

Instructions de garantie, de sécurité et d'entretien pour bain nordique

Ce document décrit les conditions de garantie, les consignes de sécurité et les exigences d'entretien applicables à la série de produits Polhus : **HotTub Polar SPA**.

1. Informations relatives à la garantie

1.1 Garant

Polhus confirme que le bain nordique est fabriqué conformément aux normes de qualité spécifiées et qu'il est destiné à être utilisé conformément aux instructions d'utilisation, aux consignes de sécurité et aux exigences d'entretien fournies avec le produit.

1.2 Relation avec les Conditions générales de Polhus

Ce document de garantie s'applique conjointement avec les Conditions générales de Polhus applicables.

En cas de contradiction entre ce document de garantie et les Conditions générales de Polhus, les Conditions générales de Polhus prévalent, sauf disposition contraire prévue par une législation impérative de protection des consommateurs.

Les conditions applicables à votre achat sont celles de la version des Conditions générales de Polhus en vigueur à la date de votre commande.

1.3 Période de garantie

La garantie est valable pendant 2 ans à compter de la date d'achat, à condition que le bain nordique ait été installé, utilisé, entretenu et stocké conformément aux instructions figurant dans ce document ainsi qu'aux autres instructions fournies avec le produit.

1.4 Ce que couvre la garantie

La garantie couvre les défauts de fabrication et les défauts de matériau qui surviennent dans le cadre d'une utilisation normale.

Si un défaut couvert par la garantie est confirmé, Polhus remédiera gratuitement au défaut en réparant le produit ou en remplaçant la pièce défectueuse. Polhus déterminera, selon la nature du défaut, si la réparation ou le remplacement constitue la solution la plus appropriée.

1.5 Ce que la garantie ne couvre pas

La garantie ne couvre pas :

- L'usure normale.
- Les changements esthétiques qui n'affectent pas la fonction du produit.

- Les dommages causés par une installation incorrecte.
- Les dommages causés par une utilisation incorrecte, une manipulation négligente ou un manque d'entretien.
- Les dommages causés par le non-respect des instructions d'utilisation, des consignes de sécurité ou des exigences d'entretien.
- Les dommages mécaniques causés par le client ou par un tiers.
- Les dommages dus au gel causés par de l'eau laissée dans le bain nordique, le poêle, les tuyaux, les filtres, les pompes, le système AIR ou le système HYDRO à des températures inférieures à 0°C.
- Les dommages causés par une surchauffe, y compris le chauffage du poêle sans niveau d'eau suffisant ou avec une circulation d'eau bloquée.
- Les dommages causés par des produits de traitement de l'eau inadaptés, y compris les produits contenant du sel, de l'acide ou des substances abrasives.
- Les dommages causés par une installation électrique qui n'a pas été effectuée par un électricien certifié ou qui n'est pas conforme aux lois, réglementations et normes de sécurité locales applicables.
- Les dommages causés par un incendie, des catastrophes naturelles, des conditions météorologiques extrêmes ou tout autre cas de force majeure.
- Les dommages causés par des modifications, réparations ou pièces de rechange non autorisées.
- Les dommages causés par un mauvais emplacement, y compris un mauvais tirage de cheminée résultant d'un positionnement inadapté.

1.6 Réclamations et demandes de garantie

Pour enregistrer une demande de garantie, le client doit soumettre sa demande via le formulaire de réclamation disponible sur le site web de Polhus.

Lors de l'enregistrement de la demande, les informations suivantes doivent être fournies :

- Numéro de commande, si disponible.
- Date d'achat.
- Nom et adresse de livraison.
- Numéro de téléphone utilisé lors de la commande.
- Nom et modèle du produit.

- Modèle du poêle, le cas échéant.
- Numéro de série, si disponible.
- Description claire du problème.
- Photos ou vidéos montrant le problème.
- Preuve d'achat, si demandée.
- Reçu ou documentation relative à l'installation électrique, si demandé.

Polhus peut demander des informations supplémentaires afin d'évaluer la demande.

Ce document a été établi électroniquement et est valable sans signature.

2. Consignes de sécurité importantes

Veuillez lire attentivement ces instructions avant d'installer, de chauffer ou d'utiliser le bain nordique. Le non-respect de ces instructions peut entraîner des dommages au produit, des blessures corporelles ou l'annulation de la garantie.

2.1 Utilisation générale

- Rincez le bain nordique avant la première utilisation, puis selon les besoins avant une utilisation régulière.
- N'utilisez jamais d'objets tranchants dans ou autour du bain nordique, car ils peuvent endommager la surface.
- Les enfants doivent toujours être surveillés par un adulte à proximité du bain nordique.
- Ne laissez jamais des enfants sans surveillance près de l'eau ou d'un poêle chaud.
- Ne vous tenez pas debout, ne vous asseyez pas et ne marchez pas sur le couvercle du bain nordique.
- Ne laissez pas plus de 10 cm de neige s'accumuler sur le couvercle en fibre de verre ou sur le couvercle thermique.
- Retirez régulièrement la neige du couvercle.
- En cas d'absence prolongée, utilisez une protection supplémentaire appropriée, par exemple des supports en bois, un couvercle en bois ou un renfort similaire.

2.2 Température de l'eau recommandée

La température de baignade recommandée est de 37°C.

La température de l'eau ne doit jamais dépasser 50°C. Une surchauffe peut endommager la coque du bain nordique, le poêle ou les systèmes installés.

2.3 Chauffage du poêle

Le poêle ne doit être chauffé que lorsque le niveau d'eau dans le bain nordique se situe au moins 5 cm au-dessus de la sortie du poêle.

Ne videz pas le bain nordique tant qu'il reste du bois, des flammes ou de grosses braises dans le poêle.

Ne chauffez jamais le poêle si la circulation de l'eau est bloquée, si les tuyaux sont gelés ou si les sorties du poêle sont gelées.

Chauffer le poêle sans circulation d'eau correcte peut provoquer une surchauffe, une déformation, une accumulation de pression ou de graves dommages au poêle.

2.4 Sécurité électrique

Toute installation électrique doit être effectuée par un électricien certifié, conformément aux lois, réglementations et normes de sécurité locales applicables.

Le câble électrique doit être mis à la terre et avoir une capacité minimale de 2,5 kW.

Pour certaines configurations et certains équipements supplémentaires, une capacité minimale de 7 kW peut être requise.

Un dispositif différentiel résiduel, RCD, doit être installé dans l'alimentation électrique. Le RCD offre une protection supplémentaire en détectant les courants de fuite.

Le RCD doit être installé au point où l'alimentation électrique est prise. Il ne doit pas être installé à côté ou sous le bain nordique.

Avant chaque utilisation :

- Vérifiez que le RCD fonctionne correctement.
- Vérifiez que le câble électrique n'est pas endommagé.
- Vérifiez que toutes les connexions sont sécurisées.
- Vérifiez que les systèmes installés ne présentent aucun signe de dommage.

Débranchez toujours l'alimentation électrique après utilisation.

En cas de demande de garantie concernant des composants électriques, l'installation, des systèmes de sécurité ou des dommages pouvant être liés à l'installation électrique, Polhus peut demander un reçu ou tout autre document confirmant que l'installation électrique a été effectuée par un électricien certifié.

2.5 Emplacement et sécurité incendie

Lorsque le bain nordique est placé à proximité de bâtiments, terrasses, arbres ou autres structures, il faut s'assurer que la cheminée est située à une distance sûre de toutes les zones à risque.

Vérifiez les distances à la fois horizontalement et verticalement.

Une distance de sécurité minimale de 3 mètres par rapport aux zones à risque doit être respectée, sauf si des réglementations locales plus strictes s'appliquent.

Un mauvais emplacement peut entraîner des problèmes de tirage de cheminée. Un mauvais tirage dû à un emplacement incorrect n'est pas couvert par la garantie.

3. Avant et après utilisation

3.1 Avant utilisation

Avant d'utiliser le bain nordique :

- Rincez l'intérieur du bain nordique à l'eau propre.
- Vérifiez que le niveau d'eau est suffisant avant de chauffer le poêle.
- Vérifiez que le niveau d'eau est suffisant avant d'utiliser le système HYDRO.
- Vérifiez que les systèmes AIR et HYDRO ne sont pas endommagés.
- Vérifiez que les systèmes électriques et les câbles peuvent être utilisés en toute sécurité.

Le système HYDRO ne doit être mis en marche que lorsque le niveau d'eau atteint au moins la moitié de la hauteur du bain nordique.

3.2 Après utilisation

Après utilisation :

- Laissez le bois et les braises dans le poêle se consumer en toute sécurité.
 - Ne videz pas l'eau tant qu'il reste des flammes, du bois ou de grosses braises dans le poêle.
 - Videz le bain nordique lorsqu'il n'est plus utilisé.
 - Nettoyez le bain nordique avec de l'eau tiède et un produit de nettoyage approprié sans particules abrasives.
 - Laissez les vannes de vidange ou les bouchons ouverts lorsque le bain nordique n'est pas utilisé, en particulier par temps froid.
-

4. Instructions d'entretien

4.1 Avant la première utilisation

Avant la première utilisation, rincez soigneusement l'intérieur du bain nordique à l'eau propre. Utilisez une éponge douce ou une brosse douce pour enlever la poussière et les éventuels résidus de fabrication.

N'utilisez pas de produits de nettoyage ou d'outils abrasifs.

4.2 Nettoyage régulier

Après chaque utilisation, l'eau doit être vidée et le bain nordique nettoyé avec de l'eau tiède et un produit de nettoyage approprié.

Utilisez uniquement des produits de nettoyage adaptés aux bains nordiques et ne contenant pas de particules abrasives, de sel ou d'acide.

4.3 Qualité de l'eau

Suivez les recommandations relatives à la désinfection de l'eau.

Des produits chimiques spécialement conçus pour les bains nordiques ou des systèmes de filtration peuvent être utilisés, à condition qu'ils soient adaptés au produit et ne contiennent pas de substances susceptibles d'endommager le bain nordique, le poêle ou les systèmes installés.

Changez l'eau après 2 à 3 utilisations ou tous les trois jours si le bain nordique est utilisé régulièrement.

4.4 Systèmes AIR et HYDRO

Rincez les systèmes AIR et HYDRO ainsi que les pièces associées, telles que les buses et jets, une fois par semaine à l'eau propre.

Si le bain nordique est équipé d'un système AIR, mettez le système AIR en marche pendant 5 à 10 secondes après avoir vidé l'eau. Cela permet d'évacuer l'eau restante des tuyaux.

Le système HYDRO ne doit jamais être utilisé sans une quantité d'eau suffisante dans le bain nordique.

4.5 Filtres et pompes

Si le bain nordique est équipé d'un filtre à eau intégré, le filtre doit être nettoyé régulièrement afin de maintenir une bonne qualité de l'eau et de prolonger la durée de vie du système.

À des températures inférieures à 0°C, le filtre doit être retiré après la vidange de l'eau.

Afin de réduire le risque de dommages dus au gel, le couvercle du filtre peut rester ouvert lorsque le bain nordique n'est pas utilisé et que le filtre a été retiré.

5. Utilisation hivernale et protection contre le gel

5.1 Exigences générales en hiver

Lorsque la température descend en dessous de 0°C, aucune eau ne doit rester dans le bain nordique, le poêle, les tuyaux, les filtres, les pompes, le système AIR ou le système HYDRO.

Si le système n'est pas entièrement vidé, des dommages dus au gel peuvent survenir. Les dommages dus au gel causés par de l'eau restante ne sont pas couverts par la garantie.

5.2 Vidange par températures négatives

Lorsque le bain nordique n'est pas utilisé par températures négatives :

- Videz toute l'eau du bain nordique.
- Videz toute l'eau du poêle.
- Laissez toutes les vannes de vidange ouvertes.
- Retirez le filtre, s'il est installé.
- Mettez le système AIR en marche pendant 5 à 10 secondes après la vidange.
- Vérifiez qu'il ne reste pas d'eau dans les tuyaux, pompes, filtres ou connexions.

Le fait de laisser les deux vannes de vidange ou bouchons ouverts réduit le risque que l'eau de pluie ou la neige fondue gèle dans les ouvertures de vidange.

5.3 Neige et protection du couvercle

Ne laissez pas plus de 10 cm de neige s'accumuler sur le couvercle en fibre de verre ou sur le couvercle thermique.

La neige doit être retirée régulièrement.

Pendant les périodes prolongées où le bain nordique n'est pas utilisé, nous recommandons d'utiliser des supports en bois, un couvercle en bois ou une solution de protection similaire.

Ne vous tenez pas debout et ne marchez pas sur le couvercle du bain nordique.

6. Condensation dans le poêle

De la condensation peut apparaître lors des premiers cycles de chauffage d'un nouveau poêle. Cela est normal.

De la condensation peut également apparaître si le bain nordique est rempli avec de l'eau froide à moins de 10°C, en particulier lorsqu'il existe une grande différence de température entre l'eau et le poêle.

Si de l'eau fuit du poêle avant qu'il n'ait été chauffé, contactez le service client de Polhus avant d'utiliser le produit.

7. Si le bain nordique ou le poêle est gelé

7.1 Avertissement important

Ne chauffez jamais le poêle si les tuyaux, conduites, sorties du poêle ou la circulation de l'eau sont gelés ou bloqués.

Si l'eau ne peut pas circuler dans le poêle, celui-ci ne peut pas être refroidi correctement. Cela peut entraîner une surchauffe rapide, une accumulation de pression, une déformation ou de graves dommages.

7.2 Que faire si le système est gelé

Si le système est gelé :

1. Cessez immédiatement d'utiliser le bain nordique.
2. Débranchez le poêle du bain nordique si cela peut être fait en toute sécurité.
3. Vérifiez si les tuyaux et les sorties sont gelés ou bloqués.
4. Versez de l'eau chaude dans le poêle par l'une de ses sorties afin de faciliter le dégel.
5. Utilisez de l'air chaud, par exemple un sèche-cheveux, pour dégeler délicatement les tuyaux et les conduites.
6. Assurez-vous que la circulation de l'eau est entièrement rétablie avant de chauffer à nouveau le poêle.

N'utilisez pas d'eau bouillante. L'eau bouillante peut provoquer des contraintes supplémentaires sur les matériaux.

7.3 Pourquoi le poêle ne doit pas être chauffé lorsqu'il est gelé

Si les tuyaux ou les sorties sont gelés, l'eau ne peut pas circuler dans le poêle.

Sans débit d'eau suffisant, le poêle peut rapidement surchauffer. Cela peut créer une pression interne et endommager les parois du poêle, les soudures, les connexions et les points de sortie.

Dans les cas graves, chauffer un poêle gelé ou bloqué peut entraîner un risque de fissuration ou d'explosion.

7.4 En cas de dommages au poêle

Si le poêle est endommagé, ou si une fissure ou une rupture apparaît :

- Cessez immédiatement toute utilisation.
- Ne chauffez plus le poêle.
- Débranchez l'alimentation électrique, le cas échéant.
- Contactez Polhus pour une assistance technique et une évaluation des dommages.

Après évaluation, Polhus conseillera la solution la plus appropriée.

8. Recommandations supplémentaires

Si quelque chose n'est pas clair ou n'est pas traité dans ce document, contactez le service client de Polhus avant d'utiliser le produit.

En suivant ces instructions, vous contribuez à prévenir les dommages au bain nordique et au poêle, et à garantir une utilisation sûre, fiable et durable.