

Case Study

# Hospitality

Das Hotel Vier Jahreszeiten sorgt mithilfe von PPDS für ein noch besseres VIP-Erlebnis

“

Bei der Suche nach einer zukunftssicheren TV-Lösung für unser Hotel zeichnete sich das Philips Professional TV durch ein Alleinstellungsmerkmal aus. Unser Fokus lag nicht nur auf dem Design, sondern auch auf der Konnektivität und dem Management der Geräte. Besonders wichtig und hervorzuheben ist die äußerst professionelle persönliche Unterstützung während und insbesondere nach der Installation. Die Ausstattung unserer neuen Präsidenten-Suite und weiterer Räume mit der Philips Professional TV-Lösung erwies sich als so erfolgreich, dass wir mittlerweile auch mit der Planung für den Rest unseres Hauses begonnen haben.“

Jörg Malinski, IT Director, Hotel Vier Jahreszeiten





## Hintergrund

Das Hotel Vier Jahreszeiten zeichnet sich durch Schönheit, Romantik und traumhaften Luxus aus und ist der Inbegriff europäischer Grandhotellerie. Mit Blick auf die Binnenalster im Herzen von Hamburg hat sich dieses grandiose Fünf-Sterne-Hotel seit 1897 einen Namen für zeitlose Eleganz gemacht. Durch seinen erstklassigen Service und seine umfangreichen Angebote, darunter eine 1000m<sup>2</sup> große Spa- und Fitness-Oase, neun exquisite Restaurants und Bars sowie ein erstklassiger Concierge-Service, ist das Hotel Vier Jahreszeiten zu einem weltweiten Symbol für Luxus geworden.

## Herausforderung

Seit weitaus mehr als einem Jahrhundert prägt das Hotel Vier Jahreszeiten mit seiner ikonischen Präsenz das Bild der Hansestadt und setzt auch weiterhin weltweit neue Maßstäbe. Dank der ganz besonderen Extravaganz und des Luxus, die das Haus zu bieten hat, ist es für alle, die einen besonderen Sinn für die schönen Dinge des Lebens haben, zu einem wahren Traumziel geworden. Angesichts der bedeutsamen technologischen Revolution, die derzeit stattfindet, wollte auch das Hotel Vier Jahreszeiten neue Maßstäbe setzen und seinen Gästen ein unvergleichliches Erlebnis mit digitaler Unterhaltung bieten.

## Lösung

Dazu tat sich das Hotel Vier Jahreszeiten mit PPDS und TV Gessner in Schenefeld bei Hamburg zusammen. Das Team von PPDS schenkte dabei den Details besondere Aufmerksamkeit und erstellte in enger Zusammenarbeit mit dem Hotel und dem Geschäftspartner eine kundenspezifische Lösung, die sämtliche Erwartungen übertraf – von der Planungsphase bis hin zur Ausführung. Um den Bedürfnissen der VIP-Gäste des Hotels gerecht zu werden, wurden die exklusivsten Hotelzimmer, einschließlich der Präsidenten-Suite, mit den neuesten Philips MediaSuite Professional TVs ausgestattet. Mit vielseitigem, zentralem Management und intuitiver Konnektivität werten die Displays die einzelnen Zimmer auf und verleihen ihnen einen besonders exklusiven Touch. Bei ihrer Ankunft werden die Gäste mit einem persönlichen Willkommensgruß empfangen. Das Hotelpersonal kann

dann bei Bedarf gezielt weitere personalisierte Inhalte auf die einzelnen Displays übertragen, um den Ansprüchen des jeweiligen Gastes gerecht zu werden. Dank eines kompletten Pakets an Unterhaltungsoptionen können die Gäste per Tastendruck in den Genuss eines Unterhaltungserlebnisses wie zu Hause. Damit können sie ihren gesamten Lieblings-Content in atemberaubender Auflösung auf dem großen Bildschirm genießen.

## Vorteile

**VIP-Erlebnis:** Die Gäste kommen über das CMND-System des Displays in ihrem Zimmer in den Genuss eines wahren VIP-Erlebnisses mit einem persönlichen Willkommensgruß, einem Überblick über die Hotelkosten und Angebote bzw. Buchungen.

**Integriertes Chromecast:** Eine sichere drahtlose Übertragung eigener Inhalte von persönlichen Geräten auf den großen Bildschirm ist per einfachem Tastendruck möglich.

**Netflix:** Dank integriertem Netflix können die Gäste ganz problemlos ihr persönliches Netflix-Konto nutzen. Beim Auschecken werden sie automatisch abgemeldet.

**Unendliche Möglichkeiten:** Android-Unterstützung ermöglicht Zugriff auf den Google Play Store mit einer schier endlosen Liste an Apps, Spielen und Unterhaltung sowie benutzerdefinierten App-Einstellungen.

### Mehr infos

**Kunde**  
Fairmont Hotel  
Vier Jahreszeiten

**Projekt**  
Installation in VIP-Suiten

**Standort**  
Hamburg,  
Deutschland

**Produkte**  
Philips MediaSuite  
Professional TV  
19HFL5114W/12,  
43HFL5214U/12,  
55HFL5214U/12,  
75HFL6114U/12  
und CMND-Server

**Partner**  
TV Gessner,  
Schenefeld

