

Zasady i warunki wymiany online cylindra (naboju) SodaStream

Jak dokonać zwrotu pustego cylindra? Wskazówki o wymianie cylindra (naboju) SodaStream znajdziesz [pod tym linkiem](#).

Aby pobrać wersję Zasady i warunki wymiany online cylindra (naboju) SodaStream w formie pliku PDF kliknij w [LINK](#) („Warunki wymiany”)

§ 1 Postanowienia ogólne

1.1 Na zasadach opisanych w niniejszym dokumencie, SodaStream oferuje możliwość wymiany online pustego cylindra (naboju) marki SodaStream na napełniony cylinder (nabój) marki SodaStream (wymiana na zasadzie 1:1). Cylindry (naboje) marki SodaStream określone są w niniejszym dokumencie jako cylindry (naboje) SodaStream.

1.2 Warunki wymiany określają zasady dotyczące wymiany online pustych cylindrów (nabojów) SodaStream na napełnione cylindry (naboje) SodaStream. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym dokumencie odpowiednie zastosowanie mają postanowienia [Regulaminu Serwisu](#). W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami [Regulaminu Serwisu](#) a zasadami określonymi w niniejszym dokumencie, pierwszeństwo zastosowania mają postanowienia Warunków wymiany.

1.3 Pojęcia pisane wielką literą mają znaczenie jak nadane im w [Regulaminie Serwisu](#).

1.4 Wymianie podlegają wyłącznie oryginalne cylindry (naboje) SodaStream, puste, nieuszkodzone i nienaruszone. Zwrotowi i wymianie podlegają wyłącznie cylindry (naboje) SodaStream.

1.5 Cylindry (naboje) SodaStream są dostarczane zgodnie z [Umową licencyjną użytkownika](#) dołączoną do ekspresu do wody gazowanej marki SodaStream lub cylindra (naboju) SodaStream. Umożliwia ona odbiór zawartości gazu – CO₂. Cylindry (naboje) pozostają przez cały czas wyłączną własnością podmiotu wskazanego na cylindrze (naboiu). Zamawiający i/lub ktokolwiek w jego imieniu nie będzie miał i/lub nie będzie rościł sobie żadnych dodatkowych praw w odniesieniu do cylindrów (naboi) innych niż wyraźnie przyznane prawa użytkowania.

1.6 Warunki wymiany mają zastosowanie oprócz, ale nie zastępują, jakichkolwiek innych warunków mających zastosowanie do korzystania z cylindrów (naboi) SodaStream i ich użytkowania.

1.7 Warunki wymiany mają zastosowanie wyłącznie do wymiany cylindrów (naboi) SodaStream dokonywanej online, na stronie www.sodastream.pl. Wymiana cylindrów (naboi) SodaStream możliwa jest również u innych autoryzowanych podmiotów, które mogą posiadać własne warunki wymiany.

1.8 Warunki wymiany mają zastosowanie, jeżeli zamawiający jest Konsumentem lub Przedsiębiorcą – konsumentem.

1.9 Warunki wymiany mogą zostać ściągnięte jako plik PDF, zapisane i wydrukowane.

§ 2 Dane kontaktowe

2.1 Z SodaStream Poland Sp. z o.o. można skontaktować się w każdy z poniższych sposobów:

- a. korespondencyjnie pod adresem: SodaStream Poland Sp. z o.o., ul. Żelazna 51/53, 00-841 Warszawa,
- b. telefonicznie pod numerem telefonu: + 48 22 152 33 26, w dni robocze, od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 16:00 (opłata jak za połączenie telefoniczne zgodnie z taryfą dostawcy usług, z którego korzysta osoba inicjująca połączenie),
- c. elektronicznie pod adresem e-mail: hello@sodastream.pl.

2.2 W przypadku potrzeby kontaktu z SodaStream, w tym w celu złożenia reklamacji lub skargi, należy skorzystać z danych kontaktowych podanych w punkcie 2.1 powyżej.

§ 3 Wymiana

3.1 Wymiana cylindra (naboju) SodaStream dokonywana jest online, na stronie www.sodastream.pl, w zakładce „Wymień cylinder”.

3.2 Wymiana cylindra (naboju) SodaStream polega na zamówieniu napelnionego cylindra (naboju) SodaStream, odesłaniu (zwrocie) pustego cylindra (naboju) SodaStream (spełniającego warunki określone w niniejszym dokumencie) i otrzymaniu napelnionego cylindra (naboju) SodaStream (na zasadzie 1:1).

3.3 Koszty związane z wymianą cylindra (naboju) SodaStream określone są w [punkcie 5] poniżej, koszty dostawy określone są w [punkcie 7] poniżej. Wszystkie podane ceny są cenami brutto.

3.4 Aby wymienić cylinder (nabój) SodaStream online należy wykonać następujące kroki:

- a. zrealizować zamówienie online na napelniony cylinder (nabój) SodaStream,
- b. dokonać zwrotu pustego cylindra (naboju) SodaStream, spełniającego warunki określone w niniejszym dokumencie.

3.5 Zamówienie napełnionego cylindra (naboju) SodaStream dokonywane jest na stronie www.sodastream.pl, w dedykowanej zakładce „Wymień cylinder”. Zamówienie jest dokonywane poprzez dodanie do Koszyka wymiennego cylindra (naboju) SodaStream oraz poprzez wypełnienie formularza zamówienia. Zamawiając wymianę cylindrów (naboi), w momencie dostawy napełnionych cylindrów (naboi) SodaStream należy posiadać taką samą liczbę pustych cylindrów (naboi) SodaStream spełniających warunki określone w Warunkach wymiany. W celu złożenia zamówienia konieczne jest zaakceptowanie Warunków wymiany oraz wyrażenie zgody na pobranie przez SodaStream opłaty w kwocie 70 zł za każdy jeden zamówiony napełniony cylinder (nabój) SodaStream. Opłata ta jest pobierana i zwracana zgodnie z zasadami opisanymi w niniejszym dokumencie [punkt 5]. W celu złożenia zamówienia konieczne jest zaakceptowanie Regulaminu Serwisu oraz Warunków wymiany. Zamówienie stanowi ofertę dla SodaStream na usługę wymiany cylindra (naboju). Po złożeniu zamówienia na usługę wymiany cylindra (naboju) SodaStream, SodaStream wyśle (na adres e-mail podany przy składaniu zamówienia) wiadomość e-mail potwierdzającą otrzymanie zamówienia i zawierającą szczegóły zamówienia ("e-mail z potwierdzeniem zamówienia"). E-mail z potwierdzeniem zamówienia stanowi potwierdzenie otrzymania zamówienia przez SodaStream. Nie potwierdza on przyjęcia przez SodaStream oferty na świadczenie usługi wymiany cylindra (naboju) SodaStream. SodaStream akceptuje ofertę zamawiającego dopiero wraz z wysłaniem do niego informacji o kompletowaniu zamówienia, o czym SodaStream informuje w wiadomości e-mail wysłanej na adres podany przy składaniu zamówienia.

3.6 Umowa zawierana jest na czas nieokreślony. SodaStream przekaże zamawiającemu potwierdzenie zawarcia umowy na trwałym nośniku.

3.7 Zamówienie można złożyć jako gość lub utworzyć Konto. Utworzenie Konta opisano szczegółowo w § 4 Regulaminie Serwisu. Posiadanie Konta w Serwisie nie jest konieczne do wymiany cylindrów (naboi) SodaStream. W przypadku osób nieposiadających Konta w Serwisie konieczne jest wypełnienie formularza zamówienia i podanie następujących danych:

- a. imię i nazwisko;
- b. adres zamieszkania i adres dostawy (ulica, numer domu, numer mieszkania, kod pocztowy, miejscowość), jeżeli jest inny niż miejsce zamieszkania;
- c. adres e-mail;
- d. numer telefonu.

3.8 Zamawiający akceptuje konieczność posiadania aktualnego, czynnego adresu poczty elektronicznej oraz posiadania aktualnego, czynnego polskiego numeru telefonu komórkowego dla realizacji dostaw przez firmy kurierskie.

3.9 Zamówienie zostaje przekazane do realizacji po otrzymaniu przez SodaStream należności za zamówienie.

3.10 Zamawiający nie jest uprawniony do wymiany cylindrów (naboi), które nie spełniają warunków określonych w Warunkach wymiany.

3.11 Wymianę cylindrów (naboi) może zamówić jedynie osoba pełnoletnia, która ukończyła 18 lat. Składając zamówienie, zamawiający potwierdza, że spełnia ten wymóg.

3.12 Zamawiający ma zawsze dostęp do informacji o swoim zamówieniu: jeśli posiada Konto w Serwisie i jest zarejestrowanym Klientem, informacje o zamówieniu uzyskuje logując się na swoje Konto, jeśli jest gościem – za pośrednictwem linku znajdującego się w wiadomości e-mail z potwierdzeniem zamówienia. Zamawiający posiadający Konto w Serwisie ma dostęp do dedykowanej sekcji w zakładce Moje Konto, gdzie może śledzić zlecenia wymiany cylindrów (naboi) SodaStream, w tym ma wgląd w termin ich zwrotu, aby uniknąć naliczenia opłaty, o której mowa w [punkcie 5] poniżej.

3.13 Zamawiający wymianę cylindra (naboju) SodaStream przyjmuje do wiadomości, że cylindry (naboje) SodaStream otrzymane w wyniku wymiany mogą być cylindrami (nabojami) z recyklingu lub ponownie napełnionymi, co oznacza, że mogą nie być fabrycznie nowymi cylindrami (nabojami), co jest zgodne z wartością ochrony środowiska SodaStream. SodaStream zapewnia, że cylindry (naboje) pochodzące z recyklingu lub ponownego napełnienia nie przekroczyły daty ważności i dostarczają taki sam gaz CO₂, jak nowe cylindry (naboje).

§ 4 Zwrot pustego cylindra (naboju) SodaStream

4.1 Z zastrzeżeniem odmiennych postanowień Warunków wymiany, przy dostawie napełnionego cylindra (naboju) SodaStream należy dokonać zwrotu pustego cylindra (naboju) SodaStream, spełniającego warunki określone w Warunkach wymiany. Sposób zwrotu pustego cylindra (naboju) SodaStream zależy od wybranej metody dostawy:

- a. W przypadku wyboru dostawy napełnionych cylindrów (naboi) SodaStream przesyłką kurierską, do zwrotu pustych cylindrów (naboi) SodaStream należy użyć etykiety zwrotnej dostarczonej przez SodaStream wraz z dostawą napełnionego cylindra (naboju) SodaStream. Przesyłka zwrotna zostanie odebrana przez kuriera w tym samym momencie co dostawa napełnionego cylindra (naboju) SodaStream. Jeżeli zwrot pustego cylindra (naboju) SodaStream następuje wraz z odbiorem pełnego cylindra (naboju) SodaStream, pusty cylinder (nabój) należy wręczyć kurierowi zapakowany w to samo opakowanie, w którym zostało wysłane poprzednie zamówienie wymiany. W takiej sytuacji koszty przesyłki zwrotnej pustych cylindrów (nabojów) SodaStream do SodaStream pokrywa SodaStream.
- b. W przypadku wyboru dostawy napełnionych cylindrów (naboi) SodaStream do Paczkomatu InPost, do zwrotu pustych cylindrów (naboi) SodaStream należy skorzystać z „Szybkich Zwrotów” InPost (instrukcję można znaleźć [tutaj](#)).

4.2 Jeżeli w momencie dostawy napełnionego cylindra (naboju) SodaStream zamawiający nie posiada pustych cylindrów (nabojów) SodaStream, przesyłka zwrotna z użyciem etykiety zwrotnej dostarczonej przez SodaStream lub za pomocą „Szybkich Zwrotów” InPost może zostać odesłana do SodaStream w ciągu 40 (czterdziestu) dni od daty zamówienia napełnionych cylindrów (naboi) SodaStream (w wyniku zamówienia usługi wymiany online), na koszt SodaStream. Z etykiety zwrotnej SodaStream lub „Szybkich Zwrotów” InPost można skorzystać tylko jednorazowo w ramach jednego zamówienia. Kolejne zwroty pustych cylindrów (naboi) SodaStream w ramach tego samego zamówienia dokonywane są na koszt zamawiającego.

4.3 Należy upewnić się, że zwrócone puste cylindry (naboje) SodaStream są zasadniczo w takim samym stanie, w jakim zostały otrzymane. Informacja o warunkach, jakie musi spełniać cylinder (nabój) znajdują się [tutaj](#). Nie można usuwać ani zmieniać żadnych informacji umieszczonych na cylindrze (naboju) lub do niego dołączonych. Zamawiający nie jest uprawniony do wymiany cylindra (naboju), który SodaStream uzna za uszkodzony lub naruszony.

4.4 W przypadku chęci lub potrzeby przedłużenia terminu zwrotu pustych cylindrów (naboi) SodaStream, przed upływem terminu na zwrot pustych cylindrów (naboi) SodaStream o którym mowa w [punkcie 4.2] powyżej, należy skontaktować się z Działem Obsługi Klienta SodaStream za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem hello@sodastream.pl. z prośbą o przedłużenie terminu na zwrot pustych cylindrów (naboi) SodaStream o dodatkowe 20 dni. Przedłużenie terminu na zwrot pustych cylindrów (naboi) SodaStream zależy wyłącznie od decyzji Działu Obsługi Klienta SodaStream. Przy skorzystaniu z opcji wydłużenia terminu na zwrot pustych cylindrów (naboi) SodaStream, maksymalny termin na ich zwrot wynosi 60 dni od daty zamówienia napełnionych cylindrów (naboi) SodaStream w wyniku zamówienia usługi wymiany online.

§ 5. Koszty wymiany; Opłaty

5.1 Koszt wymiany cylindra (naboju) SodaStream określony jest przy zamówieniu. Aktualne koszty dostawy są dostępne [tutaj](#).

5.2 Od każdego jednego zamówionego napełnionego cylindra (naboju) SodaStream, SodaStream pobiera opłatę w kwocie 70 zł („Opłata”), jeżeli nie nastąpi zwrot pustych cylindrów (naboi) SodaStream, na warunkach określonych w Warunkach wymiany. Opłata nie jest pobierana, jeśli nastąpi zwrot pustego oryginalnego cylindra (naboju) SodaStream w stanie i w sposób zgodnym z Warunkami wymiany. Na adres e-mail podany przy składaniu zamówienia zamawiający otrzymywać będzie wiadomości przypominające o upływie terminu do zwrotu pustych cylindrów (naboi) SodaStream.

5.3 Opłata zostanie pobrana:

- a. po bezskutecznym upływie terminu do zwrotu pustego cylindra (naboju) SodaStream, o którym mowa w [punkcie 4.2] powyżej,
- b. po bezskutecznym upływie terminu do zwrotu pustego cylindra (naboju) SodaStream, o którym mowa w [punkcie 4.4] powyżej – w przypadku przedłużenia terminu na zwrot pustego cylindra (naboju) SodaStream zgodnie z Warunkami wymiany,
- c. w przypadku zwrotu cylindra (naboju), który nie spełnia warunków określonych w Warunkach wymiany.

Do pobrania Opłaty stosowany jest ten sam środek transakcji, który został użyty przy dokonywaniu zamówienia napełnionego cylindra (naboju) SodaStream. O pobraniu Opłaty SodaStream informuje w wiadomości e-mail wysłanej na adres podany przy składaniu zamówienia.

§ 6. Formy płatności

6.1 SodaStream akceptuje płatność wyłącznie przy użyciu karty kredytowej: Mastercard, VISA lub American Express.

6.2 Płatność za pośrednictwem karty kredytowej dokonywana jest w trakcie składania zamówienia.

6.3 Przy płatności kartą kredytową należy podać następujące dane karty: a) numer karty, b) data ważności karty, c) imię i nazwisko właściciela karty, d) kod zabezpieczeń, jak również autoryzować kartę. W dacie składania zamówienia, do końca ważności karty kredytowej, za pomocą której dokonywana jest płatność za zamówienie, musi pozostać co najmniej 75 dni.

6.4 Zamawiający ponosi koszty związane z płatnością.

6.5 SodaStream nie weryfikuje z czyjej karty kredytowej nastąpiła płatność za zamówienie. Weryfikacja taka nie jest też dokonywana przed dokonaniem zwrotu jakichkolwiek kwot.

6.6 SodaStream zastrzega sobie prawo do przyjęcia i anulowania zamówienia przed wysłaniem zamówienia z dowolnego powodu (innego niż dostępność), takiego jak niepotwierdzone, nieprawidłowe lub niemożliwe do zweryfikowania informacje rozliczeniowe, ponadto, jeśli zamówienie nie zostanie potwierdzone przez zabezpieczenia systemu SodaStream lub jeśli SodaStream nie może dostarczyć na podany adres dostawy.

6.7 Dane karty kredytowej podane przy płatności będą przechowywane przez operatora płatności. Operator płatności pośrednicząc w dokonaniu płatności udostępnia narzędzie Token (wirtualny identyfikator karty), umożliwiające przypisanie do każdego zamawiającego unikalnego identyfikatora, za pomocą którego SodaStream może pobrać Opłatę (o której mowa w punkcie 5.2. powyżej).

6.8 Dane karty kredytowej oraz Token zostaną usunięte po rozwiązaniu umowy o świadczenie usługi wymiany cylindra (naboju) SodaStream online.

§ 7. Dostawa i odbiór

7.1 Dostawy napełnionych cylindrów (naboi) SodaStream oraz jednocześnie odbiory pustych cylindrów (naboi) SodaStream spełniających warunki określone w Warunkach wymiany realizowane są w dni robocze, w godzinach od 9 do 17, przez firmę kurierską wskazaną przez SodaStream przy dokonywaniu zamówienia. Zamówienie złożone w inne dni poza dniami i godzinami wskazanymi w zdaniu poprzedzającym, jak również w dni wolne od pracy, będą procesowane następnego dnia roboczego.

7.2 Dostawa następuje wyłącznie na terenie Polski, na adres podany przy złożeniu zamówienia. Nie jest możliwa dostawa na adres skrytki pocztowej.

7.3 Koszty dostawy podane są przy składaniu zamówienia. W przypadku zamówienia co najmniej 2 sztuk napełnionych cylindrów (naboi) SodaStream, dostawa jest realizowana bezpłatnie. W przypadku dokonywania dostaw częściowych w ramach jednego zamówienia SodaStream pokryje wszelkie ewentualne dodatkowe wynikające z tego koszty przesyłki.

7.4 SodaStream dąży do wszelkiej staranności, aby zamówienie zostało jak najszybciej dostarczone, nie później jednak niż w terminie 7 dni od dnia złożenia zamówienia. SodaStream dąży starać, aby informować o opóźnieniach w realizacji zamówienia oraz w dostawie.

7.5 Uprawnienia osób odbierających przesyłkę pod adresem wskazanym przy zamówieniu nie będą weryfikowane. SodaStream nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli dostawa jest niemożliwa lub utrudniona ze względu na podanie niepełnego czy niepoprawnego adresu lub adresu, który stał się niepoprawny lub ze względu na fakt, że dostawa nie została przyjęta pod tym adresem lub nie została tam niezwłocznie przyjęta.

§ 8. Rozwiązanie umowy; Reklamacje

8.1 Zamawiający, który skorzystał z usługi wymiany cylindra (naboju) SodaStream online w każdym czasie może rozwiązać umowę o świadczenie tej usługi, bez wskazania przyczyn. Oświadczenie wypowiedzenia umowy powinno zostać przesłane na adres poczty elektronicznej SodaStream hello@sodastream.pl.

8.2 Zamawiający, który skorzystał z usługi wymiany cylindra (naboju) SodaStream online w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy może odstąpić od umowy bez podawania przyczyny i bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów z tego tytułu. Oświadczenie o odstąpieniu powinno zostać złożone na adres poczty elektronicznej SodaStream hello@sodastream.pl.

8.3 SodaStream może rozwiązać umowę o świadczenie usługi wymiany cylindra (naboju) SodaStream online poprzez wysłanie stosownego oświadczenia na adres e-mail zamawiającego, który skorzystał z usługi wymiany online, na adres e-mail podany przy zamówieniu. Wypowiedzenie umowy może nastąpić w takich przypadkach jak: zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa, orzecznictwa, praktyki organów administracji, wpływająca na wzajemne prawa i obowiązki stron; zmiana zakresu lub rodzaju świadczonych usług bądź produktów, zmiany w zakresie istniejących funkcjonalności Serwisu, a także wycofanie Serwisu lub pewnych jego funkcjonalności; zmiana procesu wymiany; zmiana sposobu wymiany, terminów, kosztów dostaw, płatności, zwrotów, reklamacji; zmiana procesów biznesowych i/lub koncepcji biznesowej; zmiana warunków technicznych świadczenia usługi wymiany, naruszenie przez zamawiającego postanowień Regulaminu Serwisu lub Warunków wymiany. Oświadczenie SodaStream o wypowiedzeniu umowy SodaStream przesyła na adres poczty elektronicznej wskazany w formularzu zamówienia.

8.4 Wypowiedzenie umowy następuje z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia, którego bieg rozpoczyna się z chwilą, gdy druga strona mogła zapoznać się z treścią oświadczenia o wypowiedzeniu umowy.

8.5 Reklamację w związku z korzystaniem z usługi wymiany online składa się na dane kontaktowe SodaStream wskazane w punkcie 2 powyżej. W zgłoszeniu reklamacyjnym należy zawrzeć co najmniej:

- a. opis zaistniałego problemu
- b. opis żądania,
- c. dane kontaktowe.

Reklamacja niezawierająca powyższych elementów zostanie pozostawiona bez rozpoznania.

SodaStream ustosunkuje się do reklamacji nie później niż w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. Brak odpowiedzi na reklamację we wskazanym terminie oznaczać będzie uznanie reklamacji za zasadną i podjęcie kroków zgodnie z żądaniem reklamacji. W przypadku uznania reklamacji w całości lub w części za niezasadną, SodaStream poinformuje o tym osobę składającą reklamację przy wykorzystaniu danych kontaktowych podanych w zgłoszeniu reklamacyjnym, podając przyczyny uznania reklamacji (lub jej części) za niezasadną.

8.6 SodaStream może odmówić świadczenia usługi wymiany, jeżeli korzystanie z niej odbywa się w sposób sprzeczny z Warunkami wymiany, [[Regulaminem Serwisu](#)] lub powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

§ 9. Postanowienia końcowe; Zmiana Warunków wymiany

9.1 W celu dokonania wymiany cylindra (naboju), SodaStream przetwarza dane niezbędne ze względu na właściwość usługi wymiany i sposób jej rozliczenia. Informacje dotyczące przetwarzania danych, w tym również informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych w plikach cookie oraz innych podobnych technologiach internetowych, znajdują się w [Polityce Prywatności](#) oraz w [Polityce Plików Cookie](#).

9.2 W celu korzystania z wymiany cylindrów (naboi) SodaStream online muszą być spełnione pewne wymagania techniczne. Wymagania techniczne, a także informacje o bezpieczeństwie i o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z Serwisu oraz o funkcji i celu oprogramowania wprowadzanego przez SodaStream do systemu informatycznego, zawarte są w [Załączniku 1 do Regulaminu Serwisu](#).

9.3 W przypadku wystąpienia awarii lub innych zakłóceń w funkcjonowaniu systemów SodaStream, uniemożliwiających korzystanie z usługi, SodaStream podejmuje niezwłocznie wszelkie działania zmierzające do naprawienia takiej awarii lub zakłócenia.

9.4 SodaStream może zmienić treść Warunków wymiany z ważnej przyczyny. Za ważne przyczyny uznaje się w szczególności:

- a. zmianę firmy, formy prawnej, numerów identyfikacyjnych, danych adresowych lub danych kontaktowych SodaStream;
- b. ulepszenie lub zamiana procesu obsługi lub usługi;
- c. zmianę warunków technicznych wymiany;
- d. konieczność wprowadzenia dodatkowych lub zmianę istniejących środków bezpieczeństwa, a także przeciwdziałanie nadużyciom prawa;
- e. zmianę procesów biznesowych oraz koncepcji biznesowej SodaStream;
- f. konieczność zmiany hiperłączy lub linków zamieszczonych w Warunkach wymiany, jak również zmiany czysto redakcyjne mające na celu ułatwienie przejrzystości tekstu, usunięcie niejasności oraz omyłek i błędów pisarskich.

9.5 Zmienione Warunki wymiany zostaną udostępnione w Serwisie w zakładce "Wymień cylinder" w sposób umożliwiający ich pobranie jako pliku PDF, zapisanie i wydrukowanie.

9.6 SodaStream zawiadomi o zmianie Warunków wymiany zamieszczając odpowiedni komunikat w zakładce Serwisu, gdzie umieszczone są Warunki wymiany, w sposób umożliwiający ich pobranie jako pliku PDF, zapisanie i wydrukowanie. Klienci zarejestrowani w Serwisie zostaną dodatkowo poinformowani o zmianie Warunków wymiany poprzez przesłanie informacji o ich zmianie na adres e-mail przypisany do ich Konta w Serwisie. Warunki wymiany w zmienionej wersji wejdą w życie 15. dnia od dnia powiadomienia o zmianie w sposób, o którym mowa w zdaniach poprzedzających, chyba że Warunki wymiany w zmienionej wersji przewidują późniejsze wejście w życie zmiany. Warunki wymiany w zmienionej wersji wiążą zarejestrowanego Klienta, jeśli nie wypowie on umowy o świadczenie usługi wymiany w terminie 14 dni od dnia powiadomienia o zmianie Warunków wymiany. Wypowiedzenie powinno zostać dokonane na zasadach określonych w Warunkach wymiany. Zmiana Warunków wymiany nie będzie miała wpływu na warunki i treść ofert złożonych w okresie obowiązywania dotychczasowej wersji Warunków wymiany i do umów zawartych na ich podstawie.

9.7 Klient będący konsumentem może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń wskazanych w [Regulaminie Serwisu](#).

9.8 SodaStream nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub opóźnienie w wykonaniu swoich zobowiązań z przyczyn od niej niezależnych, w tym z powodu siły wyższej, strajków własnych pracowników i innych nieoczekiwanych przerw.