



# Polestar — Assistance



Usate il bottone Polestar Connect  
o l'App Polestar Connect  
o Hotline +41 (0)800 020 020

# Polestar Assistance

## **Polestar Assistance**

Usate il bottone Polestar Connect, l'app Polestar Connect  
o l'hotline **+41 (0)800 020 020**

# Indice

1.	Oggetto dell'assicurazione	5
2.	Persone assicurate	5
3.	Veicoli protetti contrattualmente	5
4.	Campo di validità locale	5
5.	Inizio e durata della protezione assicurativa	5
6.	Obblighi della persona assicurata in caso di sinistro	5
7.	Conseguenze della violazione degli obblighi d'informazione e di comportamento	6
8.	Prestazioni dell'assicurazione	
8.1	Assistenza panne / Rimorchio / Recupero	6
8.2	Veicolo a noleggio / Pernottamento / Proseguimento del viaggio o viaggio di ritorno al domicilio	6
8.3	Spese per il taxi	7
8.4	Trasporto indietro del veicolo dall'estero	7
8.5	Presa in consegna del veicolo nuovamente idoneo alla circolazione	7
8.6	Invio di ricambi all'estero	7
8.7	Servizio di comunicazione	7
9.	Eventi non assicurati / Esclusioni	7
10.	Prestazioni ridotte	8
11.	Definizioni	8
12.	Prescrizione	8
13.	Foro competente	8
14.	Fornitore di servizi	8

# Soccorso immediato

## **Soccorso stradale**

### **Se vi trovate in territori svizzero**

Polestar Central d'assistance

**Tel. 0800 020 020**

### **Avviso e liquidazione del ostro sinistro**

Per l'avviso e la liquidazione del sinistro rivolgetevi a Polestar Assistance, Buhholzstrasse 40, 6032 Emmen LU.

### **Se vi trovate all'estero**

Polestar Central d'assistance

**Tel. +41 800 020 020**

### **Panoramica sulla copertura assicurazione Assistance**

Per indicazioni circostanziate consultate le condizioni generali determinati, i cui numeri di cifre concordano con la numerazione della panoramica di copertura.

# Condizioni generali d'assicurazione

Polestar Automotive Switzerland GmbH

## Condizioni d'assicurazione Assistance:

### 1. Oggetto dell'assicurazione

La Polestar Assistance offre protezione e mobilità. Polestar Assistance aiuta rapidamente e senza tante complicazioni nel caso in cui un veicolo protetto contrattualmente fosse inidoneo alla circolazione o inutilizzabile in seguito a panne, infortunio, furto, vandalismo, fuoco o componenti di sicurezza difettosi.

### 2. Persone assicurate

Sono assicurati il conducente e i passeggeri (al massimo il numero di passeggeri indicato nella licenza di circolazione) in viaggio per mezzo del veicolo protetto contrattualmente.

### 3. Veicoli protetti contrattualmente

Veicoli a motore (veicoli nuovi) della marca Polestar fino al peso complessivo di 3500 kg, immatricolati in Svizzera o nel Principato del Liechtenstein con data dell'ammissione alla circolazione dal 1°12.2020 e importati da Polestar Automotive Switzerland GmbH, nonché i veicoli a motore importati da Polestar Automotive Switzerland GmbH della marca Polestar fino al peso complessivo di 3500 kg con data d'ammissione alla circolazione precedente, qualora il rispettivo veicolo goda della copertura Polestar Longlife in seguito ad un servizio di manutenzione eseguito da un'autofficina contrattuale service point Polestar dopo il 1°12.2020.

### 4. Campo di validità locale

L'assicurazione vale per sinistri che si verificano in Svizzera o nel Principato del Liechtenstein nonché nei seguenti stati europei: An- dorra, Belgio, Bosnia e Erzegovina, Bulgaria, Danimarca, Germania, Estonia, Finlandia, Francia, Gibilterra, Grecia, Gran Bretagna, Irlanda, Italia, Croazia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Macedonia, Monaco, Paesi Bassi, Norvegia, Austria, Polonia, Portogallo, Romania, Russia (limitata ad un circondario di 50 km attorno a

Mosca, San Pietroburgo, Rostow sul Don, Togliatti e Perm), San Marino, Serbia, Slovacchia, Spagna, Svezia, Slovenia, Ungheria, Repubblica Ceca, Turchia e Cipro (territorio greco). Il Principato del Liechtenstein è equiparato al campo di validità Svizzera. Durante i trasporti sul mare la protezione assicurativa non si interrompe, quando i luoghi di partenza e di destinazione si situano all'interno di questa validità locale.

### 5. Inizio e durata della protezione assicurativa

L'assicurazione per veicoli nuovi inizia il giorno della prima immatricolazione del veicolo e termina l'ultimo giorno dopo lo scadere di 5 anni alle ore 24. La copertura Polestar Longlife inizia il giorno corrispondente alla data elencata nella polizza d'assicurazione e termina l'ultimo giorno alle ore 24.

### 6. Obblighi della persona assicurata in caso di sinistro

- 6.1 La persona assicurata è obbligata a soddisfare completamente i suoi obblighi contrattuali o legali di comunicazione, informazione e di comportamento.
- 6.2 La persona assicurata è tenuta a fare tutto il possibile per contribuire a limitare il danno e a chiarire il caso.
- 6.3 Se la persona assicurata può fare valere anche nei confronti di terzi le prestazioni fornite da Polestar Assistance, allora deve salvaguardare tali diritti e cederli a Polestar Assistance.
- 6.4 Per poter usufruire delle prestazioni di Polestar Assistance, al verificarsi dell'evento occorre informare immediatamente la centrale Polestar Assistance: se la centrale Polestar Assistance non ha preventivamente dato il proprio consenso alle prestazioni, decade ogni obbligo a fornire prestazioni.

Telefono: 0800 020 020 (Svizzera) +41 800 020 020 (Estero)  
Indirizzo postale: Polestar Assistance, Buhholzstrasse 40,  
6032 Emmen LU

- 6.5 I danni al veicolo assicurato, causati in relazione ad un evento assicurato da chi eroga la prestazione su incarico di Polestar Assistance, devono essere rivendicati direttamente presso colui che eroga la prestazione ovvero presso il diretto responsabile.
- 6.6 A Polestar Assistance devono essere inviati i seguenti documenti:
- quietanze / fatture delle spese supplementari assicurate, in originale
  - biglietti d'aereo / di trasporto, in originale
  - verbale della polizza

## **7. Conseguenze della violazione degli obblighi d'informazione e di comportamento**

Quando la persona assicurata viola i suoi obblighi contrattuali o le- gali di comunicazione, informazione o di comportamento in modo da influenzare la causa, il verificarsi, l'estensione o l'accertamento del danno, Polestar Assistance ha la facoltà di rifiutare o ridurre le sue prestazioni. Polestar Assistance rinuncia a ridurre la prestazione, quando la persona avente diritto può provare che il suo comportamento non ha influenzato negativamente il danno o il suo accertamento.

## **8. Prestazioni dell'assicurazione**

Le prestazioni supplementari descritte alle cifre 8.2 fino a 8.7 possono essere richieste solo se l'assistenza panne è stata precedentemente organizzata dalla Polestar Assistance conformemente alla cifra 8.1.

### **8.1 Assistenza panne / Rimorchio / Recupero**

- 8.1.1 Organizzazione del ripristino delle condizioni di marcia, nella misura in cui risulti possibile sul luogo dell'evento, inclusa l'assunzione delle spese.
- 8.1.2 In caso di inidoneità alla circolazione, le cui cause non possono essere eliminate direttamente sul posto, Polestar Assistance organizza il rimorchio del veicolo coperto dall'assicurazione (incluso il rimorchio o la roulotte eventualmente agganciati) fino alla prossima service point Polestar in Svizzera, rispettivamente all'estero fino ad un garage idoneo ad eseguire la riparazione, quando nelle vicinanze

non esiste un service point Polestar.

- 8.1.3 Veicoli completamente elettrici - autonomia residua della batteria: se l'autonomia residua è troppo bassa per poter raggiungere un punto di ricarica è possibile usufruire di un supporto organizzativo o far trasferire il veicolo all'infrastruttura di ricarica più vicina. In questo caso i servizi addizionali sono esclusi.
- 8.1.4 I costi di riparazione, dei ricambi e della rottamazione non sono assicurati.
- 8.1.5 Dopo un infortunio, Polestar Assistance organizza e assume le spese del recupero (riconduzione del veicolo sulla strada) del veicolo protetto contrattualmente e del rimorchio o della roulotte agganciati.

### **8.2 Veicolo a noleggio / Pernottamento / Proseguimento del viaggio o viaggio di ritorno al domicilio**

Le seguenti prestazioni non sono cumulabili.

#### **8.2.1 Veicolo a noleggio**

In caso di inidoneità alla circolazione del veicolo contrattualmente protetto, non eliminabile il giorno stesso in Svizzera o all'estero, Polestar Assistance organizza un veicolo a noleggio, se possibile una Polestar della stessa categoria o un veicolo della categoria prossima comparabile, per la durata della riparazione fino ad un massimo di 5 giorni per caso

Le spese per la benzina e altre spese accessorie non vengono pagate dall'assicurazione. L'assicurato si impegna ad adempiere le disposizioni contrattuali della società noleggiatrice.

oppure

#### **8.2.2 Pernottamento**

In caso di inidoneità alla circolazione del veicolo contrattualmente protetto, che non può essere eliminata il giorno stesso, Polestar Assistance organizza e paga un massimo di 5 pernottamenti in hotel fino alla concorrenza di CHF 120.- per ogni persona assicurata/notte

oppure

#### **8.2.3 Proseguimento del viaggio o viaggio di ritorno al domicilio**

In caso di inidoneità alla circolazione del veicolo contrattualmente protetto, che non può essere eliminata il giorno stesso, Polestar

Assistance organizza e paga per caso, se il luogo dell'evento è a più di 80 km di distanza, il viaggio di ritorno fino al domicilio svizzero permanente della persona assicurata o il proseguimento del viaggio fino alla meta iniziale dimostrabile mediante mezzi di trasporto pubblici (biglietto ferroviario di 1ª classe o biglietto d'aereo in classe economica, quando il viaggio in treno supera 6 ore), fino a concorrenza di CHF 700.– a persona ed evento, rispettivamente.

### **8.3 Spese per il taxi**

Per ogni evento, per le spese di tassi necessarie causate dall'evento assicurato e disponibile una somma massima di CHF 100.–.

### **8.4 Trasporto indietro del veicolo dall'estero**

Quando non è possibile riparare il veicolo all'estero entro 5 giorni lavorativi, Polestar Assistance organizza e paga il trasporto indietro del veicolo inidoneo alla circolazione, inclusa roulotte/rimorchio, fino alla prossima service point Polestar presso il domicilio permanente del detentore del veicolo, incluse le eventuali spese di posteggio del veicolo in un luogo sicuro (fino a concorrenza di CHF 120.–). Il trasporto indietro avviene solo quando i costi di trasporto sono inferiori al valore attuale del veicolo dopo l'evento.

### **8.5 Presa in consegna del veicolo nuovamente idoneo alla circolazione**

Quando non possibile riparare il veicolo il giorno stesso, Polestar Assistance paga ad un assicurato o ad un suo incaricato la spesa per il mezzo di trasporto pubblico (biglietto ferroviario di 1ª classe o biglietto d'aereo di classe economica, quando il viaggio in treno supera 6 ore, fino a concorrenza di CHF 700.–), necessario per andare a prendere in consegna il veicolo riparato.

### **8.6 Invio di ricambi all'estero**

Quando la prossima service point Polestar o all'estero la prossima autofficina di riparazione adatta non sono in grado di procurarsi i necessari ricambi, Polestar Assistance organizza e paga le spese del loro invio. I costi dei ricambi non sono coperti dall'assicurazione.

## **8.7 Servizio di comunicazione**

Nel caso in cui Polestar Assistance abbia organizzato i provvedimenti conformi ai punti 8.1-8.6 e in seguito a ciò la persona assicurata non è più in grado di raggiungere in tempo il luogo di destinazione, Polestar Assistance avvisa se necessario i congiunti e il datore di lavoro della persona assicurata in merito alla circostanza e alle misure adottate.

## **9. Eventi non assicurati / Esclusioni**

9.1 Non sono assicurati gli eventi causati come segue:

- In seguito ad azioni premeditate/omesse con negligenza grave del proprietario, del conducente o di un passeggero.
- In seguito all'installazione di pezzi non permessi, o ad ogni tipo di modifica del veicolo, non autorizzata dal fabbricante.
- In seguito alla partecipazione a competizioni dello sport dei motori, allenamenti, test di velocità e resistenza, manovre o eventi simili (ad es. corsi di guida sportiva o corsi di sbandata).
- In seguito all'abuso di alcool, droghe o medicinali.
- In seguito ad azioni criminali, reati perpetrati o tentati.
- In seguito alla partecipazione ad azioni rischiose, durante le quali ci si espone consapevolmente ad un pericolo.
- Da eventi di forza maggiore.
- Danni, attribuibili all'intervento di autorità dello Stato.
- Dall'utilizzazione del veicolo contrariamente ai consigli elencati nelle istruzioni per l'uso.
- Veicoli guidati personalmente dal conducente fino al service point Polestar (eccezione: componenti di sicurezza difettosi conformi al punto 11.1, premettendo che il Centro assistenza clienti Polestar abbia rilasciato la sua autorizzazione).

9.2 Infortuni e panne originati da eventi di guerra o atti terroristici e sommosse di ogni tipo, dimostrazioni di massa, saccheggi e dalle misure applicate contro di essi, nonché eventi in seguito a scioperi o catastrofi naturali ed eventi con sostanze atomiche, biologiche o chimiche.

9.3 Pann e infortuni verificatisi durante viaggi su percorsi vietati per legge o dalle Autorità.

9.4 Eventi che non si verificano sulle strade pubbliche o sulle strade ufficiali, particolarmente su percorsi fuori strada.

- 9.5 Se al momento del verificarsi dell'evento le condizioni del veicolo non soddisfano le vigenti norme del codice stradale oppure, se non sono stati eseguiti i lavori di manutenzione raccomandati dal costruttore.
- 9.6 Non sono assicurati i danni subiti dai beni o dagli animali trasportati, nonché gli eventuali costi susseguenti.
- 9.7 La Polestar Assistance non risponde per i danni causati da chi eroga la prestazione dietro suo incarico.
- 9.8 Eventi come il furto o la perdita di oggetti trasportati nel veicolo o sul veicolo in caso di guasto, incidente o durante il trasporto del veicolo.
- 9.9 Danni immediati, indiretti o consequenziali, segnatamente il mancato profitto o la perdita di guadagno, l'aereo perso o il concerto perso, ecc.
- 9.10 Elargizioni volontarie (ad es. mancia)
- 9.11 Sostituzione di articoli di qualsiasi genere chiusi o lasciati nel veicolo.
- 9.12 Aiuto invernale
- 9.13 Danni da roditori (a.e. morsi di martora)

## 10. Prestazioni ridotte

- 10.1 Veicoli a noleggio, taxi, veicoli di scuola guida nonché veicoli usati commercialmente sono assicurati solo per le prestazioni conformi al punto 8.1.

## 11. Definizioni

- 11.1 Inidoneità alla circolazione  
Con inidoneità alla circolazione si intendono le conseguenze di una panne o di un infortunio, in seguito alle quali è impossibile proseguire il viaggio, rispettivamente quando il proseguimento del viaggio è reso impossibile dall'inidoneità alla circolazione del veicolo in seguito a danneggiamento dopo un tentativo di furto, vandalismo, fuoco o componenti di sicurezza difettosi del veicolo (spia d'avvertimento del sistema airbag, cintura di sicurezza, tergicristalli, lampeggiatori, luci anteriori e posteriori).
- 11.2 Panne  
È considerata una panne qualsiasi malfunzionamento improvviso e imprevisto del veicolo protetto dall'assicurazione causato da un

difetto elettrico o meccanico, che rende impossibile proseguire il viaggio o a causa della quale per legge non è consentito proseguire il viaggio. Equiparati alla panne sono difetti agli pneumatici, carenza di carburante, carburante sbagliato, carburante contaminato, perdita o danneggiamento delle chiavi, chiavi all'interno del veicolo chiuso o batterie esaurite (batteria ad alta tensione incl.).

## 11.3 Infortunio

Con infortunio si intende un danno al veicolo a motore assicurato, causato da un evento improvviso e violento agente dall'esterno, a causa del quale diventa impossibile proseguire il viaggio o non è più consentito per legge proseguire il viaggio. Sono compresi particolarmente eventi causati da urto, collisione, ribaltamento, caduta, impantanamento e affondamento.

## 11.4 Furto

Perdita, distruzione o danneggiamento in seguito a furto.

## 11.5 Vandalismo

Danneggiamento volontario o doloso del veicolo protetto contrattualmente.

## 12. Prescrizione

Le rivendicazioni cadono in prescrizione due anni dopo il verificarsi dell'evento che giustifica l'obbligo alla prestazione.

## 13. Foro competente

Polestar Assistance può essere citata in giudizio presso il Tribunale della sede di Polestar Assistance o del domicilio svizzero della persona assicurata. Quando il domicilio della persona assicurata si trova fuori dai confini della Svizzera, il foro competente è la sede di Polestar Assistance.

## 14. Fornitore di servizi

I servizi di assistenza sono forniti dal Touring Club Svizzera, in collaborazione con TAS Assurances SA, chemin de Blandonnet 4, 1214 Vernier, e la sua rete di partner, in nome e per conto di Polestar Automotive Switzerland GmbH.



[polestar.com/it-ch](https://polestar.com/it-ch)

**Polestar Car Switzerland, Schaffhauserstrasse 550, 8052 Zürich**