



# SOMA

## Villkor och Garantier

Nedanstående villkor gäller varor levererade av Soma Design Småland AB 559254-3812 nedan även kallad Soma.

Soma reserverar sig för att vissa avvikelser på vikter, mått och tekniska data kan förekomma. Dessa avvikelser kan bero på att små justeringar gjorts för att möta vissa krav och påverkar inte varans kvalitet eller funktion.

# SOMA

## ALLMÄNNA FÖRSÄLJNINGSVILLKOR

Order anses bindande från Somas mottagande av ordern och 5 dagar framåt. Därefter kan inte order avbeställas eller ändras utan Somas godkännande.

Moms: Gällande mervärdesskatt tillkommer.

Leveransvillkor: Fritt fabrik, frakt tillkommer.

Betalningsvillkor: 30 dagar netto från fakturadatum

Emballage- och pallkostnad: Tillkommer.

Vi reserverar oss för eventuella pris- och konstruktionsändringar. Vid valutaförändringar förbehåller vi oss rätten till prisjusteringar.

Vi reserverar oss för så kallade "tryckfel" eller skrivfel av priser och produktinformation i vår prislista och i produktblad. Transportskador måste anmälas senast 7 dagar efter mottagande av gods.

Avräkning av gods måste ske direkt vid leverans, Soma ersätter inte produkter eller delar som upptäcks saknade efter att de stått på arbetsplatsen.

## OFFERT, ORDER ORDERERKÄNNANDE

Offertens giltighetstid står på offerten.

Avtal mellan Soma och köparen sluts genom att Soma skriftligen bekräftar Köparens order genom ett ordererkännande via mejl. Ordererkännande skall kontrolleras av köparen, Soma ansvarar ej för fel mängdning.

Anmärkning mot ordererkännande skall, för att vara giltigt, framställas inom 3 (tre) dagar från mottagandet.

## PRISER

Priser anges i svenska kronor exklusive moms. Priser gäller netto. Soma reserverar sig för mellankommande prishöjningar utanför Somas kontroll.

## FRAKT, EMBALLAGE

Kostnader för frakt, försäkring samt för speciella transportemballage betalas av Köparen.

## BETALNINGSVILLKOR

Betalningstiden utgör trettio (30) dagar från fakturadatum och betalningen skall vara Soma tillhanda på förfalldagen. Vid försenad likvid debiteras dröjsmålsränta enligt räntelagen. Betalningstiden för levererat gods gäller även vid delleranser.

## LEVERANSTID

Leveranstid efter överenskommelse. Unefärligt leveransdatum framgår av orderbekräftelsen.

Krig, eldsvåda eller annan force majeure, arbetsinställelse, brist på arbetskraft, råvarubrist, åtgärder från myndighets sida eller andra omständigheter som förorsakar rubbning av driften och vilka Soma inte kunnat förutse eller förhindra, berättigar till nödig förlängning av leveranstiden. Detsamma gäller vid fel i leveransen från underleverantör och vid försening av leverans till följd av omständighet som anges i denna punkt. Om inträffad omständighet är av beskaffenhet att omöjliggöra eller i väsentlig mån försvåra eller fördyra leveransens fullgörande, är Soma befriad från att fullgöra densamma.

För leverans, som med anledning av vad nu sagts försenas eller uteblivit, fritar sig Soma från skadeståndsansvar.

Soma ansvarar inte för förseningar som beror på Köparen, t ex om Köparen inte har iordningsställt monteringsplatsen eller om Köparen inte kunnat nås för avisering av godsleveransen.

## AVBESTÄLLNING

Om inget annat avtalats har Köparen rätt att avbeställa leveransen senast tre dagar efter erhållandet av orderbekräftelsen, undantaget en specialbeställd produkt som inte kan avbeställas då den tillverkas enligt Köparen önskemål.

## RETUR

Levererad vara får ej returneras utan Somas godkännande. Vid retur skall frakt och försäkring betalas av Köparen, om ej annat avtalas. Efterkrav accepteras ej, Köparen ansvarar för att varan returneras i mottaget skick.

## MONTERING

Köparen ansvarar själv för montering och installation av levererade produkter, om inget annat avtalats.

## MOTTAGNINGSKONTROLL

Enligt ABM 07 skall Köparen göra en mottagningskontroll direkt vid varans överlämnande. Köparen skall även göra en avstämning mot följesedeln och kontrollera varan avseende synliga fel. Köparen ansvarar för att levererad vara förvaras på korrekt sätt. Alla varor skall förvaras torrt och rent. Trävaror skall om de är emballerade avtäckas. Se dokument **Skötsel & Underhåll**.

## PRODUKTREKLAMATION

Det är Köparens skyldighet, att direkt efter leveransen, undersöka de av Soma levererade produkterna. Om Köparen vill påtala ett fel, skall köparen så snart felet har, eller borde ha, upptäckts ge Soma skriftligt besked om detta samt meddela vad felet består av genom text och bild. Köparen skall även uppge ordernummer alt fakturanummer vid anmälan om reklamation. Köparen skall, vid begäran förse Soma med kopia på dokument som visar hur underhållsrutinerna har skötts. Den reklamerade delen returneras till Soma inom 7 arbetsdagar från mottagande. Om Köparen inte reklamerar inom ovan föreskriven tid, förlorar köparen rätten att åberopa felet.

## TRANSPORTREKLAMATION

Det åligger Köparen att kontrollera levererad vara omedelbart efter mottagandet av godset. Soma anlitar mestadels transportföretaget DB Schenker. DB Schenker ersätter skada på godset endast under förutsättning att det visas att skadan eller förlusten uppkommit under DB Schenkers ansvarsperiod och av orsak för vilken DB Schenker är ansvariga. I de fall där skada, minskning eller förlust är synlig, ska anmälan göras genast vid godsets mottagande och antecknas i det kvitterade exemplaret av transportdokumentet eller annan handling.

Mottagare av en sändning är skyldig att i omedelbar anslutning till mottagandet kontrollera om varan har en av emballaget dold skada. Dold skada ska anmälas till DB Schenker eller det transportföretag som levererat varan snarast, dock senast sju (7) kalenderdygn från mottagandet av sändningen. DB Schenker ansvarar inte för dold skada som anmäls efter transport, om varan tidigare transporterats eller hanterats och inte före den sista transporten blivit kontrollerad för eventuell dold skada.

Anmälan av transportskada skall göras av köparen direkt till transportören.

## GARANTI

Soma lämnar 2 års garanti för material- eller fabriktionsfel. Garantin innebär att Soma åtar sig att under den avsedda garantitiden, på egen bekostnad avhjälpa material- och konstruktionsfel. Härutöver är säljaren inte skyldig att, till köparen, utge någon ersättning.

Soma ersätter inte monteringsarbete vid reklamationsbyte om ej annat överenskommits.

Garantitiden räknas alltid från leveransdatum. Garantin förutsätter att varan är placerad i lämplig lokal/på lämplig plats och att den ej utsatts för onormal förslitning eller åverkan. Garantin täcker inte arbetskostnaden för demontering av bristfälliga eller icke fungerande delar eller för installation av reparerade eller utbytta delar.

Garantin gäller endast de delar som skadats om de är utbytbara.

Soma lämnar:

10 års garanti mot rost på varmförzinkade produkter som inte kapats eller skadats genom yttre påverkan.

2 års garanti på zinkbehandlade produkter mot rost.

15 års garanti mot röta på Linoljeimpregnerad furu.

10 års garanti mot röta på Hardwood, Robinia & Termo Ask

5 års garanti mot röta på Lärk och Autoklaverad Ask

(Garantin på samtliga träsorter gäller inte för mögelsvamp eller andra svampangrepp som kan växa på ytan av virket och således är av mer estetisk natur. Garantin gäller endast om man följt de skötselanvisningar Soma refererat till.)

Garanti OrganoWood 10 år mot röta enligt nedan:

1. Röttskyddsgarantin innebär att OrganoWood AB garanterar att OrganoWood®-modifierat virke ej skall bli så angripet av röta att det blir satt ur sin funktion under 10 års användning i Sverige. Garantin gäller således inte för mögelsvamp eller andra svampangrepp som kan växa på ytan av virket och således är av mer estetisk natur.
2. Garantin gäller enbart om man följt monterings- och användningsinstruktionerna enligt Somas monteringsanvisningar.
3. Om kapning, håltagning och annan mindre bearbetning är oundviklig skall de bearbetade ytorna behandlas med OrganoWood® 01. Träskydd: Flam- och röttskydd. OrganoWood®s garanti förloras om annan bearbetning görs, t ex. klyvning eller annan längsgående bearbetning som hyvling och profilering. För bästa resultat behandla även synligt ändträ med OrganoWood® 02. Träskydd: Smuts- och vattenskydd.
4. Garantin gäller för trä som är utsatt för väder och vind eller kondens, men ej för trä i kontakt med mark eller permanent i vatten.

## GARANTI & SKÖTSEL - ALLT TRÄ

Trä är ett levande material som förändras vid åldring och bearbetning. Färgskillnader, oregelbundenheter och mindre sprickor är naturligt och ligger inte till grund för reklamation.

Väder och luftfuktigheten kan orsaka svartmögel som i sig inte förstör träet men kan bana väg för träförstörande svampar. Därför ska man stoppa svartmögelangrepp genom behandling med exempelvis ättika eller annan miljövänlig behandling. Om detta inte avhjälper problemet så kan man behöva använda produkter som exempelvis Algrent eller Jape Prickfri.

### **Om du håller träet rent minskar risken för svartmögel och alger. Så här gör du:**

- Sopa av träet
  - Spola av med vatten (Använd inte högtryckstvätt eftersom det kan skada träfibrerna.)
  - Använd skurborste eller svamp och ett miljövänligt diskmedel eller såpa för att tvätta bort påväxten, man kan även blanda i ättika för bättre effekt. (Om inte det fungerar prova en trärengöringsprodukt, gärna miljövänlig.)
  - Skölj av med vatten
- (OrganoWood skall rengöras med OrganoWood® 03 Trärengöring, se avsnitt längre ner)

## EXTRA BEHANDLING TRÄ

Efterbehandla gärna Lärk & Autoklaverad ask med Sioo:X träbehandling, detta skyddar träet extra bra och påskyndar grånadsprocessen.

## AVEMBALLERING

Köparen bör snarast avemballera godset som levererats för att säkerställa att produkterna ej har transportskadats. Dessutom kan fukt komma under emballaget som kan skada produkterna.

## PÅSEENDELEVERNAS

Vara, som efter överenskommelse, översänds för påseende, anses beställd och debiteras om den inte returnerats inom, av Soma angiven tid, som räknas från leveransdagen. Köparen ansvarar för varan under påseendetiden och står för alla kostnader för emballage, frakt och försäkring.

## MODELLÄNDRING

Soma förbehåller sig rätten till smärre ändringar av modeller och konstruktioner.

## ÄGANDERÄTT

Förslag, konstruktioner, ritningar och övriga offerthandlingar är Somas egendom. Köparen äger ej rätt att, utan Somas skriftliga tillstånd, utnyttja eller delge tredje part sådana handlingar.

## MARKNADSFÖRING

För standardprodukter förbehåller vi oss rätten att kunna fotografera produkter och platser efter leverans och använda dessa bilder i vår marknadsföring.

## SKÖTSEL & UNDERHÅLL ALLMÄNT

Köparen bör underhålla de levererade möblerna från Soma. Genom årligt underhåll av Somas produkter ökas livslängden. Se dokument **Soma Skötsel och Underhåll**.

Vid leverans av trä möbler skall möblerna avemballeras direkt eller ställas så att de luftas ordentligt. Annars riskerar trädelarna att mögla. Allt trä åldras och beroende på träslag ser åldringsprocessen olika ut för olika träslag. Impregnerande trädelar kan ha strömärken som försvinner med tiden.

Allt trä är levande material och kan få sprickor, Behovet av underhåll varierar kraftigt beroende på hur utsatta ytorna är för sol, vatten och mekanisk nötning. En god regel är att se över ytorna minst två gånger per år och sätta in underhållsåtgärder snarast där så bedöms nödvändigt.

Eventuella skruvar på möbler, pergolor och räcken skall kontrolleras och kan behöva efterdras.

Eventuella skador och slitage på pulverlackerade stålytor bättringsmålas bäst med alkydfärg.

Skador på Zinkytor självläker oftast men kan behöva bättringsmålas med zinkfärg.

Ståldelar som kapats eller borrats vid montage skall bättras med kallgalv och eventuellt bättras med alkydfärg.

## SKILJEDOM

Twist om tolkningen eller tillämpningen av dessa villkor ska i första hand avgöras genom förhandling parterna emellan. Om inte uppgörelse nås vid dessa förhandlingar ska tvisten avgöras genom skiljedomsförfarande.

# Kontakt

---

WEBB

[somadesign.se](http://somadesign.se)

TELEFON

+46 36 12 30 01

---

[hello@somadesign.se](mailto:hello@somadesign.se)

[@somadesign.se](https://www.instagram.com/somadesign.se)