

Politica per Pharma&Fresh e Food Safety

Il Gruppo Alha, nella pianificazione e nello svolgimento delle proprie attività nelle varie sedi come Cargo Handler, Ramp Handler e Trucking Service Company, considera la promozione e la condivisione delle propria politica aziendale su Pharma & Fresh e Food Safety quale elemento imprescindibile per il rispetto dei regolamenti in materia e soprattutto per garantire la salvaguardia e la tutela della salute dei consumatori finali attraverso la corretta gestione dei prodotti trasportati.

In relazione alle crescenti esigenze che scaturiscono dal mercato nell'ambito dei prodotti Pharma & Fresh, la Direzione Aziendale di Alha ha provveduto a certificare le strutture principali IATA-CEIV in un'ottica di raggiungimento di performance di eccellenza nella logistica dei prodotti speciali. Inoltre la Direzione Aziendale di ALHA ha richiesto, ed ottenuto, di certificare tutte le strutture come GDP, seguendone tutti i principi richiesti.

Il Gruppo Alha promette di operare, in ambito Pharma & Fresh e Food Safety, in linea con i seguenti principi:

- impegnarsi a comprendere le aspettative di Clienti e Stakeholders e garantirne il pieno soddisfacimento nel rispetto dei requisiti del mercato, della regolamentazione dei territori in cui l'azienda opera e di tutte le parti coinvolte nei propri processi di business
- mantenere la conformità legislativa ed il rispetto di altri vincoli cogenti
- mantenere un efficace sistema di monitoraggio ed analisi della qualità del servizio erogato con l'individuazione di parametri misurabili in modo oggettivo
- garantire l'integrazione tra i propri indicatori anche di parametri di controllo condivisi con altri enti di controllo (ad Es. IATA)
- identificare i propri processi interni principali e monitorarne le prestazioni
- definire obiettivi da perseguire ed il monitoraggio e il controllo dei risultati
- evidenziare le criticità esistenti e promuovere il miglioramento continuo ai fini di una riduzione progressiva dei costi della non qualità
- identificare un processo di selezione, validazione nonché periodica rivalutazione e monitoraggio dei fornitori esterni di beni materiali ed immateriali
- stabilire solidi rapporti di collaborazione con i fornitori esterni, finalizzati alla crescita continua e congiunta di tutte le parti interessate.
- sostenere la competenza del capitale umano attraverso l'istituzione di un piano formativo adeguato nel rispetto dei profili di competenza definiti per ciascuna mansione specifica
- tendere ad una maggiore competitività dei servizi anche grazie all'utilizzo di personale esperto e capace, istruito sia con corsi di formazione con docenti certificati che con adeguato addestramento on the job
- creare i presupposti per offrire al mercato una gestione dedicata ed efficiente del prodotto farmaceutico e del prodotto time & temperature sensitive
- divulgare i principi della Politica Aziendale all'interno della propria struttura per rendere noto il proprio impegno verso la salvaguardia ambientale
- diffondere la Politica Aziendale su Pharma & Fresh e Food Safety a tutti i livelli aziendali tramite la pubblicazione in Intranet aziendale e attraverso altre forme di condivisione con tutto il personale, essendo consapevoli che il coinvolgimento e la partecipazione del personale stesso sono elementi strategici primari

- riesaminare la politica aziendale su Pharma&Fresh e Food Safety in occasione del Riesame della Direzione.

È compito dei Responsabile di Sistema e della Direzione:

- verificare che tale documento sia compreso dai propri collaboratori e, se necessario, fornire i chiarimenti richiesti
- adottare gli opportuni provvedimenti - diretti ed indiretti - affinché l'organizzazione operi in modo corretto nello svolgimento delle proprie funzioni.

La Politica per Pharma & Fresh e Food Safety è periodicamente riesaminata e revisionata, di regola nell'ambito del riesame della Direzione, per tenere conto di nuovi intendimenti della Direzione stessa, di eventuali necessari adeguamenti a nuove norme e regolamenti e di possibili cambiamenti intervenuti nell'organizzazione.

Data: 15/01/2026

La Direzione Generale

A handwritten signature in blue ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke at the end.