



Bankieren in **dobby**

Zo wordt het financieel
beheer van een gebouw
nog eenvoudiger

dobby.

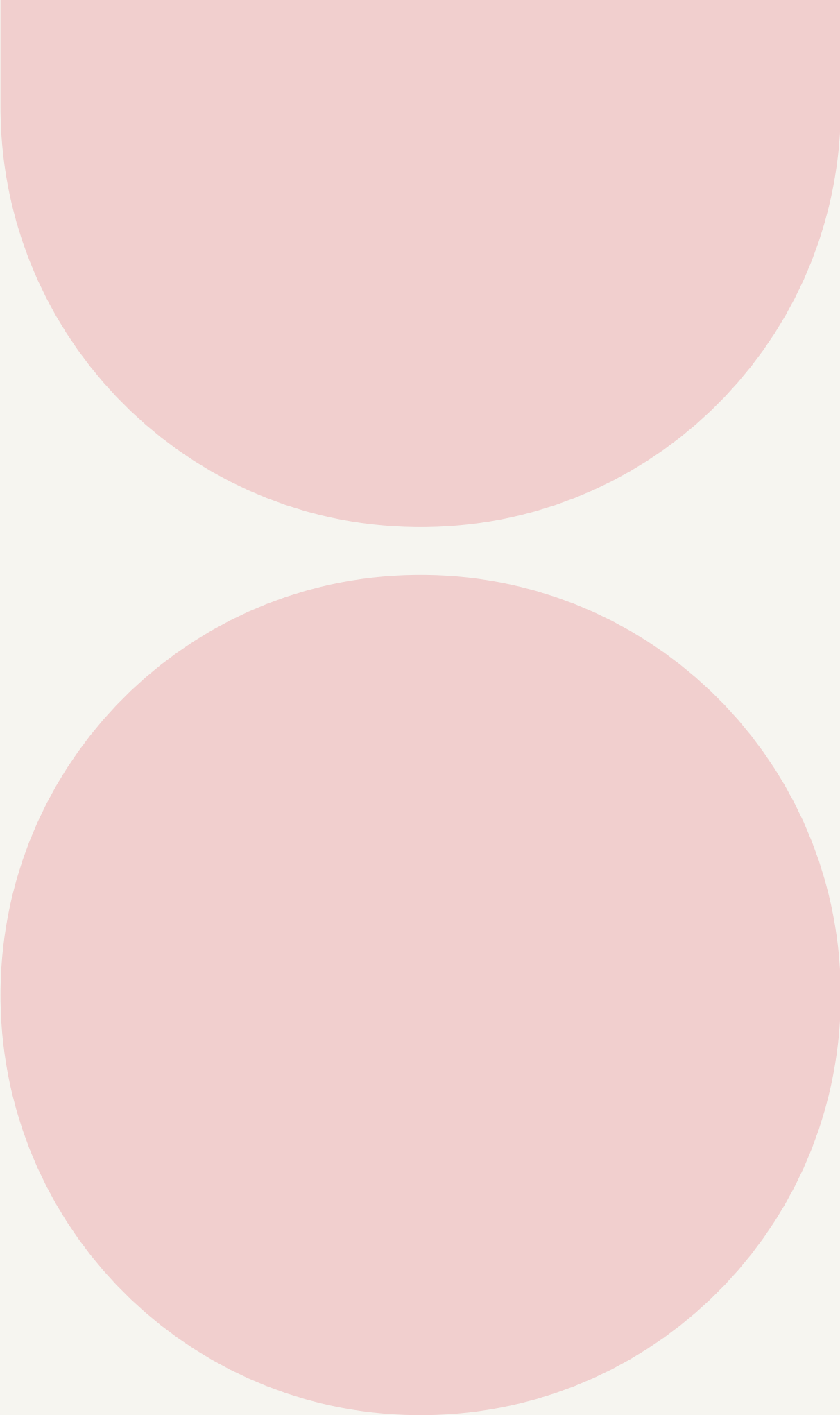
De technologie

die syndici **succesvol**
maakt.

Syndicus zijn, jouw roeping. Al komt je rol als **gebouwbeheerder** met talrijke to do's. Met assistent doobby aan je zijde krijg je gegarandeerd meer overzicht en transparantie.

Centraal. Simpel. Snel.

Meldingen beheren, proactief communiceren, algemene vergaderingen digitaal organiseren, ... vanuit één platform? Reken maar. doobby trakteert **vastgoedbeheerders** op grip, gemak en efficiëntie. En vandaag breidt het platform uit met de embedded bankingfunctionaliteit van Swan. Hiermee bespaar je waardevolle tijd en centraliseer je het financieel beheer van je VME's in doobby. Vaarwel complexiteit, hallo eenvoud!



Inhoud

- 1. Bankieren in doobby**
- 2. Aan de slag**
- 3. Veelgestelde vragen**
- 4. doobby helpt je op weg**

1

Bankieren in dobby





Méér tijdswinst, méér controle, minder kosten

Het financieel beheer van een nieuw gebouw aftrappen, doe je voortaan gewoon in doobby. Dankzij de integratie van Swan wordt het financieel beheer nog eenvoudiger. De functionaliteit laat je toe nieuwe IBAN-rekeningen voor VME's te creëren. Zo verminder je de administratiekost, volg je de activatie op de voet, beheer je volmachten en verwerk je alle transacties in doobby.

Méér tijdswinst

Rekeninginformatie, transactiegeschiedenis, volmachten ... Alle financiële functies staan netjes bij elkaar in doobby door de integratie van de 'banking as a service'-functionaliteit van Swan. Er is ook geen externe software meer nodig en ook het downloaden van CODA-bestanden behoort tot het verleden. Alle transacties worden realtime en automatisch verwerkt.

Dagen wachten op het openen van een rekening bij de opstart van een nieuw gebouw is verleden tijd. Een nieuwe IBAN-rekening voor het werk- en reservekapitaal van je VME's kan voortaan slechts in enkele uren.

doobby weet dat tijd jouw kostbaarste bezit is. We doen er dan ook alles aan om jouw workload sneller en efficiënter te laten verlopen.

Bankieren in doobby

Méér controle

Jij houdt als syndicus zelf de controle. De creatie van een nieuwe IBAN-rekening volg je stap voor stap. Volmachten op rekeningen beheer je helemaal zelf. Financiële transacties bekijk je in real time. Zonder in te boeten op veiligheid, want uiteraard voldoet bankieren in doobby aan alle geldende EU-normen en is de depositogarantie van € 100.000 gewaarborgd.

Minder kosten

Heel wat banken rekenen honderden euro's aan om een bankrekening te mogen gebruiken. Niet zo bij Swan. Een IBAN-rekening kost slechts € 78, dus voor de rekeningen van het werk- en reservekapitaal van je VME betaal je samen jaarlijks maar € 156.

Met de Swan-integratie drukken we de kosten. Want Swan verleent uitsluitend digitale diensten en is erin geslaagd de efficiëntie van het aanmaakproces van rekeningen te vergroten waardoor dit nu tot 10x sneller kan, vergeleken met klassieke bankprocedures.

2

Aan de slag



Eenmalig

Je syndicuskantoor moet slechts één keer geonboard worden. Als bestuurder heb je daarvoor je identiteitskaart, de statuten van de onderneming en een afdruk uit het KBO-register nodig.

Het eenmalig onboarden van jouw kantoor hoef je natuurlijk niet alleen te doen. Contacteer team doobby en wij gidsen jou erdoor. We begeleiden je, maken je wegwijs en reiken enkele andere tips aan. Na de opstart onder leiding van onze collega's kun jij zelf aan de slag voor het feitelijk aanmaken van IBAN-rekeningen.

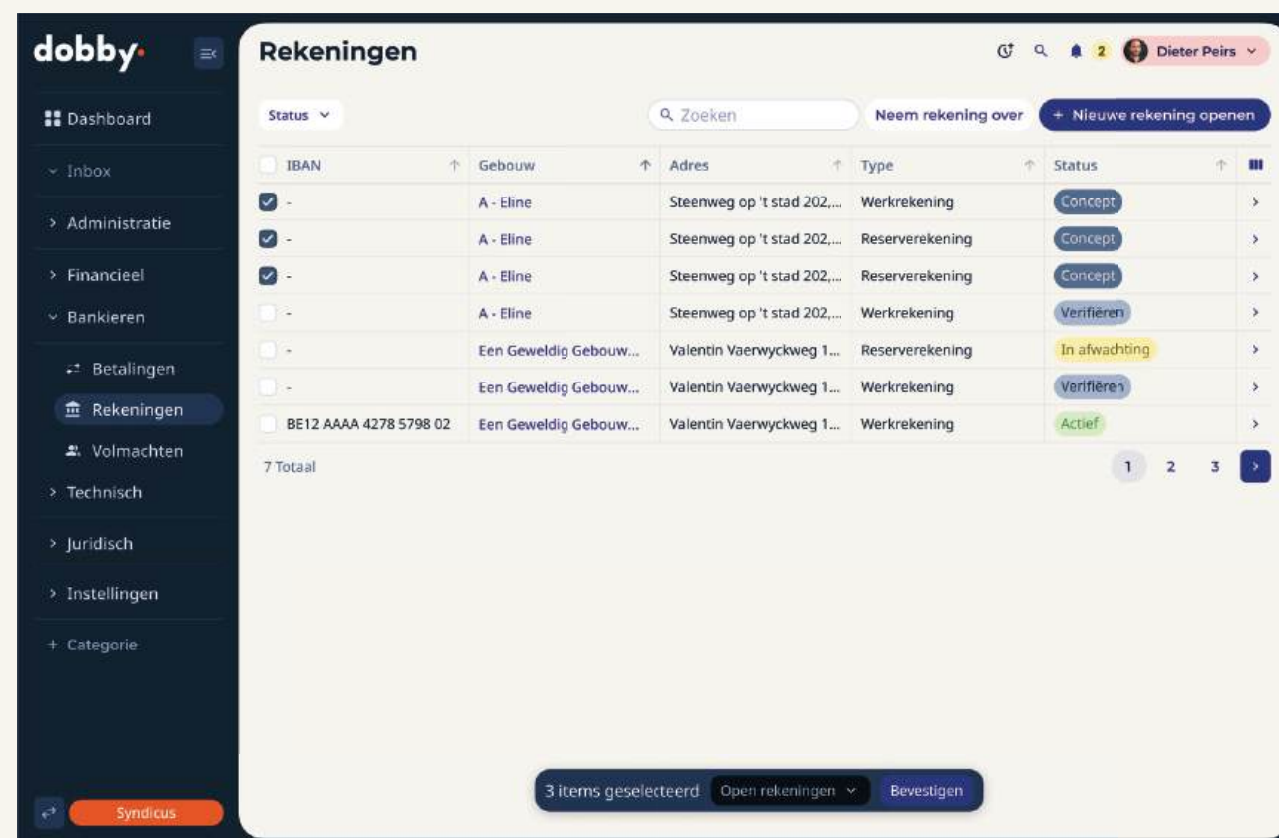
Aan de slag

Stap 1

Navigeer in je vertrouwde doobby-omgeving naar '**Bankieren**' en vervolgens '**Rekeningen**'.

Stap 2

Klik op de blauwe knop '**Nieuwe rekening openen**'.



Stap 3

Kies je gebouw uit het dropdownmenu, het aantal rekeningen en het verwachte aantal maandelijkse transacties.

Upload hier het laatste ondertekende AV-verslag (max. 12 maanden oud). Swan controleert eerst of je als syndicus vermeld staat in de KBO voor dit gebouw. Sta je (nog) niet in de KBO, dan controleert Swan of in dit verslag een syndicusmandaat werd toegekend. Staat dat mandaat in een ander verslag, dan zal Swan hiervoor een bijkomende vraag stellen.

Aan de slag

Stap 4

Controleer de informatie die naar Swan wordt verzonden.

Stap 5

Alles in orde? Klik op **'Bevestigen'** en onderteken digitaal.

dobby Rekeningen / Nieuwe rekening

← Controleer accountinformatie

Accountinformatie

Rekeninghouder	A-Eline	Transactievolume	Tussen € 10.000,00 en € 50.000,00
Beschrijving	-	Aantal rekeningen	2

Organisatie-informatie

Land	België	Wettelijke vertegenwoordiger	Peter Smolders
Type organisatie	Mede-eigendom	E-mail	peter.smolders@dobby.be
Activiteit	Administratieve diensten	BTW-nummer	8273917

Adres

Straat	Ambachtstraat	Postcode	3850
Nummer	1139	Gemeente	Nieuwerkerken
Bus		Land	België

Documenten

Notulen.pdf 200kb

Bewerken Bevestigen

Proficiat, je hebt zonet je eerste rekening geopend via doobby!

3

Veelgestelde vragen



Veelgestelde vragen over bankieren in doobby

1. Wordt doobby een bank?

Neen, helemaal niet. doobby wordt geen bank, maar werkt samen met Swan. Swan is een gereguleerde financiële instelling. Dankzij de integratie van de 'banking as a service'-functionaliteit van Swan, loop jij binnenkort voor op collega-syndici, want het beheren van rekeningen doe je nu ook eenvoudigweg in je beheerssoftware. Je kunt hiermee snel en efficiënt nieuwe rekeningen aanmaken, de kosten sterk verminderen, de volledige activatie van rekeningen opvolgen, volmachten beheren én voor elk gebouw onmiddellijk alle inkomende en uitgaande transacties uitvoeren in doobby.

2. Wie of wat is Swan?

Swan is een Europees fintech bedrijf dat 'embedded banking diensten' levert voor meer dan 150 ondernemingen zoals de Visma groep, Ageras, Payflow, enz. Swan levert white-label accounts, kaarten en betaaldiensten en verwerkt op deze manier meer dan 2 miljard euro per maand in 30 verschillende landen.

3. Zijn er de nodige licenties en garanties om deze dienst aan te bieden?

Swan, de financiële instelling waar doobby mee samenwerkt, heeft haar hoofdkwartier in Frankrijk en heeft een licentie van de Franse regulator (ACPR). Dit houdt bijvoorbeeld in dat ook zij een depositogarantie bieden van € 100.000 per VME. Swan is daarnaast ook actief in België en staat dus onder toezicht van de Nationale Bank van België.

Veelgestelde vragen

4. Is deze 'banking as a service'-dienst veilig?

Swan staat als financiële instelling onder toezicht van de ACPR, de Franse toezichthouder. Het beschikt over een erkende elektronischgeld-licentie en voldoet aan alle Europese regelgeving.

Swan houdt de middelen van haar klanten strikt gescheiden van het eigen bedrijfsvermogen. Dat geld wordt veilig bewaard bij een partnerbank. Omdat Swan een e-moneyinstelling is en geen traditionele bank, gelden er duidelijke beperkingen over wat er met die middelen mag gebeuren.

Zo weet jij zeker: je financiële gegevens en tegoeden zijn in goede handen.

5. Hoe zit het met de juridische zekerheid?

Je bent met een Swan-rekening net zo goed beschermd als bij een klassieke Belgische bank. Elke rekening valt onder de depositogarantie tot € 100.000.

De rekeningen staan bovendien op naam van de VME, niet van de syndicus. Zo blijft alles juridisch correct en volledig transparant.

6. Waar schuilt de meerwaarde van bankieren in doobby?

Dankzij bankieren in doobby kun je voor een gebouwdossier snel en kostenverlagend nieuwe rekeningen openen vanuit jouw doobby-software. Je krijgt meteen zicht op de doorloopprocedure van elke rekening en weet altijd in welke fase de activatie zich bevindt. Is de nieuwe rekening een feit? Dan kun je alle inkomende en uitgaande transacties in doobby verwerken. Ook volmachten voor rekeningen beheren, doe je in een vingerknip.

7. Welke rekeningen kun je aanmaken via bankieren in doobby?

In jouw doobby-software kun je Belgische IBAN-rekeningen aanmaken en laten activeren voor zowel het werkings- als het reservekapitaal van een VME. Heb je nog een extra rekening nodig, dan kan je die aanmaken aan een kleine extra kost. Volmachten beheren? Transacties uitvoeren? Je doet het eenvoudigweg in doobby.

8. Heb je naast bankieren in doobby, ook Codabox of Isabel nodig?

Neen, want de rekeningen die je vanuit doobby opstart, kun je via bankieren in doobby beheren. Je hoeft niet meer een dag te wachten om de verwerking van transacties op je VME-rekening te zien. Dat geldt voor alle inkomende en uitgaande transacties.

9. Heb je naast bankieren in doobby, ook nog een andere bank nodig?

Neen, voor elk nieuw of bestaand gebouwdossier kun je in doobby de nodige rekeningen aanmaken en het bijhorende beheer activeren. Je hebt dus geen andere bank meer nodig bij het openen van een nieuwe rekening.

10. Hoe kan doobby bij het opstarten van een rekening de doorlooptijd versnellen en de opstartkosten zo verlagen?

Swan, de financiële instelling waarmee we werken, verleent uitsluitend digitale diensten en is erin geslaagd de efficiëntie van het aanmaakproces van rekeningen te vergroten waardoor dit nu tot 10x sneller kan, vergeleken met klassieke bankprocedures.

11. Kun je bestaande rekeningen overzetten naar Swan?

Neen, bestaande rekeningen van een andere bank kun je niet overnemen in Swan. Wel kun je bestaande rekeningen vervangen door een Swan-rekening. Daarna kun je de oude rekening afsluiten.

12. Kun je bestaande Swan-rekeningen overzetten naar Swan?

Ja, eerdere transacties op Swan-rekeningen haal je moeiteloos op in doobby. Zo neem je bij een nieuw dossier met bestaande Swan-rekeningen meteen een vliegende start.

13. Wat kost doobby-bankieren met Swan?

Een IBAN-rekening bij Swan kost € 78 per jaar. Voor de twee standaardrekeningen (één voor het werk- en één voor het reservekapitaal) betaal je samen dus slechts € 156 per jaar.

14. Kun je volledige transacties verwerken in doobby?

Ja, voor elke rekening beheer je in jouw doobby-software alle transacties, net zoals je dat voorheen al deed.

4

**dobby helpt
je op weg**





dobby helpt je op weg

dobby voorziet alles om jou als syndicus te ondersteunen bij het activeren van de bankingfeature. Bekijk hier alle nuttige informatie.

www.dobby.be/banking

Op onze website kan je alles nalezen over bankieren in dooby. Ook met de communicatie naar de VME en mede-eigenaars helpen we je op weg. Download gratis alle materialen (flyer, banner, introductievideo,...). Schrijf je in op onze nieuwsbrief voor alle updates.

dobby helpt je op weg

Volg een demo

Volg één van onze demosessies, waarbij het Customer Success Team stap voor stap alle mogelijkheden van bankieren in dooby demonstreert.

Schrijf je hier in: www.dobby.be/banking

dobby café

Save the date... op 6 februari 2026 nodigen we jou uit voor het dooby café, volledig in het teken van bankieren in dooby. Volg de demo, luister naar de ervaringen van de eerste syndici die aan de slag gingen met bankieren en stel je vragen aan ons ervaren team.

Schrijf je hier in: www.dobby.be/dobby-cafe

Swan

Swan, de financiële instelling waar dooby mee samenwerkt, heeft haar hoofdkwartier in Frankrijk en heeft een licentie van de Franse regulator (ACPR).

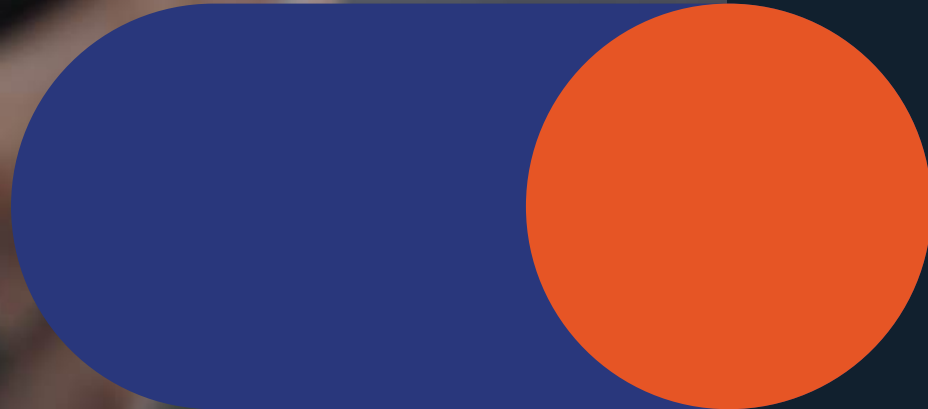
Lees hier alles over Swan: <https://www.swan.io/company>



Een vraag? Het doobby-team helpt je graag verder

02 888 95 11
support@dobby.be

Maatschappelijke zetel:
Mechelsesteenweg 180 bus 5, 2018 Antwerpen
BE 0477.147.849



dobby.

Disclaimer | De ingebouwde bankfuncties op het doobby-platform, vallen onder de voorwaarden en het beheer van Swan als financiële dienstverlener. doobby biedt deze integratie aan als een service. Alle juridische en operationele verantwoordelijkheden met betrekking tot deze bankfunctionaliteiten liggen bij Swan. Voor meer informatie over de juridische details kan je terecht op www.swan.io

Versie 11/2025