

# Politica per Pharma & Fresh e Food Safety

Il Gruppo Alha, nella pianificazione e nello svolgimento delle proprie attività nelle varie sedi come Cargo Handler, Ramp Handler e Trucking Service Company, considera la promozione e la condivisione della propria politica aziendale su Pharma & Fresh e Food Safety quale elemento imprescindibile per il rispetto dei regolamenti in materia e soprattutto per garantire la salvaguardia e la tutela della salute dei consumatori finali attraverso la corretta gestione dei prodotti trasportati.

In relazione alle crescenti esigenze che scaturiscono dal mercato nell'ambito dei prodotti Pharma&Fresh, la Direzione Aziendale di Alha ha provveduto a certificare le strutture principali IATA-CEIV in un'ottica di raggiungimento di performance di eccellenza nella logistica dei prodotti speciali.

Il Gruppo Alha promette di operare, in ambito Pharma&Fresh e Food Safety, in linea con i seguenti principi:

- impegnarsi a comprendere le aspettative di Clienti e Stakeholders e garantirne il pieno soddisfacimento nel rispetto dei requisiti del mercato, della regolamentazione dei territori in cui l'azienda opera e di tutte le parti coinvolte nei propri processi di business
- mantenere la conformità legislativa ed il rispetto di altri vincoli cogenti
- mantenere un efficace sistema di monitoraggio ed analisi della qualità del servizio erogato con l'individuazione di parametri misurabili in modo oggettivo
- garantire l'integrazione tra i propri indicatori anche di parametri di controllo condivisi con altri enti di controllo (ad Es. IATA)
- identificare i propri processi interni principali e monitorarne le prestazioni
- definire obiettivi da perseguire ed il monitoraggio e il controllo dei risultati
- evidenziare le criticità esistenti e promuovere il miglioramento continuo ai fini di una riduzione progressiva dei costi della non qualità
- identificare un processo di selezione, validazione nonché periodica rivalutazione e monitoraggio dei fornitori esterni di beni materiali ed immateriali
- stabilire solidi rapporti di collaborazione con i fornitori esterni, finalizzati alla crescita continua e congiunta di tutte le parti interessate.
- sostenere la competenza del capitale umano attraverso l'istituzione di un piano formativo adeguato nel rispetto dei profili di competenza definiti per ciascuna mansione specifica
- tendere ad una maggiore competitività dei servizi anche grazie all'utilizzo di personale esperto e capace, istruito sia con corsi di formazione con docenti certificati che con adeguato addestramento on the job
- creare i presupposti per offrire al mercato una gestione dedicata ed efficiente del prodotto farmaceutico e del prodotto time&temperature sensitive
- divulgare i principi della Politica Aziendale all'interno della propria struttura per rendere noto il proprio impegno verso la salvaguardia ambientale
- diffondere la Politica Aziendale su Pharma&Fresh e Food Safety a tutti i livelli aziendali tramite la pubblicazione in Intranet aziendale e attraverso altre forme di condivisione con tutto il personale, essendo consapevoli che il coinvolgimento e la partecipazione del personale stesso sono elementi strategici primari
- riesaminare la politica aziendale su Pharma&Fresh e Food Safety in occasione del Riesame della Direzione.

È compito dei Responsabile di Sistema e della Direzione:

- verificare che tale documento sia compreso dai propri collaboratori e, se necessario, fornire i chiarimenti richiesti
- adottare gli opportuni provvedimenti - diretti ed indiretti - affinché l'organizzazione operi in modo corretto nello svolgimento delle proprie funzioni.

La Politica per Pharma & Fresh e Food Safety è periodicamente riesaminata e revisionata, di regola nell'ambito del riesame della Direzione, per tenere conto di nuovi intendimenti della Direzione stessa, di eventuali necessari adeguamenti a nuove norme e regolamenti e di possibili cambiamenti intervenuti nell'organizzazione.

Data: 10/02/2021

**La Direzione Generale**