

## **Garanti-, sikkerhets- og vedlikeholdsinstruksjoner for badestamp**

Dette dokumentet beskriver garantivilkår, sikkerhetsinstruksjoner og vedlikeholdskrav for Polhus produktserie: **HotTub Polar SPA**.

---

### **1. Garantiinformasjon**

#### **1.1 Garantigiver**

Polhus bekrefter at badestampen er produsert i henhold til angitte kvalitetsstandarder og er beregnet for bruk i samsvar med brukerinstruksjonene, sikkerhetsinstruksjonene og vedlikeholdskravene som følger med produktet.

#### **1.2 Forholdet til Polhus Generelle vilkår**

Dette garantidokumentet gjelder sammen med gjeldende Polhus Generelle vilkår.

Dersom det er avvik mellom dette garantidokumentet og Polhus Generelle vilkår, skal Polhus Generelle vilkår gjelde, med mindre annet følger av ufravikelig forbrukervernlovgivning.

Vilkårene som gjelder for ditt kjøp, er den versjonen av Polhus Generelle vilkår som var gjeldende den dagen bestillingen ble lagt inn.

#### **1.3 Garantiperiode**

Garantien gjelder i 2 år fra kjøpsdato, forutsatt at badestampen er installert, brukt, vedlikeholdt og oppbevart i samsvar med instruksjonene i dette dokumentet og øvrige instruksjoner som følger med produktet.

#### **1.4 Hva garantien dekker**

Garantien dekker produksjonsfeil og materialfeil som oppstår ved normal bruk.

Dersom en feil som omfattes av garantien bekreftes, vil Polhus utbedre feilen uten kostnad ved å reparere produktet eller bytte ut den defekte delen. Polhus avgjør, basert på feilens art, om reparasjon eller utskifting er den mest egnede løsningen.

#### **1.5 Hva garantien ikke dekker**

Garantien dekker ikke:

- Normal slitasje.
- Kosmetiske endringer som ikke påvirker produktets funksjon.
- Skader forårsaket av feil installasjon.
- Skader forårsaket av feil bruk, uforsiktig håndtering eller manglende vedlikehold.

- Skader forårsaket av at brukerinstruksjoner, sikkerhetsinstruksjoner eller vedlikeholdskrav ikke er fulgt.
- Mekaniske skader forårsaket av kunden eller en tredjepart.
- Frostskader forårsaket av at vann er blitt stående i badestampen, ovnen, rør, filtre, pumper, AIR-system eller HYDRO-system ved minusgrader.
- Skader forårsaket av overoppheting, inkludert oppvarming av ovnen uten tilstrekkelig vannivå eller med blokkert vannsirkulasjon.
- Skader forårsaket av uegnede vannbehandlingsprodukter, inkludert produkter som inneholder salt, syre eller slipende stoffer.
- Skader forårsaket av elektrisk installasjon som ikke er utført av sertifisert elektriker, eller som ikke er i samsvar med gjeldende lokale lover, forskrifter og sikkerhetsstandarder.
- Skader forårsaket av brann, naturkatastrofer, ekstreme værforhold eller andre force majeure-hendelser.
- Skader forårsaket av uautoriserte endringer, reparasjoner eller reservedeler.
- Skader forårsaket av feil plassering, inkludert dårlig skorsteinstrekk som følge av uegnet plassering.

### **1.6 Reklamasjons- og garantisaker**

For å registrere en garantisak må kunden sende inn saken via reklamasjonsskjemaet på Polhus' nettside.

Ved registrering av saken skal følgende informasjon oppgis:

- Ordrenummer, hvis tilgjengelig.
- Kjøpsdato.
- Navn og leveringsadresse.
- Telefonnummeret som ble brukt ved bestillingen.
- Produktnavn og modell.
- Ovnsmodell, hvis relevant.
- Serienummer, hvis tilgjengelig.
- En tydelig beskrivelse av problemet.
- Bilder eller videoer som viser problemet.
- Kjøpsbevis, dersom dette etterspørres.

- Kvittering eller dokumentasjon fra den elektriske installasjonen, dersom dette etterspørres.

Polhus kan be om ytterligere informasjon for å kunne vurdere saken.

Dette dokumentet er utarbeidet elektronisk og er gyldig uten signatur.

---

## **2. Viktige sikkerhetsinstruksjoner**

Les disse instruksjonene nøye før badestampen installeres, varmes opp eller brukes. Dersom instruksjonene ikke følges, kan det føre til produktskader, personskader eller at garantien opphører å gjelde.

### **2.1 Generell bruk**

- Skyll badestampen før første gangs bruk og deretter ved behov før regelmessig bruk.
- Bruk aldri skarpe gjenstander i eller rundt badestampen, da de kan skade overflaten.
- Barn skal alltid være under tilsyn av en voksen i nærheten av badestampen.
- La aldri barn være uten tilsyn i nærheten av vann eller en varm ovn.
- Ikke stå, sitt eller gå på badestampens lokk.
- Ikke la mer enn 10 cm snø samle seg på glassfiberlokket eller termolokket.
- Fjern snø fra lokket regelmessig.
- Ved lengre fravær bør egnet ekstra beskyttelse brukes, for eksempel trestøtter, trelokk eller tilsvarende forsterkning.

### **2.2 Anbefalt vanntemperatur**

Anbefalt badetemperatur er 37°C.

Vanntemperaturen må aldri overstige 50°C. Overoppheting kan skade badestampens skall, ovn eller installerte systemer.

### **2.3 Oppvarming av ovnen**

Ovnen skal kun fyres når vannivået er minst 5 cm over ovnens utløp inne i badestampen.

Ikke tøm badestampen mens det fortsatt finnes ved, flammer eller større glør i ovnen.

Fyr aldri i ovnen dersom vannsirkulasjonen er blokkert, slangene er frosne eller ovnens utløp er frosne.

Fyring uten korrekt vannsirkulasjon kan forårsake overoppheting, deformasjon, trykkoppbygging eller alvorlige skader på ovnen.

## **2.4 Elsikkerhet**

All elektrisk installasjon skal utføres av sertifisert elektriker i samsvar med gjeldende lokale lover, forskrifter og sikkerhetsstandarder.

Strømkabelen skal være jordet og ha en minimumskapasitet på 2,5 kW.

For enkelte konfigurasjoner og ekstrautstyr kan en minimumskapasitet på 7 kW være nødvendig.

En jordfeilbryter, RCD, skal installeres i strømforsyningen. Jordfeilbryteren gir ekstra beskyttelse ved å oppdage lekkasjestrøm.

Jordfeilbryteren skal installeres ved punktet der strømmen hentes fra. Den må ikke installeres ved siden av eller under badestampen.

Før hver bruk:

- Kontroller at jordfeilbryteren fungerer korrekt.
- Kontroller at strømkabelen ikke er skadet.
- Kontroller at alle tilkoblinger er sikre.
- Kontroller at installerte systemer ikke viser tegn til skade.

Koble alltid fra strømmen etter bruk.

Ved en garantisak som gjelder elektriske komponenter, installasjon, sikkerhetssystemer eller skader som kan være knyttet til den elektriske installasjonen, kan Polhus be om kvittering eller annen dokumentasjon som bekrefter at den elektriske installasjonen er utført av sertifisert elektriker.

## **2.5 Plassering og brannsikkerhet**

Når badestampen plasseres nær bygninger, terrasser, trær eller andre konstruksjoner, må det sikres at skorsteinen er plassert i trygg avstand fra alle risikoområder.

Kontroller både horisontale og vertikale avstander.

En minimumsavstand på 3 meter fra risikoområder skal opprettholdes, med mindre strengere lokale regler gjelder.

Feil plassering kan føre til problemer med skorsteinstrekk. Dårlig trekk som skyldes feil plassering, dekkes ikke av garantien.

---

### **3. Før og etter bruk**

#### **3.1 Før bruk**

Før badestampen brukes:

- Skyll innsiden av badestampen med rent vann.
- Kontroller at vannivået er tilstrekkelig før ovnen fyres.
- Kontroller at vannivået er tilstrekkelig før HYDRO-systemet brukes.
- Kontroller at AIR- og HYDRO-systemene ikke er skadet.
- Kontroller at elektriske systemer og kabler er trygge å bruke.

HYDRO-systemet må kun startes når vannivået når minst halvveis opp i badestampen.

#### **3.2 Etter bruk**

Etter bruk:

- La veden og glørne i ovnen brenne ut på en trygg måte.
- Ikke tøm vannet før det ikke lenger finnes flammer, ved eller større glør i ovnen.
- Tøm badestampen når den ikke lenger er i bruk.
- Rengjør badestampen med lunkent vann og et egnet rengjøringsmiddel uten slipende partikler.
- La tappeventiler eller pluggen stå åpne når badestampen ikke er i bruk, særlig i kaldt vær.

---

### **4. Vedlikeholdsinstruksjoner**

#### **4.1 Før første gangs bruk**

Før første gangs bruk skal innsiden av badestampen skylles grundig med rent vann. Bruk en myk svamp eller myk børste for å fjerne støv og eventuelle produksjonsrester.

Ikke bruk slipende rengjøringsmidler eller redskaper.

#### **4.2 Regelmessig rengjøring**

Etter hver bruk skal vannet tømmes, og badestampen rengjøres med lunkent vann og et egnet rengjøringsmiddel.

Bruk kun rengjøringsmidler som er beregnet for badestemper, og som ikke inneholder slipende partikler, salt eller syre.

#### **4.3 Vannkvalitet**

Følg anbefalte retningslinjer for vanddesinfeksjon.

Spesialtilpassede kjemikalier for badestamper eller filtreringssystemer kan brukes, forutsatt at de er egnet for produktet og ikke inneholder stoffer som kan skade badestampen, ovnen eller installerte systemer.

Bytt vann etter hver 2.–3. bruk eller hver tredje dag dersom badestampen brukes regelmessig.

#### **4.4 AIR- og HYDRO-systemer**

Skyll AIR- og HYDRO-systemene samt tilhørende deler, som dyser og jets, én gang i uken med rent vann.

Dersom badestampen er utstyrt med AIR-system, skal AIR-systemet startes i 5–10 sekunder etter at vannet er tømt. Dette hjelper med å blåse ut gjenværende vann fra rørene.

HYDRO-systemet må aldri brukes uten tilstrekkelig vann i badestampen.

#### **4.5 Filter og pumper**

Dersom badestampen er utstyrt med et innebygd vannfilter, skal filteret rengjøres regelmessig for å opprettholde god vannkvalitet og forlenge systemets levetid.

Ved minusgrader skal filteret fjernes etter at vannet er tømt.

For å redusere risikoen for frostskaider kan filterlokket stå åpent når badestampen ikke er i bruk og filteret er fjernet.

---

## **5. Vinterbruk og frostbeskyttelse**

### **5.1 Generelle krav ved vinterbruk**

Når temperaturen faller under 0°C, må vann ikke bli stående i badestampen, ovnen, rør, filtre, pumper, AIR-system eller HYDRO-system.

Dersom systemet ikke tømmes helt, kan frostskaider oppstå. Frostskaider som skyldes gjenværende vann, dekkes ikke av garantien.

### **5.2 Tømming ved minusgrader**

Når badestampen ikke er i bruk ved minusgrader:

- Tøm alt vann fra badestampen.
- Tøm alt vann fra ovnen.
- La alle tappeventiler stå åpne.

- Fjern filteret, hvis installert.
- Start AIR-systemet i 5–10 sekunder etter tømning.
- Kontroller at det ikke finnes vann igjen i rør, pumper, filtre eller tilkoblinger.

Ved å la begge tappeventiler eller pluggen stå åpne, reduseres risikoen for at regnvann eller smeltet snø fryser i tappeåpningene.

### **5.3 Snø og beskyttelse av lokk**

Ikke la mer enn 10 cm snø samle seg på glassfiberlokket eller termolokket.

Snø skal fjernes regelmessig.

I lengre perioder når badestampen ikke er i bruk, anbefaler vi å bruke trestøtter, trelokk eller en tilsvarende beskyttelsesløsning.

Ikke stå eller gå på badestampens lokk.

---

## **6. Kondens i ovnen**

Kondens kan oppstå under de første oppvarmingssyklusene i en ny ovn. Dette er normalt.

Kondens kan også oppstå dersom badestampen fylles med kaldt vann under 10°C, særlig når det er stor temperaturforskjell mellom vannet og ovnen.

Dersom det lekker vann fra ovnen før ovnen er fyrt opp, kontakt Polhus kundeservice før produktet brukes.

---

## **7. Dersom badestampen eller ovnen har frosset**

### **7.1 Viktig advarsel**

Fyr aldri i ovnen dersom slanger, rør, ovenns utløp eller vannsirkulasjonen er frosset eller blokkert.

Dersom vannet ikke kan sirkulere gjennom ovnen, kan ovnen ikke kjøles korrekt. Dette kan føre til rask overoppheting, trykkoppbygging, deformasjon eller alvorlige skader.

### **7.2 Hva du skal gjøre dersom systemet har frosset**

Dersom systemet har frosset:

1. Slutt å bruke badestampen umiddelbart.
2. Koble ovnen fra badestampen dersom dette kan gjøres på en trygg måte.

3. Kontroller om slanger og utløp er frosset eller blokkert.
4. Hell varmt vann i ovnen gjennom ett av ovnens utløp for å hjelpe til med å tine den.
5. Bruk varmluft, for eksempel en hårføner, for å tine slanger og rør forsiktig.
6. Sørg for at vannsirkulasjonen er fullstendig gjenopprettet før ovnen fyres igjen.

Ikke bruk kokende vann. Kokende vann kan forårsake ytterligere belastning på materialene.

### **7.3 Hvorfor ovnen ikke må fyres når den er frosset**

Dersom slanger eller utløp er frosset, kan vannet ikke sirkulere gjennom ovnen.

Uten tilstrekkelig vannstrøm kan ovnen raskt overopphetes. Dette kan skape internt trykk og skade ovnens vegger, sveiser, tilkoblinger og utløpspunkter.

I alvorlige tilfeller kan fyring i en frossen eller blokkert ovn innebære risiko for sprekkdannelse eller eksplosjon.

### **7.4 Dersom det oppstår skade på ovnen**

Dersom ovnen skades, eller dersom en sprekk eller brist oppstår:

- Avbryt all bruk umiddelbart.
- Ikke fyr i ovnen igjen.
- Koble fra strømmen der det er relevant.
- Kontakt Polhus for teknisk support og skadevurdering.

Etter vurdering vil Polhus gi råd om den mest egnede løsningen.

---

## **8. Ytterligere anbefalinger**

Dersom noe er uklart eller ikke behandles i dette dokumentet, kontakt Polhus kundeservice før produktet brukes.

Ved å følge disse instruksjonene bidrar du til å forebygge skader på badestampen og ovnen samt sikre trygg, pålitelig og langvarig bruk.