

Algemene voorwaarden

Voor makelaars

Ten aanzien van de dienstverlening van Mijn Verkoopmakelaar gelden de volgende voorwaarden en alle toepasselijke wettelijke regels. Door gebruik te maken van het Platform van Mijn Verkoopmakelaar aanvaardt de Makelaar aan deze voorwaarden gebonden te zijn.

1. Definities

- 1.1. In deze Algemene Voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd, zowel in enkelvoud als in meervoud.
- 1.2. Account: het account op het Platform dat het mogelijk maakt voor de Makelaar om gebruik te maken van de Diensten.
- 1.3. Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden, ongeacht de vorm waarin deze kenbaar worden gemaakt.
- 1.4. Bemiddelingsaanvraag: een advertentie op het Platform of een ander verzoek dat verzonden wordt via het Platform, waarin een opdracht voor bemiddeling in woonruimte wordt aangeboden door een Opdrachtgever.
- 1.5. Credit: een door Mijn Verkoopmakelaar aan de Makelaar ter beschikking gesteld tegoed dat gebruikt kan worden voor het betalen van de Leadprijs.
- 1.6. Dienst: de dienstverlening die door Mijn Verkoopmakelaar wordt aangeboden, bestaande uit onder meer het aanbieden van het Platform.
- 1.7. Gebruiker: de gebruiker die op welke manier dan ook gebruik maakt van het Platform, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, Opdrachtgevers en Makelaars.
- 1.8. Leadprijs: de door de Makelaar na het verkrijgen van een Lead naar aanleiding van een Reactie verschuldigde vergoeding, zoals nader gedefinieerd in artikel 19.1 van deze Algemene Voorwaarden.
- 1.9. Lead: gegevens die op initiatief van de Opdrachtgever waaraan de Makelaar een Reactie heeft gezonden worden verstrekt en waarmee de Makelaar rechtstreeks of via Mijn Verkoopmakelaar in contact kan treden met de Opdrachtgever.
- 1.10. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die een opdracht voor bemiddeling in woonruimte aanbiedt respectievelijk opdracht geeft tot het verrichten van bemiddeling in woonruimte aan een Makelaar met gebruikmaking van het Platform.
- 1.11. Makelaar: de natuurlijke of rechtspersoon die zich door middel van het Platform beschikbaar stelt voor het verrichten van werkzaamheden in opdracht van een Opdrachtgever respectievelijk die reageert op één of meer opdrachten van een Opdrachtgever. Elke Makelaar wordt gezien als zakelijke gebruiker en derhalve zijn, voor zover in deze Algemene Voorwaarden daarvan niet wordt afgeweken, de wettelijke regels voor zakelijke overeenkomsten van toepassing, en niet de regels die gelden voor overeenkomsten met consumenten.
- 1.12. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Mijn Verkoopmakelaar en Makelaar met betrekking tot de Dienst, waar deze Algemene Voorwaarden integraal onderdeel van uitmaken.

- 1.13. Profielpagina: een pagina op het Platform met een overzicht van het bedrijfsprofiel, de reviews en de projecten van de Makelaar. De opzet van de Profielpagina en het soort gegevens dat daarop wordt opgenomen kan van tijd tot tijd door Mijn Verkoopmakelaar gewijzigd worden.
- 1.14. Platform: het door Mijn Verkoopmakelaar via de website www.MijnVerkoopmakelaar.nl, een applicatie of enige andere wijze aangeboden platform waarop Opdrachtgevers en Makelaars in contact met elkaar kunnen komen in verband met het verrichten van bemiddelingswerkzaamheden.
- 1.15. Reactie: iedere reactie van de Makelaar op een Bemiddelingsaanvraag, ongeacht de inhoud daarvan.
- 1.16. Mijn Verkoopmakelaar: de besloten vennootschap Mijn Verkoopmakelaar BV, gevestigd te 1057 DS, Postjeskade 14-3, Amsterdam.

2. **Artikel 2. Algemeen**

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten, ongeacht op welke wijze deze tot stand komen, en alle andere eventuele rechtshandelingen tussen Mijn Verkoopmakelaar en de Makelaar.

- 2.1. Mijn Verkoopmakelaar is te allen tijde gerechtigd deze Algemene Voorwaarden aan te passen of aan te vullen. Indien het gaat om inhoudelijke wijzigingen, dan zal Mijn Verkoopmakelaar deze ten minste 30 dagen voordat de wijzigingen in werking treden communiceren aan de Makelaar. Indien de Makelaar met de nieuwe wijzigingen niet akkoord wenst te gaan, dan kan de Makelaar de Overeenkomst tussen partijen opzeggen tot het moment dat de wijzigingen in werking treden.
- 2.2. Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of per e-mail tussen Mijn Verkoopmakelaar en de Makelaar zijn overeengekomen.
- 2.3. Mijn Verkoopmakelaar wijst uitdrukkelijk eventuele algemene voorwaarden van de Makelaar van de hand.
- 2.4. Indien deze Algemene Voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een rechtsverhouding tussen de Makelaar en Mijn Verkoopmakelaar, wordt de Makelaar geacht bij voorbaat te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden op nadien gesloten en te sluiten Overeenkomsten.
- 2.5. Indien en voor zover enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige voorwaarden onverminderd van kracht blijven. Mijn Verkoopmakelaar zal alsdan een nieuwe bepaling vaststellen ter vervanging van de nietige/vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.

3. **Totstandkoming Overeenkomst**

- 3.1. Overeenkomsten kunnen, naar keuze van Partijen, mondeling, schriftelijk, telefonisch, op elektronische wijze of op een andere manier worden gesloten. Mijn Verkoopmakelaar beslist – geheel naar eigen inzicht – met welke wijze van totstandkoming zij wel en niet akkoord gaat. De Overeenkomst tussen partijen is bindend, ongeacht de wijze waarop deze tot stand komt.

- 3.2. Ter voorkoming van misverstanden, het in artikel 6:230o van het Burgerlijk Wetboek bedoelde recht tot ontbinding is niet van toepassing op de Overeenkomst, nu de Makelaar niet kwalificeert als een consument.

4. Dienstverlening

- 4.1. Mijn Verkoopmakelaar biedt een platform aan waarop Opdrachtgevers en Makelaars met elkaar in contact kunnen komen in verband met het verrichten van werkzaamheden. Mijn Verkoopmakelaar heeft daarbij slechts een faciliterende rol en kan dan ook niet verantwoordelijk worden gehouden voor handelen of nalaten van een Gebruiker door middel van of in verband met het Platform of anderszins.
- 4.2. Mijn Verkoopmakelaar is te allen tijde gerechtigd (de inhoud van) haar Diensten aan te passen en/of te beëindigen.
- 4.3. Mijn Verkoopmakelaar heeft de inhoud van het Platform met de grootst mogelijke zorg samengesteld. Alle inhoudelijke informatie op het Platform in Reacties, Bemiddelingsaanvragen, opdrachten, reviews en voorstellen is echter afkomstig van de Gebruikers. Deze Gebruikers zijn zelf verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van deze informatie. Mijn Verkoopmakelaar draagt voor de inhoud van Reacties, Bemiddelingsaanvragen, opdrachten, reviews en voorstellen geen enkele verantwoordelijkheid, noch voor enige andere communicatie tussen Gebruikers. Evenmin draagt Mijn Verkoopmakelaar verantwoordelijkheid voor het voldoen aan hun verplichtingen door Opdrachtgevers en Makelaars, waaronder begrepen het voldoen aan enige betalingsverplichting, de juiste uitvoering van de te verrichten werkzaamheden en het voldoen aan de kwaliteitseisen die Mijn Verkoopmakelaar stelt.
- 4.4. Mijn Verkoopmakelaar biedt de door haar zelf geplaatste informatie op het Platform, voor zover het toepasselijke recht zulks toestaat, aan op "as is" basis, met uitsluiting van eventuele uitdrukkelijke of stilzwijgende garanties, toezeggingen of vrijwaringen van welke aard dan ook, met inbegrip van (doch niet beperkt tot) de uitsluiting van garanties ter zake van gerechtigheid tot (eigendoms-) rechten, voldoende kwaliteit, geschiktheid voor een bepaald doel en niet-inbreuk op eigendomsrechten of rechten van derden. Met name garandeert Mijn Verkoopmakelaar niet:
 - (a) dat de informatie op het Platform juist, volledig, geschikt, actueel en niet onrechtmatig is, waaronder mede verstaan de door Gebruikers opgegeven informatie;
 - (b) dat het Platform ononderbroken zal werken, vrij zal zijn van virussen, trojans en andere fouten en/of gebreken, en dat eventuele gebreken zullen worden verholpen; en
 - (c) dat derden niet het Platform en/of de systemen van Mijn Verkoopmakelaar onrechtmatig zullen gebruiken.

5. Onderhoud

- 5.1. Mijn Verkoopmakelaar is gerechtigd het Platform (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of te beperken in het geval dit bijvoorbeeld noodzakelijk of wenselijk is voor het onderhouden of aanpassen van het Platform, zonder dat hierdoor enig

recht op schadevergoeding jegens Mijn Verkoopmakelaar ontstaat. Mijn Verkoopmakelaar is niet gehouden om Gebruikers daar (al dan niet vooraf) over te informeren.

6. Gebruik van de dienst en verstrekking van informatie

- 6.1. Uitsluitend natuurlijke personen en rechtspersonen die geen consument zijn en zich toeleggen op het uitvoeren van bemiddelingswerkzaamheden, zullen zich als Makelaar registreren op het Platform. Daaronder vallen niet uitzendbureaus en soortgelijke ondernemingen.
- 6.2. De Makelaar garandeert dat alle gegevens, waaronder mede maar niet beperkt tot de naam, adresgegevens en e-mailgegevens die hij in het kader van de Dienst verstrekt volledig, juist en actueel zijn en dat hij de Dienst uitsluitend voor zichzelf zal gebruiken. Daarnaast garandeert de Makelaar:
 - (a) dat hij bevoegd is om gebruik te maken van de Diensten;
 - (b) al houden aan de toepasselijke wet- en regelgeving;
 - (c) dat hij ingeschreven staat in het register van de Kamer van Koophandel en deze inschrijving gestand zal houden gedurende de looptijd van de Overeenkomst en dat deze gerelateerd is aan het vakgebied waar de Makelaar werkzaam in is;
 - (d) dat hij te allen tijde zal (blijven) voldoen aan de op dat moment geldende kwaliteitseisen voor Makelaars die Mijn Verkoopmakelaar stelt en die Mijn Verkoopmakelaar van tijd tot tijd via het Platform of op andere wijze aan de Makelaar communiceert. Mijn Verkoopmakelaar zal wezenlijk nieuwe kwaliteitscriteria altijd voor inwerkingtreding daarvan aan de Makelaar communiceren en de Makelaar een redelijk termijn gunnen om hem in staat te stellen aan de nieuwe kwaliteitseisen te voldoen; en
 - (e) dat hij te allen tijde zal (blijven) voldoen aan de op dat moment geldende huisregels, zoals die op het Platform worden gecommuniceerd. De huisregels kunnen door Mijn Verkoopmakelaar van tijd tot tijd worden aangepast.
- 6.3. Makelaar zal slechts berichten plaatsen op en versturen via het Platform met als doel het verkrijgen van een opdracht voor het uitvoeren van bemiddelingswerkzaamheden voor een Opdrachtgever. Makelaar zal geen berichten plaatsen met een inhoud en/of ten behoeve van enige doeleinden waarvoor de Dienst kennelijk niet is bedoeld en zal zich onthouden van het versturen van ongewenste en/of ongevroegde berichten aan Opdrachtgevers.
- 6.4. Door het aanbieden van gegevens op het Platform, waaronder mede maar niet beperkt tot Reacties, offertes, aanbiedingen, informatie over werkzaamheden en producten geeft de Makelaar toestemming deze gegevens op het Platform te publiceren en garandeert tot het geven van die toestemming bevoegd te zijn. Makelaar is ermee bekend dat de positionering van zijn Reactie, offerte, aanbiedingen en andere informatie op het Platform afhankelijk is van een aantal factoren en dat hij geen aanspraak kan maken op een bepaalde positionering.
- 6.5. De Makelaar is zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de inhoud van de door hem op het Platform gepubliceerde gegevens. Hij garandeert dat de inhoud van deze gegevens juist, actueel en betrouwbaar is, niet in strijd is met de geldende wet- en regelgeving is en niet onrechtmatig is. Daarnaast garandeert

hij dat hij met deze gegevens andere Gebruikers niet onheus bejegend, en dat hij de belangen en de goede naam van Mijn Verkoopmakelaar niet zal schaden.

- 6.6. De onderstaande gegevens mogen in ieder geval niet op het Platform worden geplaatst:
- (a) materiaal dat in strijd is met enige van toepassing zijnde wet- of regelgeving of met deze Algemene Voorwaarden;
 - (b) materiaal dat verwijst naar het verrichten van illegale diensten of diensten die op enige wijze schade kunnen veroorzaken aan eigendom van anderen;
 - (c) materiaal waarmee inbreuk wordt gemaakt op intellectuele eigendomsrechten, privacy rechten of waarmee andere rechten van Mijn Verkoopmakelaar of derden worden geschonden;
 - (d) materiaal dat naar de mening van Mijn Verkoopmakelaar in strijd is met de goede zeden of goede smaak, gewelddadig is of oproept tot geweld of haat tegen een ander of anderen;
 - (e) materiaal waarin op enige wijze melding wordt gemaakt dan wel wordt verwezen naar een andere, met de Dienst of het Platform concurrerende of vergelijkbare dienst, website of platform;
 - (f) een Bemiddelingsaanvraag die ten doel heeft het (in)direct promoten van een onderneming;
 - (g) materiaal dat afkomstig is van een uitzendorganisatie;
 - (h) materiaal dat in strijd is met artikel 6.3 van deze Algemene Voorwaarden.
- 6.7. Makelaar zal Reacties plaatsen via het Platform en zal geen contactgegevens met de Opdrachtgever delen totdat hij een Lead heeft ontvangen in respons op een Reactie. Makelaar zal niet door het uitwisselen van contactgegevens of op enige andere wijze trachten de betaling van de Leadprijs aan Mijn Verkoopmakelaar te omzeilen.
- 6.8. Mijn Verkoopmakelaar behoudt zich het recht voor de door de Makelaar opgegeven informatie te wijzigen en/of in te korten. Mijn Verkoopmakelaar behoudt zich tevens het recht voor – doch is daartoe niet verplicht – om Reacties, Bemiddelingsaanvragen, opdrachten, reviews, voorstellen en andere gegevens te weigeren of te verwijderen van het Platform, bijvoorbeeld omdat deze onjuist of onbetrouwbaar zijn, in strijd zijn met de wet of onrechtmatig zijn jegens derden, zonder dat dit op enige wijze kan leiden tot enig recht van de Makelaar op schadevergoeding.
- 6.9. Overeenkomsten tussen de Opdrachtgever en de Makelaar komen pas tot stand op het moment dat Opdrachtgever dit uitdrukkelijk aan de Makelaar heeft bevestigd. Mijn Verkoopmakelaar is bij Overeenkomsten tussen de Opdrachtgever en de Makelaar geen partij. Mijn Verkoopmakelaar kan dan ook geen enkele controle uitoefenen op de kwaliteit, veiligheid of de legaliteit van de opdrachten en/of werkzaamheden, de juistheid van de aanbiedingen, de bevoegdheid van de Opdrachtgevers om werkzaamheden te laten verrichten en/of de bevoegdheid van Makelaars om die werkzaamheden uit te voeren. Makelaar vrijwaart Mijn Verkoopmakelaar jegens enige vordering van derden verband houdende met dergelijke zaken.
- 6.10. Het gebruik van de (persoons-)gegevens die door middel van het Platform door de Makelaar worden verkregen mogen uitsluitend worden gebruikt voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt. Het is niet toegestaan om deze gegevens te verwerken voor enig ander doel, waaronder begrepen – maar niet daartoe beperkt – iedere vorm van ongevraagde communicatie (spam). Het is evenmin

toegestaan om persoonsgegevens (waaronder e-mail adressen) van Gebruikers te verzamelen voor welk doel dan ook.

- 6.11. Indien de Makelaar in strijd handelt met het in artikel 6.10 bepaalde verbeurt hij, zonder nadere waarschuwing of ingebrekestelling en zonder dat daartoe rechterlijke tussenkomst is vereist, een direct opeisbare boete van EUR 1.000 (duizend euro) per gebeurtenis, waarbij het gebruik van een (persoons-)gegeven geldt als één gebeurtenis, onverminderd het recht van Mijn Verkoopmakelaar om andere haar ter beschikking staande maatregelen tegen de Makelaar te nemen en/of schadevergoeding te eisen.

7. Reviews

- 7.1. Een Opdrachtgever is gerechtigd een review toe te voegen aan de Profielpagina van de Makelaar door wie hij bepaalde werkzaamheden heeft laten uitvoeren. In de review worden de aldaar gevraagde gegevens door de Opdrachtgever verstrekt.
- 7.2. De inhoud van een review wordt bepaald door de Opdrachtgever. Mijn Verkoopmakelaar heeft daar geen invloed op en kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor de inhoud van reviews. Mijn Verkoopmakelaar is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit de inhoud van een review.
- 7.3. Mijn Verkoopmakelaar is te allen tijde gerechtigd een review te verwijderen. Zij kan daar mede, doch niet uitsluitend, toe overgaan indien naar aanleiding van een melding blijkt dat de review onjuist, onbetrouwbaar of onmiskenbaar onrechtmatig is, dan wel anderszins niet voldoet aan de Voorwaarden Reviews zoals gepubliceerd op het Platform.
- 7.4. Een review dient in ieder geval aan de volgende voorwaarden te voldoen:
- (a) een review mag geen lasterlijk, vulgair, obscene of racistisch taalgebruik bevatten;
 - (b) een review mag geen persoonlijke gegevens bevatten ten aanzien van een Makelaar;
 - (c) een review mag geen links en/of scripts bevatten; en
 - (d) een review dient te zijn toegevoegd door de Opdrachtgever en dient betrekking te hebben op de Makelaar van wie de Opdrachtgever een Reactie heeft gekregen en/of waarmee de Opdrachtgever een overeenkomst heeft gesloten.

8. Privacy

- 8.1. Mijn Verkoopmakelaar verwerkt persoonsgegevens van Gebruikers ten behoeve van de uitvoering van de Diensten en aanverwante activiteiten en in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens en opvolgende wetgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens.
- 8.2. Op deze verwerking van persoonsgegevens is de Privacyverklaring van Mijn Verkoopmakelaar, zoals gepubliceerd op het Platform, van toepassing.

9. Account en informatieverstrekking door de Makelaar

- 9.1. Om gebruik te kunnen maken van de Diensten van Mijn Verkoopmakelaar dient een Account te worden aangemaakt op de wijze zoals beschreven op het Platform, onder opgave van de daarbij gevraagde gegevens.
- 9.2. Mijn Verkoopmakelaar kan van tijd tot tijd aanvullende informatie opvragen van de Makelaar. De Makelaar zal deze informatie op eerste verzoek aan Mijn Verkoopmakelaar verstrekken. Verstreekt de Makelaar de aanvullende informatie niet binnen 14 (veertien) dagen na het verzoek van Mijn Verkoopmakelaar, dan heeft Mijn Verkoopmakelaar het recht om het Account te blokkeren totdat de opgevraagde informatie verstrekt is.
- 9.3. Een Account wordt pas aangemaakt wanneer Mijn Verkoopmakelaar de aanvraag tot het aanmaken van een Account schriftelijk of per e-mail heeft bevestigd en daarmee heeft aanvaard. De Makelaar kan pas Reacties plaatsen met het Account als Mijn Verkoopmakelaar vastgesteld heeft dat de Makelaar voldoet aan de op dat moment geldende kwaliteitseisen.
- 9.4. Mijn Verkoopmakelaar is gerechtigd (het aanmaken van) een Account en/of (het plaatsen van) een Reactie, Bemiddelingsaanvraag, opdracht, review, bieding of andere informatie door de Makelaar te weigeren of verwijderen indien daartoe gegronde redenen zijn. Een gegronde reden kan bijvoorbeeld zijn dat de Makelaar niet voldoet aan de kwaliteitscriteria van Mijn Verkoopmakelaar, dat er een vermoeden is dat de Makelaar in strijd handelt met de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden en/of dat de Makelaar eerder misbruik van het Platform heeft gemaakt.
- 9.5. Om toegang te krijgen tot het Account wordt een wachtwoord aan de Makelaar verstrekt. Het wachtwoord is strikt persoonlijk en de Makelaar mag derden daarvan geen gebruik laten maken. De Makelaar is aansprakelijk voor ieder gebruik dat wordt gemaakt van zijn Account en vrijwaart Mijn Verkoopmakelaar voor iedere aanspraak van derden inzake schade of anderszins, op enigerlei wijze ontstaan, door het gebruik dat door middel van zijn Account van de Dienst is gemaakt.
- 9.6. Mijn Verkoopmakelaar is gerechtigd het wachtwoord aan te passen indien dit nodig is om veiligheidsredenen of in het belang van het functioneren van de Dienst.

10. Intellectuele eigendomsrechten

- 10.1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot het Platform behoren bij uitsluiting toe aan Mijn Verkoopmakelaar en/of haar licentiegevers, met uitzondering van het materiaal dat door de Gebruikers is aangeleverd door het plaatsen van Reacties, Bemiddelingsaanvragen, opdrachten, reviews, voorstellen of anderszins.
- 10.2. Het is de Makelaar niet toegestaan het Platform of enige inhoud daarvan, zonder schriftelijke toestemming van Mijn Verkoopmakelaar, op welke wijze dan ook aan derden ter beschikking te stellen, te reproduceren, verspreiden, verzenden, of op welke wijze dan ook in een ander document of ander materiaal te verwerken. Dit houdt onder meer in dat het Makelaar niet is toegestaan, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Mijn Verkoopmakelaar, een substantieel gedeelte van de inhoud van (een) databank(en) op te vragen en te hergebruiken en/of niet-substantiële gedeeltes van de inhoud van een

databank(en) herhaald en systematisch op te vragen en te hergebruiken in de zin van de Databankenwet.

- 10.3. De Makelaar garandeert dat de door hem op het Platform geplaatste informatie, waaronder begrepen Reacties, Bemiddelingsaanvragen, opdrachten, reviews en voorstellen, geen inbreuk maakt op (intellectuele eigendoms-)rechten van derden. De Makelaar vrijwaart Mijn Verkoopmakelaar volledig voor alle mogelijke claims van derden op enige wijze voortvloeiend uit en/of verband houdende met de door hem geplaatste informatie op het Platform, waaronder mede verstaan elke claim die gebaseerd is op de bewering dat de desbetreffende informatie inbreuk maakt op enige (intellectuele eigendoms-)rechten van derden.

11. Uitsluiting

- 11.1. Mijn Verkoopmakelaar behoudt zich het recht voor om zonder dat daartoe een ingebrekestelling vereist is de Overeenkomst te ontbinden en de Makelaar uit te sluiten van elk (verder) gebruik van het Platform en de Dienst, door onder meer zijn Account te blokkeren en/of te verwijderen, zonder verplicht te zijn om eventuele reeds geïnde vergoedingen terug te betalen, indien daar gegronde redenen voor bestaan. Daarvan is in ieder geval, maar niet uitsluitend, sprake indien:
- (a) de Makelaar op enige wijze in strijd handelt met deze Algemene Voorwaarden;
 - (b) de Makelaar inbreuk maakt op (intellectuele eigendoms-)rechten van derden;
 - (c) Mijn Verkoopmakelaar een gerechtvaardigd vermoeden heeft dat de Makelaar zich schuldig maakt aan fraude, oplichting, valsheid in geschrifte en/of andere strafbare feiten;
 - (d) de Makelaar een uitzendbureau dan wel een daarmee vergelijkbare onderneming drijft;
 - (e) de Makelaar een review plaatst over een opdracht die door de Makelaar zelf is uitgevoerd of indien de Makelaar zich anderszins valselijk voordoet als een Opdrachtgever op het Platform;
 - (f) de Makelaar via de Dienst commerciële of andere berichten verstuurt met een, naar redelijkerwijs kan worden aangenomen, ander doel dan het verkrijgen van reacties van andere Makelaars voor het uitvoeren van bemiddelingswerkzaamheden en/of op enige andere wijze in strijd handelt met 6.3 van deze Algemene Voorwaarden;
 - (g) de Makelaar in strijd handelt met de toepasselijke wet- en regelgeving;
 - (h) de Makelaar de betaling van de Leadprijs op enige wijze tracht te omzeilen;
 - (i) de Makelaar niet (langer) voldoet aan de door Mijn Verkoopmakelaar gestelde kwaliteitseisen; en
 - (j) de Makelaar medewerkers van Mijn Verkoopmakelaar of Opdrachtgevers onheus bejegent d.m.v. smadelijk, lasterlijk, vulgair, obscene of racistisch taalgebruik.

12. Overmacht

12.1. Mijn Verkoopmakelaar is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers en/of andere derden waarvan Mijn Verkoopmakelaar gebruikt maakt, hacks en internetstoringen.

13. Aansprakelijkheid Mijn Verkoopmakelaar

- 13.1. Mijn Verkoopmakelaar is alleen aansprakelijk voor directe schade die de Makelaar lijdt. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de kosten die de Makelaar redelijkerwijze heeft moeten maken om de tekortkoming van Mijn Verkoopmakelaar te herstellen of op te heffen, zodat de prestatie van Mijn Verkoopmakelaar wel aan de overeenkomst beantwoordt, alsmede redelijke kosten ter voorkoming of beperking van zulke schade en redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang daarvan.
- 13.2. De totale aansprakelijkheid van Mijn Verkoopmakelaar bedraagt nooit meer dan de totale vergoeding die Makelaar aan Mijn Verkoopmakelaar voor de dienst betaald heeft in de twaalf maanden voordat de schadeveroorzakende gebeurtenis zich voordeed, met een maximum van 500 (vijfhonderd) euro.
- 13.3. Iedere aansprakelijkheid van Mijn Verkoopmakelaar voor indirecte schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, winstderving en omzetcerving, is uitgesloten. Meer in het bijzonder is Mijn Verkoopmakelaar niet aansprakelijk voor schade aan de zijde van de Makelaar die is veroorzaakt door derden, die al dan niet gebruik maken van het Platform en/of de Diensten.
- 13.4. Niets in deze Overeenkomst beperkt de aansprakelijkheid van Mijn Verkoopmakelaar die ontstaan is door opzet of grove schuld aan de zijde van Mijn Verkoopmakelaar of haar senior management.

14. Verwijzingen

14.1. Het Platform bevat verwijzingen (bijvoorbeeld door middel van een hyperlink, banner of button) naar de websites van derden. Mijn Verkoopmakelaar heeft geen zeggenschap over deze websites en is niet verantwoordelijk voor de inhoud daarvan en/of het gevoerde beleid, waaronder het privacy beleid.

15. Beveiliging

15.1. Mijn Verkoopmakelaar spant zich naar alle redelijkheid in haar systemen te beveiligen tegen verlies en/of enige vorm van onrechtmatig gebruik. Mijn Verkoopmakelaar legt hiervoor passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer, waarbij onder meer rekening wordt gehouden met de stand van de techniek.

16. Melding van Inbreuk

16.1. Reacties, Bemiddelingsaanvragen, opdrachten, reviews en voorstellen dienen te worden geplaatst op de wijze zoals op het Platform bepaald en onder vermelding van de op het Platform gevraagde gegevens.

16.2. Indien een Makelaar van mening is dat bepaalde informatie op het Platform onrechtmatig is kan hij dit aan Mijn Verkoopmakelaar melden via de contactinformatie op het Platform. Aan de hand van de door deze Makelaar op te geven gegevens zal Mijn Verkoopmakelaar de melding in behandeling nemen. De melding zal de voor Mijn Verkoopmakelaar voor de behandeling daarvan noodzakelijke informatie bevatten en de Makelaar zal Mijn Verkoopmakelaar op eerste verzoek nadere informatie verstrekken. Indien uit de melding blijkt dat het gewraakte materiaal onmiskenbaar onrechtmatig is, zal dit door Mijn Verkoopmakelaar worden verwijderd. Door het doen van een melding vrijwaart de Makelaar Mijn Verkoopmakelaar voor iedere aanspraak van derden in verband met de verwijdering van materiaal. De vrijwaring heeft mede betrekking op alle schade en kosten die Mijn Verkoopmakelaar lijdt in verband met een dergelijke aanspraak, waaronder mede begrepen – maar niet daartoe beperkt – het vergoeden van kosten voor juridische rechtsbijstand.

17. Duur en beëindiging Overeenkomsten voor onbepaalde duur

- 17.1. Behoudens voor zover partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen, geldt dat de Overeenkomst tussen Mijn Verkoopmakelaar en Makelaar wordt aangegaan voor onbepaalde duur.
- 17.2. De Overeenkomst kan door de Makelaar op ieder moment worden opgezegd door een e-mail te sturen naar info@MijnVerkoopmakelaar.nl met het onderwerp 'Verwijdering Account'. Indien Mijn Verkoopmakelaar een opzegproces ter beschikking stelt via het Account, kan opzegging tevens via die weg plaatsvinden.
- 17.3. Mijn Verkoopmakelaar heeft het recht om de Overeenkomst te allen tijde op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Mijn Verkoopmakelaar zal de opzegging via het Account of per e-mail communiceren.
- 17.4. Indien de Makelaar in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt, de bedrijfsvoering staakt, of in strijd handelt met deze Algemene Voorwaarden of andere bepalingen uit de Overeenkomst heeft Mijn Verkoopmakelaar het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder nadere ingebrekestelling te ontbinden, een en ander onder voorbehoud van al haar rechten.
- 17.5. De beëindiging van de Overeenkomst, op welke grond dan ook, ontslaat de Makelaar niet van de verplichting om de reeds verschuldigde bedragen te voldoen aan Mijn Verkoopmakelaar.

18. Tarieven en vergoedingen

- 18.1. De Makelaar is aan Mijn Verkoopmakelaar een vergoeding (de "Leadprijs") verschuldigd indien hij naar aanleiding van een Reactie een Lead ontvangt. De hoogte van de Leadprijs is afhankelijk van de inhoud van de gevraagde bemiddeling en de wijze waarop de Reactie wordt verzonden en kan van tijd tot tijd wijzigen. De hoogte van de Leadprijs wordt aan de Makelaar gecommuniceerd voordat hij via het Platform een Reactie verstuurt. Door een Reactie te verzenden stemt de Makelaar ermee in om de gecommuniceerde Leadprijs te betalen indien hij een Lead ontvangt naar aanleiding van de Reactie.

- 18.2. Mijn Verkoopmakelaar hanteert een restitutiebeleid, waaronder de Makelaar onder omstandigheden een restitutie kan aanvragen van de Leadprijs (een "Restitutie"). De Restitutie wordt uitgekeerd in de vorm van een tegoed ter hoogte van de Leadprijs, welke (uitsluitend) gebruikt kan worden op het Platform. Een Restitutie wordt enkel toegekend onder de omstandigheden die omschreven zijn in het restitutiebeleid en Mijn Verkoopmakelaar bepaalt geheel naar eigen inzicht of daar in een concreet geval sprake is. Voorwaarde voor het verkrijgen van een Restitutie is dat de Makelaar de aanvraag tot Restitutie niet later doet dan 1(een) maand na de datum waarop de Makelaar de Lead heeft ontvangen. De Restitutie wordt bijgeschreven in het Account van de Makelaar.
- 18.3. Mijn Verkoopmakelaar kan, maar is onder geen enkele omstandigheid verplicht om, aan de Makelaar Credits ter beschikking stellen.
- 18.4. Restituties en Credits kunnen uitsluitend gebruikt worden voor de betaling van de Leadprijs voor nieuwe opdrachten op het Platform. Restituties en Credits zijn geldig voor de duur van 1 (een) jaar, tenzij anders overeengekomen. Bij het einde van de Overeenkomst, op welke grond dan ook, komen alle Restituties en Credits te vervallen. Restituties en Credits worden niet in geld uitgekeerd.
- 18.5. Alle door Mijn Verkoopmakelaar vermelde prijzen en tarieven luiden in euro's (€) en zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en enige andere van overheidswege opgelegde heffingen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.
- 18.6. Mijn Verkoopmakelaar is te allen tijde gerechtigd haar tarieven of haar tariefstructuur aan te passen. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen dat prijzen en tarieven voor een bepaalde periode gelden, gaan de aangekondigde wijzigingen voor de maandelijkse en anderszins periodiek verschuldigde bedragen en wijzigingen aan de tariefstructuur 1 (één) maand na bekendmaking daarvan in. De wijzigingen zullen bekend worden gemaakt via het Platform. Indien de Makelaar niet akkoord wenst te gaan met de in dit artikel bedoelde wijziging en hij onder deze Algemene Voorwaarden niet al het recht heeft om de Overeenkomst op te zeggen, dan heeft hij gedurende 14 (veertien) dagen voorafgaand aan de datum waarop de wijziging van kracht wordt, de mogelijkheid om zijn Overeenkomst met Mijn Verkoopmakelaar volgens de hiervoor in artikel 17.2 omschreven wijze op te zeggen. Het voorgaande geldt niet voor de Leadprijs. Deze kan te allen tijde en zonder nadere aankondiging door Mijn Verkoopmakelaar gewijzigd worden.
- 18.7. Mijn Verkoopmakelaar is daarnaast gerechtigd om jaarlijks haar prijzen en tarieven aan te passen conform de bij het CBS geldende indexeringcijfer voor zakelijke dienstverlening zoals dat wordt gepubliceerd op <http://www.cbs.nl/> of op een opvolgende website. Aanpassing zal geschieden door middel van een kennisgeving op de website ten minste 1 (één) maand voor de datum van de tariefwijziging. In dit geval bestaat het recht om op te zeggen als bedoeld in lid 7 van dit artikel niet.

19. Betaling

- 19.1. De Leadprijs wordt door Mijn Verkoopmakelaar in rekening gebracht nadat de Makelaar de Lead heeft ontvangen. Mijn Verkoopmakelaar verstrekt in het Account van de Makelaar een overzicht van de verschuldigde Leadprijzen en de beschikbare Restituties en Credits.

- 19.2. Betaling vindt plaats door middel van automatische incasso. Daartoe dient de Makelaar na totstandkoming van de Overeenkomst Mijn Verkoopmakelaar te machtigen op de wijze zoals op het Platform vermeld. Indien Mijn Verkoopmakelaar op het Platform andere betaalmethoden aanbiedt, kan de betaling ook op die wijze plaatsvinden. De verschuldigde bedragen worden direct in rekening gebracht. Bij terugboekingen, bijvoorbeeld bij een ontoereikend saldo, is Mijn Verkoopmakelaar gerechtigd extra administratiekosten in rekening te brengen.
- 19.3. Indien de automatische incasso niet is geslaagd of, indien een andere wijze van betaling is overeengekomen, indien de Makelaar de overeengekomen vergoedingen niet tijdig betaalt, wordt dit aan de Makelaar medegedeeld en wordt daarbij een nadere termijn van betaling vastgesteld. Is ook binnen die nadere termijn niet betaald dan is de Makelaar automatisch in verzuim zonder dat enige ingebrekestelling of sommatie is vereist. De Makelaar is vanaf dat moment, zonder nadere aankondiging door Mijn Verkoopmakelaar, wettelijke (handels)rente verschuldigd over het openstaande bedrag. Tevens wordt de Account van desbetreffende Makelaar vanaf dat moment geblokkeerd en is het plaatsen van Reacties niet meer mogelijk.
- 19.4. Indien de Makelaar na ingebrekestelling nalatig blijft het verschuldigde bedrag, vermeerderd met de wettelijke rente, te voldoen, kan Mijn Verkoopmakelaar de vordering ter incasso uit handen geven. De Makelaar is in dat geval naast betaling van de hoofdsom en daarover verschuldigde wettelijke (handels)rente gehouden tot de vergoeding van alle buitengerechtelijke en eventueel gerechtelijke kosten, uitdrukkelijk naast de eventueel in rechte vastgestelde kosten. De hoogte van deze kosten bedraagt minimaal 15% van de hoofdsom, met een minimumbedrag van EUR 100,- (honderd euro).
- 19.5. Alle betalingen door de Makelaar aan Mijn Verkoopmakelaar worden in mindering gebracht op de oudste nog openstaande facturen van Mijn Verkoopmakelaar, ongeacht enige andere aanduiding door de Makelaar.
- 19.6. Enig beroep door de Makelaar op opschorting, verrekening of aftrek is niet toegestaan.

20. Geschillen

- 20.1. Op deze Algemene Voorwaarden, alle Overeenkomsten tussen Mijn Verkoopmakelaar en Makelaar, ieder gebruik van het Platform en alle daarmee verband houdende geschillen (op welke grond dan ook) is Nederlands recht van toepassing.
- 20.2. Alle eventuele geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst en/of het gebruik van het Platform, op welke grond dan ook gebaseerd, worden exclusief voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Amsterdam, Nederland.

Amsterdam, januari 2019

Voor opdrachtgevers

Ten aanzien van de dienstverlening van Mijn Verkoopmakelaar.nl gelden de volgende voorwaarden en alle toepasselijke wettelijke regels. Door gebruik te maken van de Website van Mijn Verkoopmakelaar aanvaardt de gebruiker aan deze voorwaarden gebonden te zijn.

1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd, zowel in enkelvoud als in meervoud.

- 1.1. Account: de mogelijkheid om gebruik te maken van de Diensten.
- 1.2. Bemiddelingsaanvraag: een advertentie op de Website waarin een opdracht wordt aangeboden door een Opdrachtgever.
- 1.3. Algemene Voorwaarden: deze Algemene Voorwaarden, ongeacht de vorm waarin deze worden kenbaar gemaakt.
- 1.4. Dienst: de dienstverlening die door Mijn Verkoopmakelaar wordt aangeboden door middel van de Website, bestaande onder meer uit het aanbieden van een platform waarop Opdrachtgevers en Makelaars in contact met elkaar kunnen komen in verband met het verrichten van woningbemiddeling.
- 1.5. Gebruiker: de internetgebruiker die op een of andere manier gebruik maakt van de Website, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot Opdrachtgevers en Makelaars.
- 1.6. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die een opdracht aanbiedt respectievelijk opdracht geeft tot het verrichten van werkzaamheden aan een Makelaar met gebruikmaking van de Website.
- 1.7. Makelaar: de natuurlijke of rechtspersoon die zich door middel van de Website beschikbaar stelt voor het verrichten van werkzaamheden in opdracht van een Opdrachtgever respectievelijk zich inschrijft voor dan wel een voorstel doet op één of meer opdrachten van een Opdrachtgever, niet zijnde een uitzendbureau of een daarmee vergelijkbare onderneming.
- 1.8. Website: de website www.MijnVerkoopmakelaar.nl.
- 1.9. Mijn Verkoopmakelaar: de besloten vennootschap Mijn Verkoopmakelaar BV, gevestigd te Postjeskade 14-3, (1057DS), Amsterdam, KvK nummer: 73369187.

2. Algemeen

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en alle andere eventuele rechtshandelingen tussen Mijn Verkoopmakelaar en de Gebruiker.
- 2.2. Op de Diensten die door Mijn Verkoopmakelaar aan Makelaars worden verleend zijn de specifieke voorwaarden, genaamd "Algemene Voorwaarden Mijn Verkoopmakelaar voor Makelaar" van toepassing.
- 2.3. Mijn Verkoopmakelaar is te allen tijde gerechtigd deze Algemene Voorwaarden aan te passen of aan te vullen.
- 2.4. Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of per e-mail tussen Mijn Verkoopmakelaar en de Gebruiker zijn overeengekomen.

- 2.5. Mijn Verkoopmakelaar wijst uitdrukkelijk eventuele algemene voorwaarden van de Gebruiker van de hand.
- 2.6. Indien deze Algemene Voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een rechtsverhouding tussen de Gebruiker en Mijn Verkoopmakelaar, wordt de Gebruiker geacht bij voorbaat te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden op nadien gesloten en te sluiten Overeenkomsten.
- 2.7. Indien en voor zover enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige voorwaarden onverminderd van kracht blijven. Mijn Verkoopmakelaar zal alsdan een nieuwe bepaling vaststellen ter vervanging van de nietige/vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.

3. Dienstverlening

- 3.1. Mijn Verkoopmakelaar biedt op de Website een platform aan waarop Opdrachtgevers en Makelaars met elkaar in contact kunnen komen in verband met het bemiddelen bij een woning. Mijn Verkoopmakelaar heeft daarbij slechts een faciliterende rol en kan dan ook niet verantwoordelijk worden gehouden voor handelen of nalaten van een Gebruiker door middel van of in verband met de Website of anderszins. Mijn Verkoopmakelaar is te allen tijde gerechtigd (de inhoud van) haar dienstverlening aan te passen en/of te beëindigen.
- 3.2. Mijn Verkoopmakelaar heeft de inhoud van de Website met de grootst mogelijke zorg samengesteld. Alle inhoudelijke informatie op de Website met betrekking tot de Bemiddelingsaanvragen, opdrachten, referenties en richtprijzen is echter afkomstig van de Gebruikers. Deze Gebruikers zijn zelf verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van deze informatie. Mijn Verkoopmakelaar draagt voor de inhoud van Bemiddelingsaanvragen, opdrachten, referenties en richtprijzen geen enkele verantwoordelijkheid, noch voor enige andere communicatie tussen Gebruikers. Evenmin draagt Mijn Verkoopmakelaar verantwoordelijkheid voor het voldoen aan hun verplichtingen door Opdrachtgevers en Makelaars, waaronder begrepen het voldoen aan enige betalingsverplichting en de juiste uitvoering van de te verrichten werkzaamheden.
- 3.3. Mijn Verkoopmakelaar biedt de door haar zelf geplaatste informatie op de Website, voor zover het toepasselijke recht zulks toestaat, aan op "as is" basis, met uitsluiting van eventuele uitdrukkelijke of stilzwijgende garanties, toezeggingen of vrijwaringen van welke aard dan ook, met inbegrip van (doch niet beperkt tot) de uitsluiting van garanties ter zake van gerechtigheid tot (eigendoms) rechten, voldoende kwaliteit, geschiktheid voor een bepaald doel en niet-inbreuk op eigendomsrechten of rechten van derden. Met name garandeert Mijn Verkoopmakelaar niet:
 - dat de informatie op de Website juist, volledig, geschikt, actueel en niet onrechtmatig is, waaronder mede verstaan de door Gebruikers opgegeven informatie;
 - dat de Website ononderbroken zal werken, vrij zal zijn van virussen, trojans en andere fouten en/of gebreken, en dat eventuele gebreken zullen worden verholpen; en

- dat derden niet de Website en/of de systemen van Mijn Verkoopmakelaar onrechtmatig zullen gebruiken.

4. Onderhoud

4.1. Mijn Verkoopmakelaar is gerechtigd de Website (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of te beperken in het geval dit bijvoorbeeld noodzakelijk is voor het onderhouden of aanpassen van de Website, zonder dat hierdoor enig recht op schadevergoeding jegens Mijn Verkoopmakelaar ontstaat.

5. Gebruik van de dienst en verstrekking van informatie

5.1. De Gebruiker garandeert dat alle gegevens, waaronder mede maar niet beperkt tot naam, adresgegevens en e-mail gegevens die hij in het kader van de Dienst verstrekt volledig, juist en actueel zijn en dat hij de Dienst uitsluitend voor zichzelf zal gebruiken. Daarnaast garandeert de Gebruiker dat hij bevoegd is om gebruik te maken van de Diensten en dat hij zich ter zake van het verlenen van opdrachten, het geven van richtprijzen, aanbieden en uitvoeren van werkzaamheden zal houden aan de toepasselijke wet- en regelgeving.

5.2. Door het aanbieden van gegevens op de Website, waaronder mede maar niet beperkt tot Bemiddelingsaanvragen, opdrachten, referenties en richtprijzen geeft de Gebruiker toestemming deze gegevens op de Website te publiceren en garandeert tot het geven van die toestemming bevoegd te zijn. Gebruikers is er mee bekend dat de positionering van Bemiddelingsaanvragen en andere informatie op de Website afhankelijk is van een aantal factoren en dat daaraan geen rechten kunnen worden ontleend.

5.3. De Gebruiker is zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de inhoud van de op de Website gepubliceerde gegevens. Hij garandeert dat de inhoud van deze gegevens juist, actueel en betrouwbaar is en niet in strijd is met de geldende wet- en regelgeving en niet onrechtmatig is. Daarnaast garandeert hij dat hij met deze gegevens andere Gebruikers niet onheus bejegt, en dat hij de belangen en de goede naam van Mijn Verkoopmakelaar niet zal schaden.

5.4. De onderstaande gegevens mogen in ieder geval niet op de Website worden geplaatst:

- materiaal dat in strijd is met enige wet, regelgeving of deze Algemene Voorwaarden;
- materiaal dat verwijst naar het verrichten van illegale diensten of diensten die op enige wijze schade kunnen veroorzaken aan eigendom van anderen;
- materiaal waarmee inbreuk wordt gemaakt op intellectuele eigendomsrechten, privacy rechten of waarmee andere rechten van Mijn Verkoopmakelaar of derden worden geschonden;
- materiaal dat naar de mening van Mijn Verkoopmakelaar in strijd is met de goede zeden of goede smaak, gewelddadig is of oproept tot geweld of haat tegen een ander of anderen;
- materiaal waarin op enige wijze melding wordt gemaakt dan wel wordt verwezen naar een andere, met de Website concurrerende of vergelijkbare website;
- een Bemiddelingsaanvraag of opdracht die ten doel heeft het (in)direct

- promoten van een onderneming;
- materiaal dat afkomstig is van een uitzendorganisatie;
 - het telefoonnummer en/of adres van de Gebruiker.
- 5.5. Mijn Verkoopmakelaar behoudt zich het recht voor de door de Gebruiker opgegeven informatie te wijzigen en/of in te korten. Mijn Verkoopmakelaar behoudt zich tevens het recht voor – doch is daartoe niet verplicht – om Bemiddelingsaanvragen, opdrachten, referenties, richtprijzen en andere gegevens te weigeren of te verwijderen van de Website, bijvoorbeeld omdat deze onjuist of onbetrouwbaar zijn, in strijd zijn met de wet of onrechtmatig zijn jegens derden, zonder dat dit op enige wijze kan leiden tot enig recht van de Gebruiker op schadevergoeding.
- 5.6. Overeenkomsten tussen de Opdrachtgever en de Makelaar komen pas tot stand op het moment dat Opdrachtgever dit uitdrukkelijk aan de Makelaar heeft bevestigd. Mijn Verkoopmakelaar is bij overeenkomsten tussen de Opdrachtgever en de Makelaar geen partij. Mijn Verkoopmakelaar kan dan ook geen enkele controle uitoefenen op de kwaliteit, veiligheid of de legaliteit van de opdrachten en/of werkzaamheden, de juistheid van de aanbiedingen, de bevoegdheid van de Opdrachtgevers om werkzaamheden te laten verrichten en/of de bevoegdheid van Makelaars om die werkzaamheden uit te voeren. De Gebruiker vrijwaart Mijn Verkoopmakelaar jegens enige vordering van derden verband houdende met dergelijke zaken.
- 5.7. Het gebruik van de (persoons-)gegevens die door middel van de Website door Gebruiker worden verkregen mogen uitsluitend worden gebruikt voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt. Het is niet toegestaan om deze gegevens te verwerken voor enig ander doel, waaronder begrepen – maar niet daartoe beperkt – iedere vorm van ongevroegde communicatie (spam). Het is evenmin toegestaan om persoonsgegevens (waaronder e-mail adressen) van Gebruikers te verzamelen voor welke reden dan ook.
- 5.8. Indien een Gebruiker in strijd handelt met het in artikel 5.7 bepaalde verbeurt hij, zonder nadere waarschuwing of ingebrekestelling en zonder dat daartoe rechterlijke tussenkomst is vereist, een direct opeisbare boete van EUR 1.000 (duizend euro) per gebeurtenis, waarbij het gebruik van een (persoons-)gegeven geldt als één gebeurtenis, onverminderd het recht van Mijn Verkoopmakelaar om andere haar ter beschikking staande maatregelen tegen de Gebruiker te nemen en/of schadevergoeding te eisen.
- 5.9. Het is niet toegestaan op een opdracht te plaatsen ten behoeve van werving voor vast dienstverband, promotie activiteiten, onderzoek en/of programma's.

6. Referenties

- 6.1. Een Opdrachtgever is gerechtigd een referentie toe te voegen aan het profiel van de Makelaar door wie hij bepaalde werkzaamheden heeft laten uitvoeren. In de referentie worden de aldaar gevraagde gegevens door de Opdrachtgever verstrekt.
- 6.2. Opdrachtgever staat er voor in dat de informatie die in een referentie wordt verstrekt te goeder trouw en waarheidsgetrouw is en vrijwaart Mijn Verkoopmakelaar voor enige aanspraak van een derde terzake daarvan.

- 6.3. Mijn Verkoopmakelaar is te allen tijde gerechtigd een referentie te verwijderen. Zij kan daar mede, doch niet uitsluitend, toe overgaan indien naar aanleiding van een melding blijkt dat de referentie onjuist, onbetrouwbaar of onmiskenbaar onrechtmatig is, danwel anderszins niet voldoet aan de Referentie Policy zoals gepubliceerd op de Website.
- 6.4. Een referentie dient in ieder geval aan de volgende voorwaarden te voldoen:
 - een referentie mag geen lasterlijk, vulgair, obscene of racistisch taalgebruik bevatten;
 - een referentie mag geen persoonlijke gegevens bevatten ten aanzien van een Makelaar;
 - een referentie mag geen links en/of scripts bevatten;
 - een referentie dient te zijn toegevoegd door de Opdrachtgever en dient betrekking te hebben op de Makelaar door wie de opdracht is uitgevoerd.

7. Privacy

- 7.1. Mijn Verkoopmakelaar verwerkt persoonsgegevens van Gebruikers ten behoeve van de uitvoering van de Diensten en aanverwante activiteiten en in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens.
- 7.2. Op deze verwerking van persoonsgegevens is de Privacy Verklaring van Mijn Verkoopmakelaar van toepassing.

8. Account

- 8.1. Om gebruik te kunnen maken van de Diensten van Mijn Verkoopmakelaar dient een Account te worden aangemaakt op de wijze zoals beschreven op de Website onder opgave van de gevraagde gegevens.
- 8.2. Een Account wordt pas aangemaakt wanneer Mijn Verkoopmakelaar de aanvraag tot het plaatsen van een Account schriftelijk heeft aanvaard. Mijn Verkoopmakelaar is gerechtigd (het aanmaken van) een Account en/of (het plaatsen van) een Bemiddelingsaanvraag, opdracht, referentie, richtprijs of andere informatie door de Gebruiker te weigeren c.q. te verwijderen zonder vermelding van redenen.
- 8.3. Ten behoeve van de Account wordt een wachtwoord aan de Gebruiker verstrekt. Het wachtwoord is strikt persoonlijk en de Gebruiker mag derden daarvan geen gebruik laten maken. De Gebruiker is aansprakelijk voor ieder gebruik dat wordt gemaakt van zijn Account en vrijwaart Mijn Verkoopmakelaar voor iedere aanspraak van derden inzake schade of anderszins, op enigerlei wijze ontstaan door het gebruik dat door middel van zijn Account van de Dienst is gemaakt.
- 8.4. Mijn Verkoopmakelaar is gerechtigd het wachtwoord aan te passen indien dit nodig is in het belang van het functioneren van de Dienst.

9. Intellectuele eigendomsrechten

- 9.1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Website behoren bij uitsluiting toe aan Mijn Verkoopmakelaar en/of haar licentiegevers met uitzondering van het materiaal dat door de Gebruiker is aangeleverd in verband

met het plaatsen van Bemiddelingsaanvragen, opdrachten, referenties, richtprijzen of anderszins.

- 9.2. Het is de Gebruiker niet toegestaan de Website of enige inhoud daarvan, zonder schriftelijke toestemming van Mijn Verkoopmakelaar, op welke wijze dan ook aan derden ter beschikking te stellen, te reproduceren, verspreiden, verzenden, of op welke wijze dan ook in een ander document of ander materiaal te verwerken. Dit houdt onder meer in dat het Gebruiker niet is toegestaan, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Mijn Verkoopmakelaar, een substantieel gedeelte van de inhoud van (een) databank(en) op te vragen en te hergebruiken en/of niet-substantiële gedeeltes van de inhoud van een databank(en) herhaald en systematisch op te vragen en te hergebruiken in de zin van de Databankenwet.
- 9.3. De Gebruiker garandeert dat de door hem op de Website geplaatste informatie, waaronder begrepen Bemiddelingsaanvragen, opdrachten, referenties en richtprijzen, geen inbreuk maakt op (intellectuele eigendoms-) rechten van derden. De Gebruiker vrijwaart Mijn Verkoopmakelaar volledig voor alle mogelijke claims van derden op enige wijze voortvloeiend uit en/of verband houdende met het door hem geplaatste informatie op de Website, waaronder mede verstaan elke claim die gebaseerd is op de bewering dat de desbetreffende informatie inbreuk maakt op enige (intellectuele eigendoms-)rechten van derden.

10. Uitsluiting

- 10.1. Mijn Verkoopmakelaar behoudt zich het recht voor om de Gebruiker uit te sluiten van elk (verder) gebruik van de Website, door onder meer zijn Account te blokkeren en/of te verwijderen, zonder verplicht te zijn om eventuele reeds geïnde vergoedingen terug te betalen, indien:
- de Gebruiker op enige wijze in strijd handelt met deze Algemene Voorwaarden;
 - de Gebruiker inbreuk maakt op (intellectuele eigendoms-) rechten van derden;
 - de Gebruiker in strijd handelt met toepasselijke wet- en regelgeving.

11. Overmacht

- 11.1. Mijn Verkoopmakelaar is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers en/of andere derden waarvan Mijn Verkoopmakelaar gebruikt maakt.

12. Aansprakelijkheid Mijn Verkoopmakelaar

- 12.1. Mijn Verkoopmakelaar is alleen aansprakelijk voor directe schade ten gevolge van opzet of grove schuld aan de zijde van Mijn Verkoopmakelaar. Onder directe schade worden uitsluitend verstaan de kosten die de Gebruiker redelijkerwijze heeft moeten maken om de tekortkoming van Mijn Verkoopmakelaar te herstellen of op te heffen, zodat de prestatie van Mijn Verkoopmakelaar wel aan de overeenkomst beantwoordt, alsmede redelijke kosten ter voorkoming of

beperking van zulke schade en redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang daarvan.

12.2. De totale aansprakelijkheid van Mijn Verkoopmakelaar kan nimmer meer bedragen dan de totale bedongen vergoeding voor gebruikmaking van de Dienst voor het op het moment dat de tekortkoming zich voordoet lopende jaar, met een maximum van € 500,00.

12.3. Iedere aansprakelijkheid van Mijn Verkoopmakelaar voor indirecte schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, winstderving en omzetsderving, is uitgesloten. Meer in het bijzonder is Mijn Verkoopmakelaar niet aansprakelijk voor schade aan de zijde van de Gebruiker die is veroorzaakt door derden, die al dan niet gebruik maken van de Website en/of de Diensten.

13. Verwijzingen

13.1. De Website bevat verwijzingen (bijvoorbeeld door middel van een hyperlink, banner of button) naar de websites van derden. Mijn Verkoopmakelaar heeft geen zeggenschap over deze websites en is niet verantwoordelijk voor de inhoud daarvan en/of het gevoerde beleid, waaronder het privacy beleid.

14. Beveiliging

14.1. Mijn Verkoopmakelaar spant zich naar alle redelijkheid in haar systemen te beveiligen tegen verlies en/of enige vorm van onrechtmatig gebruik. Mijn Verkoopmakelaar legt hiervoor passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer, waarbij onder meer rekening wordt gehouden met de stand van de techniek.

15. Melding van Inbreuk

15.1. Bemiddelingsaanvragen, opdrachten, referenties en richtprijzen dienen te worden geplaatst op de wijze als op de Website bepaald en onder vermelding van de op de Website gevraagde gegevens.

15.2. Indien een Gebruiker van mening is dat bepaalde informatie op de Website onrechtmatig is kan hij dit aan Mijn Verkoopmakelaar melden door middel van de daartoe bestemde button op de Website. Aan de hand van de door deze Gebruiker op te geven gegevens zal Mijn Verkoopmakelaar de melding in behandeling nemen, mits de melding voldoet aan alle daartoe door Mijn Verkoopmakelaar gestelde vereisten. Indien uit de melding blijkt dat het gewraakte materiaal onmiskenbaar onrechtmatig is, zal dit door Mijn Verkoopmakelaar worden verwijderd. Door het doen van een melding vrijwaart de Gebruiker Mijn Verkoopmakelaar voor iedere aanspraak van derden in verband met de verwijdering van materiaal. De vrijwaring heeft mede betrekking op alle schade en kosten die Mijn Verkoopmakelaar lijdt in verband met een dergelijke aanspraak, waaronder mede begrepen – maar niet daartoe beperkt – het vergoeden van kosten voor juridische rechtsbijstand.

16. Duur en beëindiging

- 16.1. Elke overeenkomst tussen Mijn Verkoopmakelaar en de Gebruiker wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd de Overeenkomst zonder opgave van reden schriftelijk te beëindigen.
- 16.2. Indien de Gebruiker in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt, de bedrijfsvoering staakt of in strijd handelt met deze Algemene Voorwaarden of andere bepalingen uit de Overeenkomst heeft Mijn Verkoopmakelaar het recht de overeenkomst zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, een en ander onder voorbehoud van rechten.

17. Geschillen

- 17.1. Op deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- 17.2. Alle eventuele geschillen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Amsterdam.

Amsterdam, januari 2019