

PHILIPS

Professional Displays

Stiftung Kinder-Hospiz Sternenbrücke

Bessere Kommunikation: Mehr Wohlbefinden mit Philips MediaSuite-TVs

“ Unsere neuen Philips MediaSuite-Fernseher bereiten unseren Gästen Freude, bieten Ablenkung vom oft stressigen Alltag und sorgen für wertvolle gemeinsame Momente.”

Peer Gent, Geschäftsführung | Stiftung Kinder-Hospiz Sternenbrücke





Hintergrund

Wenn ein Kind lebensverkürzend erkrankt, brauchen Familien einen Ort und Menschen, die unterstützen. Das Kinder- und Jugendhospiz Sternenbrücke begleitet betroffene Familien nicht nur in der letzten Lebensphase ihres Kindes, sondern auch auf dem oft viele Jahre andauernden Krankheitsweg im Rahmen wiederkehrender Entlastungsaufenthalte – professionell und liebevoll. Darüber hinaus steht die Sternenbrücke den betroffenen Familien auch nach dem Verlust des Kindes weiter zur Seite.

Herausforderung

Da das veraltete TV-System häufig Störungen verursachte, wollte das Team der Sternenbrücke seine technische Ausstattung modernisieren. Es benötigte eine neue Lösung, mit der die Nutzung der Fernseher so einfach wie zu Hause und der Zugang zu wichtigen Informationen des Kinder- und Jugendhospizes so barrierefrei wie möglich gestaltet werden konnte.

Das Team wandte sich an den AV-Integrationsspezialisten AVARA, um ein System mit einfacher und übersichtlicher Bedienung und Menüführung zu erhalten, das außerdem die Möglichkeit bot, den Gästen der Sternenbrücke die Unterstützungsangebote, die den Familien angeboten werden, digital zu präsentieren. Auf der Wunschliste standen moderne, vielfältige Unterhaltungsangebote, die auf die verschiedenen Zimmertypen (Kinderzimmer, Jugendzimmer, Elternzimmer) zugeschnitten werden konnten.

Lösung

Für einen Fernseher, der sich wie zu Hause anfühlt und die Vorteile eines benutzerfreundlichen Verwaltungssystems bietet, war die Lösung für AVARA klar: Philips MediaSuite. Die Spezialisten von AVARA wählten eine Reihe von Größen und Modellen aus, die den unterschiedlichen Anforderungen der einzelnen Raumtypen gerecht werden, und verbanden alle Geräte über den CMND-Server von PPDS miteinander. So implementierten sie ein zentralisiertes Netzwerk, das die Arbeitsbelastung erheblich reduziert, da alle Fernseher zentral gesteuert und aktualisiert werden können und keine individuelle Verwaltung in jedem Raum mehr erforderlich ist.

Die Implementierung wurde dank der engen Zusammenarbeit aller beteiligten Teams erfolgreich abgeschlossen. Der kontinuierliche Support war ein entscheidender Faktor für den Erfolg des Projekts – sowohl intern durch die IT- und Gebäudetechnik als auch extern durch AVARA und PPDS –, wodurch eine reibungslose Einführung und nahtlose Anpassung an die besonderen Anforderungen vor Ort gewährleistet wurde.

Jedes Zimmer ist nun mit einem Zugang zu einer Vielzahl von Apps ausgestattet, sodass Familien ihre Lieblingsfilme und -serien streamen, Medienbibliotheken durchsuchen, Radio hören, DVDs ansehen oder Gaming-Erlebnisse auf der angeschlossenen PlayStation genießen können.

“ Dank der engagierten Zusammenarbeit aller Beteiligten konnten wir ein barrierefreies und benutzerfreundliches TV-System implementieren, das über technische Verbesserungen hinausgeht. Wir sind begeistert und möchten uns bei AVARA und PPDS für ihre großzügige Unterstützung bei der Realisierung dieses Projekts bedanken!”

Peer Gent, Geschäftsführung | Stiftung Kinder-Hospiz Sternenbrücke

Darüber hinaus hat AVARA ein spezielles Informationsportal für Eltern integriert, das Zugang zu allgemeinen Informationen und Unterstützungsangeboten der Sternenbrücke bietet.

Durch die vollständige Modernisierung des TV-Systems hat AVARA dazu beigetragen, eine heimische Atmosphäre zu schaffen, in der Gäste unbeschwert zusammenkommen können. Die moderne, intuitive Technologie ermöglicht es Familien, wertvolle Momente zu teilen, in denen Komfort, Benutzerfreundlichkeit und Freude im Vordergrund stehen.

Vorteile

Bessere Zugänglichkeit: Gäste der Sternenbrücke finden alle benötigten Informationen so vor, wie sie es wünschen – mit Untertiteln, intuitiver Menüführung und einer einfachen Fernbedienung.

Unterhaltung wie zu Hause: Bietet eine Vielzahl von Apps, darunter Streaming, Spiele und mehr, über ein intuitives und benutzerfreundliches Bildschirmmenü.

Einfache Aktualisierungen mit CMND: Inhalte können vom Team der Sternenbrücke ganz einfach für einzelne oder mehrere Zimmer aktualisiert werden, um sicherzustellen, dass jederzeit die richtigen Informationen bereitgestellt werden.

Fast facts

Kunde
Stiftung Kinder-
Hospiz Sternenbrücke

Projekt
Barrierefreie Kommunikation:
Mehr Wohlbefinden mit
Philips MediaSuite-TVs

Branche
Gesundheitswesen

Produkte
32" Philips MediaSuite 5114 (8x),
43" Philips MediaSuite 5214U (20x),
50" Philips MediaSuite 5214U (1x),
55" Philips MediaSuite 5214U (1x),
55" Philips Business TV (1x) and
CMND Server.

Standort
Hamburg, Deutschland

Partner
AVARA AG



2026 MMD-Monitors & Displays Nederland B.V. and TP Vision Europe B.V. trading as PPDS. All rights reserved. Specifications are subject to change without notice. The Philips trademarks are registered trademarks of Koninklijke Philips N.V. and are used under license.

ppds.com