

PHILIPS

Professional Display Solutions

Case study Hospitality

OTELLES AMBASSADOR PLAYA

HOTEL

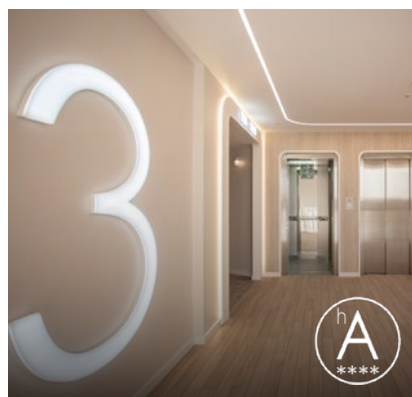
Caso de éxito Hospitality

El Hotel Ambassador Playa I y II ofrece a sus huéspedes una solución de entretenimiento con PPDS

“

PPDS nos ayudó a entender y llevar a cabo la solución perfecta dando respuesta a todas nuestras necesidades. La comunicación ha sido muy fluida, la información precisa, y gracias a Philips MediaSuite ha sido todo posible.”

Paloma G^a, Community Manager, Hoteles Benidorm





Antecedentes

La perfecta combinación de mar, ocio y relajación, se encuentra en Benidorm, España, en el Hotel Ambassador Playa I y II. Diseñado para la comodidad de los huéspedes, este dúo de hoteles de cuatro estrellas cuenta con habitaciones de lujo de hermosos acabados, una gran piscina exterior y varios bares y restaurantes, incluido un vibrante salón de estilo Tex Mex que ofrece copas, gastronomía y entretenimiento de calidad de día y de noche. El diseño inteligente, el cuidado de los detalles y la versatilidad de los servicios han hecho del Hotel la opción ideal para todas las familias, parejas y grupos.

Objetivo

El Hotel Ambassador Playa I & II es el dúo de hoteles más moderno de Benidorm. Para establecer un nombre y reputación, era importante que el hotel se diferenciara de la intensa competencia de esta ciudad costera tan turística. Y con una pandemia mundial de por medio, también era importante garantizar la seguridad de sus huéspedes con innovaciones centradas en la higiene. Lo que el Hotel Ambassador Playa I y II necesitaba era una solución inteligente que atendiera a su diversidad de huéspedes y que, al mismo tiempo, ofreciera lo último en tecnología de entretenimiento para garantizar una estancia perfecta.

Solución

La experiencia perfecta para los huéspedes se consiguió con una solución audiovisual personalizada, de la colaboración del Hotel Ambassador Playa I y II con Elipsys y PPDS. Para llevar la comodidad del hogar a cada habitación, se instalaron un total de 473 televisores Philips MediaSuite Professional en todo el hotel, con Netflix y Chromecast incorporados, que permite a los huéspedes conectar de forma inalámbrica sus dispositivos personales, como teléfonos, portátiles y tabletas, al televisor de su habitación y ver su contenido favorito en la pantalla. Además, la información del hotel también puede verse en el televisor, lo que permite a los huéspedes disponer de la información actualizada y eliminar la necesidad de folletos en la habitación. Para un funcionamiento más eficiente del hotel, el personal de este puede crear, actualizar y enviar fácilmente nuevos contenidos a televisores seleccionados o a toda la flota en un instante, gracias a la innovadora función CMND. El resultado es una mayor satisfacción de los huéspedes y una reducción de los costes de funcionamiento del hotel.

Beneficios

Netflix: Netflix integrado y la conectividad inalámbrica intuitiva ayudan a los huéspedes a disfrutar de sus contenidos favoritos en la pantalla en un instante.

Chromecast integrado: Los huéspedes pueden reproducir su propio contenido en la pantalla sin necesidad de configurar hardware o software adicional, lo que garantiza una sencilla reproducción y la seguridad del dispositivo.

Conectividad personalizada: MediaSuite con CMND permite al personal crear y difundir con facilidad mensajes personalizados que incluyan información sobre los huéspedes, el hotel y la ciudad, a la vez que evita la necesidad de folletos en la habitación y el desperdicio de papel.

Property Management System integration: Los televisores de las habitaciones de los huéspedes están conectados al sistema de gestión de la propiedad del hotel para tener un control total y una transparencia de los costes y la información del hotel.

Rápido despliegue: Los televisores y la integración del sistema se completaron eficazmente gracias a la función de clonación y carga de CMND, que permitió desplegar el contenido del hotel al instante.

Datos de interés



Cliente

Hoteles Benidorm,
Hotel Ambassador
Playa I & II



Productos

Philips MediaSuite 50"
Professional TV
50HFL5014 (473 unidades)



Ubicación

Benidorm, España



Partners

Elipsys



Proyecto

Nueva solución de
entretenimiento para
hoteles

