

Comment réserver mon Flexibus?

1 Je crée mon compte



Via l'**application mobile AuxR Flexibus**.
Téléchargez l'appli et créez votre espace personnel en quelques minutes.



Sur **notre site internet** 24h/24.
Rendez-vous sur auxrmlibus.com.



Par **téléphone**.
Appelez-nous au **03 86 42 77 17**, nos équipes vous accompagnent dans votre inscription et réservation, du lundi au samedi de 7h à 20h.



2 Le jour de mon voyage

- ▶ Une heure avant mon départ, je reçois un sms m'indiquant l'heure précise à laquelle le véhicule se présentera à mon arrêt.
- ▶ Je me présente 2 mn avant l'heure indiquée pour éviter les retards (si vous n'êtes pas présent à l'arrêt, le conducteur vous appellera, gardez donc votre téléphone à proximité).
- ▶ En temps réel, je peux suivre, sur internet ou l'application, le véhicule qui vient me chercher à mon point d'arrêt.
- ▶ A bord, je valide mon titre de transport à la montée ou je paie en espèces auprès du conducteur ou par carte bancaire.

**En cas d'imprévu,
il est possible d'annuler votre réservation,
jusqu'à 2 h avant l'horaire de départ.**

*Toutes absences répétées à la prise en charge
peuvent être sanctionnées.*

2 Je réserve ma course

- ▶ Je réserve ma course un mois à l'avance et/ou jusqu'à 24 h avant mon départ.
- ▶ Je peux réserver le même trajet pour plusieurs jours et jusqu'à 4 accompagnants.
- ▶ Je fais un trajet depuis/vers l'un des points d'arrêt de ma commune ou depuis/vers l'un des 13 pôles Flexibus figurant sur la carte.
- ▶ Je reçois un sms avec une plage horaire de prise en charge de 30 minutes, la veille de mon voyage à 19h.

**L'amplitude horaire est de 7h à 19h,
en continu, du lundi au samedi,
hors jours fériés.**

A savoir !



Tous les titres de transport sont acceptés.
Excepté l'abonnement annuel pour les moins de 18 ans.



Préparez votre moyen de paiement avant de monter. Carte bancaire ou espèces.



Les chiens d'assistance sont admis sans restriction.



Les animaux sont admis dans le flexibus.
A condition qu'ils soient dans un panier.



Le trottinettes pliées sont tolérées à bord du flexibus.





www.auxrmlibus.com

Par téléphone au 03 86 42 77 17

A l'Agence Mobile
présente sur tout le territoire de l'Auxerrois :
auxrmlibus.com

Rendez-vous sur auxrmlibus.com
rubrique « Nous contacter »

Scannez le QRCode
pour télécharger nos applications



En savoir plus





**Il n'a jamais été aussi simple
de se déplacer dans l'Auxerrois**

Flexibus

SERVICE DE TRANSPORT SUR RÉSERVATION

