

Polestar 1

—

Service und Garantie

# Start

Im Serviceheft Status und Garantie sind die Garantiepflichten von Polestar vollständig dargelegt. Es stellt auch eine individuelle Aufstellung dar, in der die Wartung Ihres Fahrzeugs über die Jahre hinweg dokumentiert wird.

Durch den akkuraten Eintrag aller ausgeführten Servicearbeiten erhalten Sie und alle zukünftigen Besitzer einen sichtbaren Nachweis dafür, dass Ihr Fahrzeug ordnungsgemäß gewartet wurde. Daher wirkt sich das Serviceheft Status und Garantie auf den Gebrauchtwagenwert Ihres Fahrzeugs aus.

Stellen Sie als Verkäufer bei einem Eigentümerwechsel bitte sicher, dass sämtliche Benutzerdaten und Systemeinstellungen auf die ursprünglichen Werkseinstellungen zurückgesetzt werden. Erstellen Sie sich als Käufer bitte eine Polestar ID und verknüpfen sie diese dann mit Ihrem neuen Fahrzeug. Nähere Informationen zum Besitzerwechsel und zur Polestar ID finden Sie in Ihrem Manual.

Das Serviceheft Status und Garantie stellt das wertvollste Dokument zu Ihrem Fahrzeug dar. Bewahren Sie es bitte sicher auf.

Mit freundlichen Grüßen

Polestar

Wir behalten uns das Recht vor, ohne vorhergehende Mitteilung Änderungen vorzunehmen.

© Polestar

# Inhalt

6 Service und Wartung

29 Garantie

Section 01

—

Service und Wartung

# Pflege und Wartung im Allgemeinen

## Auslieferungsservice

Bevor Ihr Fahrzeug das Werk verlässt, wurde es Probe gefahren und sorgfältig nach den genauen Vorgaben von Polestar kontrolliert. Ihre autorisierte Polestar-Servicestelle hat das Fahrzeug ebenfalls einer Inspektion unterzogen, die auf einer Checkliste basiert, bevor das Fahrzeug an Sie ausgeliefert wurde.

## Autorisierte Polestar-Servicestelle

Die Servicetechniker von Polestar sind speziell geschult und investieren Jahr für Jahr viel Zeit in Fortbildungen, um alle Arbeiten ordnungsgemäß und effizient durchführen können. Außerdem verfügen autorisierte Polestar-Servicestellen über spezielle Werkzeuge und Geräte, die eine schnelle und korrekte Diagnose ermöglichen.

Autorisierte Polestar-Servicestellen sind umwelt-zertifiziert.

## Garantie und feste Preise

Wenn Sie Ihr Fahrzeug zwecks Service oder Reparatur zu einer autorisierten Polestar-Servicestelle bringen, erhalten Sie eine Garantie auf Teile und Arbeit. Sie werden auch vorab über fällige Kosten informiert, so dass es keine unerfreulichen Überraschungen geben wird, wenn Sie die Rechnung erhalten.

## Polestar Originalservice

Der Polestar Originalservice stellt ein vollumfängliches Serviceprogramm für Ihren Polestar dar. Befolgen Sie bei der Wartung grundsätzlich die Empfehlungen von Polestar. Polestar empfiehlt, dass Sie sich bei Fragen zum Serviceprogramm an Ihre autorisierte Polestar-Servicestelle wenden. Dort weiß man genau, was für Ihr Fahrzeug gilt. Weiterhin empfiehlt Polestar, ggf. erforderliche Arbeiten dort durchführen zu lassen. Damit die Neuwangengarantie ihre Gültigkeit behält, müssen

die Vorgaben im Abschnitt Garantie dieses Manuals eingehalten werden.

## Polestar Originalteile

In Ihrem Polestar sind über 5.000 hochwertige und langlebige Bauteile verbaut. Wenn ein Austausch erforderlich ist, empfiehlt Ihnen Polestar die Verwendung von Polestar Originalteilen. Bei Polestar Originalteilen sind Funktion und Sicherheit von Polestar garantiert. Bei autorisierten Polestar-Servicestellen können Sie sich darauf verlassen, dass grundsätzlich Polestar Originalteile verwendet werden.

## Themenbezogene Informationen

- Allgemeines zur Garantie (S. 30)

# Service erforderlich

## Serviceerinnerung



Mitteilungsbereich des Fahrerdisplays.



Das Informationssymbol leuchtet auf und auf dem Fahrerdisplay wird eine Mitteilung angezeigt, die angibt, wann ein Service erforderlich ist.

Die Serviceerinnerung erfolgt aus Gründen der Vereinfachung in drei Schritten:

- Vor dem Service - mit der Mitteilung Zum Service anmelden.
- Genau zu dem Zeitpunkt, zu dem der Service durchgeführt werden soll - mit der Mitteilung Service durchführen lassen!
- Wenn das Serviceintervall überschritten wurde - mit der Mitteilung Service überfällig.

Normalerweise werden Sie von Polestar kontaktiert, um den Service für Ihr Fahrzeug zu buchen, bevor Servicemitteilungen erscheinen.

## Serviceintervall

Das Serviceintervall wird durch folgende Faktoren bestimmt:

- Laufleistung
- Zeit

- Motorbetriebsstunden

Normalerweise bestimmt die Laufleistung des Fahrzeugs, wann der Service durchgeführt werden soll, aber auch die Zeit und die Betriebsstunden des Motors sind entscheidende Faktoren. Wenn Ihr Fahrzeug beispielsweise jedes Jahr nur eine kurze Strecke gefahren wird, sollte es dennoch den vorgeschriebenen Wartungsarbeiten unterzogen werden. In solchen Fällen ist die Zeit der bestimmende Faktor. Wenn das Fahrzeug jedoch viel gefahren wird, bestimmt die Laufleistung, wann die Wartung durchgeführt werden soll.

Eine Kombination aus Zeit, Laufleistung und Betriebsstunden des Motors bestimmt das Wartungsintervall für Ihr spezifisches Fahrzeug. Beachten Sie unbedingt das für Ihr Fahrzeug entwickelte Serviceprogramm.

Unter besonderen Fahrbedingungen kann das Wartungsintervall kürzer sein als die angegebenen Zeit- und Laufleistungsintervalle. In der Fahreranzeige wird eine Mitteilung angezeigt, die Sie darüber informiert, wann ein Service erforderlich ist.

Nicht oder nicht ordnungsgemäß durchgeführte Wartungen führen zum Erlöschen der Garantie. Dies kann auch zu Betriebsproblemen führen, die teure Konsequenzen haben. Wenden Sie sich aus diesem Grund so schnell wie möglich an den Polestar-Support, wenn die Serviceerinnerung angezeigt wird. Das Serviceprogramm kann sich auch von Land zu Land unterscheiden. Wenden Sie sich für weitere Informationen an den Polestar-Support.

## Serviceintervalle

Intervall von 30.000 km

Das Intervall von 30.000 km gilt für alle Motoren.

Die Serviceerinnerung erscheint unter:

- Intervall von 30.000 km.

# Serviceunterlagen

- Intervall von 12 Monaten.
- Intervall von 650 Motorbetriebsstunden.

## Themenbezogene Informationen

- Serviceunterlagen (S. 9)

Das Authorised Service Center muss jeden Service mit Stempel und Unterschrift eintragen.

Das Authorised Service Center dokumentiert die Einzelheiten Ihres Polestar Original Service.

Denken Sie daran, Wartungsarbeiten gemäß den Wartungsintervallen durchzuführen.

Section 02

—

Garantie

# Allgemeines zur Garantie

Aufgrund der nationalen Gesetzgebung bestimmter Länder erstellt der Polestar-Importeur/Generalvertreter manchmal gesonderte Garantiebestimmungen. Diese nationalen Garantiebestimmungen gelten nur in dem Land, in dem das Fahrzeug geliefert wird. Informationen zu nationalen Garantiebestimmungen erhalten Sie beim Kauf Ihres Fahrzeugs.

In den meisten Ländern sind die nationalen Garantiebestimmungen mit den internationalen Garantiebestimmungen von Polestar identisch.

Wenn jedoch die nationale Gesetzgebung der Person, an die das Fahrzeug geliefert wurde, Sonderbedingungen vorsieht, wird Polestar diese einhalten, sofern keine Einschränkungen bestehen.

Weitere Informationen zum Inhalt dieser Status- und Garantiebrochure erhalten Sie vom Polestar-Support.

## Themenbezogene Informationen

- Polestar Garantie und Verbraucherschutz (S. 30)
- Polestar Garantiebegrenzung (S. 38)
- Pflege und Wartung im Allgemeinen (S. 7)

# Polestar Garantie und Verbraucherschutz

Diese Polestar Garantie ist eine Herstellergarantie, die Ihre gesetzlichen Rechte aus dem Kaufvertrag mit Ihrem Händler oder aus dem Verbraucherschutzgesetz Ihres Landes ergänzt und nicht einschränkt.

## Themenbezogene Informationen

- Allgemeines zur Garantie (S. 30)

# Fahrzeuggarantie

## Garantiedeckung

Sollte ein Teil des Fahrzeugs aufgrund eines Herstellungsfehlers repariert oder ausgetauscht werden müssen, wird das Teil von einem Polestar Authorised Service Center kostenlos repariert oder ausgetauscht, unabhängig von einem Besitzwechsel während des Garantiezeitraums.

## Garantiezeit

Die Fahrzeuggarantie beginnt an dem Tag der Auslieferung des Neufahrzeugs an den ersten Einzelhandelskunden und gilt für 2 Jahre mit unbegrenzter Kilometerleistung.

Die Gewährleistungsfrist für Vorführ- oder Firmenkunden beginnt mit dem Tag der Inbetriebnahme des Fahrzeugs (nicht mit dem Tag, an dem das Fahrzeug zum ersten Mal im Einzelhandel verkauft wird).

## Geplante Wartungsarbeiten

Teile, die im Rahmen des normalen Wartungsplans ausgetauscht werden, sind gegen Herstellungsfehler abgesichert. Der Versicherungszeitraum gilt bis zum ersten planmäßigen Servicewechsel des Teils und überschreitet nicht die Zeit- und Kilometerbegrenzung der Fahrzeuggarantie. Darunter fallen: Zündkerzen, Ölfilter, Luftfilter, Pollenfilter, Kraftstofffilter, Antriebsriemen und Schmiermittel.

## Ausnahmen

Die Garantie erstreckt sich nicht auf Gegenstände, die während der herkömmlichen Service- oder Wartungsarbeiten eingestellt oder ausgetauscht werden müssen (es sei denn, die Arbeiten sind unmittelbar auf Herstellungsfehler zurückzuführen). Dies gilt für folgende Punkte:

- Ersatz oder "Auffüllen" von Verbrauchsflüssigkeiten, d.h. Ölen, Frostschutzmitteln, Bremsflüssigkeiten, Scheibenwaschlösungen und Klimaanlagekältemitteln

- Wischerblätter
- Ölfilter, Luftfilter, Pollenfilter und Kraftstofffilter
- sämtliche Leuchtmittel (innen und außen)
- Antriebsriemen - Austausch oder Anpassung
- Achsvermessung
- elektrische Gurtstraffer - Austausch nach maximaler Anzahl von Aktivierungen
- unzulässiges Motortuning
- Zündkerzen
- Austausch der Bremsbeläge/Bremsbacken/Bremsscheiben aufgrund von Verschleiß

Polestar ist nicht verantwortlich für Reparaturen oder Austauschvorgänge, die eine direkte Folge sind von:

- normalem Verschleiß
- nicht ordnungsgemäßer Wartung des Fahrzeugs gemäß den Wartungsplänen und Wartungsanweisungen von Polestar
- Nichtverwendung von Original Polestar-Teilen oder -Flüssigkeiten (oder Teilen gleicher Qualität)
- Schäden durch Fahrlässigkeit, Unfall oder unsachgemäße Verwendung
- Jede Modifizierung des Fahrzeugs oder seiner Teile, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Motortuning, das nicht vom Fahrzeughersteller genehmigt wurde
- Mischen verschiedener Kraftstofftypen oder Verwenden von nicht empfohlenem Kraftstoff; dies gilt für alle Motoren.

## Themenbezogene Informationen

- Verantwortung des Besitzers (S. 36)

# Polestar Zubehörgarantie

## WICHTIG

Die Ledersitzbezüge von Polestar sind von höchster Qualität und müssen mit Produkten gepflegt werden, die vom Polestar Support empfohlen wurden.

Sitzpolsterschäden, die durch andere als die von Polestar empfohlenen Produkte verursacht wurden, fallen nicht unter die Garantie. Weitere Informationen zu Lederpflegemitteln erhalten Sie vom Polestar Support.

## Garantiedeckung und Zeitraum

Für sämtliches Polestar Originalzubehör (ausgenommen Geschenkartikel), die durch eine autorisierte Polestar-Servicestelle innerhalb von 1 Monat oder 1.500 km (je nachdem, was zuerst eintritt) nach Inbetriebnahme des Neuwagens geliefert und montiert werden, gelten dieselben Garantiebedingungen und dieselbe Garantiedauer wie für das Fahrzeug.

## Themenbezogene Informationen

- Fahrzeuggarantie (S. 31)
- Verantwortung des Besitzers (S. 36)

# Lackgarantie

## Garantieumfang

Die Garantie umfasst Fehler und Abweichungen des Karosserielacks, die auf Material- oder Herstellungsfehler zurückzuführen sind.

Auch wenn das Fahrzeug während der Garantiedauer den Besitzer gewechselt hat, werden die notwendigen Reparaturen von einer autorisierten Polestar-Servicestelle übernommen, ohne dass Ihnen Kosten entstehen.

## Garatiedauer

Die Lackgarantie hat dieselbe Laufzeit wie die Fahrzeug-Garantie. Beide Garantien haben dieselbe Gültigkeitsdauer.

## Themenbezogene Informationen

- Fahrzeuggarantie (S. 31)
- Verantwortung des Besitzers (S. 36)

## WICHTIG

- Fahrzeuge mit Mattlackierung müssen besonders gepflegt und gereinigt werden. Für spezifische Anweisungen zur Mattlackierung lesen Sie bitte Ihre Anleitung.

## WICHTIG

- Wenn die Lackierung mit Produkten unzureichender Qualität und/oder ungeeigneten Methoden behandelt wird (z. B. zur Konservierung, Versiegelung, Politur, Glanz-Versiegelung o. Ä.), kann dies zu Lackschäden führen.

Lackschäden infolge von Produkten, die den Qualitätsstandards von Polestar nicht entsprechen, und/oder infolge von Arbeiten, die nicht gemäß den von Polestar vorgegebenen Methoden durchgeführt wurden, fallen nicht unter die Polestar Lackgarantie.

# Rostschutzgarantie

## Garantieumfang

Falls an Teilen der Karosserie Durchrostungsschäden auftreten, übernimmt jede autorisierte Polestar-Service-Stelle kostenlos die Reparatur bzw. den Austausch des oder der betroffenen Bleche, auch wenn das Fahrzeug während der Garantiedauer den Besitzer gewechselt hat. Der Begriff "Durchrostung" beinhaltet, dass ein korrosives Loch, das innerhalb oder an der Unterseite der Karosserie das Metall durchdringt, entstanden ist, und dass dies als Folge eines Material- oder Herstellungsfehlers anzusehen ist.

Obwohl die Rostschutzgarantie international abgefasst ist, sind Abweichungen in einzelnen Ländern möglich.

## Garantiedauer

Die Rostschutzgarantie beginnt zum gleichen Datum wie die Fahrzeug-Garantie und hat 12 Jahre Laufzeit.

## Ausnahmen

Polestar ist nicht zur Übernahme von Reparaturen oder Austauscharbeiten verpflichtet, die als direkte Folge eines oder mehrerer der folgenden Umstände erforderlich sind:

- Lack und Karosserie wurden nicht durch regelmäßige Reinigung nach den Wartungsanweisungen von Polestar gepflegt.
- Umstände, die sich dem Einfluss von Polestar entziehen (z. B. Umweltfaktoren wie Emissionen, saurer Regen und Stürme oder Schäden durch Steinschlag, Kratzer und Verwendung ungeeigneter Reinigungsmittel).
- Reparaturen nach Unfällen unter Verwendung von Materialien und Methoden, die nicht von Polestar zugelassen sind.
- Änderungen am Fahrzeug, die von den Polestar Originalspezifikationen abweichen.

## Themenbezogene Informationen

- Fahrzeuggarantie (S. 31)
- Verantwortung des Besitzers (S. 36)

# CFK-Garantie

## Garantieumfang

Wenn die Aufspaltung der Kohlefaser Verkleidungen betrifft, die Teil des Aufprallschutzsystems sind, wird die Verkleidung von einer autorisierten Polestar-Servicestelle repariert oder ausgetauscht, und zwar völlig kostenlos, unabhängig von der Änderung des Fahrzeugbesitzes. Eine Aufspaltung liegt dann vor, wenn sich verschiedene Schichten des Kohlefaserlaminats voneinander trennen.

Obwohl die Kohlefasergarantie international abgefasst ist, sind Abweichungen in einzelnen Ländern möglich.

## Garantiedauer

Die Garantie auf CFK-Teile (Teile aus kohlenstofffaserverstärktem Kunststoff) beginnt zum gleichen Datum wie die Fahrzeuggarantie und gilt für eine Dauer von 12 Jahren.

## Ausnahmen

Polestar ist nicht zur Übernahme von Reparaturen oder Austauscharbeiten verpflichtet, die als direkte Folge eines oder mehrerer der folgenden Umstände erforderlich sind:

- Lack und Karosserie wurden nicht durch regelmäßige Reinigung nach den Wartungsanweisungen von Polestar gepflegt.
- Umstände, die sich dem Einfluss von Polestar entziehen (z. B. Umweltfaktoren wie Emissionen, saurer Regen und Stürme oder Schäden durch Steinschlag, Kratzer und Verwendung ungeeigneter Reinigungsmittel).
- Reparaturen nach Unfällen unter Verwendung von Materialien und Methoden, die nicht von Polestar zugelassen sind.
- Änderungen am Fahrzeug, die von den Polestar Originalspezifikationen abweichen.

## Themenbezogene Informationen

- Fahrzeuggarantie (S. 31)
- Verantwortung des Besitzers (S. 36)

# Hybridbatterie-Garantie

## Garantiedeckung

Ihr Hybridfahrzeug verwendet eine Lithium-Ionen-Batterie. Die Garantie deckt alle Fehler und Abweichungen in der Batterieleistung sowie Material- und Verarbeitungsfehler der Lithium-Ionen-Batterie ab.

## Garantiezeit

Die Garantie für Hybridbatterien gilt für bis zu 8 Jahre oder 160.000 km (je nachdem, was zuerst eintritt) und beginnt gleichzeitig mit der Fahrzeuggarantie.

## Themenbezogene Informationen

- Verantwortung des Besitzers (S. 36)

### ACHTUNG

- Batterien unterliegen einem natürlichen Verschleiß durch Alterung und Abnutzung. Wenn die Batteriekapazität innerhalb von 8 Jahren oder 160.000 km (je nachdem, was zuerst eintritt) 70% des Originalzustandes (gemäß Datenblatt) unterschreitet, wird die Batterie kostenfrei repariert oder ausgetauscht.
- In einigen Fällen wird ein Batteriemodul oder die gesamte Batterie durch eine überholte Einheit ersetzt. In diesem Fall hat die überholte Einheit die gleiche oder eine bessere Kapazität als vor dem Auftreten des Problems.

# Verantwortung des Besitzers

## Die Wichtigkeit der richtigen Instandhaltung

Gute Instandhaltung fängt zu Hause an. In Ihrem Handbuch und in dieser Status- und Garantiebrochure wird die ordnungsgemäße Instandhaltung und Nutzung Ihres Fahrzeugs beschrieben. Durch eine ordnungsgemäße Wartung und Nutzung werden größere Reparaturkosten vermieden, die durch unsachgemäßen Gebrauch, Vernachlässigung oder unzureichende Instandhaltung entstehen, und sie kann ein Beitrag zur Wertsteigerung beim Verkauf Ihres Fahrzeugs sein.

In Ihrem Handbuch finden Sie Einzelheiten zu einigen einfachen Überprüfungen, die der Eigentümer oder Nutzer regelmäßig durchführen sollte. Dies sind Vorsichtsmaßnahmen, die die sichere und zuverlässige Funktion Ihres Fahrzeugs fördern sollen und nicht ignoriert werden dürfen.

## Fahrzeuggarantie

Alle vorgeschriebenen Wartungsarbeiten sind intervallgerecht durchzuführen. Lassen Sie nur Materialien verwenden, die den Polestar-Spezifikationen entsprechen.

Wenden Sie sich an den Polestar-Support, um Garantiereparaturen oder Wartungsarbeiten zu veranlassen, sobald ein Defekt festgestellt wird. Eine frühzeitige Behebung dieses Problems minimiert die Auswirkungen eines Defekts auf Ihr Fahrzeug und die Art der erforderlichen Reparatur.

Stellen Sie sicher, dass Belege für abgeschlossene Wartungsarbeiten im Fahrzeug aufbewahrt werden und dass die Bestätigung der Wartung immer in dieser Status- und Garantiebrochure vermerkt ist.

## Korrosionsschutzgarantie

Stellen Sie sicher, dass Sie Lack und Karosserie gemäß den Anweisungen von Polestar regelmäßig reinigen. Stellen Sie sicher, dass Sie sich an den Polestar Support wenden, um Garantiereparaturen

oder Serviceleistungen zu buchen, sobald eine Korrosion festgestellt wird. Wenn Sie dies frühzeitig beheben, werden die Auswirkungen einer Korrosion auf Ihr Fahrzeug und die Art der erforderlichen Reparatur auf ein Minimum reduziert.

### Rennen

Die Garantie deckt keine Schäden ab, die bei Straßenrennen oder Fahren auf einer Rennstrecke wie dem Nürburgring, Sonoma Raceway, Mantorp etc., entstehen.

### Recycling

Für die Umwelt ist es wichtig, dass Sie alle Teile Ihres Fahrzeugs optimal recyceln. Wenn Ihr Fahrzeug verschrottet werden soll, muss es zu einer zertifizierten/zugelassenen Recyclinganlage gebracht werden.

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an den Polestar-Support.

### Hauptservice

Es ist sehr wichtig, dass die Wartung während der gesamten Lebensdauer des Fahrzeugs nach bestimmten Laufleistungen oder Zeitintervallen (je nachdem, was zuerst eintritt), die an anderer Stelle in dieser Broschüre angegeben sind, durchgeführt wird.

Um sicherzustellen, dass Sie weiterhin von Ihrer Polestar-Garantie profitieren, müssen Sie:

- Lassen Sie Ihr Fahrzeug gemäß dem Polestar Genuine Service-Programm warten, das in den Serviceunterlagen beschrieben ist. Jede Wartung muss zum angegebenen Wartungsintervall  $\pm 1$  Monat oder  $\pm 1.250$  km durchgeführt werden.
- Melden Sie einen Defekt unverzüglich nach seinem Auftreten dem Polestar-Support.

- Verwenden, warten und pflegen Sie Ihr Fahrzeug ordnungsgemäß gemäß Beschreibung in Ihrem Handbuch.
- Heben Sie Aufzeichnungen über Wartungsarbeiten und Reparaturinspektionen (Serviceunterlagen und Quittungen) auf, falls eine Frage zur Fahrzeughistorie auftauchen sollte.

Der genaue Inhalt der einzelnen Serviceleistungen variiert von Modell zu Modell sowie je nach Alter und Kilometerstand des Fahrzeugs. Auf Anfrage erhalten Sie vom Polestar-Support eine Kopie des Wartungsplans, in der alle für Ihr Fahrzeug geltenden Wartungsarbeiten aufgeführt sind.

### Themenbezogene Informationen

- Fahrzeuggarantie (S. 31)
- Rostschutzgarantie (S. 34)
- Serviceunterlagen (S. 9)

## ACHTUNG

- Wenn die vorgeschriebene Wartung nicht fristgerecht in den von Polestar vorgegebenen Wartungsintervallen erfolgt, verliert die Garantie auf die betroffenen Teile ihre Gültigkeit.
- Die Techniker in Ihrem Polestar Authorized Service Center sind umfassend ausgebildet und verfügen darüber hinaus über die optimale Ausrüstung, um die erforderlichen Garantiewerke an Ihrem Fahrzeug durchzuführen. Außerdem werden bei Garantiewerke Polestar Originalteile verwendet.

# Polestar Garantiebegrenzung

Zeitverluste, Unannehmlichkeiten, versäumte Termine oder sonstige Folgeschäden jedweder Art, die Sie oder Dritte aufgrund eines durch diese Garantie abgedeckten Schadens erleiden, sind nicht im Deckungsumfang der Polestar Garantie enthalten.

## Themenbezogene Informationen

- Allgemeines zur Garantie (S. 30)

# Garantiedeckung bei Reisen

Polestar verfügt in den meisten Teilen der Welt über ein umfassendes Netz von Authorised Service Centern. Jedes Polestar Authorised Service Center kann Reparaturen im Rahmen der Polestar-Garantie durchführen.

Normalerweise sind Sie bei Garantiearbeiten, die von einem Polestar Authorised Service Center ausgeführt werden, nicht zahlungspflichtig.

Bei Reisen liegt es in Ihrer Verantwortung, das Status- und Garantieheft (das Ihr Recht auf Garantiedeckung und das entsprechende Wartungs- und Servicematerial festlegt), das mit Ihrem Fahrzeug ausgestellt wurde, zu führen. Wenn dies nicht möglich ist, sollte das Authorised Service Center Rücksprache mit dem Polestar Support halten.

In Ausnahmefällen werden Sie möglicherweise aufgefordert, Reparaturen zu bezahlen, die tatsächlich von der Polestar-Garantie abgedeckt sind. In diesem Fall sollten Sie die Rechnung und, soweit möglich, alle ausgetauschten Teile aufbewahren, damit der Polestar-Support gegebenenfalls eine sofortige Rückerstattung veranlassen kann.

## Themenbezogene Informationen

- Allgemeines zur Garantie (S. 30)