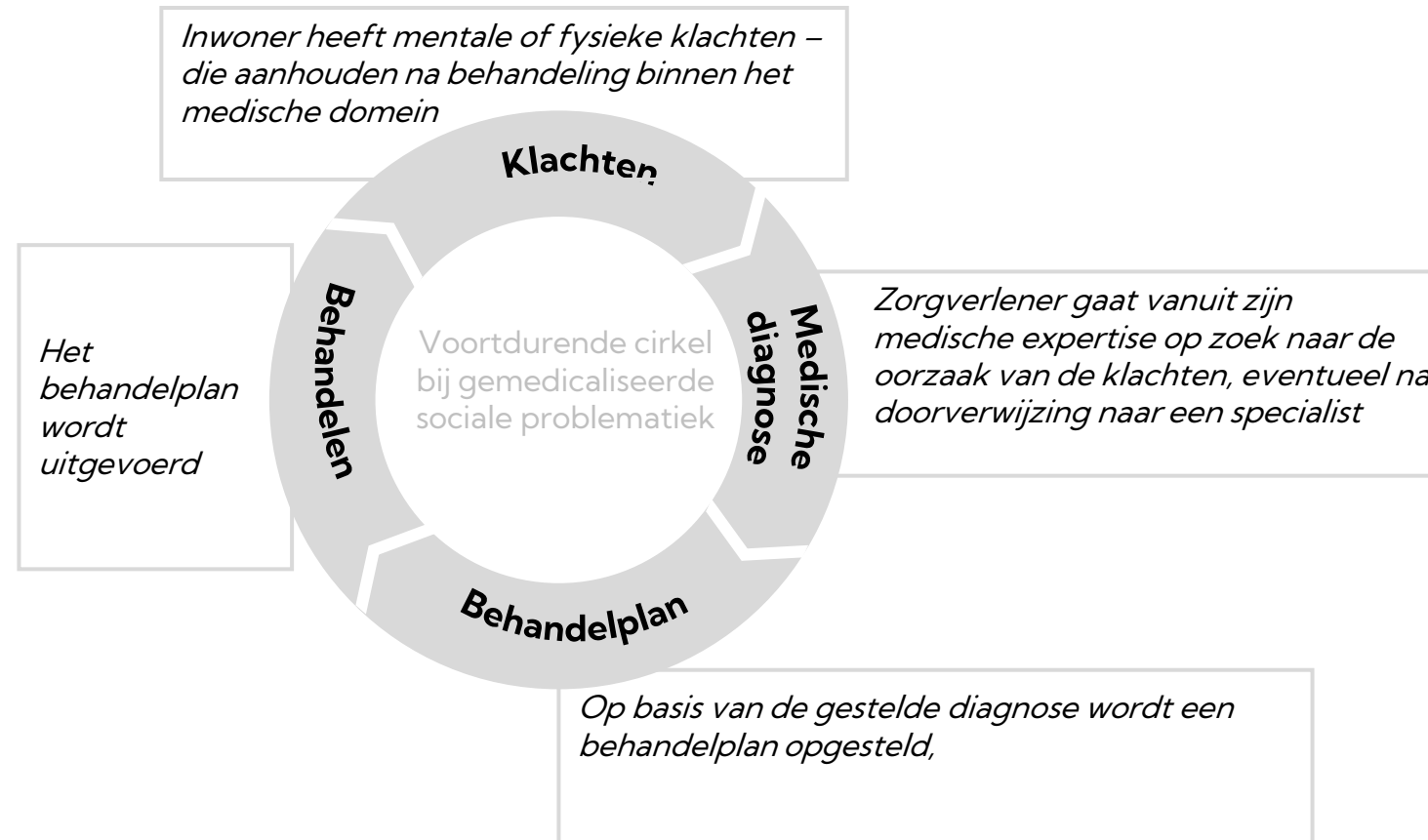
GelijkGezond organiseert structurele ondersteuning voor mensen in een kwetsbare positie door de betrokken professionals beter te faciliteren, met extra tijd, (financiële) regelruimte en organisatiekracht.

Daarvoor maken we samen met verzekeraars en gemeenten een systeem dat zichzelf in stand houdt.

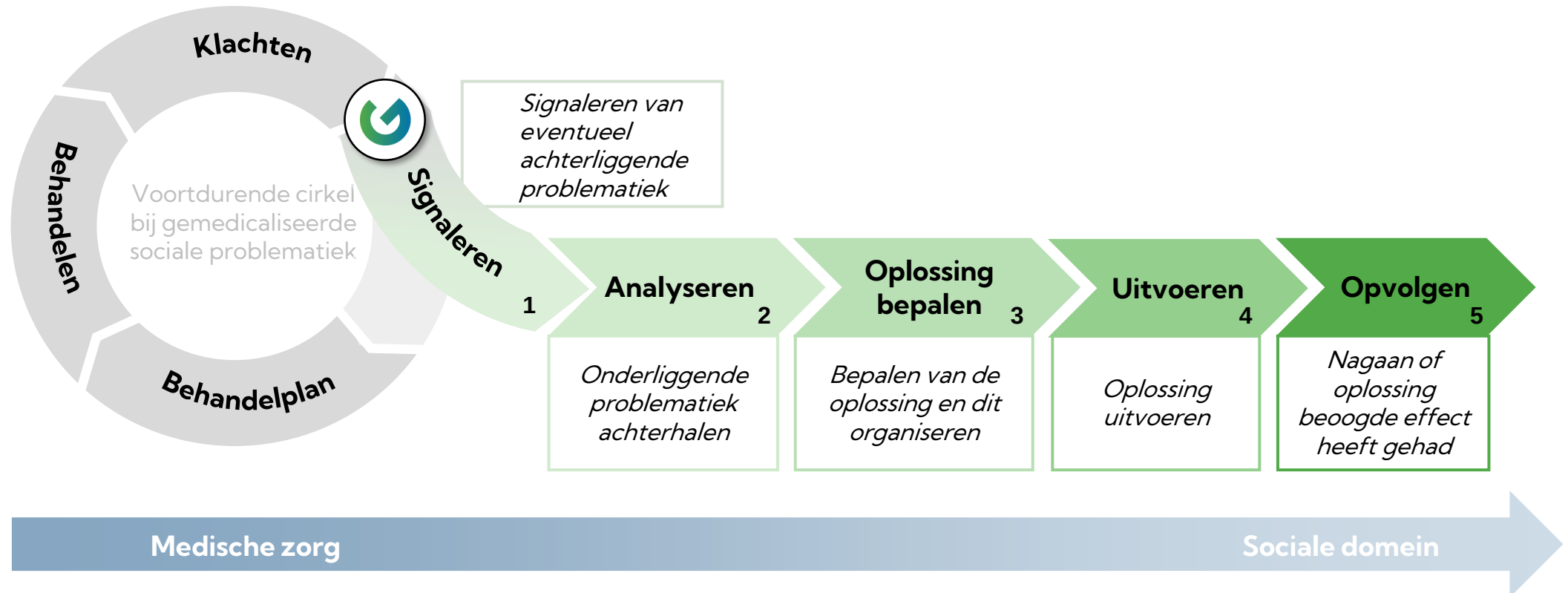
HET PROBLEEM
ONZE AANPAK
BUSINESS MODEL
GELEERDE LESSEN



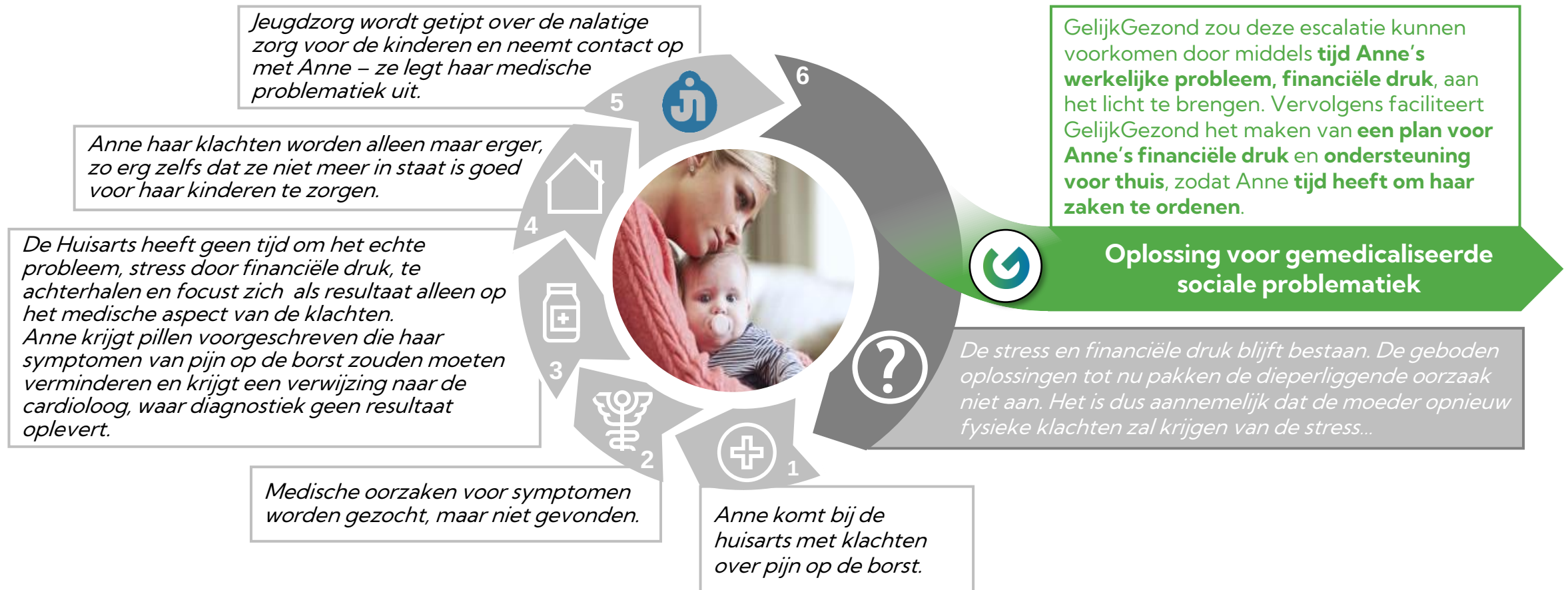
Groot denken, klein(er)starten: onze eerste focus is op het ondersteunen van inwoners met **gemedicaliseerde sociale problemen**



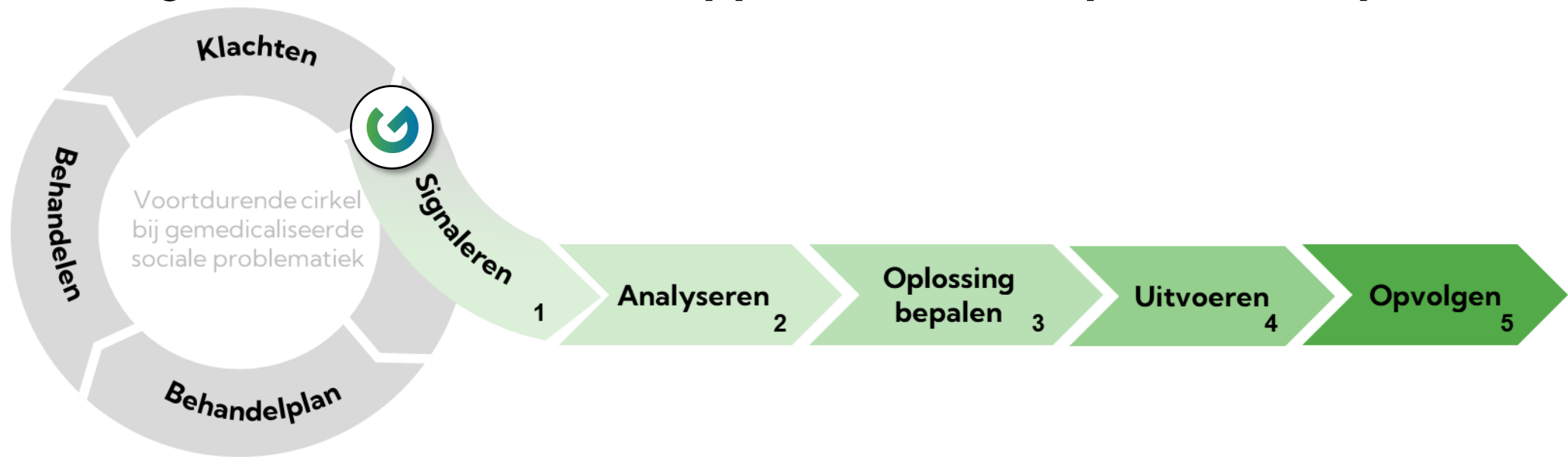
GelijkGezond maakt het mogelijk gemedicaliseerde sociale problemen op te lossen buiten het medische domein



Praktijkvoorbeeld: de situatie van alleenstaande moeder Anne die escaleert door ervaren financiële druk



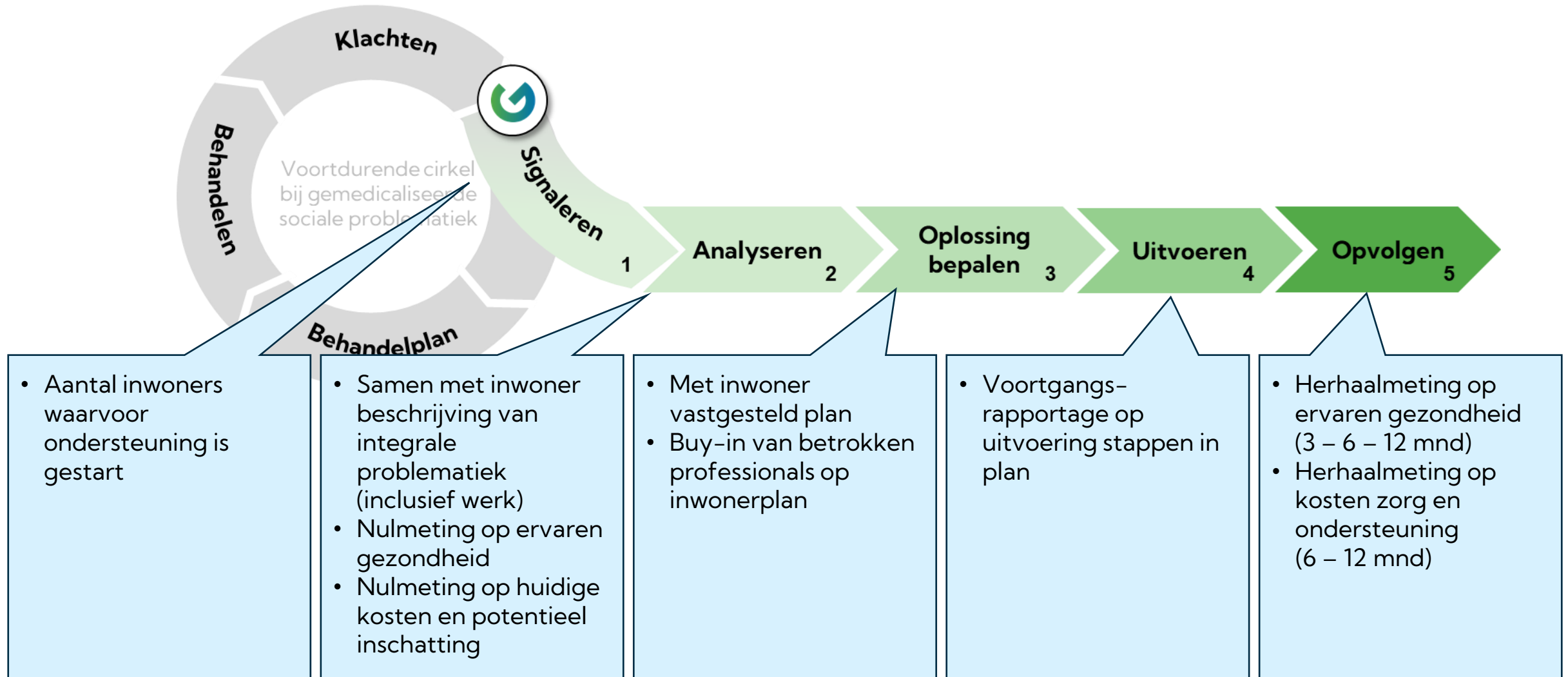
De drie verschillende onderdelen van de **waarde propositie** van GelijkGezond komen tot uiting in de **verschillende stappen van het hulpverlenend proces**



 Vergoeden van additionele tijd voor ondersteuning	<i>Er is onvoldoende tijd om te acteren op onderliggende problematiek van individuele inwoners.</i>	Tijd beschikbaar maken voor proactieve reviews van patiëntenbestand. Capaciteit financieren voor dialoog inwoner-hulpverlener – deze capaciteit kan zowel persoonsgebonden zijn als ook structureel. Mogelijke maken van het proactief volgen van inwoners.
 Creëren van meer (financiële) regelruimte	<i>Ongebruikelijke interventies, binnen en tussen regelingen, zijn niet mogelijk.</i>	Ongebruikelijke oplossingen mogelijk maken. Van 'preferente toegang tot GGZ' tot 'begeleiding bij bezoek aan hulpverlener' tot 'vergoeden van kleine kostenposten om erger te voorkomen'.
 Ondersteunen van domeinoverstijgende organisatiekracht	<i>Organisatiegraad van en tussen hulpverleners is beperkt waardoor ondersteuning niet effectief en efficiënt is.</i>	Met hulpverleners organiseren van proces van 'signaleren' tot 'opvolgen' inclusief heldere afspraken over rolverdeling. Realiseren van kennisdeling tussen hulpverleners binnen en tussen gemeentes, mede op basis van data. Organiseren van effectieve (systeem)ondersteuning ten behoeve van hulpverlening en de doorontwikkeling GelijkGezond.



Waarbij we sturen op (proces)resultaten en de professional zelf kiest hoe deze resultaten in de interactie met de inwoner worden bereikt



In de verschillende gemeentes onderzoeken we verschillende manieren om onze ondersteuning te introduceren – drie archetypes

Ondersteuning door bestaande aanbieder van zorg of ondersteuning

De betrokken medewerkers worden vrijgemaakt, op kosten van GelijkGezond, van hun huidige werkzaamheden om op basis van het afgesproken proces en resultaatgebieden ondersteuning te leveren aan inwoners

+

- Aanbieder is bekend bij inwoners en gemeente
- Mogelijkheid om mee te liften op bestaande afspraken
- Opschalen binnen het huidige systeem is relatief eenvoudiger

—

- Medewerkers blijven deels in de context van bestaande organisatie waardoor echt anders ondersteunen van inwoners een uitdaging kan zijn
- Huidige reputatie van aanbieder onder wiens naam wordt gewerkt, hoeft niet altijd positieve associaties bij inwoners en andere stakeholders op te roepen

Ondersteuning vanuit een nieuwe white-label setting, door huidige medewerkers van bestaande aanbieders

Medewerkers van bestaande aanbieders gaan onder een nieuw, neutraal label, ondersteuning aanbieden op basis van het afgesproken proces en resultaatgebieden.

+

- Geen negatieve associaties op basis van historische ervaringen bij inwoners of stakeholders ten aanzien van de nieuwe aanbieder
- Alle mogelijkheden om context voor de medewerkers aan te passen
- Professional kent de wijk en de inwoners

—

- Extra organisatorische kosten
- Bestaande organisaties zien white-label aanpak mogelijk als bedreigend voor eigen positie

Ondersteuning vanuit een nieuwe white-label setting, door nieuwe medewerkers

Nieuwe medewerkers, bijvoorbeeld vanuit een samenwerkingsverband met IPW, gaan onder een nieuw, neutraal label, ondersteuning aanbieden op basis van het afgesproken proces en resultaatgebieden.

+

- Geen negatieve associaties op basis van historische ervaringen bij inwoners of stakeholders ten aanzien van de nieuwe aanbieder
- Alle mogelijkheden om context voor de medewerkers aan te passen
- Geen afhankelijkheid van bestaande organisaties

—

- Medewerkers hebben geen kennis over de wijk en de inwoner.
- Extra organisatorische kosten en complexiteit om medewerkers te werven
- Bestaande organisaties zijn mogelijk minder bereid hun 'product-aanbod' flexibel beschikbaar te stellen



Een brede lijst van gemeentes heeft interesse getoond in onze aanpak





GelijkGezond heeft als kernambitie om het aantal gezonde levensjaren voor mensen met een minimum inkomen te verhogen.

GelijkGezond organiseert structurele ondersteuning voor mensen in een kwetsbare positie door de betrokken professionals beter te faciliteren, met extra tijd, (financiële) regelruimte en organisatiekracht.

Daarvoor maken we samen met verzekeraars en gemeenten een systeem dat zichzelf in stand houdt.

HET PROBLEEM
ONZE AANPAK
BUSINESS MODEL
GELEERDE LESSEN



Model GelijkGezond bouwt op drie uitgangspunten

Uitgangspunten

1

Realiseren van meer gezonde levensjaren van mensen met een minimum inkomen

2

Op basis van revolverende financiering, mogelijk gemaakt door resultaatbetaling

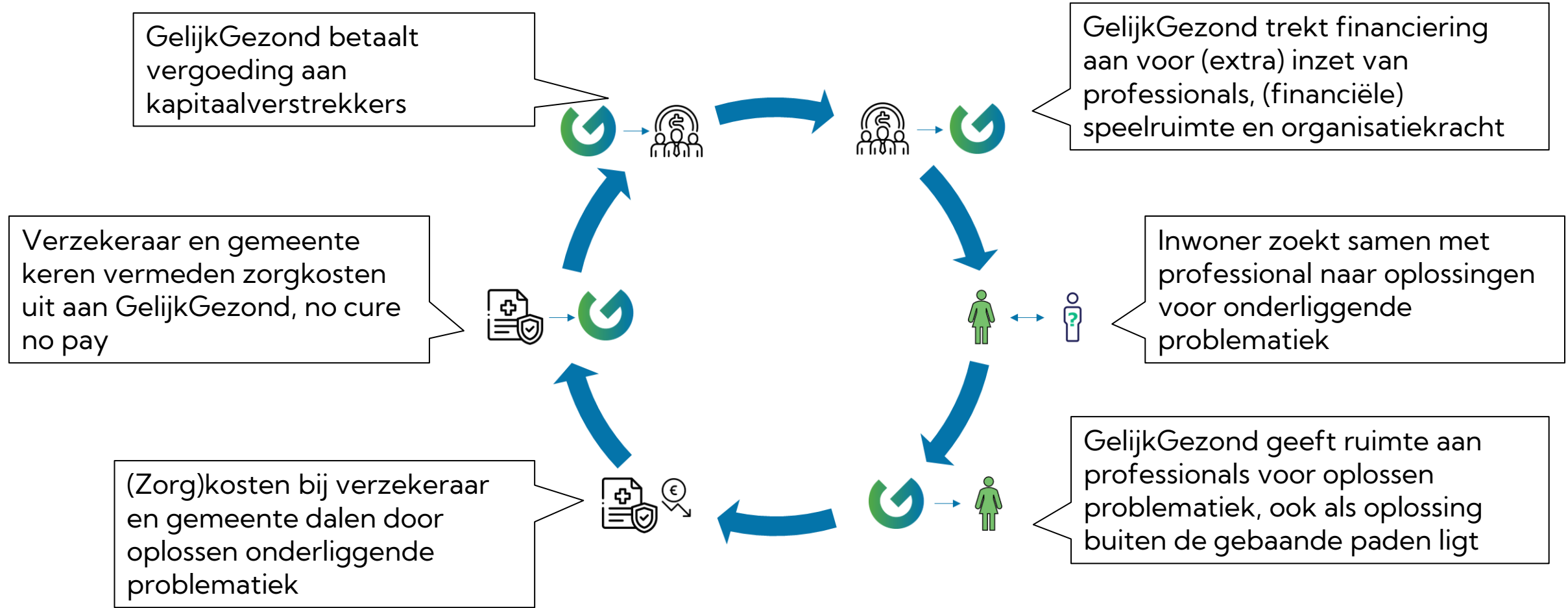
3

Met voorfinanciering door externe partijen

Invulling van uitgangspunten

- Door het leveren van individuele ondersteuning over alle regelingen heen
- Berekende vermeden zorgkosten als basis voor resultaatsbepaling op 'no-cure, no-pay' basis
- Zorgverzekeraar en gemeenten als resultaatbetalers in de start
- Voorfinanciering door sociale investeerders tegen betaling van een maatschappelijk acceptabel rendement

Business model bouwt op het realiseren van lagere (zorg)kosten door brede ondersteuning van inwoners, voorgefinancierd door sociale investeerders



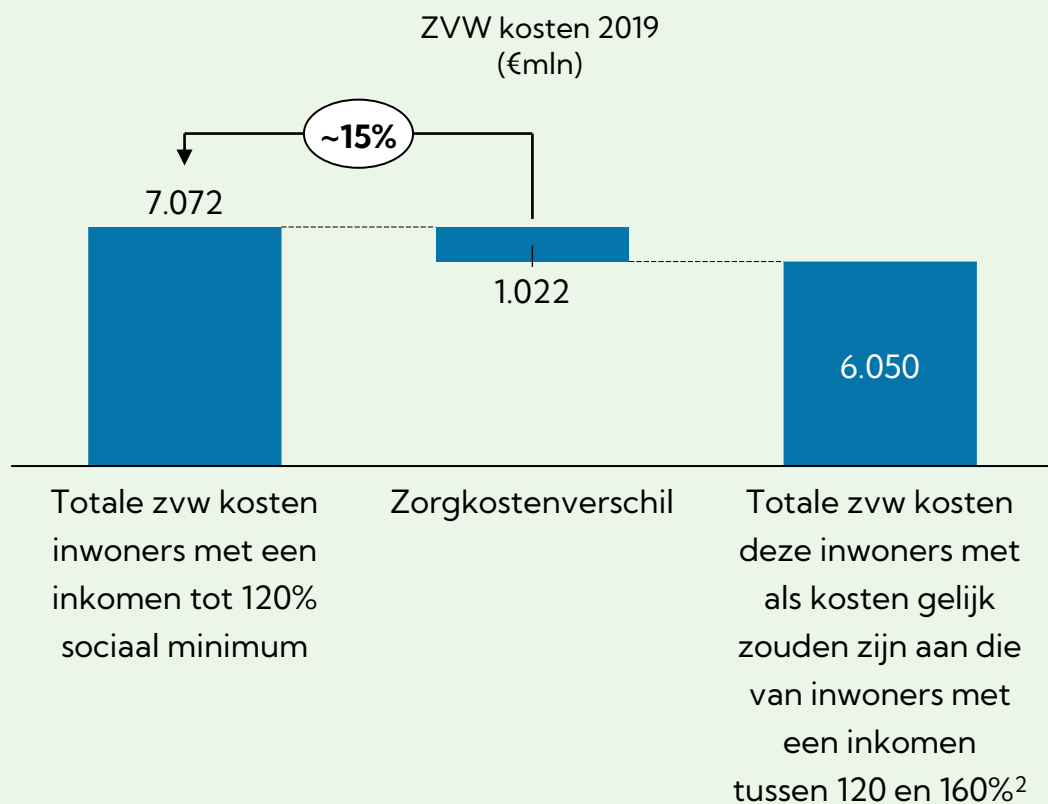
Zorgverzekeraars en gemeenten zijn de beoogde resultaatbetalers. Vermeden (zorg)kosten zijn de brandstof voor de financiële motor.

Op een no cure, no pay basis.

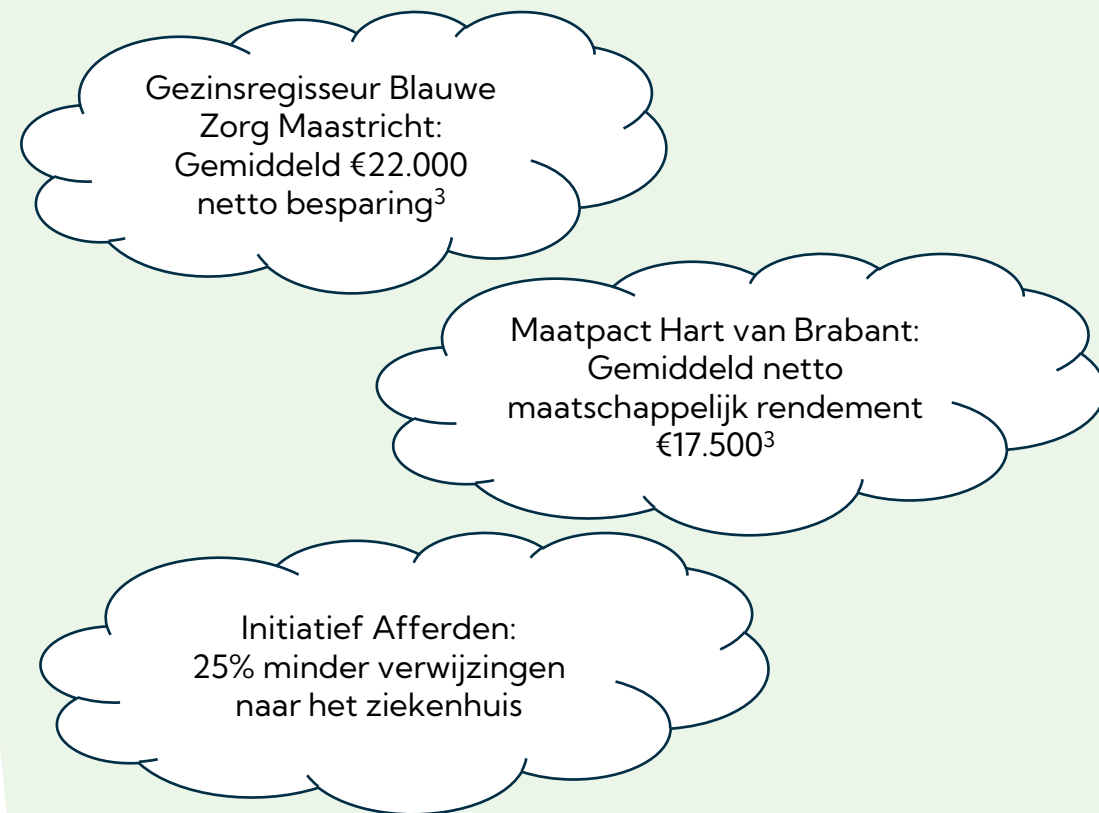


Top-down en bottom-up inzichten geven voldoende vertrouwen dat door ondersteuning inderdaad zorgkosten vermeden kunnen worden

Zorgkosten inwoners met een minimum inkomen 15% hoger dan eerst hogere inkomensgroep – €1mrd op jaarbasis ¹



Eerdere pilots en projecten tonen aan dat kosten aanzienlijk dalen bij brede ondersteuning van deze inwoners



1. Analyse ahti op basis van niet-openbare data van CBS; 2019 data
2. Gecorrigeerd voor de samenstelling van de populatie
3. Deels zvw, deels andere domeinen

Resultaatbepaling op niveau van vermeden (zorg)kosten en/of op basis van prestaties met directe koppeling naar vermeden (zorg)kosten

	Individueel-niveau	Groepsniveau
Financieel resultaat als basis	Vermeden zorgkosten – Op basis van verwachte / gerealiseerde veranderingen bij individuele inwoners	Vermeden zorgkosten – Netto effect vastgesteld op populatieniveau gecorrigeerd voor algemene ontwikkelingen door vergelijking met referentiegroep
Prestaties als basis	Indicatoren op drijvers van zorgkosten – zowel kenmerken van inwoner (e.g. wel of geen bijstandsuitkering) als ook gedrag (e.g. bezoeken aan huisarts), vastgesteld per ondersteunde inwoner	Indicatoren op drijvers van zorgkosten – ontwikkeling vastgesteld op groepsniveau (netto effect)
Inspanning als basis	Fee for service – Vergoeding voor feitelijke inzet per ondersteunde inwoner, eventueel voor maximaal aantal inwoners	Populatievergoeding – Vergoeding voor vooraf ingeschatte gemiddelde inzet per ondersteunde inwoner, eventueel voor maximaal aantal inwoners





GelijkGezond heeft als kernambitie om het aantal gezonde levensjaren voor mensen met een minimum inkomen te verhogen.

GelijkGezond organiseert structurele ondersteuning voor mensen in een kwetsbare positie door de betrokken professionals beter te faciliteren, met extra tijd, (financiële) regelruimte en organisatiekracht.

Daarvoor maken we samen met verzekeraars en gemeenten een systeem dat zichzelf in stand houdt.

HET PROBLEEM ONZE AANPAK BUSINESS MODEL GELEERDE LESSEN



Doorbreken van systemen – onze geleerde lessen

Veranker je doelstelling en doelgroep in je organisatie

Het radicale inwonersperspectief voorop. Zolang het probleem niet is verdwenen, hebben wij een taak. Blijf in contact met de doelgroep, zoek ze op.

Zorg voor medestanders en hulptroepen

Op onze missie en doelstelling vonden we medestanders. En medestanders hebben doet medestanders vinden. Daarnaast waren er vanaf het begin en nog steeds mensen die ons belangeloos wilde helpen (zoals Branddoctors...)

Maak niet meedoen onmogelijk (ofwel neem drempels weg)

Vanaf het begin focust ons denken zich continu op zo min mogelijk drempels voor systeempartijen om mee te doen. Balanceer tussen eenvoud en complexiteit.

Itereer, itereer en blijf itereren

Een oplossing voor een complexe situatie bedenk je niet in 1 middag. Sta open voor feedback, andere meningen terwijl je toch koers houdt op je doelstelling.

Focus, begin klein, en begin!

We hebben de start zo klein mogelijk geprobeerd te maken, om in ieder geval echt van de kant te komen. En zijn gestart in Amersfoort!



Allemaal niet te doen zonder een sterk team...

