ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN PEAKZ PADEL DEUTSCHLAND GMBH
Fassung September 2024

Peakz Padel Deutschland GmbH ist in Kleve ansässig und im Register des Amtsgerichts Kleve unter der Nummer HRB 19839 eingetragen.

TEIL A - ALLGEMEINES

1. Anwendbarkeit

a. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für jedes Rechtsverhältnis zwischen einem Geschäftskunden bzw. Unternehmer (d.h. eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss des Vertrages in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt (§ 14 Absatz 1 BGB)) oder Verbraucher (jede natürliche Person, die den Vertrag zu einem Zweck abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann (§ 13 BGB)) (beide im Folgenden als „Gast“ bezeichnet) und Peakz Padel Deutschland GmbH („Peakz“). Wo immer „er/seiner/ihm/ihn“ erscheint, kann auch „sie/ihrer/ihr/sie“ und/oder „xier/xieser/xiem/xien“ stehen.

b. Allgemeine Geschäftsbedingungen des Gastes (als Unternehmer) finden keine Anwendung, auch wenn Peakz ihrer Geltung im Einzelfall nicht gesondert widerspricht. Selbst wenn Peakz auf ein Schreiben Bezug nimmt, das Allgemeine Geschäftsbedingungen des Gastes (als Unternehmer) enthält oder auf solche verweist, liegt darin kein Einverständnis mit der Geltung jener Geschäftsbedingungen.

c. Sowohl durch die Reservierung eines (permanenten) Padelplatzes, die Teilnahme an einer Einzelstunde oder einer Reihe von Stunden, die Organisation oder Teilnahme an einer Veranstaltung oder einem Wettbewerb bei Peakz und/oder die Nutzung der (gastronomischen) Einrichtungen von Peakz erklärt sich der Gast mit diesen Allgemeinen Bedingungen einverstanden.

d. Abweichungen von diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind nur dann verbindlich, wenn sie von Peakz schriftlich bestätigt wurden.

e. Peakz kann diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Zeit zu Zeit ändern. Maßgeblich ist jeweils die aktuelle Fassung, die auf der Peakz-Website (www.peakzpadel.de) abrufbar ist. Eine Kopie der Allgemeinen Geschäftsbedingungen wird auf Anfrage zur Verfügung gestellt.

f. Sollte eine Bestimmung oder ein Teil einer Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen nichtig sein oder für nichtig erklärt werden, bleiben die übrigen Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen in vollem Umfang in Kraft.

2. Vertrag

a. Ein Vertrag zwischen Peakz und dem Gast kommt durch Vereinbarung zwischen den beiden Parteien zustande, die durch die Reservierung, die Reservierungsbestätigung und die Zahlung des Gastes nachgewiesen wird.

b. Die Darstellung Dienstleistungen auf der Webseite und App stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Bestellung bzw. Reservierung (invitatio ad offerendum) dar.
Die Reservierung/Buchung erfolgt unter der Website oder de App. Am Ende des Buchungsvorgangs wird der Gast um Bestätigung ersucht, dass er die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Peakz gelesen hat und diese akzeptiert.
Der Ablauf einer Buchung über die Webseite von Peakz erfolgt in den folgenden Schritten:
– Auswahl der Leistung
– Eingabe der Kontaktdaten
– Auswahl und Autorisierung der Zahlungsmethode
– Klick auf den „Zahlungspflichtig bestellen-Button“
Durch Anklicken des „Zahlungspflichtig bestellen“ bzw. „Kaufen“-Buttons im letzten Schritt des Buchungsprozesses gibt der Gast ein verbindliches Angebot der Buchung der Dienstleistung von Peakz ab. Nach Absenden der Buchung erhält der Gast eine Buchungs-/Bestellungsbestätigung, die die Annahme des Vertragsangebots darstellt, so dass ein Vertrag zwischen dem Gast und Peakz nach Zahlung durch den Gast zustande kommt.

c. Jede Buchungs-/Bestellungsbestätigung per E-Mail ist vom Gast unmittelbar nach Zugang auf Richtigkeit zu überprüfen. Falls Informationen auf der Bestätigung falsch oder unvollständig erscheinen, muss der Gast unmittelbar Kontakt mit Peakz info@peakzpadel.de aufnehmen, da eine Änderung zu einem späteren Zeitpunkt eventuell nicht mehr möglich ist.
Peakz behält sich das Recht vor, eine Buchung/Bestellung des Gast zurückzuweisen, wenn die vom Gast bestellte/gebuchte Leistung zu dem angefragten Zeitraum nicht zur Verfügung steht.
Bei Gruppenbuchungen muss der buchende Gruppenverantwortliche von allen auf der Buchung angeführten Personen bevollmächtigt worden sein, eine Buchung zu tätigen bzw. im Falle von Gast unter 18 Jahren von

deren Eltern oder Erziehungsberechtigten. Der Gruppenverantwortliche muss zum Zeitpunkt der Buchung mindestens 18 Jahre alt sein. Der Gruppenverantwortliche trägt die Verantwortung dafür, dass alle Zahlungen an Peakz bei Fälligkeit geleistet werden.
Einmal erworbene Buchungen können nicht in Verbindung mit anderen Angeboten verwendet bzw. gegen Bargeld eingetauscht werden.
Für den Umfang des Vertrags und seiner Abwicklung ist ausschließlich die vom Gast gebuchte Dienstleistung maßgebend.

d. Für Peakz entstehen die Verpflichtungen aus einem Vertrag, nachdem der Gast alle seine Verpflichtungen, einschließlich der Zahlung, erfüllt hat.
e. Ein Vertrag zwischen Peakz und dem Gast kann bestehen aus:
(i) der Reservierung eines (permanenten) Padelplatzes;
(ii) der Teilnahme an einer einzelnen Unterrichtsstunde oder einer Reihe von Unterrichtsstunden;
(iii) der Durchführung einer Veranstaltung und/oder der Teilnahme an einer Veranstaltung oder einem Wettbewerb bei Peakz; und/oder
(iv) der Nutzung der (gastronomischen) Einrichtungen von Peakz.
f. Der Gast ist verpflichtet, jederzeit die jeweils gültige Hausregeln von Peakz einzuhalten und alle angemessenen mündlichen und schriftlichen Anweisungen von Peakz zu befolgen. Die Hausregeln können auf der Peakz-Website (www.peakzpadel.de) eingesehen werden und ist ebenfalls unter diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen aufgeführt. Zudem gelten auch die Verhaltensregeln von Peakz, die ebenfalls unter diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen aufgeführt sind und wie die Hausregeln einen Bestandteil der Allgemeinen Geschäftsbedingungen und des Vertrages formen.
g. Jegliche Verwendung des Namens und des Logos von Peakz ist ohne ausdrückliche vorherige und schriftliche Zustimmung von Peakz nicht gestattet. Offensichtliche Druck- und Satzfehler sind für Peakz nicht verbindlich.

3. Peakz App

a. Peakz stellt dem Gast die Peakz-App (die App) zur Verfügung. Der Gast kann auf die App zugreifen, nachdem er ein Konto erstellt hat.
b. Der Gast ist für die Aktualität seiner im Account registrierten persönlichen Daten und für die Sicherheit des Gerätes, auf dem er die App nutzt, sowie für die Sicherheit seiner Zugangsdaten verantwortlich.
c. Die App wird ohne jegliche Garantie zur Verfügung gestellt und ihre Nutzung erfolgt ausschließlich auf Risiko und Kosten des Gastes. Peakz übernimmt keine Garantie für die Richtigkeit oder Vollständigkeit der (in der) App enthaltenen Informationen.
d. Peakz übernimmt keine Haftung für direkte oder indirekte Verluste jeglicher Art, die sich aus der Nutzung der App oder der (vorübergehenden) Unmöglichkeit des Zugriffs auf die App ergeben oder in irgendeiner Weise damit zusammenhängen.
e. Peakz gewährt dem Gast eine nicht-exklusive, nicht unterlizenzierbare und nicht übertragbare Lizenz zur Nutzung der App. Dem Gast ist es nicht gestattet die App für kommerzielle Zwecke zu nutzen.
f. Der Gast darf die App ohne vorherige Zustimmung von Peakz nicht an Dritte weitergeben, verkaufen, vermieten, zurückentwickeln oder dekompilieren oder verändern. Der Gast darf auch keine technischen Merkmale, die zum Schutz der App dienen, (um)umgehen oder entfernen (lassen).
g. Peakz kann nicht garantieren, dass die App ohne Fehler oder Unterbrechungen funktioniert. Peakz behält sich das Recht vor, die App zu modifizieren, Daten zu ändern oder zu entfernen, dem Gast die Nutzung der App durch Kündigung der Lizenz zu verweigern, die Nutzung der App einzuschränken oder den Zugang zur App ganz oder teilweise, vorübergehend oder dauerhaft zu sperren. Der Gast wird hierüber von Peakz informiert.

4. Website, Haftungsausschluss und Datenschutz

a. Peakz respektiert die Privatsphäre des Gastes und stellt sicher, dass die zur Verfügung gestellten und/oder erhaltenen persönlichen und/oder vertraulichen Informationen (Daten) vertraulich behandelt werden.
b. Peakz wird die Daten nur dazu verwenden, den Vertrag mit dem Gast so schnell und ordnungsgemäß wie möglich zu erfüllen. Ansonsten wird Peakz diese Daten nur mit vorheriger Zustimmung des Gastes verwenden.
c. Peakz verkauft die Daten nicht an Dritte und stellt sie nur solchen Dritten zur Verfügung, die an der Erfüllung des Vertrages beteiligt sind.
d. Die Mitarbeiter von Peakz und von ihr beauftragte Dritte sind verpflichtet, die Persönlichkeit und/oder Vertraulichkeit der Daten zu wahren.
e. Der Gast erklärt, mit der Datenschutzerklärung von Peakz vertraut zu sein und diese zu akzeptieren.
f. Die auf der Website www.peakzpadel.de bereitgestellten Informationen dienen lediglich der allgemeinen Information. Aufgrund äußerer Umstände kann es zu Verzögerungen, Mängeln und/oder anderen Unvollkommenheiten bei den bereitgestellten Informationen kommen.

g. Obwohl Peakz bei der Zusammenstellung und Pflege seiner Website die größtmögliche Sorgfalt walten lässt, kann Peakz nicht garantieren, dass die bereitgestellten Informationen vollständig, aktuell und/oder korrekt sind. Dementsprechend verzichtet der Gast hiermit bedingungslos und unwiderruflich auf sein Recht auf Entschädigung für jeglichen direkten oder indirekten Verlust oder Schaden, der durch die Nutzung der Daten entstanden ist, entsteht oder entstehen wird, es sei denn, es liegt ein vorsätzliches oder gleichbedeutend mit vorsätzlicher Fahrlässigkeit seitens der Geschäftsführung oder der Direktoren von Peakz vor.

h. Websites Dritter, zu denen Hyperlinks auf der Website www.peakzpadel.de enthalten sein können, werden nicht von Peakz kontrolliert, erstellt und/oder gepflegt. Peakz übernimmt daher keine Haftung für den Inhalt dieser verlinkten Websites.

i. Die Website www.peakzpadel.de und ihr Inhalt sind durch das Urheberrecht, das Markenrecht und andere geistige Eigentumsrechte geschützt. Kein Teil dieser Website oder ihres Inhalts darf ohne vorherige schriftliche Genehmigung von Peakz in irgendeiner Form oder mit irgendwelchen Mitteln, sei es elektronisch, mechanisch, durch Fotokopie, Aufzeichnung oder auf andere Weise, reproduziert, in einem Abrufsystem gespeichert oder übertragen werden.

j. Im Übrigen gelten die Datenschutzerklärung und die der Haftungsausschluss/Disclaimer, die auf der Website von Peakz aufgeführt und für den Gast abrufbar sind.

5. Haftung

a. Eine Haftung von Peakz für den Verlust oder eine Beschädigung mitgebrachter Kleidung, Wertgegenstände und Geld des Gastes wird nicht übernommen, es sei denn, der Verlust oder die Beschädigung ist auf grob fahrlässiges oder vorsätzliches Verhalten von Peakz zurückzuführen.

b. Eine Haftung von Peakz für einfache Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen. Dies gilt nicht
   i. für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie
   ii. der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, die auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung durch Peakz oder eines Erfüllungsgehilfen desselben beruhen. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf.

c. Eine Haftung nach Buchstabe b.ii. ist für diesen Fall jedoch auf den Ersatz des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens limitiert.

d. Die sich gemäß Buchstaben b. und c. ergebenden Haftungsbeschränkungen gelten auch gegenüber Dritten sowie bei Pflichtverletzungen durch Personen, deren Verschulden Peakz nach gesetzlichen Vorschriften zu vertreten hat.

c. Das Training ist intensiv und kann verletzungsanfällig sein. Der Gast muss selbst einschätzen, ob er in der Lage ist, an einer Trainingseinheit teilzunehmen. Wenn der Gast gesundheitliche Beschwerden hat oder wenn er aus anderen Gründen Zweifel an der Teilnahme hat, muss er zunächst einen Arzt oder einen anderen Experten zu Rate ziehen. Tut er dies nicht oder nimmt er trotz gesundheitliche Beschwerden an einem Training teil und entsteht dadurch eine Verletzung, bedeutet dies eine Selbstverschuldung und ist eine Haftung ausgeschlossen.

d. Halten der Gast und seine Begleitpersonen sich nicht an die Hausregeln und Trainingsbedingungen, so ist eine Haftung für Schäden, die dadurch selbstverschuldet entstehen, ausgeschlossen.

d. Der Gast und die ihn begleitenden Personen haften gesamtschuldnerisch für alle Schäden, die dem Peakz oder Dritten als direkte oder indirekte Folge einer Nichterfüllung (zurechenbarer Mangel) oder einer unerlaubten Handlung, einschließlich eines Verstoßes gegen diese Allgemeinen Bedingungen und die Hausregeln, entstanden sind oder entstehen.

6. Höhere Gewalt/Behinderung

a. Sieht sich Peakz in der Durchführung eines Auftrags oder einer Leistung durch Umstände gleich welcher Art behindert, so wird Peakz dies dem Gast rechtzeitig schriftlich mitteilen. Sind die behindernden Umstände von Peakz nicht zu vertreten, so werden sich die Vertragspartner über eine angemessene Verschiebung der vereinbarten Leistung verständigen.

b. In Fällen höherer Gewalt ist die hiervon betroffene Vertragspartei für die Dauer und im Umfang der Auswirkung von der Verpflichtung zur Leistung befreit.
   Höhere Gewalt ist jedes außerhalb des Einflussbereichs der jeweiligen Vertragspartei liegende Ereignis, durch das sie ganz oder teilweise an der Erfüllung ihrer Verpflichtungen gehindert wird, einschließlich Pandemien, Feuerschäden, Überschwemmungen, Streiks und rechtmäßiger Aussperrungen sowie von ihr nicht verschuldeter Betriebsstörungen oder behördlicher Verfügungen.
   Die betroffene Vertragspartei wird der anderen Vertragspartei unverzüglich den Eintritt sowie den Wegfall der höheren Gewalt anzeigen und sich nach besten Kräften bemühen, die höhere Gewalt zu beheben und in ihren Auswirkungen so weit wie möglich zu beschränken.
   Die Vertragsparteien werden sich bei Eintritt höherer Gewalt über das weitere Vorgehen abstimmen und

festlegen, ob nach ihrer Beendigung, die während dieser Zeit nicht durchgeführte Leistungen nachgeliefert werden sollen. Ungeachtet dessen ist jede Vertragspartei berechtigt, von den hiervon betroffenen Bestellungen zurückzutreten, wenn die höhere Gewalt mehr als vier Wochen seit dem vereinbarten Leistungsdatum andauert. Das Recht jeder Vertragspartei, im Falle länger andauernder höherer Gewalt den Vertrag aus wichtigem Grund zu stornieren, ohne dass eine Verpflichtung zum Schadensersatz besteht, bleibt unberührt.

7. Beschwerden, Streitigkeiten und anwendbares Recht

a. Der Gast muss eine Reklamation in Bezug auf eine Leistung von Peakz so schnell wie möglich nach Feststellung des Mangels oder Schadens, spätestens jedoch innerhalb von 14 Tagen nach Feststellung des Mangels oder Schadens durch den Gast, an Peakz richten. Die Beanstandung kann unter Angabe des Ortes und einer Beschreibung der Beanstandung aninfo@peakzpadel.de gesendet werden.
b. Die Reklamation muss vollständig sein, klar beschrieben und mit Beweisen versehen werden.
c. Peakz wird die vom Gast eingereichte Reklamation so schnell wie möglich, spätestens jedoch innerhalb von vier (4) Wochen ab dem Datum des Eingangs beantworten. Sollte Peakz voraussichtlich mehr Zeit für die Bearbeitung der Beschwerde benötigen, wird es den Gast so schnell wie möglich darauf hinweisen.
d. Kann die Reklamation nicht in gegenseitigem Einvernehmen gelöst werden, so gelten die nachstehenden Bestimmungen.
e. Streitigkeiten, die sich aus diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder einem damit zusammenhängenden Vertrag ergeben und die nicht im gegenseitigen Einvernehmen gelöst werden können, werden dem zuständigen Gericht in Kleve oder, wenn der Gast ein Verbraucher ist, dem zuständigen Gericht am Wohnsitz des Verbrauchers vorgelegt.
   Peakz ist zur Durchführung eines Streitbeilegungsverfahrens nach Maßgabe des VSBG (Gesetz über die alternative Streitbeilegung in Verbrauchersachen) nicht verpflichtet und nimmt an einem entsprechenden Verfahren nicht teil.
f. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Hausregeln und die damit zusammenhängenden Verträge unterliegen dem deutschen Recht.

TEIL B – RESERVIERUNG UND STORNIERUNG EINES PADELPLATZES

8. Pay-and-Play-Reservierung

a. Der Gast kann einen Padelplatz über die Website oder die App 28 Tage im Voraus reservieren. Die Reservierung wird erst mit dem Zahlungseingang endgültig. Der Gast erhält eine E-Mail zur Bestätigung der Reservierung. Eine Rechnung für die Reservierung kann über info@peakzpadel.del angefordert werden.
b. Der Gast kann die Reservierung über sein Konto auf der Website oder in der App bis spätestens 48 Stunden vor Beginn der Reservierung kostenlos stornieren. Der Gast erhält eine Bestätigung der Stornierung per E-Mail und erhält eine Gutschrift auf seinem Konto. Der Wert von 1 Credit entspricht dem Wert von 1 Euro. Mit dem Guthaben kann der Gast eine neue Reservierung vornehmen. Peakz erstattet kein Geld auf das Konto des Gastes zurück.
c. Eine kostenlose Stornierung kann nicht innerhalb von 48 Stunden nach der Reservierung erfolgen. In diesem Fall ist der Gast berechtigt, eine Ersatzperson zu stellen.
d. Im Falle eines Nichterscheinens oder des Nichtstellens einer Ersatzperson hat der Gast keinen Anspruch auf eine Gutschrift auf sein Konto und auch nicht auf eine Rückerstattung des Geldbetrages.
e. Wenn die Wetterbedingungen das Spielen unmöglich machen, einschließlich Gewitter, Sturm, extreme Hitze, Schnee oder Schneeregen, ist allein Peakz berechtigt, die Reservierung zu stornieren. Peakz wird sich bemühen, den Gast mindestens 60 Minuten im Voraus telefonisch darüber zu informieren. Der Gast erhält für die Stornierung eine Gutschrift auf seinem Konto.
f. Peakz ist berechtigt, die Reservierung zu stornieren, wenn zu dem betreffenden Zeitpunkt eine Veranstaltung stattfindet. Peakz wird den Gast rechtzeitig informieren und auf Wunsch an einer kostenlosen Verlegung der Reservierung mitwirken. Ist eine Verlegung nicht möglich, erhält der Gast eine Gutschrift auf sein Konto.
g. Hat der Gast von Peakz Gutschriften erhalten, so sind diese nicht in Geld umtauschbar und haben außerhalb von Peakz keinen Geldwert. Peakz wird daher im Falle einer Kontolöschung, einer Verletzung, eines Umzugs usw. kein Geld auf das Konto des Gastes zurückerstatten.

TEIL C – AUSBILDUNG/TRAINING BEI PEAKZ FÜR KINDER UND ERWACHSENE

9. Training

a. Eine Trainingseinheit ist eine Unterrichtsstunde, in der der Gast von einem ausgebildeten Peakz-Trainer begleitet wird. Es ist verboten, auf den Padelplätzen von Peakz von einem nicht mit Peakz verbundenen Trainer oder Coach unterrichtet zu werden, es sei denn, Peakz hat dem vorher schriftlich zugestimmt. Es ist auch verboten, sich ohne vorherige und schriftliche Genehmigung von Peakz mit einem Ballkorb auf den Plätzen aufzuhalten.
b. Eine Trainingseinheit kann über die Peakz-Website gebucht werden. Der Gast wählt den Ort und die Zeit selbst aus

und gibt den Preis für das Training an. Wenn Sie sich als Gruppe für ein Training anmelden, wird die Zahlung von einem Gast geleistet. Die Buchung wird nach Abschluss der Zahlung endgültig. Der Gast erhält eine E-Mail mit der Bestätigung der Reservierung und der Rechnung.

c. Das Training kann eine einzelne Lektion (einmalig) oder eine Lektionsserie von 5 oder 10 aufeinanderfolgenden Lektionen sein. Eine Reservierung für eine neue Lektion oder Lektionsreihe ist eine neue Reservierung und keine Verlängerung.
d. Wenn nicht anders vereinbart, beträgt die Dauer einer Trainingseinheit 60 Minuten und beginnt mit einem obligatorischen Aufwärmtraining. Die Trainingszeiten sind fest und können vom Gast nicht geändert werden. Peakz kann die Trainingsorte in der Zwischenzeit ohne Angabe von Gründen ändern.
e. Der Gast hat keinen Anspruch auf ein Ersatztraining, wenn er ein Training absagt oder nicht erscheint. Ist der Gast an der Teilnahme verhindert, kann er in Absprache mit dem Trainer eine Ersatzperson stellen.
f. Ist der Coach aufgrund von Krankheit oder anderen Umständen nicht in der Lage, das Training durchzuführen, wird Peakz das Training absagen und in Absprache mit dem Gast ein Ersatztraining in den von Peakz dafür festgelegten Nachholwochen ansetzen.
g. Bei gefährlichen Witterungsbedingungen wie Gewitter, Sturm, extremer Hitze, Schnee oder Eisregen kann Peakz das Training verschieben (maximal 2 pro 10er-Serie und maximal 1 pro 5er-Serie). Peakz wird sich bemühen, den Gast mindestens 60 Minuten im Voraus telefonisch zu informieren. Sollten witterungsbedingt weitere Trainingseinheiten nicht stattfinden können, erhält der Gast dafür eine Gutschrift auf seinem Konto. Peakz haftet nicht für die Absage einer Trainingseinheit aufgrund von gefährlichen Wetterverhältnissen.
h. Die Padelplätze dürfen nur mit geeigneter (Sport-)Kleidung und padelgerechtem Schuhwerk betreten werden. Peakz stellt dem Gast einen Padel-Schläger und Bälle zur Verfügung, sofern nicht anders vereinbart.
i. Verursacht der Gast Belästigungen oder Unannehmlichkeiten in einem Ausmaß, dass eine ordnungsgemäße Durchführung einer Trainingseinheit dadurch behindert wird, kann er von Peakz von der Trainingseinheit ausgeschlossen werden. Alle dadurch entstehenden Kosten gehen zu Lasten des Gastes.

TEIL D – EREIGNISSE/VERANSTALTUNGEN BEI PEAKZ

10. Veranstaltungen

a. Peakz bietet dem Gast die Möglichkeit, eine Veranstaltung zu buchen, bei der der Gast mehr als einen Padelplatz gleichzeitig mietet und bei der zusätzliche (optionale) Bewirtungsleistungen, Materialien, Personalbetreuung und andere Leistungen gebucht werden können. Es ist nicht möglich, einen Veranstaltungsort von Peakz exklusiv zu mieten.
b. Peakz wird dem Gast per E-Mail ein Angebot für die zu organisierende Veranstaltung unterbreiten. Die Angebote sind bis 14 Tage nach dem Termin gültig, sofern nicht anders vereinbart.
c. Der Gast kann das per E-Mail übermittelte Angebot online annehmen. Zum Zeitpunkt dieser Online-Annahme ist der Vertrag abgeschlossen.
d. Peakz ist verpflichtet, die im Vertrag vereinbarten Leistungen zu erbringen und hat dabei das Recht, sich der Dienste Dritter zu bedienen, wobei diese Bedingungen auch für den oder die Dritten gelten.
e. Werden keine Catering-Leistungen vermittelt, teilt Peakz dem Gast auf Anfrage mit, welche Catering-Leistungen am Veranstaltungsort während der Veranstaltung zur Verfügung stehen.
f. Die unter d. genannte Verpflichtung gilt nicht:
   (a) im Falle Höherer Gewalt/Behinderung auf Seiten des Peakz im Sinne von Artikel 6;
   (b) wenn der Gast nicht oder mit mehr als einer halben Stunde Verspätung erscheint;
   (c) wenn der Gast einer vereinbarten Anzahlung nicht (rechtzeitig) nachkommt; oder
   (d) wenn der Gast auf andere Weise seinen Verpflichtungen gegenüber dem Peakz nicht vollständig nachkommt.
g. Ist der Veranstaltungsort nach Ansicht von Peakz für die Durchführung einer Veranstaltung nicht geeignet, so bietet Peakz einen alternativen Veranstaltungsort an. Ist der Gast mit diesem alternativen Veranstaltungsort nicht einverstanden, kann die Reservierung kostenlos storniert werden und bereits gezahlte Beträge werden zurückerstattet.
h. Der Gast wird eine Veranstaltungsversicherung zugunsten der Veranstaltung abschließen. Der Gast stellt Peakz in vollem Umfang von allen Schadensersatzansprüchen und -forderungen Dritter frei und trägt alle Kosten, die Peakz im Zusammenhang mit solchen Ansprüchen und Forderungen entstehen.
i. Sämtliches von Peakz zur Verfügung gestelltes Geschirr, Tische, Stühle, Wäsche und sonstige Waren bleiben Eigentum von Peakz. Beschädigungen oder Verlust dieser Güter, die durch den Gast, seine Gäste, Mitarbeiter oder Besucher der Veranstaltung verursacht werden, sind dem Peakz vom Gast zum Selbstkostenpreis zu ersetzen.
j. Solange staatliche Maßnahmen aufgrund von Covid- 19 oder anderen vorherrschenden Pandemien gelten, wird Peakz sich bemühen, die Veranstaltung im Rahmen der Richtlinien des RIVM stattfinden zu lassen. Der Gast bleibt letztendlich für die Einhaltung dieser RIVM-Richtlinien durch die Teilnehmer verantwortlich. Peakz kann niemals für Covid-19 oder andere Viren oder Krankheiten, die während einer Veranstaltung übertragen werden, haftbar gemacht

werden.

k. Wenn der Gast, seine geladenen Gäste, Angestellten oder Besucher der Veranstaltung am Veranstaltungsort solche Belästigungen oder Unannehmlichkeiten verursachen, können sie von Peakz von der Veranstaltung ausgeschlossen werden. Alle dadurch entstehenden Kosten gehen zu Lasten des Gastes.

11. Absage oder Änderung der Veranstaltung

a. Im Falle einer Stornierung vor dem Datum, an dem die Veranstaltung laut Vertrag stattfinden soll (das Anfangsdatum), ist der Gast verpflichtet, 100 % des Reservierungswerts des Padelteils an Peakz zu zahlen, es sei denn, es wurde schriftlich etwas anderes vereinbart.

b. Im Falle einer Stornierung eine (1) Woche oder weniger vor dem Beginn der Veranstaltung ist der Gast verpflichtet, 100 % des Buchungswerts der Bewirtungsleistungen an Peakz zu zahlen, es sei denn, es wurde schriftlich etwas anderes vereinbart.

c. Der Gast kann die Anzahl der Teilnehmer an der Veranstaltung nach der schriftlichen Reservierung wie folgt ändern, soweit das Peakz über ausreichende Kapazitäten verfügt: - mehr als 21 Tage vor Beginn der Veranstaltung können maximal 25 % der Teilnehmerzahl geändert werden, - mehr als 7 Tage vor Beginn der Veranstaltung können maximal 10 % der Teilnehmerzahl geändert werden, es sei denn, es wurde zuvor eine Änderung von mehr als 10 % vorgenommen, und - 7 Tage oder weniger vor Beginn der Veranstaltung kann die Teilnehmerzahl nicht mehr einseitig vom Gast geändert werden.

12. Zahlungsvorgang

a. Sofern nichts anderes schriftlich vereinbart wurde, sind Rechnungen vom Gast innerhalb von fünfzehn Tagen nach Rechnungsdatum zu bezahlen. Peakz ist berechtigt, eine Vorauszahlung zu verlangen, im Falle eines Verbrauchers bis zu 50% des Buchungswertes.

b. Wenn eine Rechnung nach Ablauf der in Buchstabe a dieses Artikels genannten Frist nicht vollständig beglichen wurde:
(i) schuldet der Gast Peakz die gesetzlichen Verzugszinsen nach § 288 BGB;;
(ii) der Gast haftet gegenüber Peakz für die außergerichtlichen Mahnkosten und entsprechende dann noch anfallenden Rechtsanwaltskosten und/oder Inkassogebühren ;
(iii) Peakz hat das Recht, für jede Zahlungserinnerung oder Mahnung, die dem Gast nach der ersten Mahnung zugeht, dem Gast einen Betrag von 3 € für Verwaltungskosten in Rechnung zu stellen.
Peakz wird dies auf der Rechnung vermerken.

c. Nach dem Ermessen von Peakz kann der Vertrag unter den vorgenannten oder ähnlichen Umständen ohne weitere Inverzugsetzung oder gerichtliche Intervention ganz oder teilweise gekündigt werden, unabhängig davon, ob dies mit einer Schadensersatzforderung verbunden ist oder nicht.

d. Ist der Gast seinen Zahlungsverpflichtungen nicht rechtzeitig nachgekommen, so ist Peakz berechtigt, die Erfüllung des Vertrages bis zur Bewirkung der Zahlung oder bis zur Leistung einer angemessenen Sicherheit einzustellen. Dies gilt auch schon vor Eintritt des Verzuges, wenn Peakz begründete Zweifel an der Kreditwürdigkeit des Gastes hat.

e. Vom Gast geleistete Zahlungen dienen stets zur Begleichung aller fälligen Zinsen und Kosten und anschließend zur Begleichung der am längsten ausstehenden Rechnungen, es sei denn, der Gast gibt bei der Zahlung ausdrücklich schriftlich an, dass sich die Zahlung auf eine spätere Rechnung bezieht.

f. Der Gast, der kein Verbraucher ist, ist nicht berechtigt, eine Aufrechnung geltend zu machen.

TEIL E - VERMIETUNG VON EQUIPMENT (PADELSCHLÄGER UND PADELBÄLLE)

13. Vermietung/Überlassung

a. Die Überlassung der Mietsache erfolgt zur ausschließlichen Benutzung durch den Gast oder der im Mietvertrag jeweils angegebenen Personen und ausschließlich zu dem vereinbarten Zweck und Zeitraum.

b. Der Gast ist ohne Erlaubnis von Peakz nicht berechtigt, den Gebrauch an der Mietsache einem Dritten zu überlassen, insbesondere diese zu vermieten oder zu verleihen.

c. Der Gast hat die Mietsache pfleglich zu behandeln und vor Schäden zu bewahren.

d. Der Gast oder eine sonst nutzungsberechtigte Person haben die Mietsache vor dem vertraglich vereinbarten Gebrauch auf Mängel bzw. Schäden sowie darauf zu überprüfen, ob die allgemeine Verkehrssicherheit der Mietsache eingehalten ist. Der Mieter hat Peakz auftretende Mängel, Störungen und Schäden unverzüglich anzuzeigen.

e. Bei Beendigung des Vertragsverhältnisses hat der Gast Peakz die Mietsache in ordnungsgemäßem Zustand zurückzugeben.

Fassung September 2024

ANLAGEN

Hausregeln & Verhaltensregeln
Peakz Padel: Allgemeine Geschäftsbedingungen von Peakz Padel