

SIMON OURIAN M.D.

Verzend- en  
retourbeleid

2024

## Inhoud

1. VERZEND- EN LEVERINGSKOSTEN.....	3
2. BESTELLING VOLGEN .....	3
3. LEVERINGSLOCATIES .....	3
4. RETOURBELEID .....	4

## Verzendbeleid

Laatste update juni 2024

### 1. VERZEND- EN LEVERINGSKOSTEN

Ons magazijn kiest de meest efficiënte en vlotte transporteur op maat van je markt. De verzendkosten voor je bestelling zijn afhankelijk van je locatie en het aankoopbedrag en worden weergegeven bij het afrekenen.

Aanvullend is gratis verzending beschikbaar voor bestellingen boven een bepaald aankoopvolume, te weten:

Land	Gratis verzenden bovenstaand
Engeland, Schotland, Wales	£ 100
Duitsland, Oostenrijk, Nederland, België, Frankrijk, Spanje, Italië, Portugal	€ 120
Zwitserland	120 CHF
Polen	535 zł
Zweden	1418 kr
Hongarije	45.809 Ft
Denemarken	895 kr
Tsjechië	2953 Kc
Bulgarije	235 лв

Voor verzendingen naar landen binnen de Europese Economische Ruimte of Zwitserland zijn doorgaans 1-4 werkdagen nodig.

In uitzonderlijke omstandigheden kan echter worden afgeweken van de opgegeven levertijd en beschikbaarheid.

Voor bestellingen buiten de EER of Zwitserland kunnen extra lokale invoerkosten en douanerechten in rekening worden gebracht. Het is uitsluitend de verantwoordelijkheid van de klant om alle douanerechten en invoerrechten te betalen die op het moment van levering verschuldigd kunnen zijn.

### 2. BESTELLING VOLGEN

Nadat je bestelling is verzonden, ontvang je een bevestigingsmail met een trackingnummer en een link om de voortgang van het pakket te volgen. Let op: onze logistieke partner werkt van maandag tot vrijdag tijdens standaard kantooruren en vereist doorgaans een handtekening bij aflevering. Als een artikel zoekraakt of beschadigd raakt, neem dan onmiddellijk contact op met onze klantenservice via [concierge@simonourianmd.com](mailto:concierge@simonourianmd.com).

### 3. LEVERINGSLOCATIES

We bieden internationale verzending. Bestellingen die buiten de Europese Economische Ruimte of Zwitserland worden verzonden, vallen onder de voorwaarden Delivery Duty Unpaid (DDU). Dit betekent dat er mogelijk extra lokale invoerkosten, douanerechten of andere kosten in verband met speciale verzendingomstandigheden van toepassing kunnen zijn. Alle douanerechten en invoerrechten zijn uitsluitend de verantwoordelijkheid van de klant en kunnen bij levering moeten worden voldaan. Neem voor meer informatie contact op met onze klantenservice voor hulp bij dergelijke vragen.

## 4. RETOURBELEID

De Klant heeft het recht om het contract binnen 14 dagen zonder opgave van reden te herroepen.

De herroepingstermijn van 14 dagen begint op een van de volgende data:

- a) De datum waarop de Klant of een door de Klant aangewezen derde partij, die niet de vervoerder is, de producten fysiek in bezit krijgt.
- b) Voor contracten waarbij meerdere producten samen worden besteld maar afzonderlijk worden geleverd: de datum waarop de klant, of een door de klant aangewezen derde partij die niet de vervoerder is, het eindproduct fysiek in ontvangst neemt
- c) Voor contracten waarbij een product in meerdere zendingen of delen wordt geleverd: de datum waarop de klant, of een door de klant aangewezen derde partij die niet de vervoerder is, de laatste zending of het laatste deel fysiek in ontvangst neemt.
- d) Voor contracten met regelmatige levering van producten over een bepaalde periode: de datum waarop de klant, of een door de klant aangewezen derde partij die niet de vervoerder is, het eerste product fysiek in ontvangst neemt.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de Klant SOMD duidelijk op de hoogte brengen van zijn beslissing om de overeenkomst te herroepen. Dit kan bijvoorbeeld door een e-mail te sturen naar [concierge@simonourianmd.com](mailto:concierge@simonourianmd.com). Hoewel Bijlage 1 van de Algemene voorwaarden een modelformulier voor herroeping bevat, is het niet verplicht dit te gebruiken voor de kennisgeving van herroeping.

- Om aan de herroepingstermijn te voldoen, is het voldoende dat de Klant zijn/haar mededeling over de uitoefening van zijn/haar herroepingsrecht verstuurt vóór het verstrijken van de herroepingstermijn.
- In het geval dat de Klant de overeenkomst herroept, verbindt SOMD zich ertoe alle van de Klant ontvangen betalingen onmiddellijk terug te betalen, met uitzondering van de leveringskosten, binnen 14 dagen na ontvangst van de teruggezonden artikelen. Terugbetaling vindt plaats via dezelfde betaalmethode die bij de oorspronkelijke transactie is gebruikt, tenzij uitdrukkelijk een andere regeling is overeengekomen met de Klant. In geen geval zal de Klant kosten moeten betalen voor deze terugbetaling.
- SOMD behoudt zich het recht voor om de terugbetaling in te houden tot de producten teruggestuurd zijn of tot de Klant het bewijs levert dat hij de producten verzonden heeft, afhankelijk van wat zich het eerst voordoet.

**De Klant is verantwoordelijk voor het terugsturen van de producten naar**

**BEYOND BEAUTY CLUB**  
BORCHWERF 5  
ROSENDAAL NB 4704 NEDERLAND

De retourzending moet het volgende bevatten:

**Bestelnummer:** Te vinden op de "Pakbon"  
**r: Referentie:**

Klanten wordt geadviseerd contact op te nemen met [conciierge@simonourianmd.com](mailto:conciierge@simonourianmd.com) voordat ze de retourzending versturen.

- Onverwijld en in ieder geval uiterlijk binnen 14 dagen na de dag waarop de Klant de herroeping van deze overeenkomst aan SOMD heeft meegedeeld. Aan de termijn is voldaan als de Klant de producten verzendt voordat de termijn van 14 dagen is verstreken.
- De klant draagt de kosten voor het terugsturen van de producten.
- De Klant is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van de producten als de waardevermindering het gevolg is van het hanteren van de producten dat niet noodzakelijk is voor het controleren van de staat, de kenmerken en het functioneren van de producten.
- Er bestaat geen herroepingsrecht voor gepersonaliseerde producten vanwege hun gepersonaliseerde aard. Zodra een bestelling is geplaatst voor gepersonaliseerde producten, die wij hebben geaccepteerd, kunt je je niet meer herroepen van het contract.
- Om hygiënische redenen bestaat er bovendien geen herroepingsrecht voor hygiëneproducten en cosmetica die zijn geopend, getest of niet meer voldoen aan de hygiënische normen van Simon Ourian M.D. Klanten wordt geadviseerd contact op te nemen met [conciierge@simonourianmd.com](mailto:conciierge@simonourianmd.com) voor het verzenden van de retourzending.
- Als een product beschadigd of defect aankomt, kan de klant een retourzending aanvragen om een vervangend product of een reparatie te ontvangen in overeenstemming met zijn/haar wettelijke rechten. Er kan bewijs van het probleem worden gevraagd voordat een retourzending of vervanging wordt uitgegeven.

Kijk voor algemene informatie over retourzendingen en een voorbeeld van een retourformulier op onze algemene voorwaarden op [simonourianmd.com](http://simonourianmd.com).