

## **ALGEMENE VOORWAARDEN PEAKZ PADEL B.V.**

### **Versie d.d. 30 mei 2024**

*Peakz Padel B.V. is gevestigd in Amsterdam en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel van Amsterdam onder nummer 69984336.*

#### **DEEL A – ALGEMEEN**

##### **1. Toepasselijkheid**

- a. Deze Algemene Voorwaarden van toepassing op iedere rechtsverhouding tussen een zakelijke afnemer of consument (**Gast**) en Peakz Padel B.V. (**Peakz**). Overal waar “hij” of “zijn” staat kan ook “zij” of “haar” worden gelezen.
- b. Zowel door het maken van een reservering voor een (vaste) padelbaan, het afnemen van een losse les of een lessenreeks, het organiseren van of deelnemen aan een evenement of competitie bij Peakz en/of het gebruik maken van de (horeca) faciliteiten van Peakz verklaart Gast zich akkoord met deze Algemene Voorwaarden.
- c. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts bindend als Peakz daarmee schriftelijk heeft ingestemd.
- d. Peakz kan deze Algemene Voorwaarden van tijd tot tijd wijzigen. De laatste versie is altijd de geldende versie en is steeds beschikbaar op de website van Peakz ([www.peakzpadel.nl](http://www.peakzpadel.nl)). Op verzoek wordt een exemplaar van de Algemene Voorwaarden verstrekt.
- e. Als een bepaling of een deel van een bepaling in deze Algemene Voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven.

##### **2. Overeenkomst**

- a. Een overeenkomst tussen Peakz en Gast ontstaat door overeenstemming tussen beide partijen die blijkt uit de reservering en/of de betaling door Gast.
- b. Voor Peakz ontstaan verplichtingen uit een overeenkomst, nadat door Gast aan al zijn verplichtingen, waaronder betaling, is voldaan.
- c. Een overeenkomst tussen Peakz en Gast kan bestaan uit: (i) het reserveren van een (vaste\_ padelbaan; (ii) het afnemen van een losse les of een lessenreeks (iii) het houden van een evenement en/of het deelnemen aan een evenement of competitie bij Peakz; en/of het gebruik maken van de (horeca) faciliteiten van Peakz.
- d. Gast is verplicht om zich ten allen tijd aan het dan geldende Huisreglement van Peakz te houden en alle redelijke mondelinge en schriftelijke aanwijzingen van Peakz op te volgen. Het Huisreglement is te vinden op de website van Peakz ([www.peakzpadel.nl](http://www.peakzpadel.nl)).
- e. Elk gebruik van de naam en het logo van Peakz is zonder de uitdrukkelijke voorafgaande en schriftelijke toestemming van Peakz niet toegestaan. Kennelijke druk- en zetfouten binden Peakz niet.

##### **3. Peakz App**

- a. Peakz stelt de Peakz app (de **App**) ter beschikking aan Gast. Gast heeft toegang tot de App nadat hij een account heeft aangemaakt.
- b. Gast is zelf verantwoordelijk voor het up-to-date houden van zijn persoonlijke gegevens welke in het

account geregistreerd staan en het beveiligen van de device waarop hij de App gebruikt alsmede de beveiliging van zijn inloggegevens.

- c. De App wordt zonder enige vorm van garantie verstrekt en het gebruik ervan is volledig voor rekening en risico van Gast. Peakz geeft geen garantie met betrekking tot de nauwkeurigheid of volledigheid van de (informatie in de) App.
- d. Peakz aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enige directe of indirecte schade, van welke aard dan ook, die voortvloeit uit of in enig opzicht verband houdt met het gebruik van de App of met de (tijdelijke) onmogelijkheid om de App te kunnen raadplegen.
- e. Peakz verleent Gast een niet-exclusieve, niet-sublicentieerbare en niet-overdraagbare licentie voor het gebruik van de App. Het is Gast niet toegestaan om de App te gebruiken voor commerciële doeleinden.
- f. Het is Gast niet toegestaan om de App aan derden ter beschikking te stellen, te verkopen, te verhuren, te reverse-engineeren of te decompileren of aan te passen zonder voorafgaande toestemming van Peakz. Evenmin mag Gast technische voorzieningen die bedoeld zijn om de App te beschermen (laten) omzeilen of (laten) verwijderen.
- g. Peakz kan niet garanderen dat de App foutloos en ononderbroken zal functioneren. Peakz behoudt zich het recht voor om de App aan te passen, gegevens te wijzigen of te verwijderen, Gast het gebruik van de App te ontzeggen door de licentie te beëindigen, het gebruik van de App te beperken of de toegang tot de App geheel of gedeeltelijk, tijdelijk of blijvend te ontzeggen. Hierover zal Gast door Peakz worden geïnformeerd.

##### **4. Website, disclaimer en privacy**

- a. Peakz respecteert de privacy van Gast en draagt er zorg voor dat de persoonlijke en/of vertrouwelijke informatie die wordt verschaft en/of verkregen (**Gegevens**) vertrouwelijk wordt behandeld.
- b. Peakz gebruikt Gegevens alleen om de overeenkomst met Gast zo snel en goed mogelijk uit te voeren. Voor het overige zal Peakz deze Gegevens alleen gebruiken met de voorafgaande toestemming van Gast.
- c. Peakz zal Gegevens niet aan derden verkopen en zal deze uitsluitend aan derden ter beschikking stellen die zijn betrokken bij het uitvoeren van de overeenkomst.
- d. De werknemers van Peakz en door haar ingeschakelde derden zijn verplicht om de persoonlijkheid en/of vertrouwelijkheid van Gegevens te respecteren.
- e. Gast verklaart zich bekend en akkoord met de [Privacy Verklaring Peakz](#).
- f. De verstrekte informatie op de website [www.peakzpadel.nl](http://www.peakzpadel.nl) is uitsluitend bestemd voor algemene informatiedoeleinden. Door externe omstandigheden kunnen er vertragingen, gebreken en/of andere onvolkomenheden optreden in de verstrekte informatie.
- g. Hoewel Peakz de grootst mogelijke zorgvuldigheid betracht in de samenstelling en het onderhoud van haar website, kan Peakz niet garanderen dat de verstrekte informatie compleet, actueel en/of accuraat is. Gast doet hierbij dan ook onvoorwaardelijk en onherroepelijk afstand van haar recht op schadevergoeding voor enige directe of indirecte schade die is ontstaan, ontstaat of zal

ontstaan door gebruikmaking van Gegevens, tenzij er aan de zijde van het management of de directie van Peakz sprake is van opzet of daarmee gelijk te stellen aan opzet grenzende roekeloosheid.

h. De websites van derde partijen waarnaar mogelijk op de website [www.peakzpadel.nl](http://www.peakzpadel.nl) hyperlinks zijn opgenomen, worden niet door Peakz gecontroleerd, gemaakt en/of onderhouden. Peakz aanvaardt dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor de inhoud van deze gelinkte websites.

i. De website [www.peakzpadel.nl](http://www.peakzpadel.nl) en de inhoud daarvan is beschermd door het auteursrecht, beeldmerkenrecht en andere intellectuele eigendomsrechten. Niets van deze website of de inhoud daarvan mag worden veelevoudig, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, hetzij mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Peakz.

## 5. Aansprakelijkheid

a. Deelname door Gast aan een training, een losse les of een lessenreeks of een evenement geschiedt geheel op eigen risico. Peakz en haar medewerkers en coaches zijn niet aansprakelijk voor persoonlijk letsel of andere schade die Gast mocht oplopen tijdens, of ten gevolge van, een training. Aanwijzingen van coaches zijn altijd vrijblijvend en worden voor eigen risico opgevolgd.

b. Een training is intensief en kan blessuregevoelig zijn. Gast dient zelf in te schatten of hij geschikt is voor deelname aan een training. Als Gast gezondheidsklachten heeft, of Als Gast een andere reden heeft om te twifelen aan een deelname, dient Gast eerst advies in te winnen bij een arts of andere deskundige.

c. Peakz, haar medewerkers en coaches zijn niet aansprakelijk voor schade aan en/of vermissing van persoonlijke eigendommen door welke oorzaak ook.

d. Peakz is niet verzekerd voor schade van Gast. Gast, contractspartner of wederpartij verklaart dat hij is verzekerd voor schade, waaronder blessures of letsel, als gevolg van het deelnemen aan een training losse les of een lessenreeks of een evenement.

e. Gast doet hierbij onvoorwaardelijk en onherroepelijk afstand van zijn recht op schadevergoeding voor enige directe of indirecte schade (hetzij uit overeenkomst of onrechtmatig handelen) die in verband met deelname aan een training, een losse les of een lessenreeks of een evenement is ontstaan, ontstaat of zal ontstaan.

f. Elke aanspraak tot schadevergoeding jegens coaches of medewerkers of bestuurders van Peakz dan wel door Peakz ingeschakelde derden is uitdrukkelijk uitgesloten. Voornoemde (rechts)personen kunnen zich in dit verband beroepen op dit ten behoeve van hen bedongen derdenbeding.

g. Gast en degenen die hem vergezellen zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle schade die voor Peakz of enige derde is of zal ontstaan als direct of indirect gevolg van wanprestatie (toerekenbare tekortkoming) of onrechtmatige daad, waaronder een overtreding van deze Algemene Voorwaarden en het Huisreglement.

## 6. Overmacht

a. Omstandigheden die niet aan Peakz te wijten zijn, die van dien aard zijn dat naleving van de overeenkomst redelijkerwijze niet meer of niet meer in volle omvang geveerd kan worden, zoals maar niet beperkt tot gevaarlijke weersomstandigheden, intrekking van een of meerdere vergunningen of een pandemie, geeft Peakz het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen of de uitvoering daarvan op te schorten zonder gehoudenheid tot het betalen van schadevergoeding.

## 7. Klachten, geschillen en toepasselijk recht

a. Gast dient een klacht met betrekking tot enige prestatie van Peakz zo spoedig mogelijk nadat het gebrek of de schade is geconstateerd bij Peakz te melden en uiterlijk binnen 14 dagen nadat Gast de gebreken of schade heeft geconstateerd. De klacht kan worden gestuurd naar [info@peakzpadel.nl](mailto:info@peakzpadel.nl), onder vermelding van de locatie en een omschrijving van de klacht.

b. De klacht dient volledig, duidelijk omschreven en voorzien te zijn van eventuele bewijsmiddelen.

c. Peakz beantwoordt de door Gast ingediende klacht zo snel mogelijk en uiterlijk binnen vier (4) weken vanaf de datum van ontvangst. Als Peakz verwacht langere tijd nodig te hebben voor de verwerking van de klacht zal zij dit zo snel mogelijk aangeven aan Gast.

d. Als de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost zal het hieronder bepaalde gelden.

e. Geschillen die voortkomen uit deze Algemene Voorwaarden dan wel een hieraan gerelateerde overeenkomst, en die niet in goed onderling overleg kunnen worden opgelost, zullen worden onderworpen aan de bevoegde rechter te Amsterdam of als Gast een consument is de bevoegde rechter in de woonplaats van de consument.

f. Op deze Algemene Voorwaarden, het Huisreglement en de hieraan gerelateerde overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

## DEEL B – HET RESERVEREN VAN EEN PADELBAAN

### 8. Pay And Play reserving

a. Gast kan via de website of via de App 28 dagen van tevoren een padelbaan reserveren. De reservering wordt definitief na afronding van de betaling. Gast ontvangt een e-mail ter bevestiging van de reservering. Een factuur van de reservering is op te vragen via [info@peakzpadel.nl](mailto:info@peakzpadel.nl).

b. Gast kan de reservering via zijn account op de website of in de App tot uiterlijk 48 uur voor de aanvang van de reservering kosteloos annuleren. Gast ontvangt per e-mail een bevestiging van de annulering en ontvangt credits op zijn account. De waarde van 1 credit komt overeen met de waarde van 1 euro. Met de credits kan Gast een nieuwe reservering maken. Peakz stort geen geld terug op de rekening van Gast.

c. Er kan binnen 48 uur voor aanvang van de reservering niet meer kosteloos worden geannuleerd. Gast is in dat geval wel gerechtigd om een vervanger in de plaats te stellen.

d. Bij een no-show heeft Gast geen recht op het ontvangen van credits op zijn account.

e. Als de weersomstandigheden spelen onmogelijk maakt, waaronder onweer, storm, extreme warmte,

sneeuw of ijzel, is uitsluitend Peakz gerechtigd om de reservering te annuleren. Peakz zal zich ertoe inspannen om Gast hiervan uiterlijk 60 minuten van tevoren telefonisch op de hoogte te stellen. Gast ontvangt voor de annulering credits op zijn account.

f. Peakz is gerechtigd de reservering te annuleren Als er op het betreffende tijdstip een evenement wordt georganiseerd. Peakz zal Gast hierover tijdig informeren en Als gewenst medewerking verlenen aan het kosteloos verplaatsen van de reservering. Als verplaatsen niet mogelijk is, ontvangt Gast credits op zijn account.  
g. Indien Gast credits heeft ontvangen van Peakz, zijn deze credits niet inwisselbaar voor geld en hebben credits geen geldelijke waarde buiten Peakz. Peakz stort derhalve bij het verwijderen van het account, een blessure, een verhuizing etc., geen geld terug op de rekening van de Gast.

## **DEEL C – TRAININGEN BIJ PEAKZ VOOR KINDEREN EN VOLWASSENEN**

### **9. Trainingen**

a. Een training is een les waarbij Gast wordt begeleid door een opgeleide Peakz coach. Het is verboden om zonder de voorafgaande en schriftelijke toestemming van Peakz op de padelbanen van Peakz les te krijgen van een niet aan Peakz verbonden coach of trainer. Het is tevens niet toegestaan om zonder de voorafgaande en schriftelijke toestemming van Peakz met een ballenmandje op de baan te staan.  
b. Een training kan worden gereserveerd via de website van Peakz. Gast selecteert zelf een locatie en tijdstip, waarbij de prijs van de training wordt getoond. Bij inschrijving voor training als een groep, zal door één Gast de betaling worden voldaan. De reservering wordt definitief na afronding van de betaling. Gast ontvangt een e-mail ter bevestiging van de reservering met de factuur.  
c. Een training kan een losse les zijn (eenmalig) of een lesreeks van 5 of 10 opeenvolgende lessen. Bij een reservering voor een nieuwe les of lesreeks is sprake van een nieuwe reservering en geen sprake van een verlenging.  
d. De duur van een training is, tenzij anders overeengekomen, 60 minuten en start met een verplichte warming up. De trainingstijden staan vast en kunnen door Gast niet worden gewijzigd. Peakz kan de trainingslocaties tussentijds zonder opgaaf van reden aanpassen.  
e. Gast heeft geen recht op een vervangende training bij annulering van een training door Gast of bij een no show. Als Gast is verhinderd dan kan hij in overleg met de coach een vervanger in de plaats stellen.  
f. Wanneer de coach door ziekte of andere omstandigheden niet in staat is om de training te verzorgen, zal Peakz de training annuleren en in overleg met Gast een vervangende training inplannen in de daarvoor door Peakz bepaalde inhaalweken.  
g. Als er sprake is van gevaarlijke weersomstandigheden, waaronder onweer, storm, extreme warmte, sneeuw of ijzel, kan Peakz de training opnieuw inplannen (maximaal 2 per reeks van 10 en maximaal 1 per reeks van 5). Peakz zal zich ertoe inspannen om Gast hiervan

uiterlijk 60 minuten van tevoren telefonisch op de hoogte stellen. Als er meer trainingen door weersomstandigheden niet door kunnen gaan, ontvangt Gast hiervoor credits op zijn account. Peakz is niet aansprakelijk voor het uitvallen van een training door gevaarlijke weersomstandigheden.  
h. De padelbanen mogen uitsluitend worden betreden met passende (sport)kleding en voor padel geschikt schoeisel. Peakz stelt een padel racket en ballen aan Gast ter beschikking, tenzij anders overeen wordt gekomen.  
i. Als Gast zodanig hinder of last oplevert dat een goede uitvoering van een training daardoor wordt bemoeilijkt, kan deze door Peakz van de training worden uitgesloten. Alle daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van Gast.

## **DEEL D – EVENEMENTEN BIJ PEAKZ**

### **10. Evenementen**

a. Peakz biedt Gast de mogelijkheid om een evenement af te nemen waarbij Gast meer dan één padelbaan tegelijk afneemt en waarbij aanvullend (optioneel) horecadiensten, materialen, personele begeleiding en overige diensten kunnen worden afgenomen. Het is niet mogelijk om een Peakz locatie exclusief af te huren.  
b. Peakz verstrekt Gast per e-mail een offerte voor het te organiseren evenement. De offertes zijn tot 14 dagen na dagtekening geldig, tenzij anders overeengekomen.  
c. Gast kan de per e-mail verstuurd offerte online accepteren. Op het moment van deze online acceptatie komt de overeenkomst tot stand.  
d. Peakz is verplicht de diensten te verlenen zoals overeengekomen in de overeenkomst en zij heeft hierbij het recht om gebruik te maken van de diensten van derden, in welk geval deze voorwaarden ook ten aanzien van bedoelde derde(n) van kracht zijn.  
e. Als er geen horecadiensten worden afgenomen verstrekt Peakz op verzoek aan Gast datgene aan horecadiensten dat bij de locatie aanwezig is tijdens het evenement.  
f. De in sub d. genoemde verplichting geldt niet: (a) in geval van overmacht aan de zijde van Peakz als bedoeld in artikel 7; (b) als Gast niet verschijnt of meer dan een half uur te laat verschijnt; (c) als Gast niet (tijdig) voldoet aan een eventueel overeengekomen aanbetaling; of (d) als Gast op enige andere wijze niet volledig voldoet aan zijn verplichtingen richting Peakz.  
g. Als de locatie voor het evenement naar het oordeel van Peakz niet geschikt is voor het houden van een evenement biedt Peakz een alternatieve locatie aan. Als Gast niet akkoord gaat met deze alternatieve locatie kan de reservering kosteloos worden geannuleerd en zullen reeds betaalde bedragen worden teruggestort.  
h. Gast zal een evenementenverzekering afsluiten ten behoeve van het evenement. Gast vrijwaart Peakz volledig tegen eventuele aanspraken en vorderingen tot schadevergoeding van derden en vrijwaart Peakz eveneens voor alle door haar in verband met deze aanspraken en vorderingen gemaakte kosten.  
i. Alle serviesgoederen, tafels, stoelen, linnengoed en andere door Peakz ter beschikking gestelde goederen blijven eigendom van Peakz. Schade aan of verlies van deze goederen veroorzaakt door Gast, zijn genodigden,

werknemers of bezoekers van het evenement, moeten door Gast aan Peakz tegen kostprijs worden vergoed.

j. Zolang maatregelen vanuit de overheid vanwege Covid-19 of andere heersende pandemieën van toepassing zijn zal Peakz al het mogelijke in het werk stellen om het evenement binnen de richtlijnen van het RIVM te laten plaatsvinden. Gast blijft eindverantwoordelijk voor het naleven door de deelnemers van deze RIVM richtlijnen. Peakz kan nooit aansprakelijk gesteld worden voor Covid-19 of andere virussen of ziektes opgelopen tijdens een evenement.

k. Als Gast, zijn genodigden, werknemers of bezoekers van het evenement zodanig hinder of last veroorzaakt op de locatie, kunnen deze door Peakz van het evenement worden uitgesloten. Alle daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van Gast.

### **11. Annulering of wijziging evenement**

a. Bij annulering vóór de datum waarop krachtens de overeenkomst het evenement plaats zal vinden (de **Ingangsdatum**), is Gast gehouden 100% van de reserveringswaarde van het padel gedeelte aan Peakz te betalen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

b. Bij annulering van een (1) week of korter vóór de Ingangsdatum, is Gast gehouden 100% van de reserveringswaarde van de horecadiensten aan Peakz te betalen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

c. Gast kan het aantal deelnemers aan het evenement na reservering schriftelijk wijzigen als volgt, voor zover Peakz voldoende capaciteit heeft: - langer dan 21 dagen voor de Ingangsdatum kan maximaal 25% van het aantal deelnemers worden gewijzigd, - langer dan 7 dagen voor de Ingangsdatum kan maximaal 10% van het aantal deelnemers worden gewijzigd, tenzij eerder al een wijziging groter dan 10% is doorgevoerd, en - 7 dagen of korter voor de Ingangsdatum kan het aantal deelnemers niet meer eenzijdig worden gewijzigd door Gast.

### **12. Betaling evenement**

a. Facturen dienen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, binnen een termijn van vijftien dagen na factuurdatum te zijn betaald door Gast. Peakz is gerechtigd vooruitbetaling te verlangen, in het geval van een consument van maximaal 50% van de reserveringswaarde.

b. Als een factuur na het verstrijken van de in sub a van dit artikel bedoelde termijn niet volledig is betaald: (i) zal Gast aan Peakz een vertragingsrente verschuldigd zijn ter hoogte van 1% per maand of deel van een maand cumulatief te berekenen over de reserveringswaarde; (ii) zal Gast aan Peakz buitengerechtelijke kosten ter hoogte van 15% van de totale reserveringswaarde verschuldigd zijn, met een minimum van € 150; en (iii) heeft Peakz het recht, voor elke aan Gast verzonden betalingsherinnering of aanmaning na de eerste aanmaning, een bedrag van € 20 aan administratiekosten bij Gast in rekening te brengen. Peakz zal dit op de factuur vermelden.

c. Ter keuze van Peakz kan in voorgaande of daarmee overeenstemmende omstandigheden, zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk worden ontbonden al dan niet gecombineerd met een vordering tot

schadevergoeding.

d. Als Gast niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, is Peakz bevoegd de nakoming van de overeenkomst op te schorten totdat de betaling is geschied of deugdelijke zekerheid hiervoor is gesteld. Hetzelfde geldt reeds vóór het moment van in verzuim zijn Als Peakz het redelijke vermoeden heeft dat er redenen zijn om aan de kredietwaardigheid van Gast te twifelen.

e. Door Gast gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van alle verschuldigde renten en kosten en vervolgens ter voldoening van opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij Gast bij betaling uitdrukkelijk schriftelijk vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

f. Gast, niet zijnde een consument, is niet gerechtigd zich op verrekening te beroepen.

**Versie mei 2024**

**Datum: 30 mei 2024**