

Garanti-, säkerhets- och skötselanvisningar för badtunna

Detta dokument beskriver garantivillkor, säkerhetsanvisningar och skötselkrav för Polhus produktserie: **HotTub Polar SPA**.

1. Garantiinformation

1.1 Garantigivare

Polhus bekräftar att badtunnan är tillverkad enligt angivna kvalitetsstandarder och är avsedd att användas i enlighet med de användarinstruktioner, säkerhetsanvisningar och skötselkrav som medföljer produkten.

1.2 Förhållande till Polhus Allmänna villkor

Detta garantidokument gäller tillsammans med tillämpliga Polhus Allmänna villkor.

Om det finns någon avvikelse mellan detta garantidokument och Polhus Allmänna villkor, ska Polhus Allmänna villkor gälla, om inte annat följer av tvingande konsumentskyddslagstiftning.

De villkor som gäller för ditt köp är den version av Polhus Allmänna villkor som gällde den dag då din beställning lades.

1.3 Garantiperiod

Garantin gäller i 2 år från inköpsdatum, förutsatt att badtunnan har installerats, använts, skötts och förvarats i enlighet med anvisningarna i detta dokument samt övriga instruktioner som medföljer produkten.

1.4 Vad garantin omfattar

Garantin omfattar tillverkningsfel och materialfel som uppstår vid normal användning.

Om ett fel som omfattas av garantin bekräftas, åtgärdar Polhus felet utan kostnad genom reparation av produkten eller byte av den defekta delen. Polhus avgör, utifrån felets art, om reparation eller byte är den mest lämpliga åtgärden.

1.5 Vad garantin inte omfattar

Garantin omfattar inte:

- Normalt slitage.
- Kosmetiska förändringar som inte påverkar produktens funktion.
- Skador som orsakats av felaktig installation.

- Skador som orsakats av felaktig användning, oaktsam hantering eller bristande skötsel.
- Skador som orsakats av att användarinstruktioner, säkerhetsanvisningar eller skötselkrav inte har följts.
- Mekaniska skador som orsakats av kunden eller tredje part.
- Frostskador som orsakats av att vatten har lämnats kvar i badtunnan, kaminen, rör, filter, pumpar, AIR-system eller HYDRO-system vid minusgrader.
- Skador som orsakats av överhettning, inklusive uppvärmning av kaminen utan tillräcklig vattennivå eller med blockerad vattencirkulation.
- Skador som orsakats av olämpliga vattenbehandlingsprodukter, inklusive produkter som innehåller salt, syra eller slipande ämnen.
- Skador som orsakats av elinstallation som inte har utförts av behörig elektriker eller som inte uppfyller tillämpliga lokala lagar, regler och säkerhetsstandarder.
- Skador som orsakats av brand, naturkatastrofer, extrema väderförhållanden eller andra force majeure-händelser.
- Skador som orsakats av obehöriga ändringar, reparationer eller reservdelar.
- Skador som orsakats av felaktig placering, inklusive dåligt skorstensdrag till följd av olämplig placering.

1.6 Reklamations- och garantiärenden

För att registrera ett garantiärende ska kunden skicka in ärendet via reklamationsformuläret på Polhus webbplats.

Vid registrering av ärendet ska följande information anges:

- Ordernummer, om tillgängligt.
- Inköpsdatum.
- Namn och leveransadress.
- Telefonnummer som användes vid beställningen.
- Produktnamn och modell.
- Kaminmodell, om tillämpligt.
- Serienummer, om tillgängligt.
- En tydlig beskrivning av problemet.
- Bilder eller videor som visar problemet.

- Inköpsbevis, om detta begärs.
- Kvitto eller dokumentation från elinstallationen, om detta begärs.

Polhus kan komma att begära ytterligare information för att kunna bedöma ärendet.

Detta dokument har upprättats elektroniskt och är giltigt utan underskrift.

2. Viktiga säkerhetsanvisningar

Läs dessa anvisningar noggrant innan badtunnan installeras, värms upp eller används. Om anvisningarna inte följs kan det leda till produktskador, personskador eller att garantin upphör att gälla.

2.1 Allmän användning

- Skölj badtunnan före första användning och därefter vid behov före regelbunden användning.
- Använd aldrig vassa föremål i eller runt badtunnan, eftersom de kan skada ytan.
- Barn ska alltid hållas under uppsikt av en vuxen i närheten av badtunnan.
- Lämna aldrig barn utan uppsikt nära vatten eller en varm kamin.
- Stå, sitt eller gå inte på badtunnans lock.
- Låt inte mer än 10 cm snö samlas på glasfiberlocket eller termolocket.
- Avlägsna snö från locket regelbundet.
- Vid längre frånvaro bör lämpligt extra skydd användas, till exempel trästöd, trälock eller liknande förstärkning.

2.2 Rekommenderad vattentemperatur

Rekommenderad badtemperatur är 37°C.

Vattentemperaturen får aldrig överstiga 50°C. Överhettning kan skada badtunnans skal, kamin eller installerade system.

2.3 Uppvärmning av kaminen

Kaminen får endast eldas när vattennivån är minst 5 cm över kaminens utlopp inne i badtunnan.

Töm inte badtunnan medan det fortfarande finns ved, lågor eller större glödrester kvar i kaminen.

Elda aldrig i kaminen om vattencirkulationen är blockerad, om slangarna är frusna eller om kaminens utlopp är frusna.

Eldning utan korrekt vattencirkulation kan orsaka överhettning, deformation, tryckuppbyggnad eller allvarliga skador på kaminen.

2.4 Elsäkerhet

All elinstallation ska utföras av behörig elektriker i enlighet med tillämpliga lokala lagar, regler och säkerhetsstandarder.

Elkabeln ska vara jordad och ha en minsta kapacitet på 2,5 kW.

För vissa konfigurationer och extrautrustning kan en minsta kapacitet på 7 kW krävas.

En jordfelsbrytare, RCD, ska installeras i elförsörjningen. Jordfelsbrytaren ger extra skydd genom att upptäcka läckström.

Jordfelsbrytaren ska installeras vid den punkt där strömmen tas ifrån. Den får inte installeras bredvid eller under badtunnan.

Före varje användning:

- Kontrollera att jordfelsbrytaren fungerar korrekt.
- Kontrollera att elkabeln inte är skadad.
- Kontrollera att alla anslutningar är säkra.
- Kontrollera att installerade system inte visar tecken på skada.

Koppla alltid från strömmen efter användning.

Vid ett garantiärende som rör elektriska komponenter, installation, säkerhetssystem eller skador som kan vara kopplade till elinstallationen, kan Polhus begära kvitto eller annan dokumentation som bekräftar att elinstallationen har utförts av behörig elektriker.

2.5 Placering och brandsäkerhet

När badtunnan placeras nära byggnader, terrasser, träd eller andra konstruktioner ska det säkerställas att skorstenen är placerad på ett säkert avstånd från alla riskområden.

Kontrollera både horisontella och vertikala avstånd.

Ett minsta säkerhetsavstånd på 3 meter från riskområden ska hållas, om inte strängare lokala regler gäller.

Felaktig placering kan orsaka problem med skorstensdraget. Dåligt drag som beror på felaktig placering omfattas inte av garantin.

3. Före och efter användning

3.1 Före användning

Före användning av badtunnan:

- Skölj insidan av badtunnan med rent vatten.
- Kontrollera att vattennivån är tillräcklig innan kaminen eldas.
- Kontrollera att vattennivån är tillräcklig innan HYDRO-systemet används.
- Kontrollera att AIR- och HYDRO-systemen inte är skadade.
- Kontrollera att elsystem och kablar är säkra att använda.

HYDRO-systemet får endast startas när vattennivån når minst halvvägs upp i badtunnan.

3.2 Efter användning

Efter användning:

- Låt veden och glöden i kaminen brinna ut på ett säkert sätt.
- Töm inte vattnet förrän det inte längre finns några lågor, ved eller större glödrester kvar i kaminen.
- Töm badtunnan när den inte längre används.
- Rengör badtunnan med ljummet vatten och ett lämpligt rengöringsmedel utan slipande partiklar.
- Lämna avtappningsventiler eller pluggar öppna när badtunnan inte används, särskilt vid kall väderlek.

4. Skötselansvisningar

4.1 Före första användning

Före första användning ska badtunnans insida sköljas noggrant med rent vatten. Använd en mjuk svamp eller mjuk borste för att avlägsna damm och eventuella tillverkningsrester.

Använd inte slipande rengöringsmedel eller redskap.

4.2 Regelbunden rengöring

Efter varje användning ska vattnet tömmas och badtunnan rengöras med ljummet vatten och ett lämpligt rengöringsmedel.

Använd endast rengöringsmedel som är avsedda för badtunnor och som inte innehåller slipande partiklar, salt eller syra.

4.3 Vattenkvalitet

Följ rekommenderade riktlinjer för vattendesinfektion.

Särskilt avsedda kemikalier för badtunnor eller filtreringssystem kan användas, förutsatt att de är lämpliga för produkten och inte innehåller ämnen som kan skada badtunnan, kaminen eller installerade system.

Byt vatten efter var 2–3 användning eller var tredje dag om badtunnan används regelbundet.

4.4 AIR- och HYDRO-system

Skölj AIR- och HYDRO-systemen samt tillhörande delar, såsom munstycken och jets, en gång i veckan med rent vatten.

Om badtunnan är utrustad med AIR-system ska AIR-systemet startas i 5–10 sekunder efter att vattnet har tömts. Detta hjälper till att blåsa ut kvarvarande vatten ur rören.

HYDRO-systemet får aldrig användas utan tillräckligt med vatten i badtunnan.

4.5 Filter och pumpar

Om badtunnan är utrustad med ett inbyggt vattenfilter ska filtret rengöras regelbundet för att bibehålla god vattenkvalitet och förlänga systemets livslängd.

Vid minusgrader ska filtret tas bort efter att vattnet har tömts.

För att minska risken för frostsador kan filterlocket lämnas öppet när badtunnan inte används och filtret har tagits bort.

5. Vinteranvändning och frotskydd

5.1 Allmänna krav vid vinterbruk

När temperaturen faller under 0°C får vatten inte lämnas kvar i badtunnan, kaminen, rör, filter, pumpar, AIR-system eller HYDRO-system.

Om systemet inte töms helt kan frostsador uppstå. Frostsador som orsakas av kvarvarande vatten omfattas inte av garantin.

5.2 Tömning vid minusgrader

När badtunnan inte används vid minusgrader:

- Töm allt vatten från badtunnan.
- Töm allt vatten från kaminen.
- Lämna alla avtappningsventiler öppna.
- Ta bort filtret, om sådant finns installerat.

- Starta AIR-systemet i 5–10 sekunder efter tömning.
- Kontrollera att inget vatten finns kvar i rör, pumpar, filter eller anslutningar.

Genom att lämna båda avtappningsventilerna eller pluggarna öppna minskar risken för att regnvatten eller smält snö fryser i avtappningsöppningarna.

5.3 Snö och skydd av lock

Låt inte mer än 10 cm snö samlas på glasfiberlocket eller termolocket.

Snö ska avlägsnas regelbundet.

Under längre perioder när badtunnan inte används rekommenderar vi att trästöd, trälock eller liknande skyddslösning används.

Stå eller gå inte på badtunnans lock.

6. Kondens i kaminen

Kondens kan uppstå under de första uppvärmningscyklerna i en ny kamin. Detta är normalt.

Kondens kan även uppstå om badtunnan fylls med kallt vatten under 10°C, särskilt när det är stor temperaturskillnad mellan vattnet och kaminen.

Om vatten läcker från kaminen innan kaminen har eldats, kontakta Polhus kundservice innan produkten används.

7. Om badtunnan eller kaminen har frusit

7.1 Viktig varning

Elda aldrig i kaminen om slangar, rör, kaminens utlopp eller vattencirkulationen är frusna eller blockerade.

Om vattnet inte kan cirkulera genom kaminen kan kaminen inte kylas korrekt. Detta kan orsaka snabb överhettning, tryckupbyggnad, deformation eller allvarliga skador.

7.2 Vad du ska göra om systemet har frusit

Om systemet har frusit:

1. Sluta använda badtunnan omedelbart.
2. Koppla bort kaminen från badtunnan om detta kan göras på ett säkert sätt.
3. Kontrollera om slangar och utlopp är frusna eller blockerade.

4. Håll varmt vatten i kaminen genom ett av kaminens utlopp för att hjälpa till att tina den.
5. Använd varmluft, till exempel en hårtork, för att försiktigt tina slangar och rör.
6. Säkerställ att vattencirkulationen är helt återställd innan kaminen eldas igen.

Använd inte kokande vatten. Kokande vatten kan orsaka ytterligare påfrestningar i materialen.

7.3 Varför kaminen inte får eldas när den är frusen

Om slangar eller utlopp är frusna kan vattnet inte cirkulera genom kaminen.

Utan tillräckligt vattenflöde kan kaminen snabbt överhettas. Detta kan skapa internt tryck och skada kaminens väggar, svetsar, anslutningar och utlopp.

I allvarliga fall kan eldning i en frusen eller blockerad kamin innebära risk för sprickbildning eller explosion.

7.4 Om skada på kaminen uppstår

Om kaminen skadas eller om en spricka eller bristning uppstår:

- Avbryt all användning omedelbart.
- Elda inte i kaminen igen.
- Koppla från strömmen där det är tillämpligt.
- Kontakta Polhus för teknisk support och skadebedömning.

Efter bedömning ger Polhus råd om den mest lämpliga lösningen.

8. Ytterligare rekommendationer

Om något är oklart eller inte behandlas i detta dokument, kontakta Polhus kundservice innan produkten används.

Genom att följa dessa anvisningar hjälper du till att förebygga skador på badtunnan och kaminen samt säkerställa säker, tillförlitlig och långvarig användning.