

PRIVACYVERKLARING PEAKZ PADEL B.V.

Versie 7 december 2022

Peakz Padel B.V. is gevestigd te Amsterdam en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel van Amsterdam onder nummer 69984336.

Peakz Padel B.V. (**Peakz en wij**) hecht veel waarde aan de bescherming van persoonsgegevens. In deze Privacyverklaring geven wij zo helder en transparant mogelijk informatie over de wijze waarop Peakz omgaat met jouw persoonsgegevens. Peakz houdt zich hierbij aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (**AVG**).

1. Welke gegevens worden door Peakz verwerkt?

Peakz verwerkt persoonsgegevens van iedereen die contact heeft (gehad) met Peakz. Deze persoonsgegevens verkrijgt Peakz wanneer je de website bezoekt, de Peakz app (**de App**) gebruikt, een account aanmaakt en bepaalde gegevens invult, de Peakz locaties bezoekt of contact met ons opneemt.

(i) Gegevens in jouw account

Als je op de website of via de App een account aanmaakt, verwerkt Peakz de volgende gegevens: voor- en achternaam, postcode, telefoonnummer, e-mailadres, geslacht, geboortedatum, land en overige gegevens die door jou worden verstrekt. Peakz bewaart de gegevens in jouw account zolang je actief klant bij ons bent. Als je 7 jaar niet meer bij ons hebt ingelogd, verwijderen wij je gegevens.

Als je je geboortedatum hebt opgegeven dan slaat Peakz dit op om je een verrassing te kunnen sturen op je verjaardag.

(ii) Gegevens voor het verwerken van je inschrijving of aanmelding

Als jij je op de website of via de App inschrijft voor een training of aanmeldt voor een competitie, evenement of toernooi verwerkt Peakz de volgende gegevens: voor- en achternaam, postcode, telefoonnummer en e-mailadres.

Bij het aanmelden voor een competitie wordt ook het geslacht, de voorletters, de geboortedatum, het volledige adres en de nationaliteit door Peakz verwerkt.

Bij het aanmelden voor een lessenreeks wordt ook het volledige adres verwerkt. Bij een lessenreeks voor kinderen wordt de voornaam en de achternaam van het kind verwerkt.

(iii) Gegevens voor het boeken van een evenement

Als er een evenement wordt geboekt bij Peakz dan verwerkt Peakz hiervoor je bedrijfsnaam, voor- en achternaam, adres, telefoonnummer en e-mailadres.

(iv) Gegevens bij een bezoek aan de website of App

Peakz verwerkt ook gegevens van je die je indirect verstrekt door middel van het gebruik van cookies voor functionele, analytische- en marketingdoeleinden. De functionele cookies zijn noodzakelijk voor het gebruik van de website en de App. In het Cookiestatement kan je meer informatie hierover terugvinden.

(v) Gegevens bij het opnemen van contact met Peakz

Als je contact met Peakz opneemt dan verwerkt Peakz de door jou verstrekte gegevens voor het beantwoorden van je vraag of het oplossen van je klacht. Peakz verwerkt hiervoor jouw e-

mailadres, telefoonnummer, voor- en achternaam en overige gegevens die door jou worden verstrekt.

(vi) Gegevens voor het versturen van de nieuwsbrief en enquête

Als jij je hebt aangemeld voor een nieuwsbrief dan verwerkt Peakz hiervoor je voor- en achternaam en e-mailadres. Je kan je op ieder moment weer uitschrijven voor de nieuwsbrief.

Als je meewerkt aan een online enquête verwerkt Peakz hiervoor je voor- en achternaam en e-mailadres en mogelijk andere persoonsgegevens die je besluit met Peakz te delen tijdens de enquête.

(vii) Gegevens van camerabeelden en foto's

Bij het maken van camerabeelden ter beveiliging van de Peakz locatie verwerkt Peakz de persoonsgegevens van personen die worden gefilmd.

Bij het maken van camerabeelden en foto's van bijvoorbeeld een training of een evenement verwerkt Peakz ook de persoonsgegevens van personen die worden gefilmd en/of worden vastgelegd op foto's.

Voor meer informatie hieromtrent zie paragraaf 3 en 4.

2. Rechtsgronden voor verwerking

Volgens de AVG mag Peakz alleen persoonsgegevens verwerken als daarvoor één van de wettelijke grondslagen uit artikel 6 van de AVG geldt. Peakz hanteert de volgende rechtsgronden voor de verwerking van persoonsgegevens:

- Overeenkomst: in het kader van de totstandkoming en/of uitvoering van de overeenkomst bijvoorbeeld met betrekking tot het volgen van een training of evenement bij Peakz;
- Wettelijke plicht: om te voldoen aan een wettelijke plicht bijvoorbeeld met betrekking tot fiscale verplichtingen die Peakz heeft;
- Gerechtvaardigd belang: bijvoorbeeld in het kader van het gebruik van camerabeelden. Hierbij let Peakz erop dat de impact op jouw privacy zo beperkt mogelijk is;
- Toestemming: als er door Peakz persoonsgegevens worden verwerkt die niet vallen onder de bovengenoemde rechtsgronden dan zal Peakz, voordat tot verwerking hiervan wordt overgegaan, toestemming aan je vragen.

Als Peakz persoonsgegevens verwerkt op basis van toestemming dan kan deze toestemming op ieder moment weer door jou worden ingetrokken.

3. Cameratoezicht

Peakz is verantwoordelijk voor de veiligheid op en de beveiliging van de Peakz locaties en maakt hiervoor gebruik van cameratoezicht. Het cameratoezicht op de locaties richt zich op de volgende doeleinden:

- de bescherming van de veiligheid en gezondheid van personen;
- het vastleggen van incidenten;
- de controle op bevoegde toegang en aanwezigheid door personen;
- (het ondersteunen van) de beveiliging van (de toegang tot) de locaties en terreinen van Peakz en het voorkomen van inbraak, diefstal en vandalisme;
- het afhandelen van eventuele klachten, geschillen en verzoeken.

Peakz baseert het verwerken van persoonsgegevens bij het cameratoezicht op de rechtsgrondslag 'gerechtvaardigde belangen'. Dit houdt in dat een belangenafweging is gemaakt tussen de belangen die zijn gebaat bij de verwerking door Peakz enerzijds en de privacybelangen van de betrokkenen anderzijds. Uit deze afweging volgt dat de belangen van Peakz voor het realiseren van de hierboven genoemde doeleinden zwaarder wegen.

Het gebruik van cameratoezicht wordt aangekondigd door middel van borden bij de ingang van de locatie en op de locatie zelf. De camerabeelden worden niet aan derden overgedragen, anders dan aan daartoe bevoegde overheidsinstanties, als de wet dit eist of er andere zwaarwegende belangen zijn. De camerabeelden worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor het doel waarvoor de beelden zijn opgeslagen en worden vervolgens gewist.

4. Gebruik camerabeelden en foto's

Peakz kan filmopnames en/of foto's maken tijdens een evenement, toernooi en/of training. Het maken van filmopnames en/of foto's richt zich op de volgende doeleinden:

- het verslag doen van een evenement, toernooi en/of training;
- het verhogen van de toegankelijkheid van de sport door publicatie van beelden hiervan op de website of social media;
- Zowel recreatief als prestatiegerichte sport op een laagdrempelige en plezierige manier mogelijk maken;
- talentontwikkeling bij spelers.

Peakz baseert het verwerken van persoonsgegevens op camerabeelden en foto's op de rechtsgrondslag 'gerechtvaardigde belangen'. Dit houdt in dat een belangenafweging is gemaakt tussen de belangen die zijn gebaat bij de verwerking door Peakz enerzijds en de privacybelangen van de betrokkenen anderzijds. Uit deze afweging volgt dat de belangen van Peakz voor het realiseren van de hierboven genoemde doeleinden zwaarder wegen.

Er worden geen beelden van personen onder de 16 jaar gemaakt, tenzij hiervoor expliciet toestemming is verkregen van een ouder of wettelijke verzorger.

Het is mogelijk om gebruik te maken van de GameComs van PadelGo AB die bij de padelbaan hangen. Hiervoor dien je een QR code te scannen en akkoord te gaan met de algemene voorwaarden van PadelGo AB. Op de website [<https://matchi.tv/>] kan je hierover meer informatie vinden.

5. Beveiligingsmaatregelen

Peakz vindt de bescherming van je privacy en persoonsgegevens heel belangrijk. Peakz heeft daarom passende technische en organisatorische maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beschermen en te beveiligen, om inbreuken op de vertrouwelijkheid, beschikbaarheid en integriteit van de gegevens te voorkomen. Alle medewerkers van Peakz en andere personen die door Peakz worden ingeschakeld voor het verwerken van persoonsgegevens zijn verplicht om de vertrouwelijkheid hiervan te respecteren.

Jouw persoonsgegevens worden niet verwerkt in landen buiten de Europese Economische Ruimte.

6. Verwerkers

Peakz kan voor het verwerken van jouw persoonsgegevens gebruik maken van andere dienstverleners die als verwerker en uitsluitend in opdracht van Peakz zullen optreden. Met deze verwerker sluit Peakz een verwerkersovereenkomst waarin de verwerker wordt verplicht om de bepalingen uit deze Privacyverklaring na te leven.

Peakz verstrekt geen persoonsgegevens aan derden, tenzij zij hiertoe op grond van een

wettelijke bepaling of een uitspraak van de rechtbank of toezichhoudende instantie verplicht is, of als dit noodzakelijk is in het belang van het voorkomen, opsporen of vervolgen van strafbare feiten (zoals diefstal, vandalisme of verbaal of fysiek geweld) of als daarvoor toestemming is gegeven.

7. Websites van derden

Deze Privacyverklaring heeft alleen betrekking op de website van Peakz en niet op websites van derden waarvoor op de Peakz website mogelijk een doorlink mogelijkheid is opgenomen. Wij raden je aan om de privacyverklaring van de websites van derden goed door te nemen voordat je overgaat tot het delen van je persoonsgegevens.

8. Rechten van betrokkenen

Op grond van de AVG heb jij als betrokkene verschillende rechten met betrekking tot je persoonsgegevens. Dit geldt in het bijzonder voor de rechten van toegang, rectificatie, restrictie, bezwaar, verwijdering en gegevensoverdraagbaarheid. Je kan je verzoek sturen naar privacy@peakzpadel.nl. Je ontvangt dan zo snel mogelijk een antwoord van ons. Peakz kan je om aanvullende informatie vragen om je identiteit deugdelijk vast te kunnen stellen.

Jouw persoonsgegevens worden alleen voor de hierboven gestelde doelen verwerkt. Peakz zal je persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk bewaren en alleen voor de hierboven vermelde doeleinden en om te voldoen aan wet- en regelgeving. Nadat het niet meer noodzakelijk is om je persoonsgegevens te bewaren, worden deze door ons verwijderd.

9. Minderjarigen jonger dan 16 jaar

Peakz verwerkt alleen persoonsgegevens van minderjarigen jonger dan 16 als daarvoor uitdrukkelijk schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

10. Vragen en klachten

Als je naar aanleiding van deze Privacyverklaring nog vragen of opmerkingen hebt dan kan je contact met ons opnemen via:

Peakz Padel B.V.
Willem Fenengastraat 4B
1096 BN te Amsterdam
Mail: privacy@peakzpadel.nl

Eventuele klachten over de verwerking van jouw persoonsgegevens kan je indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens (<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl>) kan je hier meer informatie over vinden.

11. Wijzigen Privacy verklaring

Peakz kan deze Privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen door een bijgewerkte versie van de Privacyverklaring op de website te plaatsen. Wij raden je daarom aan om deze verklaring regelmatig te bekijken om op de hoogte te blijven van de wijze waarop Peakz je persoonsgegevens verwerkt.

7 december 2022
versie december 2022