

SIMON OURIAN M.D.

Términos y Condiciones

2024

Índice

1. Alcance	3
2. Celebración del contrato	3
3. Pedidos con Suscripción	3
4. Cancelación o modificación de la(s) suscripción(es)	4
5. Precios, condiciones de pago, entrega y gastos de envío.....	5
6. Derecho de Desistimiento y Política de Devoluciones	5
7. Productos defectuosos y Atención al cliente	7
8. Responsabilidad.....	7
9. Garantía del fabricante para aparatos eléctricos	7
10. Protección de datos	8
11. Varios.....	8
Anexo 1	10

Términos y Condiciones válidos desde el 1 de junio de 2024

Beyond Beauty Club GmbH

La marca y el logotipo Simon Ourian M.D. están registrados en la Oficina de Patentes y Marcas del Reino Unido y la UE. Los productos Simon Ourian M.D. («SOMD») de Beyond Beauty Club GmbH («BBC») son productos cosméticos en el sentido de la legislación aplicable. Estos productos se rigen con lo dispuesto en el Reglamento (CE) No 1223/2009 del Parlamento Europeo y del Consejo de 30 de noviembre de 2009 sobre los productos cosméticos.

1. Alcance

- Estos Términos y Condiciones, en la versión válida en el momento de la celebración del contrato (los «CGC»), se aplican a todos los Pedidos realizados por una clienta (el «Clienta» o «usted») y a todos los acuerdos de compra celebrados a través de la tienda online simonourianmd.com (la «Tienda Online») de Beyond Beauty Club GmbH, Giesshübelstrasse 62D, 8045 Zúrich, Suiza; Teléfono: +41 43 437 33 55; Email: concierge@simonourianmd.com («SOMD», «nosotros» o «nos»).
- Nuestra tienda en línea está dirigida exclusivamente a consumidoras. Una consumidora, o usuaria, es toda persona física que actúe, de forma ajena a su actividad comercial, empresarial, oficio o profesión.

2. Celebración del contrato

- Los contratos se celebran en el mismo idioma de nuestra tienda virtual. La parte contratante es Beyond Beauty Club GmbH, con sede en Giesshübelstrasse 62D, 8045, Zúrich (Suiza).
- La presentación de la mercancía del vendedor en nuestra Tienda Online no representa una oferta vinculante para firmar un acuerdo de compra. Al hacer clic en el botón «Pedir ahora y pagar», está realizando un pedido del (de los) artículo(s) en su cesta de la compra (al o a los que nos referiremos como «Pedido»). Antes de completar el pedido, tendrá la oportunidad de corregir cualquier error en los datos introducidos volviendo a la página anterior o pulsando el botón «Cambiar pedido» en el resumen del pedido. Nada más efectuar su pedido, lo confirmaremos por correo electrónico. Se celebra un contrato vinculante en el momento en el que se reciba la confirmación de pedido.
- Una vez firmado, archivamos el acuerdo de compra, pero ya no podrá acceder a él. En la confirmación de pedido que emitimos se incluyen, en soporte duradero, los Términos y Condiciones («TyC») en vigor en el momento en que se realiza el pedido, además de la información contractual y las instrucciones para el desestimiento. Le recomendamos que guarde una copia de estos documentos para poder consultarlos en el futuro. Además, los TyC en su versión vigente están disponibles en nuestra Tienda Online.

3. Pedidos con Suscripción

- En caso de pedidos recurrentes de productos SOMD elegibles («Suscripción»), se ofrecen descuentos en el precio final del producto («Ventajas»).
- Es necesario que abra una cuenta personal en la Tienda Online para crear una Suscripción de productos. Su(s) Suscripción(es) y participación en el programa de Suscripción es solo para usted, no podrá transferir ni ceder su Suscripción ni otras

Ventajas asociadas a favor de ningún tercero sin obtener previamente la autorización de la empresa.

- Para poder crear una nueva Suscripción deberá realizar un análisis completo de la piel y añadir a la cesta de la compra los productos personalizados con su suscripción. Al seleccionar la opción Suscripción y confirmar su Pedido con Suscripción, usted acepta recibir los mismos productos regularmente de acuerdo con el calendario de entrega escogido. Antes de completar su Pedido con Suscripción, se le dará la oportunidad de corregir cualquier error en los datos introducidos. Nada más recibir cada uno de sus Pedidos con Suscripción, lo confirmaremos por correo electrónico.
- Una vez que haya realizado una Suscripción, se creará automáticamente una nueva entrega de los productos de la Suscripción según el calendario de entrega escogido, hasta que cancele o modifique la Suscripción.
- Recibirá una confirmación por correo electrónico cada vez que se envíen los productos de la Suscripción («Confirmación de Envío»).
- Se le enviará un correo electrónico a la dirección asociada a su cuenta, confirmando que se ha enviado el producto de la Suscripción («Confirmación de Envío»).
- Si algún producto de la Suscripción no está disponible en la fecha prevista para su envío, se le notificará a tiempo del retraso y trataremos de completar la entrega del pedido dentro de las dos semanas siguientes a la fecha original de envío. Si el producto vuelve a estar disponible durante ese período, le será enviado sin que necesite realizar ninguna acción. No obstante, si continúa sin estar disponible, tiene derecho a rehusar el pedido de aquel producto que no esté disponible y a recibir el reembolso de lo que haya abonado por él. El retraso debido a la falta de disponibilidad de un producto no afectará al descuento de la Suscripción o a futuros pedidos de la misma Suscripción.

Si surge algún problema con su dirección de entrega, cuenta del sitio web o método de pago que no se pueda resolver, se lo notificaremos por correo electrónico utilizando la dirección de correo electrónico asociada a su Suscripción. Su(s) Suscripción(es) permanecerá(n) suspendida(s) de forma temporal hasta que se solucione el problema. No se procesarán ni enviarán más pedidos de la Suscripción mientras dure la suspensión.

4. Cancelación o modificación de la(s) suscripción(es)

- Su(s) suscripción(es) continuará(n) hasta que se cancele(n).
- Puede cancelar, pausar o cambiar cualquier suscripción activa en cualquier momento accediendo a su cuenta y haciendo clic en la pestaña «Suscripciones». Cancelar, pausar o cambiar una suscripción no afectará a los pedidos para los cuales se haya recibido una Confirmación de Pedido.
- Todas las cancelaciones, pausas o cambios de Suscripciones debe llevarlas a cabo la clienta en la cuenta personal haciendo clic en la pestaña «Suscripciones». Beyond Beauty Club GmbH no se hace responsable de las modificaciones, rescisiones o pausas de suscripciones por correo electrónico o solicitud telefónica.
- Para asegurarnos de que se procesa correctamente su solicitud de cancelación, debe avisarnos al menos 48 horas antes de la fecha de renovación de la suscripción. Este periodo resulta esencial desde el punto de vista técnico y logístico.
- Nos reservamos el derecho de cancelar sus suscripciones en cualquier momento. Cancelar una suscripción no afectará a los pedidos para los cuales se haya recibido una Confirmación de Pedido.
- Si se desiste de la Suscripción, sólo se le cobrarán los plazos pendientes de las entregas de la Suscripción para las que ya haya recibido una Confirmación de Envío de acuerdo con la Sección 3.

- Algunos de los detalles de la oferta pueden cambiar a medida que reciba entregas a lo largo del tiempo (por ejemplo, precio, impuestos, disponibilidad, gastos de envío). Si el porcentaje de descuento de la Suscripción o cualquier detalle de la oferta cambia para un producto de Suscripción, le informaremos de los cambios con tres meses de antelación o antes del inicio de su siguiente ciclo de Suscripción a través de su cuenta y/o correo electrónico con la opción de dar su consentimiento. Si no está de acuerdo con cualquiera de dichos cambios, BBC se reserva el derecho de cancelar sus suscripciones en cualquier momento. En ese caso, se informará de ello a la clienta.

5. Precios, condiciones de pago, entrega y gastos de envío

- Serán aplicables los precios indicados en la Tienda Online en el momento del pedido. En la Tienda Online figuran los precios en las monedas locales, como en EUR, PLN o GBP, entre otros. Se indica el precio total, incluidos todos los impuestos o tasas aplicables, pero no se incluyen los gastos de envío.
- Las entregas se enviarán a la dirección de entrega especificada por usted. Ofrecemos además envíos internacionales.
- Es posible que apliquemos un recargo por la entrega en cada pedido, al que nos referimos como «Gastos de Envío». Le indicaremos el importe de los gastos de envío antes de que complete el Pedido.
- La mercancía sólo se enviará una vez recibido el importe íntegro del precio de compra. La empresa se reserva el derecho de contratar a una empresa externa para que se encargue del proceso y del envío de la mercancía.
- Se acepta el pago con tarjeta de crédito. Si hubiese otros métodos de pago disponibles en su mercado, se los mostraremos durante el proceso de compra.
- Para los productos de Suscripción, cada entrega contiene los productos de Suscripción para un periodo de tres meses y le serán enviados tras la Confirmación de su Pedido. El plazo para el primer pago de la Suscripción vence inmediatamente después de la recepción de la Confirmación de Pedido. El envío del paquete con productos de la Suscripción se llevará a cabo únicamente después de recibir este pago. El resto de pagos se realizan cada 30 días.
- El precio de cada entrega de la Suscripción se cargará de acuerdo con el método de pago utilizado para crear su Suscripción o según indique usted.
- En caso de no poder procesar el pago de una entrega de su Suscripción con el método de pago inicialmente establecido, actualizaremos su Suscripción con otro método de pago de su cuenta al que cargaremos la entrega de su Suscripción, siempre y cuando nos haya autorizado a hacerlo.

6. Derecho de Desistimiento y Política de Devoluciones

- La clienta tiene derecho a desistir del contrato durante un periodo de 14 días sin tener que dar una razón específica.
- El plazo de desistimiento es de 14 días y comienza en una de las fechas siguientes:

a) el día que la clienta o un tercero por él indicado, distinto del transportista, adquiere la posesión material del último de los bienes.

b) En el caso de contratos que incluyan varios productos de un mismo pedido y entregados por separado: el día que la clienta o un tercero por esta indicado, distinto

del transportista, tome posesión efectiva del último de los bienes.

c) En el caso de contratos que incluyan la entrega de un producto en varios envíos o por piezas: el día que la clienta o un tercero por esta indicado, distinto del transportista, tome posesión efectiva del último envío o pieza.

d) En el caso de contratos que incluyan la entrega regular de productos a lo largo de un periodo determinado: el día que la clienta o un tercero por esta indicado, distinto del transportista, tome posesión efectiva del primero de los bienes.

Para ejercer su derecho de desistimiento, la clienta debe notificar de forma explícita a SOMD su decisión de cancelar el contrato. Esto puede efectuarse, por ejemplo, con el envío de un mensaje de correo a concierge@simonourianmd.com. Puede encontrar en el Anexo 1 de los Términos y Condiciones un modelo de formulario de desistimiento, aunque no es obligatorio usarlo para informarnos de su decisión.

- Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio de este derecho por parte de la clienta sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente.
- Si la clienta desistiese del contrato, SOMD se compromete a reembolsar todos los pagos que haya recibido de la clienta salvo los gastos de envío en un plazo de 14 días tras recibir los productos devueltos. El reembolso se efectuará con el mismo método de pago que se usó en la transacción original, salvo que se haya alcanzado un acuerdo expreso distinto con la clienta. En ningún caso la clienta tendrá que pagar como consecuencia del reembolso.
- SOMD se reserva el derecho de retener el reembolso hasta haber recibido los productos o hasta que la clienta aporte una prueba de haber enviado los productos, lo que ocurra primero.

La clienta es la responsable de devolver los productos a la siguiente dirección

BEYOND BEAUTY CLUB
BORCHWERF 5
ROSENDAAL NB 4704
NETERLANDS

En la devolución deben figurar:

Número de pedido:	Incluida en el albarán «Pakbon»	Incluida
Referencia:	en el albarán «Pakbon»	

Recomendamos a nuestros/as clientes/as que se pongan en contacto con el equipo de Atención al cliente (concierge@simonourianmd.com) antes de devolver los productos.

- sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, a más tardar en el plazo de 14 días naturales a partir de la fecha en que comunique su decisión de desistimiento del contrato a SOMD. Se considerará cumplido el plazo si la clienta y usuaria efectúa la devolución de los bienes antes de que haya concluido el plazo de 14 días naturales.
- La clienta correrá con los gastos de devolución de los productos.
- La clienta solo será responsable de la disminución de valor de los bienes resultante de

una manipulación de los mismos distinta a la necesaria para establecer su naturaleza, sus características o su funcionamiento.

- No existe derecho de desistimiento para los productos personalizados debido a su naturaleza personalizada. Una vez realizado un pedido de productos personalizados que se haya, no podrá desistir del contrato.
- Por motivos de higiene, no existe el derecho de desistimiento en el caso de artículos de higiene y cosmética que se hayan abierto o probado o que no reúnan los requisitos mínimos exigidos por Beyond Beauty Club. Recomendamos a nuestros/as clientes/as que se pongan en contacto con el equipo de Atención al cliente (concierge@simonourianmd.com) antes de devolver los productos.
- Si algún producto llega dañado o defectuoso, la clienta puede solicitar una devolución para recibir un reemplazo o una reparación de acuerdo con sus derechos legales. Es posible que se solicite una prueba del problema antes de proceder a la devolución o sustitución.

7. Productos defectuosos y Atención al cliente

- Tiene derecho a presentar una reclamación si el producto presenta desperfectos en el momento de la entrega. Consulte la Política de envíos para obtener más información.
- Si tiene dudas en relación con un producto defectuoso o quiere presentar una reclamación, póngase en contacto con Atención al cliente (concierge@simonourianmd.com).

8. Responsabilidad

- Con sujeción a las excepciones indicadas a continuación, la responsabilidad de SOMD en caso de daños originados por negligencia menor, con independencia de la base jurídica, queda limitada de la siguiente manera:
 - SOMD será responsable de los daños previsibles típicos en este tipo de contratos y que surgen del incumplimiento de las obligaciones contractuales básicas. El cumplimiento de estas obligaciones es crucial para la otra parte y para una correcta ejecución del contrato.
 - SOMD no será responsable por el incumplimiento por negligencia menor de otros deberes de cuidado.
- Las limitaciones de responsabilidad anteriormente mencionadas no se aplicarán en ninguno de estos casos: (i) responsabilidad legal obligatoria, incluyendo la responsabilidad en virtud de la Ley de Consumidores española y la normativa española sobre Responsabilidad por Productos Defectuosos, (ii) responsabilidad por lesiones causadas de forma culposa a la vida, el cuerpo o la salud, (iii) ocultación fraudulenta de un defecto, (iv) incumplimientos del deber causados intencionadamente o por negligencia grave por parte de SOMD, sus representantes legales o agentes y (v) si SOMD ha ofrecido una garantía específica.
 - La presente sección se aplicará de forma similar a la responsabilidad de SOMD por cargos innecesarios.
 - La limitación de responsabilidad mencionada anteriormente también afecta a la responsabilidad personal de los empleados, directores generales y auxiliares de SOMD.

9. Garantía del fabricante para aparatos eléctricos

Como fabricante, ofrecemos una garantía de 6 meses a partir de la fecha de compra que le asegura que el aparato eléctrico adquirido esté libre de defectos de material o procesamiento relacionados con la fabricación. Dentro de este periodo de garantía, subsanaremos gratuitamente todos estos defectos, reparando o sustituyendo el aparato a nuestra discreción. Esta garantía del fabricante complementa sus derechos de garantía legales frente a su vendedor, que usted puede ejercer sin coste alguno. El uso de los derechos de garantía no está limitado por esta garantía.

- Esta garantía no cubre los defectos ocasionados por no seguir las instrucciones de uso, por utilizar o manipular el aparato de manera indebida, por un desgaste razonable, por introducir modificaciones en el producto sin autorización, por factores ambientales o en casos de fuerza mayor.
- Para acogerse a la garantía, le pedimos que devuelva el aparato eléctrico junto con el recibo o factura de compra original a la dirección designada para las devoluciones.
- Si tiene alguna duda sobre la manipulación de sus aparatos eléctricos, no dude en ponerse en contacto con nuestro Servicio de Atención al Cliente por correo electrónico en conciERGE@beyondbeautyclub.com.

10. Protección de datos

En nuestro Aviso de privacidad encontrará más información sobre el tratamiento de datos personales.

11. Varios

- Cualquier declaración por escrito, incluidas aquellas por correo electrónico o fax, se considerarán oficiales.
- Una vez firmado el contrato conservamos una copia, pero usted ya no podrá acceder a él. Los Términos y Condiciones, así como los detalles del contrato, figuran en el pedido o la confirmación de Suscripción que le enviamos, y que sirve como copia duradera de la transacción. Le recomendamos que conserve estos documentos para poder consultarlos en el futuro. Además, los Términos y Condiciones en su versión vigente están disponibles en nuestra Tienda Online.
- Si alguna de las disposiciones de estos Términos y Condiciones se considerase inválida o perdiese efecto, esto no afectaría a la validez o efectividad del resto de secciones del presente documento.
- SOMD se reserva el derecho de transferir a terceros las reclamaciones derivadas o relacionadas con el acuerdo de compra. En estos casos, se notificará debidamente y de antemano a la clienta por escrito.
- Todas las relaciones jurídicas entre la clienta y SOMD, incluidos los presentes Términos y Condiciones, se rigen por el derecho español con exclusión del derecho internacional privado. No se aplica la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías.
- La Comisión Europea dispone de una plataforma en línea para la resolución de litigios

(Plataforma OS), a la que se puede acceder en www.ec.europa.eu/consumers/odr. Sin embargo, SOMD no está obligada a participar en procedimientos de resolución de litigios ante un órgano de conciliación de las consumidoras y tampoco tiene intención de hacerlo.

- Las declaraciones sobre los productos no han sido evaluadas por la Administración de Alimentos y Medicamentos de EE. UU. (FDA), la Comisión Europea o cualquier otra autoridad reguladora gubernamental. Los resultados comunicados, en caso de producirse, pueden no darse en todos los individuos. Las declaraciones y los productos vendidos a través de la Tienda Online no pretenden diagnosticar, tratar, curar o prevenir ninguna afección o enfermedad.

Anexo 1

Formulario de desistimiento

Solo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato. Nota importante: ***no podrá desistir de su contrato en el caso de productos personales o artículos de cosmética que ya haya usado.***

Para:

Beyond Beauty Club GmbH
Giesshuebelstrasse 62D
8002 Zúrich
Suiza

Por la presente, yo/nosotros/nosotras notifico/notificamos oficialmente mi/nuestro desistimiento del contrato de venta de los productos aquí especificados:

Fechas de pedido y entrega: _____ / _____

Nombre completo en el momento de la(s) entrega(s): _____

Dirección de entrega: _____

Firma de la clienta

(solo en el caso de presentar este formulario en papel): _____

Fecha: _____