

# Polestar

Nous sommes navrés d'apprendre que vous souhaitez rendre votre Polestar. Nous avons néanmoins besoin d'informations supplémentaires afin de démarrer la procédure de retour.

Nous vous demandons de répondre aux questions ci-dessous et renvoyer vos réponses à l'adresse email ci-dessous. Nous allons ensuite vous contacter dans les plus brefs délais.

Email : [backoffice.belgium@polestar.com](mailto:backoffice.belgium@polestar.com)

Prénom :

Nom de famille :

Polestar ID :

Données bancaires utilisées pour la commande initiale (nom banque, numéro du compte et nom du titulaire du compte) :

Kilométrage actuel (km) :

Kilométrage prévu au retour (km, y compris le retour) :

Dégâts éventuels (si oui, veuillez décrire les dégâts sous « Autres Informations ») :

Accessoires commandés qui sont également retournés :

Raison du retour (optionnel) :

Préférence pour le retour (du lundi au vendredi, de 09h00 à 16h00) :

Autres informations :