

**PHILIPS**

Professional Display Solutions

Case study Food and Beverage



# Merkur Casino Duisburg

Immersives Fine Dining mit atemberaubender Philips Videowand

“

*Die Integration der immersiven audiovisuellen Lösung von atmosphere media hat unser Restaurant-Erlebnis auf eine ganz besondere Ebene gehoben und einen neuen Maßstab für Fine-Dining-Standorte gesetzt. Das durchweg positive Feedback unserer Gäste sowie unseres Managements bestätigt die außergewöhnliche Wirkung dieser Innovation. Dank dieser Bereicherung konnten wir nicht nur das Ansehen unserer Marke deutlich steigern, sondern auch eine erfreuliche Umsatzsteigerung sowie eine erhöhte Effizienz unseres Teams verzeichnen.“*

Merkur Casino Duisburg Management





## “

*Die beeindruckenden immersiven Nature-Filme aus aller Welt sowie die besonderen musikalischen Darbietungen der virtuellen Bands haben unser Gasterlebnis im Restaurant wirklich auf ein neues Niveau gehoben. Durch die Integration dieser faszinierenden Video- und Audioinhalte konnten wir eine dynamische Atmosphäre schaffen, die unser Fine-Dining-Angebot perfekt ergänzt. Wir sind begeistert von den erzielten Ergebnissen und freuen uns darauf, diese innovative Lösung auch an anderen Casino-Standorten umzusetzen.“*

**Merkur Casino Duisburg Management**

## Hintergrund

Merkur Casino Duisburg ist Teil der weltweit renommierten Merkur Gruppe, die sich der Bereitstellung außergewöhnlicher Spiel- und Freizeiterlebnisse in Casinos, Bars, Restaurants und Unterhaltungseinrichtungen widmet. Bekannt für moderne Unterhaltung in einer fesselnden Atmosphäre, spezialisiert sich das Casino Duisburg auf gamingbezogene Live-Events, eine vielfältige Auswahl an Spielautomaten und eine einzigartige Interpretation klassischer Spiele.

Innerhalb des Casinos befindet sich das Inside Restaurant, eine luxuriöse Fine-Dining-Destination, die das Gasterlebnis neu definieren möchte. Dabei werden erstklassige Küche und innovative digitale Unterhaltung nahtlos miteinander verbunden.

## Herausforderung

Merkur Casino Duisburg wollte sein Gastronomie-Erlebnis revolutionieren, indem es ein nahtloses, multisensorisches Erlebnis schafft. Ziel war es, kulinarische Exzellenz mit fesselnder digitaler Unterhaltung zu verbinden, sodass die Gäste inspiriert, unterhalten und entspannt sind.

Um diese Herausforderung zu meistern, suchte das Merkur-Team nach hochwertigen Video- und Audioinhalten, die die Atmosphäre des Restaurants harmonisch ergänzen. Das System sollte eine erstklassige audiovisuelle Qualität bieten – inklusive 8K-Videoauflösung und hochauflösendem Klang – um maximale Immersion zu gewährleisten.

Zudem war es entscheidend, das System nahtlos in das elegante Layout des Restaurants zu integrieren, ohne dessen Ästhetik zu stören. Es musste intuitiv und benutzerfreundlich sein, sodass das Personal die Inhalte ohne umfangreiche Schulungen verwalten kann. Außerdem sollte die Installation mit minimalen Beeinträchtigungen des Restaurantbetriebs und des Gasterlebnisses erfolgen.

## Lösung

Das Merkur Casino Duisburg wandte sich an die atmosphere media GmbH, die für ihre innovativen und immersiven Medienlösungen im Gastgewerbe und Wellnesssektor bekannt ist. In enger Zusammenarbeit mit Ambiviro GmbH und Heidemann Sound wurde eine umfassende, multisensorische Lösung realisiert. Eine elegante 1x4 Philips-Videowand wurde installiert, um die einzigartigen atmosphere Immersive Nature Filme und die mitreißenden atmosphere Live Bands eindrucksvoll in Szene zu setzen. Die vier Philips Videowall 6005 (X-Line) Displays lassen sich mühelos mit der atmosphere365 Controller-App integrieren, sodass das Personal Inhalte und Zeitpläne bequem über iOS oder Android steuern kann. Diese Lösung ist einfach, effizient und perfekt für den täglichen Betrieb geeignet.

Das visuelle Erlebnis wird durch ein hochwertiges Bose-Audiosystem ergänzt, das hochauflösenden Klang liefert und ein immersives, multisensorisches Gastronomieerlebnis schafft – ideal abgestimmt auf die ultra-hochauflösenden Bilder. Die Installation wurde innerhalb von nur zwei Tagen abgeschlossen, um die Betriebsabläufe des Restaurants minimal zu beeinträchtigen und den Gästen weiterhin exzellenten Service ohne Unterbrechung zu bieten. Das Endergebnis: Eine innovative Lösung, die das Gasterlebnis deutlich verbessert und greifbare geschäftliche Vorteile bringt, darunter höhere Umsätze, ein gestärktes Markenimage.

## Vorteile

**Atemberaubende visuelle Leistung:** Die IPS-Technologie der Philips Videowand-Displays verbessert das Markenimage und hebt das Inside Restaurant als herausragende Gastronomiedestination hervor.

**Umsatzsteigerung:** Das immersive Erlebnis hat zu einer höheren Anzahl an Buchungen für besondere Anlässe und Gruppendinging geführt, wodurch der durchschnittliche Umsatz und der Gesamtertrag des Restaurants gesteigert wurden.

**8K-Gästeengagement:** Die Philips Videowand präsentiert beeindruckende, emotional ansprechende Inhalte, die unvergessliche Erlebnisse schaffen und Wiederholungsbesuche fördern.

**Betriebseffizienz:** Die einfache Integration mit der intuitiven Plattform erleichterte das Content-Management, optimierte die Abläufe und ermöglichte einen reibungslosen Service.

## Mehr Infos

**Kunde**  
Merkur Casino

**Partner**  
atmosphere media GmbH,  
Ambiviro GmbH (Installation),  
Heidemann Sound (Audio)

**Standort**  
Duisburg, Deutschland

**Projekt**  
Immervives Fine-  
Dining-Erlebnis

**Produkte**  
65" Philips Videowall 6005  
(X-Line) Displays, Bose Audio  
System, atmosphere365  
Media Platform