

## COMMENT RÉUSSIR ?

Mobiliser les Talents pour atteindre notre destination, baliser les avancées.



## Accompagnement d'un Comité de Direction

Quand le CEO de la filiale française d'un groupe pharmaceutique américain nous contacte, son diagnostic est sévère sur son organisation : « les collaborateurs résistent au changement, nous ouvrons une nouvelle Business Unit avec des cibles très différentes, et les collaborateurs restent dans des schémas anciens. Nous n'avons probablement pas les bons talents »

Fidèles au principe de Robert Dilts selon lequel « le problème n'est pratiquement jamais au même endroit que les symptômes », notre réponse est qu'avant de pointer du doigt telle ou telle catégorie, il nous paraît important de comprendre ce qui freine l'organisation et, en particulier, comment le comité de direction accompagne la transformation, lui donne du sens et apporte les moyens nécessaires aux collaborateurs pour réussir .

Nous proposons donc un diagnostic large, sur tous les niveaux de l'organisation (simple à réaliser, sous la forme d'interviews) une restitution au comité de direction, et une recherche de solutions.

### EMERGENT ALORS QUELQUES QUESTIONS CLÉS :

« Comment mieux comprendre la vision de l'entreprise et la transformer en ambition concrète pour nous ? », « Comment retrouver du lien avec les membres du comité de direction, qui parlent d'une voix discordante et où tout se décide ? », « Comment retrouver un circuit de décision simple et travailler en mode projet sans que tout soit toujours remis en cause et que cela aboutisse à de l'immobilisme ? »



### NOS RÉPONSES À CES QUESTIONS SONT MULTIPLES:

- Nous proposons un accompagnement du comité de direction autour des sujets : Quel est notre rôle ? Comment sommes-nous perçus ? Où voulons-nous aller concrètement ? Quels sont les besoins de nos équipes ? Comment y répondre ?
- Des séminaires off-site environ 1 fois par trimestre avec plan d'action concret. L'accompagnement se fait sur le fond des questions, mais aussi sur le processus de travail de cette équipe, pour lui permettre de remettre chacun dans son rôle, de parler d'une même voix et d'autoriser l'empowerment des collaborateurs.
- Des Forums réunissant tous les managers, y compris le comité de direction, pour se dire les choses franchement et trouver ensemble des solutions sont organisés.
- Des ateliers de développement des collaborateurs : des séances de co-développement ciblées (définir une ambition, gérer les conflits, être assertif en groupe projet) permettent de casser les silos, remobiliser les managers, trouver des solutions concrètes pour avancer.
- Des coachings flash à la demande : sur une ou deux séances individuelles, générées à la demande des collaborateurs, chacun trouve des solutions de déblocage à des problèmes managériaux.

Les résultats suivent : la nouvelle BU est un succès, de jeunes talents émergent, le comité de direction sort transformé, plus uni, nettement plus stratégique.

Les enseignements de cette mission ?

Ecouter son intuition pour savoir comment analyser la demande d'un client.

Comprendre la situation de façon globale, avant d'y répondre de façon ciblée.