

SIMON OURIAN M.D.

Política de envíos y
devoluciones

2024

Contenido:

1. GASTOS DE ENVÍO.....	3
2. SEGUIMIENTO DE PEDIDOS.....	3
3. PUNTOS DE ENTREGA	3
4. POLÍTICA DE DEVOLUCIONES.....	4

Política de envíos

Última actualización: junio de 2024

1. GASTOS DE ENVÍO

Nuestro almacén se encargará de escoger a la empresa de transportes más eficaz y conveniente para cada mercado.

Los gastos de envío varían en función del lugar donde se envíe el pedido y del total de la compra y se mostrarán siempre en el momento del pago.

Además, hay envíos gratuitos disponibles en pedidos superiores a una determinada cantidad tal y como se indica a continuación:

País	Envío gratuito a partir de
Inglaterra, Escocia y Gales	100 £
Alemania, Austria, Países Bajos, Bélgica, Francia, España, Italia y Portugal	120 €
Suiza	120 CHF
Polonia	535 PLN
Suecia	1418 SEK
Hungría	45 809 HUF
Dinamarca	895 DKK
República Checa	2953 CZK
Bulgaria	235 BGN

Los envíos suelen tardar entre 1 y 4 días hábiles en llegar a los países del Espacio Económico Europeo o Suiza.

No obstante, en casos excepcionales, podrían variar los plazos de entrega y disponibilidad.

En los envíos que se realizan fuera del EEE o Suiza pueden aplicarse otros aranceles y gravámenes a la importación. Los aranceles y gravámenes a la importación serán responsabilidad exclusiva del cliente y podrán exigirse en el momento de la entrega.

2. SEGUIMIENTO DE PEDIDOS

Una vez se envíe el pedido, recibirá un correo electrónico de confirmación que incluye el número de seguimiento y un enlace para ver el estado actual de la entrega. Tenga en cuenta que la empresa de logística opera de lunes a viernes en horario de oficina y que normalmente exige la firma en el momento de la entrega. En caso de pérdida o desperfecto, póngase en contacto de inmediato con nuestro servicio de Atención al cliente: concierge@simonourianmd.com.

3. PUNTOS DE ENTREGA

Disponemos de servicio de envío internacional. Para los pedidos que se envíen fuera del Espacio Económico Europeo o Suiza, se aplican las condiciones de entrega no pagada (DDU). Esto significa que pueden aplicarse aranceles y gravámenes a la importación y otros impuestos por condiciones especiales de envío. Los aranceles y gravámenes a la importación serán responsabilidad exclusiva del cliente y podrían exigirse en el momento de la entrega. Póngase en contacto con Atención al cliente si necesita más información o ayuda con este tipo de cuestiones.

4. POLÍTICA DE DEVOLUCIONES

La clienta tiene derecho a desistir del contrato durante un periodo de 14 días sin tener que dar una razón específica.

El plazo de desistimiento es de 14 días y comienza en una de las fechas siguientes:

- a) El día que la clienta o un tercero por él indicado, distinto del transportista, adquiera la posesión material del último de los bienes.
- b) En el caso de contratos que incluyan varios productos de un mismo pedido y entregados por separado: el día que la clienta o un tercero por esta indicado, distinto del transportista, tome posesión efectiva del último de los bienes
- c) En el caso de contratos que incluyan la entrega de un producto en varios envíos o por piezas: el día que la clienta o un tercero por esta indicado, distinto del transportista, tome posesión efectiva del último envío o pieza
- d) En el caso de contratos que incluyan la entrega regular de productos a lo largo de un periodo determinado: el día que la clienta o un tercero por esta indicado, distinto del transportista, tome posesión efectiva del primero de los bienes

Para ejercer su derecho de desistimiento, la clienta debe notificar de forma explícita a SOMD su decisión de cancelar el contrato. Esto puede efectuarse, por ejemplo, con el envío de un mensaje de correo a concierge@simonourianmd.com. Puede encontrar en el Anexo 1 de los Términos y Condiciones un modelo de formulario de desistimiento, aunque no es obligatorio usarlo para informarnos de su decisión.

- Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio de este derecho por parte de la clienta sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente.
- Si la clienta desistiese del contrato, SOMD se compromete a reembolsar todos los pagos que haya recibido de la clienta salvo los gastos de envío en un plazo de 14 días tras recibir los productos devueltos. El reembolso se efectuará con el mismo método de pago que se usó en la transacción original, salvo que se haya alcanzado un acuerdo expreso distinto con la clienta. En ningún caso la clienta tendrá que pagar como consecuencia del reembolso.
- SOMD se reserva el derecho de retener el reembolso hasta haber recibido los productos o hasta que la clienta aporte una prueba de haber enviado los productos, lo que ocurra primero.

La clienta es la responsable de devolver los productos a la siguiente dirección:

BEYOND BEAUTY CLUB
BORCHWERF 5
ROSENDAAL NB 4704
NETERLANDS

En la devolución deben figurar:

Número de pedido:	Incluida en el albarán «Pakbon»
	Incluida en el albarán «Pakbon»

Recomendamos a nuestros/as clientes/as que se pongan en contacto con el equipo de Atención al cliente (concierge@simonourianmd.com) antes de devolver los productos.

- Sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, a más tardar en el plazo de 14 días naturales a partir de la fecha en que comunique su decisión de desistimiento del contrato a SOMD. Se considerará cumplido el plazo si la clienta y usuaria efectúa la devolución de los bienes antes de que haya concluido el plazo de 14 días naturales.
- La clienta corre con los gastos de devolución de los productos.
- La clienta solo será responsable de la disminución de valor de los bienes resultante de una manipulación de los mismos distinta a la necesaria para establecer su naturaleza, sus características o su funcionamiento.
- No existe derecho de desistimiento para los productos personalizados debido a su naturaleza personalizada. Una vez realizado un pedido de productos personalizados que se haya, no podrá desistir del contrato.
- Por motivos de higiene, no existe el derecho de desistimiento en el caso de artículos de higiene y cosmética que se hayan abierto o probado o que no reúnan los requisitos mínimos exigidos por Simon Ourian M.D. Recomendamos a nuestros/as clientes/as que se pongan en contacto con el equipo de Atención al cliente (concierge@simonourianmd.com) antes de devolver los productos.
- Si algún producto llega dañado o defectuoso, la clienta puede solicitar una devolución para recibir un reemplazo o una reparación de acuerdo con sus derechos legales. Es posible que se solicite una prueba del problema antes de proceder a la devolución o sustitución.

Si desea obtener información general sobre las devoluciones o acceder a un modelo de formulario de devolución, visite la sección de Términos y Condiciones de nuestro sitio web simonourianmd.com.