

## Comment réserver mon Flexibus?

### 2 Je réserve ma course

#### 1 Je crée mon compte

Via l'**application mobile AuxR Flexibus**. Téléchargez l'appli et créez votre espace personnel en quelques minutes.

Sur **notre site internet** 24h/24. Rendez-vous sur auxrmlebus.com.

Par **téléphone**. Appelez-nous au **03 86 42 77 17**, nos équipes vous accompagnent dans votre inscription et réservation, du lundi au samedi de 7h à 20h.



**L'amplitude horaire est de 7h à 19h, en continu, du lundi au samedi, hors jours fériés.**

#### 2 Le jour de mon voyage

- Une heure avant mon départ, je reçois un sms m'indiquant l'heure précise à laquelle le véhicule se présentera à mon arrêt.
- Je me présente 2 mn avant l'heure indiquée pour éviter les retards (si vous n'êtes pas présent à l'arrêt, le conducteur vous appellera, gardez donc votre téléphone à proximité).
- En temps réel, je peux suivre, sur internet ou l'application, le véhicule qui vient me chercher à mon point d'arrêt.
- A bord, je valide mon titre de transport à la montée ou je paie en espèces auprès du conducteur ou par carte bancaire.

**En cas d'imprévu,**  
**il est possible d'annuler votre réservation,**  
**jusqu'à 2 h avant l'horaire de départ.**  
Toutes absences répétées à la prise en charge peuvent être sanctionnées.

#### A savoir !



##### Tous les titres de transport sont acceptés.

Excepté l'abonnement annuel pour les moins de 18 ans.



**Préparez votre moyen de paiement avant de monter.** Carte bancaire ou espèces.



**Les chiens d'assistance sont admis sans restriction.**



##### Les animaux sont admis dans le flexibus.

A condition qu'ils soient dans un panier.



**Le trottinettes pliées sont tolérées à bord du flexibus.**



le bus.  
AuxR\_M

de l'Auxerrois



Création impression Communiqué 11/25 - Base illustrations Freepik

www.auxrmlebus.com

in

f

Par téléphone au 03 86 42 77 17

planing indiqué sur le site auxrmlebus.com  
présente sur tout le territoire de l'Auxerrois :

A l'Agence Mobile

rubrique « Nous contacter »

Rendez-vous sur auxrmlebus.com



Scannez le QRcode pour télécharger nos applications

En savoir plus

AuxR\_M  
le bus.



Il n'a jamais été aussi simple de se déplacer dans l'Auxerrois

Flexibus

SERVICE DE TRANSPORT SUR RÉSERVATION

