

11 juni 2024

Strategie onder druk

Hoe anticipeer je als je organisatie onder vuur ligt en **in het oog van een mediastorm** terecht komt?



Stikstofcrisis

NOS Nieuws • Vrijdag 26 januari, 11:04 • Aangepast vrijdag 26 januari, 14:36

Ecologische Autoriteit: ook ingrijpen buiten beschermde natuur is nodig

Een nieuw kabinet moet niet alleen de erkende natuurgebieden beter beschermen, maar ook de natuur daarbuiten. Alleen dan kan de Nederlandse natuur als geheel herstellen, staat in een advies van de Ecologische Autoriteit. Stikstof is lang niet het enige probleem en daarom is ingrijpen nodig, staat in het rapport.

Kapitaalinjectie van bouwsector redt afbouwverzekeraar Woningborg



Erik van Rein, Nelleke Trappenburg

Commissie Schneiders

Rapport over crisis bij Landelijke Eenheid: bezem moet door politietop



Door **Koen Voskuil**
29 juni 2022 06:46 • Aangepast 29 juni 2022 09:16

Vrouw John van den Heuvel raakte baan kwijt door beveiligingsmaatregelen: 'Ongekende lafheid'

NIEUWS

Gezondheidsschade door Tata erger dan gedacht, stelt rapport. Toch is er toekomst voor staal maken in de IJmond

Marcel Levi, rapporteur gezondheidsschade Tata Steel De gezondheidsschade voor omwonenden van Tata Steel in IJmuiden wonen is groter dan gedacht, zegt een expertgroep. Maar het zou moeten kunnen, staal produceren mét garanties voor omwonenden. „Te lang is de economische waarde wisselgeld geweest voor gezondheidsschade.”

Juliët Bongaard • 28 februari 2024 • Leestijd 4 minuten

NIEUWS

Voorzitter commissie toeslagenouders al na acht maanden weggestuurd om trage afhandeling

NOS Nieuws • Donderdag 6 mei 2021, 09:13

Leerlingen verwijderd van Bussumse school na geweld en bedreigingen bij examenstunt

Meerdere leerlingen van het Willem de Zwijger College in Bussum zijn van school verwijderd of enkele dagen geschorst vanwege hun rol bij een uit de hand gelopen examenstunt. Ook doet de school aangifte bij de politie.

Dat bevestigt rector Jan Adels na berichtgeving van [De Gooi- en Eemlander](#) (2). Om hoeveel leerlingen het gaat, wil hij niet zeggen.

NIEUWS

Harde kritiek KNMG op zorgakkoord: 'doet niets om gezondheidsproblemen op te lossen'

NVWA: Babboe moet handel bakfietsen staken

Nieuwsbericht | 14-02-2024 | 18:54

De Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit (NVWA) heeft bakfietsproducent Babboe verplicht om per direct de handel van al zijn bakfietsen te staken. Ook moet het bedrijf bakfietsen met een ernstig veiligheidsrisico terugroepen. De NVWA wijst het bedrijf op zijn wettelijk verplichting na uitvoerig onderzoek naar framebreuken.





Terugroepactie Babboe bakfietsen - een bericht van Gerard Feenema (directeur Babboe)

Verborgen



Babboe
2,61K abonnees

Abonneren

39



Delen

Downloaden

Opslaan



Babboe-geduceerden dumpen gloednieuwe bakfiets die ze als vergoeding kregen massaal op Marktplaats

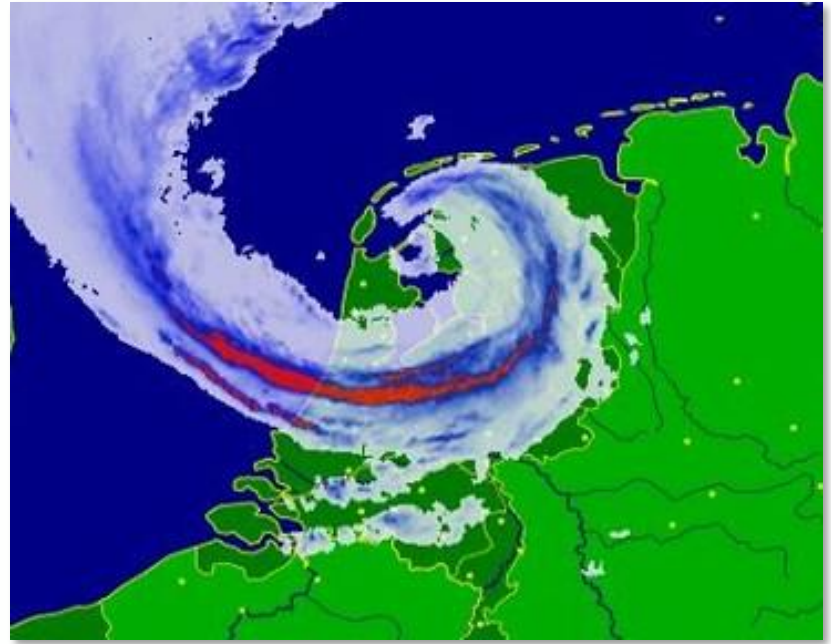
Ouders die goedkoop een nieuwe bakfiets zoeken, kunnen volop hun slag slaan. Tientallen Babboe-geduceerden zetten de gloednieuwe bakfiets die ze ter compensatie ontvangen direct te koop op Marktplaats.nl. Vaak tegen veel lagere prijzen dan in de winkel.

David Bremmer 30-05-24, 15:30 Laatste update: 30-05-24, 17:10



Storm

- Rampen
- Digitaal (datalek)
- Bestuur
- Integriteit
- Institutionele crisis
- Financiële crisis
- Product recall
- ...



Wat te doen bij crisis? Overzicht krijgen...

1. Voor wie doen wij het? Wie zijn het **meest getroffen**?
2. Uit welke **gebeurtenissen** bestaat die?
3. Waar zijn wij dan van als **organisatie**? Wat is onze rol?
4. Wie zijn **netwerkpartners** en voor welk deel van de crisis zijn zij verantwoordelijk?

Stel prioriteiten

- Zet de **mensen** centraal
- **Informatievoorziening:**
voorkomen van geruchten en onrust
- **Betekenisgeving:**
Emoties kanaliseren
Vertrouwen (terug)winnen
- **Schade beperken:**
handelingsperspectief



CRISISCOMMUNICATIE

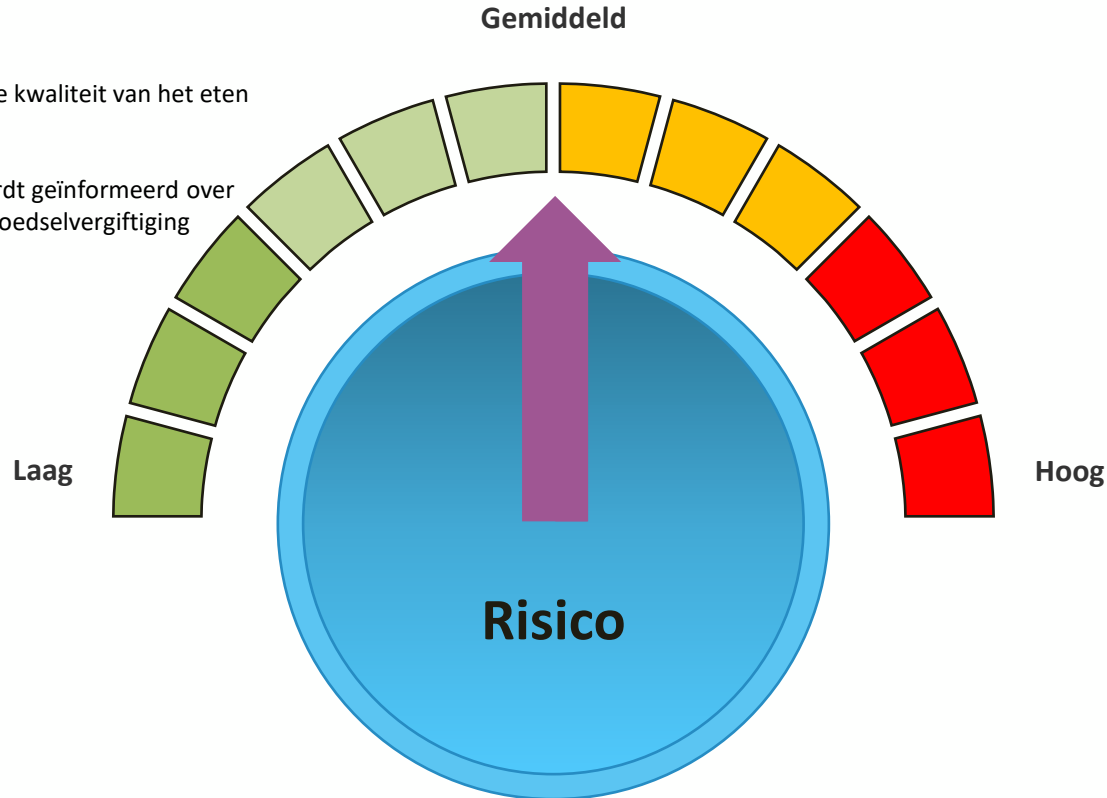
Wie is er in de lead
Groen: locatie
Oranje: district
Rood: RvB

Voorbeeld: verzorgingstehuis

Groen: een cliënt klaagt over de kwaliteit van het eten in het restaurant

Oranje: de locatiedirecteur wordt geïnformeerd over meerdere zieke cliënten door voedselvergiftiging

Rood: Hele afdeling ziek en 2 cliënten in kritieke toestand in het ziekenhuis. Bedorven kip is vermoedelijk de oorzaak



Speelveld

Medewerkers

Klanten

Inwoners

Leveranciers

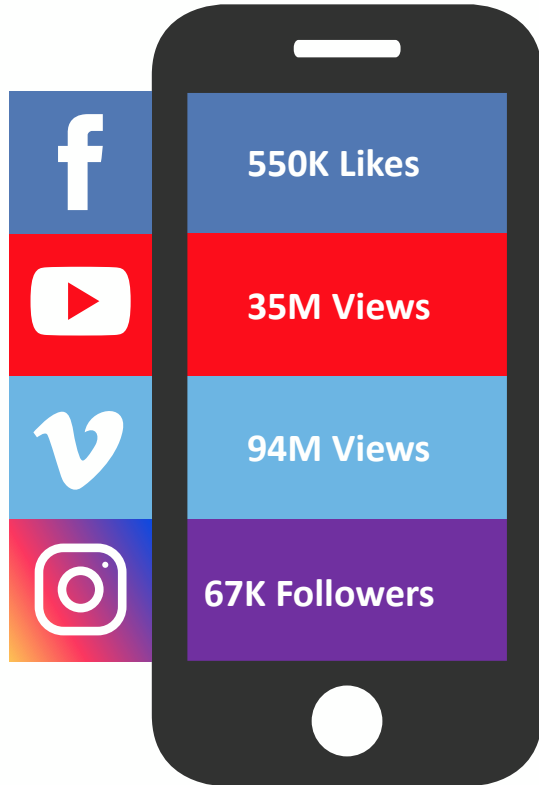
Partners

Financiers

Media



De media



Verschillende soorten media



Waarom is dit nieuws?

NOS Nieuws • Vandaag, 11:50

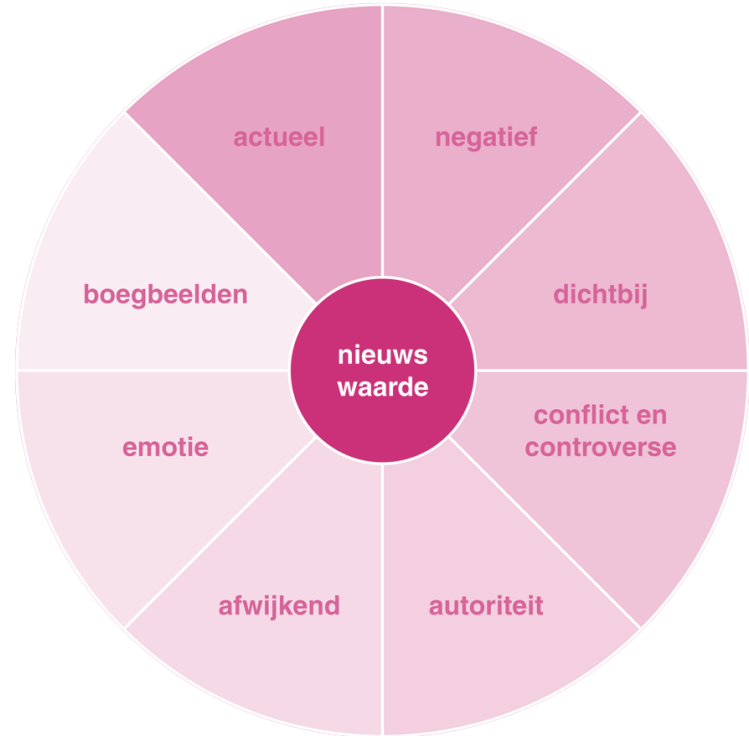


Waterpeil daalt langzaam in Duitsland, vrouw na 62 uur uit boom gered

In het zuiden van Duitsland daalt het waterpeil langzaam in de zwaar getroffen regio's. Toch blijft de situatie er kritiek. Al dagenlang leidt noodweer tot problemen en overstromingen. Meerdere personen worden nog vermist en ook voor vandaag en morgen worden er regen en onweersbuien verwacht.

Onder meer in Regensburg blijft de situatie penibel. Gisteravond zijn daar meerdere straten ontruimd vanwege het hoge water in de rivier de Donau. De burgemeester riep de noodtoestand uit in zijn stad. Doordat ook het grondwaterpeil hard stijgt, wordt de grond in de stad steeds zachter en zijn er op veel plekken overstromingsrisico's.

Wat is nieuws(waardig)?



Waarom is dit nieuws?

NOS Nieuws • Vandaag, 11:50



Waterpeil daalt langzaam in Duitsland, vrouw na 62 uur uit boom gered

In het zuiden van Duitsland daalt het waterpeil langzaam in de zwaar getroffen regio's. Toch blijft de situatie er kritiek. Al dagenlang leidt noodweer tot problemen en overstromingen. Meerdere personen worden nog vermist en ook voor vandaag en morgen worden er regen en onweersbuien verwacht.

Onder meer in Regensburg blijft de situatie penibel. Gisteravond zijn daar meerdere straten ontruimd vanwege het hoge water in de rivier de Donau. De burgemeester riep de noodtoestand uit in zijn stad. Doordat ook het grondwaterpeil hard stijgt, wordt de grond in de stad steeds zachter en zijn er op veel plekken overstromingsrisico's.

Het journalistieke verhaal: ingrediënten

- probleem / conflict / crisis
- slachtoffer / getroffene
- schurk / dader
- (eind)verantwoordelijke
- aangever / klokkenluider
- expert / duider
- voxpop
- held
- oplossing



Welke strategie?

- Denk van buiten naar binnen
- Ga uit van aannames: wat als...
- Bedenk álle scenario's (ook de voor niet voor de hand liggende)
- Bepaal een strategie voor de meest gewenste c.q. waarschijnlijke scenario's
- Pas de scenario's aan op basis van nieuwe informatie of inzichten

Waarom probeer je niet
gewoon de waarheid?

**“Kijk naar het heden!
Dit bedrijf loopt
voorop in het
minimaliseren van
emissies.”**

Directeur Chemours, Volkskrant 20-11-2023



Foto: Jeffrey Groeneweg

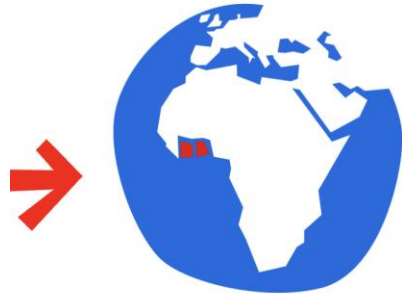
“Feit is dat je in een crisis als deze met 50% van de kennis 100% van de besluiten moet nemen en de gevolgen daarvan dus ook moet dragen.”

MP Rutte
Persconferentie 12 maart 2020



Screenshot persconferentie MP Rutte, 12 maart 2020

**Tony's in Afrika
onderzoek van start**



Hazelnotenkwestie



**Harkin Engel
doelstellingen niet
volledig bereikt**



De Tony's familie breidt verder uit met een melkcreep met hazelnoten uit Turkije.



op de vingers getikt

We worden door EenVandaag op onze vingers getikt: in de notenteelt in Turkije komt nog steeds kinderarbeid voor. Bekijk de uitzending en onze reactie [hier](#). We stappen over naar een Nederlandse hazelnotenteler.

Vrienden en ambassadeurs

Casus Renovatie Binnenhof:
hoe vertel je dat het enorm veel
(belasting)geld kost?

- **2015** 475 miljoen
- **2023** 843 miljoen
- **2024** 2 miljard



Wees voorbereid

Organisatie op orde

Het juiste doen als
niemand kijkt

Zorg dat je het
dossier kent.

Formuleer een
goede
kernboodschap en
woordvoeringslijn.

Draaiboek crisis:
checklist, rollen
crisisteam.

Oefenen

Bedenk mogelijke
scenario's en maak
Q&A's samen met de
woordvoerder

Meer dan droge info:
voorbeelden,
scenario's,
anekdotes.

Is een reactie van
jouw organisatie
relevant voor het
nieuws?

Sluit aan bij wat
journalisten
belangrijk vinden.

Ombuigen naar kans



AD.nl

22 april om 08:12 · 🌐

...



▲ De productie van de Unox-rookworsten in de fabriek in Oss. © Arie Kievit

De oer-Hollandse rookworst van Unox hangt een verbod boven het hoofd

wel rook, geen vuur

rookworst
diverse varianten
250 gram

3.50



HEMA



Simone Klein Haneveld



Ewout de Bruijn



Tot ziens bij

Leene Communicatie b.v.
Westhaven 65 - Gouda