

**SIMON OURIAN M.D.**

# Algemene Voorwaarden

2024

## Inhoudsopgave

1. Toepassingsgebied.....	3
2. Afsluiting van het contract.....	3
3. Abonnementbestellingen.....	3
4. Beëindiging of Wijziging van je Abonnement(en) .....	4
5. Prijzen, betalingsvoorwaarden, levering en leveringskosten .....	5
6. Herroepingsrecht en retourbeleid .....	5
7. Productdefecten, Klantenservice .....	7
8. Aansprakelijkheid .....	7
9. Fabrieksgarantie voor elektrische apparaten.....	8
10. Gegevensbescherming .....	8
11. Diversen.....	8
<b>Bijlage 1 .....</b>	<b>10</b>

Algemene Voorwaarden geldig vanaf 1 juni 2024

Beyond Beauty Club GmbH

Het merk en logo van Simon Ourian M.D. zijn geregistreerd bij het Patent- en handelsmerkbureau in het Verenigd Koninkrijk en de EU. De Simon Ourian M.D. ("SOMD") producten van Beyond Beauty Club GmbH ("BBC") zijn cosmetische producten in de zin van de toepasselijke wetgeving. Deze producten vallen onder de bepalingen van Verordening (EG) nr. 1223/2009 van het Europees Parlement en de Raad van 30 november 2009 inzake cosmetische producten.

## 1. Toepassingsgebied

- Deze Algemene Voorwaarden, in de versie geldig op het moment van het sluiten van de overeenkomst (de "AV"), zijn van toepassing op alle bestellingen geplaatst door een klant (de "klant" of "jij") en alle koopovereenkomsten gesloten via de online winkel [simonourianmd.com](http://simonourianmd.com) (de "online winkel") van Beyond Beauty Club GmbH, Giesshübelstrasse 62D, 8045 Zürich, Zwitserland; Telefoon: +41 43 437 33 55; E-mail: [conciierge@simonourianmd.com](mailto:conciierge@simonourianmd.com) ("SOMD", "wij" of "ons").
- Onze Online Winkel richt zich uitsluitend op consumenten. Een consument is een natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die geen verband houden met zijn of haar handel, bedrijf of beroep.

## 2. Afsluiting van het contract

- Contracten worden afgesloten in de taal die wordt weergegeven in onze webshop. Beyond Beauty Club GmbH, gevestigd aan de Giesshübelstrasse 62D, 8045 Zürich, Zwitserland, is de contractant.
- De presentatie van producten in onze Online Shop vormt geen bindend aanbod tot het aangaan van een koopovereenkomst. Door op de knop "Nu bestellen en betalen" te klikken, plaats je een bestelling voor het artikel/de artikelen in je winkelwagentje (de "Bestelling"). Voordat je je bestelling afrondt, heb je de mogelijkheid om eventuele invoerfouten te corrigeren door terug te navigeren naar de vorige pagina of door gebruik te maken van de knop "Bestelling wijzigen" in het besteloverzicht. Na het verzenden van je bestelling sturen we je direct een ontvangstbevestiging per e-mail. Een bindend contract komt tot stand na ontvangst van de bestelbevestiging.
- De koopovereenkomst wordt door ons gearchiveerd na het afsluiten van het contract, maar je hebt er geen toegang meer toe. In de bestelbevestiging die door ons wordt verzonden, staan de Algemene Voorwaarden (AV) die van kracht waren op het moment dat de bestelling werd geplaatst, samen met de contractgegevens en herroepingsinstructies, in een duurzaam format. Het is raadzaam om een kopie van deze documenten te bewaren voor toekomstig gebruik. Daarnaast is de huidige versie van de AV toegankelijk in onze Online Shop.

## 3. Abonnementsbestellingen

- Voor regelmatig geplande leveringen van in aanmerking komende SOMD-producten ("Abonnement"), bieden wij een korting op de aankoopprijs ("Voordelen").
- Om een Abonnement op producten te starten, moet je je registreren voor een persoonlijke account via de Online Shop. Jouw Abonnement(en) en deelname aan het Abonnementsprogramma zijn exclusief voor jou, en je mag jouw Abonnement of een

van de Voordelen niet overdragen of toewijzen aan een derde zonder onze voorafgaande toestemming.

- Om een nieuw Abonnement aan te maken, moet je een huidanalyse uitvoeren en gepersonaliseerde Abonnementenproducten toevoegen aan je winkelwagentje. Door de optie Abonnement te selecteren en je Bestelling te bevestigen met een Abonnement, verplicht je je om regelmatig dezelfde producten te ontvangen volgens het gekozen leveringsschema. Voordat je je Abonnementbestelling verstuurt, heb je de mogelijkheid om invoerfouten te corrigeren. Wij bevestigen de ontvangst van elke Abonnementbestelling per e-mail onmiddellijk nadat deze is ontvangen.
- Bij inschrijving wordt automatisch een nieuwe levering van Abonnementenproducten gegenereerd volgens het door jou gekozen leveringsschema, totdat je het Abonnement opzegt of wijzigt.
- Voor elke verzending ontvang je een e-mailbevestiging waarin wordt bevestigd dat de Abonnementenproducten aan jou zijn verzonden ("Verzendbevestiging").
- Voor elke verzending ontvang je een e-mail naar het adres dat aan je account is gekoppeld, waarin wordt bevestigd dat wij de Abonnementenproducten aan je hebben verzonden ("Verzendbevestiging").
- Indien een Abonnementenproduct niet beschikbaar is op de geplande verzenddatum, word je onmiddellijk op de hoogte gesteld van de vertraging en zullen wij trachten de bestelling binnen twee weken na de oorspronkelijke verzenddatum uit te voeren. Als het product tijdens deze periode beschikbaar komt, wordt het zonder verdere actie naar je verzonden. Als het product echter niet beschikbaar is, heb je het recht om de bestelling voor het niet-beschikbare product te weigeren en eventuele vooruitbetaalde kosten terugbetaald te krijgen. Vertragingen als gevolg van het niet beschikbaar zijn van producten hebben geen invloed op de korting op het Abonnement of toekomstige bestellingen onder hetzelfde Abonnement.

Als er zich problemen voordoen met je afleveradres, websiteaccount of betaalmethode die niet kunnen worden opgelost, stellen wij je hiervan per e-mail op de hoogte via het adres dat aan je Abonnement is gekoppeld. Je Abonnement(en) wordt (worden) tijdelijk opgeschort totdat het probleem is opgelost en gedurende deze periode worden er geen Abonnementenleveringen meer verwerkt of verzonden.

#### 4. Beëindiging of Wijziging van je Abonnement(en)

- Je Abonnement blijft van kracht totdat het wordt beëindigd.
- Het wijzigen, beëindigen of pauzeren van je abonnementen heeft geen invloed op Abonnementenbestellingen waarvoor je al een Verzendbevestiging hebt ontvangen. Het wijzigen, beëindigen of pauzeren van je abonnementen heeft geen invloed op Abonnementenbestellingen waarvoor je al een Verzendbevestiging hebt ontvangen.
- Alle wijzigingen, beëindigingen en onderbrekingen van Abonnement(en) moeten door de klant worden uitgevoerd in het persoonlijke account door op 'Jouw Abonnement' te klikken. Beyond Beauty Club GmbH neemt geen verantwoordelijkheid voor wijzigingen, opzeggingen of onderbrekingen van abonnementen per e-mail of telefonisch verzoek.
- Om ervoor te zorgen dat je verzoek tot beëindiging correct wordt verwerkt, is het verplicht om ons ten minste 48 uur voor de verlengingsdatum van je Abonnement op de hoogte te stellen. Dit tijdsbestek is essentieel om technische en logistieke redenen.
- Wij kunnen te allen tijde naar eigen goeddunken je Abonnement(en) beëindigen. Beëindigingen hebben geen invloed op Abonnementenleveringen waarvoor je al een Verzendbevestiging hebt ontvangen.
- Indien het (de) Abonnement(en) wordt (worden) beëindigd, worden alleen de nog

openstaande termijnen van de Abonnementsleveringen waarvoor je reeds een Verzendbevestiging hebt ontvangen overeenkomstig artikel 3 aan je in rekening gebracht.

- Sommige details van de aanbieding kunnen na verloop van tijd veranderen (bijv. prijs, belastingen, beschikbaarheid, verzendkosten). Indien het kortingspercentage van het Abonnement of enige aanbiedingsgegevens voor een Abonnementsproduct wijzigen, stellen wij je drie maanden van tevoren of voor aanvang van je volgende Abonnementscyclus via je account en/of e-mail op de hoogte van de wijzigingen met een optie om hiermee in te stemmen. Als je niet akkoord gaat met de wijzigingen, behoudt BBC zich het recht voor om het abonnement te beëindigen. Je wordt ook geïnformeerd over je mogelijkheid om het Abonnement te beëindigen in overeenstemming met dit Artikel.

## 5. Prijzen, betalingsvoorwaarden, levering en leveringskosten

- De prijzen die op het moment van bestellen op onze Online Shop staan, zijn van toepassing. Alle prijzen die op de Online Shop worden getoond zijn aangegeven in de lokale valuta, zoals maar niet beperkt tot EUR, Zloty of GBP. Deze prijzen zijn definitief, inclusief toepasselijke belastingen of heffingen, exclusief verzendkosten.
- Leveringen worden verzonden naar het door jou opgegeven afleveradres en we bieden internationale verzending aan.
- Voor elke Bestelling kunnen bezorgkosten in rekening worden gebracht, de zogenaamde "Verzendkosten". Het bedrag van de bezorgkosten wordt aan je gepresenteerd voordat je je Bestelling afrondt.
- Goederen worden pas verzonden na ontvangst van de volledige aankoopprijs. We behouden ons het recht voor om derden in te schakelen voor de verwerking en levering van goederen.
- Creditcards worden geaccepteerd als betaalmethode. Als er aanvullende betalingsmethoden beschikbaar zijn voor jouw markt, worden deze tijdens het afrekenen aan je gepresenteerd.
- Voor Abonnementsproducten bevat elke levering de Abonnementsproducten voor een periode van drie maanden en deze worden naar je verzonden na je Bestelbevestiging. De eerste termijn van de Abonnementsprijs is onmiddellijk verschuldigd na ontvangst van de Bestelbevestiging. Het Abonnementspakket wordt pas verzonden nadat deze betaling is ontvangen. Verdere betalingen zijn elke 30 dagen verschuldigd.
- De kosten voor elke levering van een Abonnement worden afgeschreven van de betaalmethode die is gebruikt om je Abonnement af te sluiten, of zoals door jou aangegeven.
- In het geval dat wij de betaling voor de levering van je Abonnement niet kunnen verwerken met de betaalmethode die je in eerste instantie hebt gebruikt, zullen wij je Abonnement bijwerken met een alternatieve betaalmethode vanuit je account en deze in rekening brengen voor de levering van je Abonnement, mits je ons daartoe hebt gemachtigd.

## 6. Herroepingsrecht en retourbeleid

- De Klant heeft het recht om het contract binnen 14 dagen zonder opgaaft van redenen te herroepen.
- De herroepingstermijn van 14 dagen begint op een van de volgende data:

- a) de datum waarop de Klant of een door de Klant aangewezen derde partij, die niet de vervoerder is, de producten fysiek in bezit krijgt.
- b) Voor contracten met meerdere producten die samen worden besteld maar afzonderlijk worden geleverd: de datum waarop de Klant, of een door de Klant aangewezen derde partij die niet de vervoerder is, het eindproduct fysiek in ontvangst neemt.
- c) Voor contracten waarbij een product in meerdere zendingen of delen wordt geleverd: de datum waarop de klant, of een door de klant aangewezen derde partij die niet de vervoerder is, de laatste zending of het laatste deel fysiek in ontvangst neemt.
- d) Voor contracten met regelmatige levering van producten over een bepaalde periode: de datum waarop de klant, of een door de klant aangewezen derde partij die niet de vervoerder is, het eerste product fysiek in ontvangst neemt.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de Klant SOMD duidelijk op de hoogte brengen van zijn beslissing om de overeenkomst te herroepen. Dit kan bijvoorbeeld door een e-mail te sturen naar [concierge@simonourianmd.com](mailto:concierge@simonourianmd.com). Hoewel Bijlage 1 van de Algemene voorwaarden een modelformulier voor herroeping bevat, is het niet verplicht dit te gebruiken voor de kennisgeving van herroeping.

- Om aan de herroepingstermijn te voldoen, is het voldoende dat de Klant zijn/haar mededeling over de uitoefening van zijn/haar herroepingsrecht verstuurt vóór het verstrijken van de herroepingstermijn.
- In het geval dat de Klant de overeenkomst herroept, verbindt SOMD zich ertoe alle van de Klant ontvangen betalingen onmiddellijk terug te betalen, met uitzondering van de leveringskosten, binnen 14 dagen na ontvangst van de teruggezonden artikelen. Terugbetaling vindt plaats via dezelfde betaalmethode die is gebruikt bij de oorspronkelijke transactie is gebruikt, tenzij uitdrukkelijk een andere regeling is overeengekomen met de Klant. In geen geval zal de Klant kosten moeten betalen voor deze terugbetaling.
- SOMD behoudt zich het recht voor om de terugbetaling in te houden tot de producten teruggestuurd zijn of tot de Klant het bewijs levert dat hij de producten verzonden heeft, afhankelijk van wat zich het eerst voordoet.

**De Klant is verantwoordelijk voor het terugsturen van de producten naar**

**BEYOND BEAUTY CLUB**  
BORCHWERF 5  
ROSENDAAL NB 4704  
NEDERLAND

De retourzending moet het volgende bevatten:

**Bestelnummer:** Te vinden op de "Pakbon"  
**Referentie:**

Klanten wordt geadviseerd contact op te nemen met [concierge@simonourianmd.com](mailto:concierge@simonourianmd.com) voordat ze de retourzending versturen.

- Onverwijld en in ieder geval uiterlijk binnen 14 dagen na de dag waarop de Klant de herroeping van deze overeenkomst aan SOMD heeft meegedeeld. Aan de termijn is voldaan als de Klant de producten verzendt voordat de termijn van 14 dagen is verstreken.
- De klant draagt de kosten voor het terugsturen van de producten.
- De Klant is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van de producten als de waardevermindering het gevolg is van het hanteren van de producten dat niet noodzakelijk is voor het controleren van de staat, de kenmerken en het functioneren van de producten.
- Er bestaat geen herroepingsrecht voor gepersonaliseerde producten vanwege hun gepersonaliseerde aard. Zodra een bestelling is geplaatst voor gepersonaliseerde producten, die wij hebben geaccepteerd, kunt je je niet meer herroepen van het contract.
- Om hygiënische redenen bestaat er bovendien geen herroepingsrecht voor hygiëneproducten en cosmetica die zijn geopend, getest of niet meer voldoen aan de hygiënische normen van Beyond Beauty Club. Klanten wordt geadviseerd contact op te nemen met [concierge@simonourianmd.com](mailto:concierge@simonourianmd.com) voordat ze de retourzending versturen.
- Als een product beschadigd of defect aankomt, kan de klant een retourzending aanvragen om een vervangend product of een reparatie te ontvangen in overeenstemming met zijn/haar wettelijke rechten. Er kan bewijs van het probleem worden gevraagd voordat een retourzending of vervanging wordt uitgegeven.

## 7. Productdefecten, Klantenservice

- Je hebt het recht om wettelijke claims in te dienen als het product defect was op het moment van levering. Raadpleeg het Verzendbeleid voor meer informatie.
- Voor vragen over een defect of om een claim in te dienen, kun je contact opnemen met de Klantenservice op [concierge@simonourianmd.com](mailto:concierge@simonourianmd.com).

## 8. Aansprakelijkheid

- Behoudens de hieronder beschreven uitzonderingen is de aansprakelijkheid van SOMD voor schade veroorzaakt door lichte nalatigheid, ongeacht de rechtsgrond, als volgt beperkt:
  - SOMD is aansprakelijk voor voorzienbare schade die typisch is voor dit type contract en die voortvloeit uit het niet nakomen van essentiële contractuele verplichtingen. Dit zijn verplichtingen waarvan de nakoming cruciaal is voor de goede uitvoering van het contract en waarop de andere partij vertrouwt.
  - SOMD is niet aansprakelijk voor licht nalatige schendingen van andere zorgplichten.
- De voornoemde aansprakelijkheidsbeperkingen zijn niet van toepassing in de volgende gevallen: (i) dwingende wettelijke aansprakelijkheid, met inbegrip van aansprakelijkheid onder de Spaanse Consumentenwet en de Spaanse Productaansprakelijkheidsregelgeving, (ii) aansprakelijkheid voor opzettelijk veroorzaakt letsel aan leven, lichaam of gezondheid, (iii) bedrieglijk verzwijgen van een gebrek, (iv) opzettelijk of grof nalatig plichtsverzuim door SOMD, haar wettelijke vertegenwoordigers of agenten, en (v) indien SOMD een specifieke garantie heeft verstrekt.
  - Dit artikel is van overeenkomstige toepassing op de aansprakelijkheid van

SOMD voor vergeefse uitgaven.

- De bovenstaande aansprakelijkheidsbeperkingen strekken zich ook uit tot de persoonlijke aansprakelijkheid van de werknemers, bestuurders en agenten van SOMD.

## 9. Fabrieksgarantie voor elektrische apparaten

Als fabrikant geven we garantie voor een periode van 6 maanden vanaf de aankoopdatum, om te garanderen dat het gekochte elektrische apparaat vrij is van fabricagegerelateerde materiaal- of verwerkingsfouten. Tijdens deze garantieperiode zullen we dergelijke defecten kosteloos verhelpen door het apparaat naar eigen goeddunken te repareren of te vervangen. Deze fabrieksgarantie is een aanvulling op je wettelijke garantierechten op je verkoper, die je gratis kunt uitoefenen. Het gebruik van deze garantierechten wordt niet beperkt door deze garantie.

- Deze garantie dekt geen defecten die het gevolg zijn van het niet naleven van de gebruiksinstructies, onjuiste behandeling of gebruik, normale slijtage, ongeoorloofde wijzigingen aan het product, omgevingsfactoren of gevallen van overmacht.
- Om gebruik te kunnen maken van de garantie, stuur je het elektrische apparaat samen met de originele aankoopbon/factuur terug naar het aangegeven retouradres.
- Mocht je vragen hebben over de behandeling van je elektrische apparaten, neem dan gerust contact op met onze klantenservice via e-mail op [conciierge@beyondbeautyclub.com](mailto:conciierge@beyondbeautyclub.com).

## 10. Gegevensbescherming

Meer informatie over de verwerking van persoonlijke gegevens vind je in onze Privacyverklaring.

## 11. Diversen

- Alle schriftelijke verklaringen, inclusief e-mail en fax, worden beschouwd als officiële verklaringen van een individu.
- Na het afsluiten van het contract bewaren we een kopie, maar je hebt er geen toegang meer toe. De Algemene Voorwaarden en de details van het contract worden weergegeven in de bestel- en/of Abonnementsbevestiging die door ons wordt verzonden en die dient als duurzame registratie van de transactie. Het is raadzaam om deze documenten te bewaren voor toekomstig gebruik. Bovendien is de huidige versie van de Algemene voorwaarden toegankelijk in onze Online Shop.
- Mochten afzonderlijke bepalingen in deze Algemene Voorwaarden ongeldig of onwerkzaam worden geacht, dan heeft dit geen invloed op de geldigheid en effectiviteit van de overige delen van de Algemene Voorwaarden.
- SOMD behoudt zich het recht voor om vorderingen die voortvloeien uit of verband houden met de koopovereenkomst over te dragen aan derden. In dergelijke gevallen zal de Klant vooraf schriftelijk op de hoogte worden gebracht.



- Alle rechtsverhoudingen tussen de Klant en SOMD, met inbegrip van deze Algemene Voorwaarden, worden beheerst door het Spaanse recht, met uitsluiting van de toepassing van het internationale privaatrecht. Het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken is niet van toepassing.
- De Europese Commissie heeft een onlineplatform voor geschillenbeslechting (OS Platform) opgericht, dat toegankelijk is op [www.ec.europa.eu/consumers/odr](http://www.ec.europa.eu/consumers/odr). SOMD is echter niet verplicht om deel te nemen aan geschillenbeslechtingsprocedures voor een consumentenbemiddelingsorgaan en is ook niet van plan om dat te doen.
- Verklaringen met betrekking tot producten zijn niet beoordeeld door de Amerikaanse Food and Drug Administration (FDA), de Europese Commissie of enige andere regelgevende overheidsinstantie. Eventuele gerapporteerde resultaten zijn mogelijk niet typisch voor alle individuen. Verklaringen en producten die via de Online Shop worden verkocht, zijn niet bedoeld voor diagnose, behandeling, genezing of voorkoming van enige aandoening of ziekte.

## Bijlage 1

Formulier voor herroeping

Dien dit formulier alleen in en stuur het terug als je van plan bent het contract te herroepen.  
Let op: ***Je kunt je niet terugtrekken uit het contract voor gepersonaliseerde artikelen of cosmetische artikelen die al eerder zijn gebruikt.***

Aan:

Beyond Beauty Club GmbH  
Giesshübelstrasse 62D  
8002 Zürich  
Zwitserland

Ik/wij stel/stellen je formeel op de hoogte van mijn/onze herroeping van het verkoopcontract voor de gespecificeerde goederen:

Besteldatum en leveringsdatum: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Volledige naam op de levering(en): \_\_\_\_\_

Afleveradres: \_\_\_\_\_

Handtekening van klant  
(alleen als dit formulier op papier wordt ingevuld): \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_