

Politique de confidentialité de la société des 3 Vallées

SAEM à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de 73 865 940 € | RCS Chambéry B 429 852 668

Siège social : S3V - 110 rue de la Croisette - BP 40 - 73122 COURCHEVEL cedex - France

Tel : + 33 (0)4 79 08 04 09

contact@s3v.com

Préambule

La Société Trois Vallées est la société gestionnaire des stations de Méribel Mottaret et Courchevel.

La présente politique de protection des données à caractère personnel témoigne des engagements mis en œuvre par la S3V dans le cadre de ses activités quotidiennes pour une utilisation responsable des données personnelles.

Nous souhaitons être le plus transparent possible avec vous, c'est pourquoi nous vous expliquons les types de données que nous sommes amenés à collecter et traiter, ainsi que vos droits.

La présente Politique de Protection des Données Personnelles s'applique aux informations que nous collectons à l'occasion de votre visite et de l'utilisation des services que nous vous proposons. Elle s'applique également aux données transférées par des tiers conformément à la réglementation. En tant que Responsable de Traitement notamment de vos données personnelles, nous mettons tout en œuvre pour protéger votre vie privée et assurer la sécurité des données à caractère personnel que vous nous confiez. Nous accordons une grande attention aux traitements de vos données et à la confidentialité des informations personnelles.

Toutes les opérations sur vos données personnelles sont réalisées dans le respect de la réglementation en vigueur et notamment de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés (modifiée) et de la Réglementation Européenne n° 2016/679 sur la Protection des Données (Règlement Général de la Protection des Données, RGPD).

En utilisant les services de la S3V, nos sites internet et nos points de vente, vous déclarez accepter les termes de la présente Politique de Protection des Données Personnelles. **Si vous êtes en désaccord avec l'un de ses termes, vous êtes libre de ne plus utiliser nos sites internet et/ou nos services.** Nous nous réservons le droit de modifier à tout moment et librement la présente Politique de Protection des Données Personnelles. Par conséquent, nous vous invitons à vous y référer lors de chaque visite de ses services* afin de prendre connaissance de sa dernière version disponible en permanence.

*Services concernés :

- Skipass Courchevel
- Skipass Méribel Mottaret
- 3 Vallées Liberté Courchevel
- 3 Vallées Liberté Méribel Mottaret
- Méribel Mottaret été
- Courchevel été
- Courchevel Pro
- Méribel Mottaret Pro
 - S3V pro
 - Ski Atout Prix
 - S3V

Qu'est ce qu'une donnée à caractère personnel ?

La notion de « Données Personnelles » désigne toute information relative à une personne physique identifiée ou qui peut être identifiée, directement ou indirectement, par référence à un ou plusieurs éléments qui lui sont propres.

Pourquoi recueillons-nous et exploitons-nous ces données ?

Lorsque nous collectons vos Données Personnelles, nous l'effectuons de manière loyale et transparente grâce à la présence de mentions d'informations ou de renvoi à la présente Politique. **Aucune collecte n'est effectuée à l'insu des personnes et sans qu'elles n'en soient informées.** Nous utilisons vos données personnelles dans ces différentes situations :

Lors de votre acte d'achat

Nous utilisons vos données personnelles pour tout achat produits et services disponibles sur les sites internet cités plus haut. Cette récolte de données nous permet de préparer votre commande dans les meilleures conditions.

Vous recevez des informations en lien avec votre acte d'achat (par exemple votre confirmation de commande) et à propos de votre compte (en cas de perte du mot de passe par exemple).

Notez que nous n'avons pas accès à vos données bancaires, celles-ci étant cryptées et protégées par notre prestataire de vente en ligne.

En cas de problème technique lors de votre achat, nous pourrions vous renvoyer le contenu de votre panier afin de vous aider à finaliser l'achat. Nous estimons ce service très important car il vous permet d'obtenir toutes les informations nécessaires à la bonne préparation de vos vacances chez nous.

En tant que client, vous recevrez de la part de la S3V des informations concernant les produits achetés.

Néanmoins, si vous n'avez plus envie de la recevoir, à tout moment, vous pouvez vous désabonner de notre liste de diffusion en cliquant sur le lien "se désabonner" présent sur la totalité de nos campagnes emailing, ou en faire la demande par mail à l'adresse suivante : contact@s3v.com

Correspondance via la newsletter

Lors de votre commande vous avez la possibilité de vous inscrire à notre newsletter.

Si vous avez donné votre autorisation, vous recevrez des contenus personnalisés pour vous présenter la station et son environnement proche à raison d'une fois par mois en moyenne.

À tout moment, vous pouvez vous désabonner de notre liste de diffusion en cliquant sur le lien « se désabonner » présent sur la totalité de nos campagnes emailing, ou en faire la demande par mail à l'adresse suivante : dpo@s3v.com.

Service client

Vos demandes de renseignement et de réclamations peuvent provenir de toutes part : au guichet, via le registre des réclamations, email, réseaux sociaux, téléphone... Pour le traitement en interne de ces demandes, nous pourrions partager vos données personnelles liées à votre réservation et consommation avec des services de la S3V, pour traiter au mieux et le plus rapidement possible l'ensemble de vos réclamations ou questions. Tout cela dans l'objectif de vous proposer un service client de qualité.

Amélioration de nos services

Nous utilisons aussi les données personnelles à des fins d'analyses pour améliorer le fonctionnement de nos services. Ainsi nous les utilisons de la manière suivante : en tant que client, nous pouvons vous envoyer un questionnaire de satisfaction à la suite de l'acte d'achat.

Quelles données à caractère personnel récoltons-nous ?

Lors de votre réservation nous collectons les informations suivantes en fonction du produit acheté :

- **Nom et prénom** : pour déterminer votre identité
- **Adresse postale** : pour nous permettre un envoi postal et/ou pour la facturation

- **Téléphone, adresse e-mail** : pour vous contacter en cas de problème
- **Date de naissance** : nous permet de déterminer la catégorie de forfait à laquelle vous êtes éligibles
- **Photo** : nécessaire pour l'édition de certains forfaits
- **Historique d'achat** : pour conserver une trace de votre achat pour des raisons comptable, de gestion des commandes et d'analyse des ventes
- **Moyens de paiement** : ces informations sont collectées de manière cryptée et sécurisée par notre prestataire de vente en ligne E-liberty. Nous n'avons pas directement accès à vos données bancaires
- **Lieu du séjour** : pour nous indiquer votre station de départ

Si vous envoyez une demande contact à contact@s3v.com, vos informations (courriel, etc.) ne serviront qu'à traiter vos demandes et vous recontacter ultérieurement. Elles ne seront en aucun cas utilisées pour un objet commercial.

La S3V ne partage pas vos données personnelles

Les seules personnes externes à l'entreprise S3V pouvant avoir accès à ces données sont :

- **E-liberty, Dolist** : Les sous-traitants exécutant pour le compte de S3V des prestations d'hébergement et de traitement de sites internet ou d'activités commercial ludiques.
- **Les autorités compétentes** : nous pouvons être amenés à communiquer certaines de vos données personnelles aux forces de l'ordre et / ou aux services de secours dans la mesure où cela est exigé par la loi ou strictement nécessaire pour la prévention, la détection ou la poursuite d'actes criminels ou de fraudes, dans le cas d'une obligation légale ou par exemple dans le cadre d'une recherche de personne sur le domaine skiable en cas de disparition.
- **L'office de tourisme associé à votre station d'achat** : uniquement dans le cas où vous avez autorisé de recevoir des informations de leur part

Dans tous les cas, S3V collectent et utilisent les données personnelles de manière strictement nécessaires aux services proposés. La S3V s'attache à minimiser les données collectées, à les tenir exactes et à jour en facilitant les droits des personnes concernées.

Durée de conservation des données personnelles

Vos données à caractère personnel sont conservées pendant une durée limitée qui n'excède pas la durée nécessaire aux finalités de traitement et aux lois applicables.

Quels sont vos droits sur vos données ?

Conformément aux lois et règlements applicables en matière de protection des données personnelles, vous bénéficiez d'un certain nombre de droits relatifs à vos Données, à savoir :

- **Un droit d'accès et d'information** : vous avez le droit d'être informé de manière concise, transparente, intelligible et facilement accessible de la manière dont vos Données sont traitées. Vous avez également le droit d'obtenir (i) la confirmation que des Données vous concernant sont traitées et, le cas échéant (ii) d'accéder à ces Données et d'en obtenir une copie.
- **Un droit de rectification** : vous avez le droit d'obtenir la rectification des Données inexactes vous concernant. Vous avez également le droit de compléter les Données incomplètes vous concernant, en fournissant une déclaration complémentaire. En cas d'exercice de ce droit, nous nous engageons à communiquer toute rectification à l'ensemble des destinataires de vos Données
- **Un droit d'effacement** : dans certains cas, vous avez le droit d'obtenir l'effacement de vos Données. Cependant, ceci n'est pas un droit absolu et nous pouvons pour des raisons légales ou légitimes conserver ces Données
- **Un droit à la limitation du traitement** : dans certains cas, vous avez le droit d'obtenir la limitation du traitement sur vos Données
- **Un droit à la portabilité des données** : vous avez le droit de recevoir vos Données que vous nous avez fournies, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par une machine, pour votre usage personnel ou pour les transmettre à un tiers de votre choix. Ce droit ne s'applique que lorsque le traitement de vos Données est basé sur votre consentement, sur un contrat ou que ce traitement est effectué par des moyens automatisés.

- **Un droit d'opposition au traitement** : vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos Données pour les traitements basés sur notre intérêt légitime, une mission d'intérêt public et ceux à des fins de prospection commerciale. Ceci n'est pas un droit absolu et nous pouvons pour des raisons légales ou légitimes refuser votre demande d'opposition.
- **Le droit de retirer votre consentement à tout moment** : vous pouvez retirer votre consentement au traitement de vos Données lorsque le traitement est basé sur votre consentement. Le retrait du consentement ne compromet pas la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant ce retrait.
- **Le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle** : vous avez le droit de contacter votre autorité de protection des données pour vous plaindre de nos pratiques de protection des données personnelles.
- **Le droit de donner des directives concernant le sort de vos données après votre décès** : vous avez le droit de nous donner des directives concernant l'utilisation de vos Données après votre décès.

Pour exercer ces droits, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante : dpo@s3v.com ou par voie postale à S3V Service Commercial, 110 Rue de la Croisette, BP 40, 73122 Courchevel. Notez que nous vous demanderons un justificatif de votre identité pour l'exercice de ces droits.

Nous contacter

Pour toute question relative à la présente politique ou pour toute demande relative à vos Données, vous pouvez nous contacter en :

- Adressant un courriel à l'adresse suivante : dpo@s3v.com ; ou
- Adressant un courrier à l'adresse suivante : S3V Service Commercial, 110 Rue de la Croisette, BP 40, 73122 Courchevel.

Actualisation de notre politique de protection des données personnelles

Cette politique, accessible à tous sur les sites internet du groupe, est actualisée régulièrement pour prendre en compte les évolutions législatives et réglementaires et tout changement dans l'organisation de la société, dans les offres, produits et services proposés.